



**A Magyar Posta  
Általános Szerződési Feltételei  
a készpénzáttutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás  
Megbízó/Befizető által kezelt Automatán történő  
befizetéséhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételéhez**

**a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Befizető ügyfelek részére**

**Hatályos: 2016. július 01-től**

A Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Posta) által üzemeltetett berendezéseken keresztül, készpénzáttutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatvánnyal (továbbiakban: Bizonylat) fizetési számlára befizetés teljesíthető.

Az Automatán keresztül kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó, a Magyar Posta által az Ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökben készpénzáttutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett befizetés esetén – a befizetésre úgysis, mint a készpénzáttutalási megbízás nem készpénzes befizetési módjára – a „készpénzáttutalási megbízással történő készpénzbefizetés szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett befizetés esetén – a befizetésre úgysis, mint a postai számlabefizetési megbízás nem készpénzes befizetési módjára – a „postai számlabefizetési megbízás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak mindenben irányadóak.

**1. Automatán keresztül történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak:**

1.1. **Automata:** Posta által üzemeltetett olyan berendezés, melyen keresztül Bizonylat használatával fizetési számlára, bankkártyás vásárlásnak minősülő fizetés keretében, integrált POS terminál segítségével befizetés teljesíthető. A Posta azon helyszíneket, melyeken Automatákat működtet, a Postai honlapon és Postai szolgáltatóhelyein külön Hirdetményben teszi közzé.

1.2. **Átvételi időpont:** az az időpont, amikor a fizetés során az Automata a bankkártyás tranzakciót jóváhagyólag visszaigazolja.

1.3. **Bizonylat:** az a nyomtatvány, mellyel az Automatán fizetési számlára befizetés teljesíthető.  
Az Automatán kizárólag csak a teljes gépi kitöltésű – Bizonylat jobb alsó sarkában, a felső OCR sor utolsó 2 kódja: <31> <51> - Bizonylattal teljesíthető befizetés.  
Amennyiben a Posta ettől eltérő Bizonylattal is biztosítja az Automatán történő befizetést, arról külön Hirdetményt tesz közzé a Postai honlapon és Postai szolgáltatóhelyein.

1.4. **Tranzakciós bizonylat (slip):** Az Automata által nyomtatott, a Bizonylat feladóvevény – érvényesítési lenyomati adatokat is tartalmazó – képét és egyéb, a megbízás átvételével összefüggő adatokat tartalmazó elismervény, amely dokumentum egyben a fizetési megbízás Posta által történő befogadását bizonyító igazolásnak is minősül.

1.5. **POS szolgáltatás:** kártyaelfogadási megoldás, melynek során a Bizonylatok ellenértékének kiegyenlítése bankkártyával kezdeményezhető és végrehajtható.

1.6. **Szolgáltatás:** a Befizető/Megbízó Automatán kezdeményezett fizetési megbízásának teljesítése

## 2. Befogadási feltételek, teljesítési határidő

2.1. Az Automatán keresztül történő szolgáltatás igénybevételének feltétele a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek elfogadása. A szolgáltatás igénybevétele során az Automatát az Automatában rögzített felhasználói feltételeknek megfelelően kell használni.

2.2. Az Automatán keresztül egy fizetési tranzakció keretében maximum **290.000 Ft** összegű befizetés kezdeményezhető azzal, hogy egyszerre maximum 5 db Bizonylattal teljesíthető befizetés, melyek végösszege egy fizetési tranzakcióval kiegyenlíthető.

2.3. Az Automata visszautasíthatja a Bizonylat átvételét, ha az nem felel meg az ÁSZF-ekben meghatározott elfogadási, átvételi feltételeknek. Az Automata visszautasítja a Bizonylat átvételét, ha az szakadt, méretében hiányos, vagy hiányzik róla a Feladóvevény.

2.4. A Szolgáltatás az Automaták elérhetőségének függvényében – az Automata elhelyezésére szolgáló Postai szolgáltatóhelyek, illetve egyéb intézmények nyitva tartási idején belül – vehető igénybe.

2.4.1. **A Munkanapon 00.00-22.00 óra között** átvett megbízások **tárgynapon**, **a Munkanapon 22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő-, és munkaszüneti napon átvett befizetések következő Munkanapon** átvettnek minősülnek.

2.5. A Posta az Automata üzemelését, működését előzetes tájékoztatás nélkül is korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés a Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornán keresztül kezdeményezhető.

2.6. Az Automata a Bizonylatról az adatokat automatikusan beolvassa. A befizetést teljesítő Megbízónak/Befizetőnek a beolvasás során külön adatokat nem kell megadnia, kivéve ha az Automata az Összeg adatot nem értelmezi automatikusan. Ilyen esetben a Megbízó/Befizetőnek kell a Bizonylaton szereplő összeget az Automata képernyőn megjelenő billentyűzeten rögzítenie és továbblépéssel jóváhagynia.

2.6.1. **A Posta az összeg adat Megbízó/Befizető általi rögzítése esetén, a Megbízó/Befizető által rögzített összeg adatot tekinti a megbízás összegének, függetlenül a Bizonylat „Összeg” rovatában szereplő összegtől. A fizetési megbízás tényleges összege, a Megbízó/Befizető által rögzített – fizetési művelet befejezését követően nyomtatott, Tranzakciós bizonylat (slip) érvényesítési lenyomatában található – összeg.**

2.7. Ha az Automata a Bizonylatról a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízást – a 2.6. pontban írt kivétellel – nem fogadja el. Befizetést ilyen Bizonylattal Postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornán keresztül lehet kezdeményezni.

2.8. Az Automata által automatikusan értelmezett és a Megbízó/Befizető által rögzített Bizonylatok adatait tételenként a fizetési művelet megkezdése előtt az Automata megjeleníti. A fizetési művelet kezdeményezése előtt a Megbízó/Befizetőnek lehetősége van a megjelenített tételek közül törölni.

- 2.9. A Megbízó/Befizető a fizetési műveletet a „Fizetés” gomb megnyomásával kezdeményezheti, mely egyben a tételek jóváhagyását is jelenti. A fizetési művelet megtörténteig a fizetési megbízás/ok visszavonható/ak. A fizetési művelet megtörténte (vagyis a fizetést) követően a Megbízó/Befizető a fizetési megbízás/ok visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.
- 2.10. A Posta biztosítja, hogy az Automatán keresztül átvett fizetési megbízást továbbítja olyan módon, hogy **a fizetési megbízás átvételét követő Munkanap** végéig a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.
- 2.11. A fizetési megbízások teljesítéséhez a Bizonylaton az Összeg számmal és betűvel kiírva, továbbá a Megbízó (Befizető) neve, címe adatok kitöltése, feltüntetése kötelező. A Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) adat kitöltése szempontjából a kedvezményezett számlatulajdonos és a Megbízó/Befizető közötti jogviszony az irányadó: a Posta a befizetés során a Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) meglétét a Bizonylat kitöltöttségétől függően vizsgálja.
- 2.12. Az „E” megkülönböztető jelzéssel ellátott Bizonylaton kezdeményezett befizetéseket a Posta készpénzátutalási megbízásként kezeli olyan módon, mintha az megkülönböztetést nem tartalmazó Bizonylaton keresztül került volna megadásra.

### 3. Fizetési feltételek, fizetés

- 3.1. Az Automatán beolvasott Bizonylatok közül csak a Megbízó/Befizető által jóváhagyott Bizonylatok összege kerül összeszámításra, melynek végösszege a fizetendő összeg. A fizetendő összeg bankkártyával, vásárlási tranzakcióként egyenlíthető ki.
- 3.2. Bankkártya elfogadáshoz kapcsolódó szabályok:
- 3.2.1. Automatán az alábbi nemzetközi logóval ellátott bankkártyákkal kezdeményezhető fizetési megbízás:
- Mastercard,
  - Maestro,
  - Visa Classic és Visa Electron
  - American Express.
- 3.2.2. Az Automata nem fogad el olyan bankkártyát, mely
- o érvénytelen,
  - o letiltás alatt áll, vagy
  - o sérülés okán Automata általi kezelésre nem alkalmas
- 3.2.3. Amennyiben a fizetéshez szükséges fedezeti összeg a bankszámlán nem áll rendelkezésre, vagy a kártyát kibocsátó hitelintézet a fizetési műveletet bármely egyéb ok miatt nem hagyja jóvá az Automata a fizetési kérelmet elutasítja. Az Automata a fizetési kérelem elutasítása esetén a kártyaelfogadó modul által visszajelzett hibaüzenetet jeleníti meg.
- 3.3. A fizetési művelet során az Automata a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. **A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.**
- 3.3.1. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását (befizetését) kerülni kell, mert az ismételt felhasználásból származó kárért (dupla befizetés) a Posta felelősséget nem vállal, a Megbízó/Befizető részére az

ismételt befizetés/ek összegét nem fizeti vissza, azok a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerülnek továbbításra.

3.3.2. A Megbízó/Befizető az ismételten befizetett összeg/ek rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.

3.4.A Posta a megbízás átvételét a Tranzakciós bizonylattal (slip-pel) ismeri el, mely a sikeres fizetési műveletet követően kerül nyomtatásra. A fizetési megbízás átvételének időpontját a Tranzakciós bizonylat („slip”) tartalmazza. Több Bizonylat befizetése esetén a Tranzakciós bizonylat (slip) folyamatosan, egymás után tartalmazza az egyes Bizonylatok „Feladóvevényének” érvényesítési lenyomatát is tartalmazó képét.

#### **4. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése**

4.1.A Posta az Automatán befizetett, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított tétel vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára küldi vissza a felmerült – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett – díj felszámítása mellett.

4.2.A kártyabirtokos Befizető az Automatán teljesített befizetés visszautasításáról számlavezető bankján keresztül, a számlavezető bank által rendelkezésére bocsátott számlakivonaton jóváírt tétel formájában – az eredeti fizetési tranzakció adatainak megjelölésével – kap tájékoztatást.

A visszautasított tranzakcióval kapcsolatban további információ kérhető a 06 1 421 2822 és a 06 1 421 2832 telefonszámon. A Posta további információt kizárólag a tranzakció azonosításához szükséges információk kártyabirtokos Befizető általi megadása esetén tud biztosítani.

4.3. Amennyiben a Megbízó és a Befizető személye egymástól eltér, a köztük fennálló jogviszony tartalmáról a Posta nem rendelkezik információval, azt nem vizsgálja.

4.4.A Posta kifejezetten kizárja felelősségét minden kárért, amely a Megbízó és a Befizető közötti jogviszonyból fakad vagy azon alapul, így különösen, ha a Megbízó által megbízott vagy felhatalmazott Befizető nem értesíti a Megbízót a visszautalásról, illetve a Megbízónak a visszautalt összeget nem adja át, ideértve azon károkat is, melyek a Megbízót a megbízás visszautasítása kapcsán közvetlenül vagy közvetve érik (pl. szolgáltatáskorlátozás).

A Posta ezúton felhívja a felek figyelmét, hogy fizetési művelethez kapcsolódó jogviszonyt, a kapcsolódó értesítési és elszámolási kötelezettséget a fizetési művelet megkezdését megelőzően egymás között rendezzék!

#### **5. A Szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés**

5.1.A Posta elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.

5.2.Felfüggeszhető a Szolgáltatás, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.

5.3.A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. Postai szolgáltatóhelyeken) is biztosítja.

- 5.4. A Posta a Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.
- 5.5. A Posta az Automatán keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.
- 5.6. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.
- 5.7. Amennyiben az Automata a Megbízó/Befizető részére valamely okból kifolyólag a Tranzakciós bizonylatot (slip-et) nem adja ki, ennek tényét a Megbízó/Befizető az erre kialakított funkciógomb alatt megjelenített telefonszámon jelezheti (06 1 421 7282).
- 5.7.1. A tranzakció és a Befizető személyének azonosítása, továbbá a Tranzakciós bizonylat (slip) megküldése érdekében a Befizető köteles megadni a Befizető nevét, címét, az Automatán befizetett Bizonylatok db számát, a befizetett összeget (konkrét, vagy legalább ezer forintra kerekített körülbelüli összeget) az Automata helyszínét, azt az időpontot/időszakot (konkrét időpontot, vagy az adott naptári napon belüli –tól-ig meghatározással) amikor a befizetés történt, valamint esetlegesen a befizetéshez tartozó ügyfélkosár számot vagy azt a fizetési számlaszámot/számlaszámokat, amelyekre a befizetést teljesítette.
- 5.7.2. Amennyiben a felsorolt adatokat a Befizető – a befizetéshez tartozó ügyfélkosár szám és a fizetési számlaszám kivételével – teljeskörűen nem tudja rendelkezésre bocsátani, a Posta a Tranzakciós bizonylat (slip) megküldése érdekében a befizetés és a befizetett Bizonylatok további adatait kérheti a Befizetőtől. A Befizető válaszáig az adatszolgáltatás teljesítését a Posta felfüggeszti. Amennyiben a Befizető a Posta által kért adatokat nem tudja megadni, a szolgáltatást a Posta nem teljesíti.
- 5.7.3. A Posta – a felvételtől számított 5 éven belül haladéktalanul, – egy alkalommal díjmentesen – gondoskodik a befizetést igazoló Tranzakciós bizonylat postai úton történő megküldéséről.

## 6. Ügyféltájékoztatás

### 6.1. Előzetes és utólagos tájékoztatás

- 6.1.1. A Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve, valamint az Automatán megtekinthető formában közzéteszi.
- 6.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.
- 6.1.3. A Posta jogosult jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári napot megelőzően, magyar nyelven honlapján, és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.
- 6.1.4. Az Automatán keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a befizető ügyfelek számára díjmentes. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.

6.1.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Automata által kinyomtatott, a Befizetőt megillető Tranzakciós bizonylat (slip) útján tesz eleget.

## 6.2. Feladóvevény-másodpéldány

6.2.1. A befizetés igazolására a Megbízó/Befizető feladóvevény-másodpéldányt – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylat (slip), vagy az Automatán keresztül befizetett Bizonylat bemutatásával kizárólag a Posta Elszámoló Központ Ügyfélszolgálati Irodánál (Budapest, XX. kerület, Attila utca 40., Tel.: 06-1-421-7575 vagy 06-1-421-7576, PEKKozonsegszolgálati.Osztaly@posta.hu) igényelhet.

6.2.2. A Befizetőnek, azon túlmenően, hogy lehetősége van a Postától a 6.2.1. pontban rögzítettek szerinti feladóvevény-másodpéldány igényelésére, módja van arra is, hogy a befizetés tényének igazolására a kedvezményezett számlatulajdonost kérje fel (pl. kötelező biztosításhoz kapcsolódó ún. zöld kártya kiállításával).

6.3. A Megbízó/Befizető a postai készpénzáttutalási megbízás, és a postai számlabefizetési megbízás igénybe vétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül – az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylat (slip), az Automatán keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta Elszámoló Központ által kiállított feladóvevény-másodpéldány bemutatásával kezdeményezhet pénzforgalmi információ-szolgáltatást – a 6.2.1. pont szerinti elérhetőségeken – kizárólag a Posta Elszámoló Központ Ügyfélszolgálati Irodánál, vagy a Posta honlapján.

6.4. A szolgáltatás igénybevételét bizonyító okirat hiánya miatt felmerülő adatszolgáltatási igények esetén meg kell adni a Befizető nevét, címét, az Automatán befizetett Bizonylatok db számát, a befizetett összeget (konkrét, vagy legalább ezer forintra kerekített körülbelüli összeget) az Automata helyszínt, azt az időpontot/időszakot (konkrét időpontot, vagy az adott naptári napon belüli -tól-ig meghatározással) amikor a befizetés történt, valamint esetlegesen a befizetéshez tartozó ügyfélkosár számot vagy azt a fizetési számlaszámot/számlaszámokat, amelyre a befizetést teljesítette.

6.4.1. Amennyiben a felsorolt adatokat a Befizető – befizetéshez tartozó ügyfélkosár szám és a fizetési számlaszám kivételével – teljeskörűen nem tudja rendelkezésre bocsátani, a Posta a tranzakció, és a Befizető személyének azonosítása, továbbá a szolgáltatás teljesítése érdekében a befizetés és a befizetett Bizonylat/ok további adatait kérheti a Befizetőtől. A Befizető válaszáig az adatszolgáltatás teljesítését a Posta felfüggeszti. Amennyiben a Befizető a Posta által kért adatokat nem tudja megadni, a szolgáltatást a Posta nem teljesíti.

6.4.2. Pénzforgalmi adatszolgáltatást a 6.2.1. pont szerinti elérhetőségeken – a felvételtől számított 5 éven belül – lehet kezdeményezni.

6.5. A Megbízó/Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helységeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.

6.6. A tranzakció során fellépő probléma esetén az Automatán található telefonszámon kérhető további információ.

## 7. Adatkezelés

7.1. Az Automata igénybe vételével történő befizetésekkel kapcsolatos adatkezelésre a „készpénzáttutalási megbízással történő készpénzbefizetés szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételek 10. pontjában és a „postai számlabefizetési megbízás igénybevételéről” szóló Általános

Szerződési Feltételek 10. pontjában meghatározott adatkezelési tájékoztató a jelen pontban foglalt kiegészítésekkel alkalmazandó.

- 7.2. Az Automata igénybe vételével az érintett hozzájárul ahhoz is, hogy a Posta a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel róla képfelvételt készítsen.
- 7.3. Az adatkezelés jogalapja az érintett ráutaló magatartással kifejezett hozzájárulása.
- 7.4. A képfelvétel készítésének célja a vagyonvédelem és a jogsértő cselekmények megelőzése, feltárása.
- 7.5. A képfeltevő berendezés működtetője a Posta.
- 7.6. A képfelvételeket a Posta informatikai rendszerében elkülönítetten, a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és ideig kezeli, tárolja.
- 7.7. A képfelvételt kizárólag a Posta kezeli, azok nem kerülnek továbbításra, kivéve, ha a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (6) bekezdése értelmében annak továbbítását bíróság vagy más hatóság kéri.
- 7.8. A Posta a felvételeket 30 napig tárolja, azt követően visszaállíthatatlanul törli.
- 7.9. A képfelvételt kizárólag a Posta vagyonvédelmet ellátó, és a bírósági vagy más hatósági megkeresés teljesítését végző munkavállalói ismerhetik meg.
- 7.10. A Befizető a rá vonatkozó képfelvétellel kapcsolatos jogai érvényesítése (így különösen a képfelvétel törlésének mellőzése) iránti igényét az ÁSZF-ekben meghatározott elérhetőségeken túl a Posta 06 1 421 7282-es telefonszámán is benyújthatja a rá vonatkozó képfelvétel azonosításához szükséges adatok megadásával.

**Magyar Posta Zrt.**