



**A Magyar Posta
Általános Szerződési Feltételei
a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás
Megbízó/Befizető által kezelt Automatán történő
befizetéséhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételéhez**

a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Befizető ügyfelek részére

Hatályos: 2015. január 05-től

A Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Posta) által üzemeltetett berendezéseken keresztül, készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatvánnyal (továbbiakban: Bizonylat) fizetési számlára befizetés teljesíthető.

Az Automatán keresztül kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó, a Magyar Posta által az Ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökben készpénzátutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett befizetés esetén - a befizetésre úgysis, mint a készpénzátutalási megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „készpénzátutalási megbízással történő készpénzbefizetés szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett befizetés esetén - a befizetésre úgysis, mint a postai számlabefizetési megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „postai számlabefizetési megbízás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak mindenben irányadóak.

1. Automatán keresztül történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak:

1.1. Automata: Posta által üzemeltetett olyan berendezések, melyeken keresztül Bizonylat használatával fizetési számlára, bankkártyás vásárlásnak minősülő fizetés keretében, integrált POS terminál segítségével befizetés teljesíthető. A Posta azon helyszíneket, melyeken Automatákat működtet, a Postai honlapon, külön Hirdetményben teszi közzé.

1.2. Átvételi időpont: az az időpont, amikor a fizetés során az Automata a bankkártyás tranzakciót jóváhagyólag visszaigazolja.

1.3. Bizonylat: az a nyomtatvány, mellyel az Automatán fizetési számlára befizetés teljesíthető. Az Automatán kizárólag csak a teljes gépi kitöltésű – Bizonylat jobb alsó sarkában, a felső OCR sor utolsó 2 kódja: <31> <51> - Bizonylattal teljesíthető befizetés. Egyéb számjelzésű Bizonylaton kezdeményezett befizetést az Automata nem fogad el.

1.4. Tranzakciós bizonylat (slip): Az Automata által nyomtatott, a Bizonylat feladóvevény képét és egyéb, a megbízás átvételével összefüggő adatokat tartalmazó elismervény, amely dokumentum egyben a fizetési megbízás Posta által történő befogadását bizonyító igazolásnak is minősül.

1.5. **POS szolgáltatás:** kártyaelfogadási megoldás, melynek során a Bizonylatok ellenértékének kiegyenlítése bankkártyával kezdeményezhető és végrehajtható.

1.6. **Szolgáltatás:** a Befizető/Megbízó Automatán kezdeményezett fizetési megbízásának teljesítése

2. Befogadási feltételek, teljesítési határidő

2.1. Az Automatán keresztül történő szolgáltatás igénybevételének feltétele a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek elfogadása. A szolgáltatás igénybevétele során az Automatát az Automatában rögzített felhasználói feltételeknek megfelelően kell használni.

2.2. Az Automatán keresztül egy fizetési tranzakció keretében maximum **290.000 Ft** összegű befizetés kezdeményezhető azzal, hogy egyszerre maximum 5 db Bizonylattal teljesíthető befizetés, melyek végösszege egy fizetési tranzakcióval kiegyenlíthető.

2.3. Az Automata visszautasíthatja a Bizonylat átvételét, ha az nem felel meg az ÁSZF-ekben meghatározott elfogadási, átvételi feltételeknek. Az Automata visszautasítja a Bizonylat átvételét, ha az szakadt, méretében hiányos, vagy hiányzik róla a Feladóvévény.

2.4. A Szolgáltatás az Automaták elérhetőségének függvényében – az Automata elhelyezésére szolgáló Postai szolgáltatóhelyek, illetve egyéb intézmények nyitva tartási idején belül – vehető igénybe.

2.4.1. A **Munkanapon 00.00-22.00 óra között** átvett megbízások **tárgynapon**, a **Munkanapon 22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő-, és munkaszüneti napon átvett** befizetések **következő Munkanapon** átvettnek minősülnek.

2.5. A Posta az Automata üzemelését, működését előzetes tájékoztatás nélkül is korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés a Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornán keresztül kezdeményezhető.

2.6. Az Automata a Bizonylatról az adatokat automatikusan beolvassa. A befizetést teljesítő Megbízónak/Befizetőnek a beolvasás során külön adatokat nem kell megadnia.

2.7. Ha az Automata a Bizonylatról a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat automatikusan beolvadni/értelmezni nem tudja, az adott megbízást nem fogadja el. Befizetést ilyen Bizonylattal Postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornán keresztül lehet kezdeményezni.

2.8. Az Automata által automatikusan értelmezett és a Megbízó/Befizető által rögzített Bizonylatok adatait tételenként a fizetési művelet megkezdése előtt az Automata megjeleníti. A fizetési művelet kezdeményezése előtt a Megbízó/Befizetőnek lehetősége van a megjelenített tételek közül törölni.

2.9. A Megbízó/Befizető a fizetési műveletet a „Fizetés” gomb megnyomásával kezdeményezheti, mely egyben a tételek jóváhagyását is jelenti. A fizetési művelet megtörténteig a fizetési megbízás/ok visszavonható/ak. A fizetési művelet megtörténte (vagyis a fizetést) követően a Megbízó/Befizető a fizetési megbízás/ok visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.

2.10. A Posta biztosítja, hogy az Automatán keresztül átvett fizetési megbízást továbbítja olyan módon, hogy a **fizetési megbízás átvételét követő munkanap** végéig a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.

- 2.11. A fizetési megbízások teljesítéséhez a Bizonylaton az Összeg számmal és betűvel kiírva, továbbá a Megbízó (Befizető) neve, címe adatok kitöltése, feltüntetése kötelező. A Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) adat kitöltése szempontjából a kedvezményezett számlatulajdonos és a Megbízó/Befizető közötti jogviszony az irányadó: a Posta a befizetés során a Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) meglétét a Bizonylat kitöltöttségétől függően vizsgálja.
- 2.12. Az „E” megkülönböztető jelzéssel ellátott Bizonylaton kezdeményezett befizetéseket a Posta készpénzátutalási megbízásként kezeli olyan módon, mintha az megkülönböztetést nem tartalmazó Bizonylaton keresztül került volna megadásra.

3. Fizetési feltételek, fizetés

3.1. Az Automatán beolvasott Bizonylatok közül csak a Megbízó/Befizető által jóváhagyott Bizonylatok összege kerül összeszámlításra, melynek végösszege a fizetendő összeg. A fizetendő összeg bankkártyával, vásárlási tranzakcióként egyenlíthető ki.

3.2. Bankkártya elfogadáshoz kapcsolódó szabályok:

3.2.1. Automatán az alábbi nemzetközi logóval ellátott bankkártyákkal kezdeményezhető fizetési megbízás:

- Mastercard,
- Maestro,
- Visa Classic és Visa Electron
- American Express.

3.2.2. Az Automata nem fogad el olyan bankkártyát, mely

- o érvénytelen,
- o letiltás alatt áll, vagy
- o sérülés okán Automata általi kezelésre nem alkalmas

3.2.3. Amennyiben a fizetéshez szükséges fedezeti összeg a bankszámlán nem áll rendelkezésre, vagy a kártyát kibocsátó hitelintézet a fizetési műveletet bármely egyéb ok miatt nem hagyja jóvá az Automata a fizetési kérelmet elutasítja. Az Automata a fizetési kérelem elutasítása esetén a kártyaelfogadó modul által visszajelzett hibaüzenetet jeleníti meg.

3.3. A fizetési művelet során az Automata a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. **A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.**

3.3.1. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását (befizetését) kerülni kell, mert az ismételt felhasználásból származó kárért (dupla befizetés) a Posta felelősséget nem vállal, a Megbízó/Befizető részére az ismételt befizetés/ek összegét nem fizeti vissza, azok a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerülnek továbbításra.

3.3.2. A Megbízó/Befizető az ismételten befizetett összeg/ek rendezése céljából, a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.

3.4. A Posta a megbízás átvételét a Bizonylat „Feladóvevény” rész képét, a befizetés/ek azonosításához szükséges egyéb adatokat és a bankkártyás tranzakció adatait tartalmazó, Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylattal (slip-pel) ismeri el, mely a sikeres fizetési műveletet követően kerül nyomtatásra. A fizetési megbízás átvételének időpontját a Tranzakciós bizonylat („slip”)

tartalmazza. Több Bizonylat befizetése esetén a Tranzakciós bizonylat (slip) folyamatosan, egymás után tartalmazza az egyes Bizonylatok „Feladóvevényének” képét.

4. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése

4.1. A Posta az Automatán befizetett, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított tétel vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára küldi vissza a felmerült – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett – díj felszámítása mellett.

4.2. A Posta a befizetés visszautasításának tényéről, illetve a rendelkezésére álló egyéb információkról a kártyabirtokos Befizetőt a bankkártyás fizetések lebonyolítására szolgáló bankközi rendszeren keresztül tájékoztatja, amely információk a Befizető számára számlavezető bankján keresztül érhetőek el.

4.3. Amennyiben a Megbízó és a Befizető személye egymástól eltér, a köztük fennálló jogviszony tartalmáról a Posta nem rendelkezik információval, azt nem vizsgálja.

4.4. A Posta kifejezetten kizárja felelősségét minden kárért, amely a Megbízó és a Befizető közötti jogviszonyból fakad vagy azon alapul, így különösen, ha a Megbízó által megbízott vagy felhatalmazott Befizető nem értesíti a Megbízót a visszautalásról, illetve a Megbízónak a visszautalt összeget nem adja át, ideértve azon károkat is, melyek a Megbízót a megbízás visszautasítása kapcsán közvetlenül vagy közvetve érik (pl. szolgáltatáskorlátozás).

A Posta ezúton felhívja a felek figyelmét, hogy fizetési művelethez kapcsolódó jogviszonyt, a kapcsolódó értesítési és elszámolási kötelezettséget a fizetési művelet megkezdését megelőzően egymás között rendezzék!

5. A Szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés

5.1. A Posta elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.

5.2. Felfüggeszhető a Szolgáltatás, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.

5.3. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. Postai szolgáltatóhelyeken) is biztosítja.

5.4. A Posta a Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.

5.5. A Posta az Automatán keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.

5.6. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.

5.7. Amennyiben az Automata a Megbízó/Befizető részére valamely okból kifolyólag a Tranzakciós bizonylatot (slip-et) nem adja ki, ennek tényét a Megbízó/Befizető az erre kialakított funkciógomb alatt megjelenített telefonszámon jelezheti (06-1-421-7282). A Posta a megadott adatok alapján haladéktalanul, díjmentesen gondoskodik a befizetést igazoló bizonylat postai úton történő megküldéséről.

6. Ügyfélértékelés

6.1. Előzetes és utólagos tájékoztatás

6.1.1. A Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket honlapján (www.posta.hu) és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve, valamint az Automatán megtekinthető formában közzéteszi.

6.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt a Magyar Posta Zrt. Ügyfélgondozási Központnál (e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, telefon: 06-40-46-46-46) lehet bejelenteni.

6.1.3. A Posta jogosult jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári nappal megelőzően, magyar nyelven honlapján, és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.

6.1.4. Az Automatán keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a befizető ügyfelek számára díjmentes. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.

6.1.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Automata által kinyomtatott, a Befizetőt megillető Tranzakciós bizonylat (slip) útján tesz eleget.

6.2. Feladóvevény-másodpéldány

6.2.1. A befizetés igazolására a Megbízó/Befizető feladóvevény-másodpéldányt – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylat (slip), vagy az Automatán keresztül befizetett Bizonylat bemutatásával kizárólag a Posta Elszámoló Központ Ügyfélszolgálati Irodánál (Budapest, XX. kerület, Attila utca 40., - Tel.: 06-1-421-7575 vagy 06-1-421-7576, PEKKozonsegyszolgalati.Osztaly@posta.hu) igényelhet.

6.2.2. A Befizetőnek, azon túlmenően, hogy lehetősége van a Postától a 6.2.1. pontban rögzítettek szerinti feladóvevény-másodpéldány igényelésére, módja van arra is, hogy a befizetés tényének igazolására a kedvezményezett számlatulajdonost kérje fel (pl. kötelező biztosításhoz kapcsolódó ún. zöld kártya kiállításával).

6.3. A Megbízó/Befizető a postai készpénzátutalási megbízás, és a postai számlabefizetési megbízás igénybe vétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül – az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylat (slip), az Automatán keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta Elszámoló Központ által kiállított feladóvevény-másodpéldány bemutatásával kezdeményezhet pénzforgalmi információ-szolgáltatást – a 6.2.1. pont szerinti elérhetőségeken – kizárólag a Posta Elszámoló Központ Ügyfélszolgálati Irodánál, vagy a Posta honlapján.

6.4. A Megbízó/Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyélforgalom számára nyitva álló helységeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.

6.5. A tranzakció során fellépő probléma esetén az Automatán található telefonszámon kérhető további információ.

7. Adatkezelés

7.1. Az Automata igénybe vételével történő befizetésekkel kapcsolatos adatkezelésre a „készpénzáttalási megbízással történő készpénzbefizetés szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételek 10. pontjában és a „postai számlabefizetési megbízás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételek 15. pontjában meghatározott adatkezelési tájékoztató a jelen pontban foglalt kiegészítésekkel alkalmazandó.

7.2. Az Automata igénybe vételével az érintett hozzájárul ahhoz is, hogy a Posta a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel róla képfelvételt készítsen.

7.3. Az adatkezelés jogalapja az érintett ráutaló magatartással kifejezett hozzájárulása.

7.4. A képfelvétel készítésének célja a vagyonvédelem és a jogsértő cselekmények megelőzése, feltárása.

7.5. A képfelvévő berendezés működtetője a Posta.

7.6. A képfelvételt az Automata VPN (virtual private network) védett csatornán, titkosítva adja át a Posta adatközpontjába.

7.7. A képfelvételt kizárólag a Posta kezeli, azok nem kerülnek továbbításra, kivéve, ha a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (6) bekezdése értelmében annak továbbítását bíróság vagy más hatóság kéri.

7.8. A Posta a felvételeket 30 napig tárolja, azt követően visszaállíthatatlanul törli.

7.9. A képfelvételt kizárólag a Posta vagyonvédelmet ellátó, és a bírósági vagy más hatósági megkeresés teljesítését végző munkavállalói ismerhetik meg.

7.10. A Befizető a rá vonatkozó képfelvétellel kapcsolatos jogai érvényesítése (így különösen a képfelvétel törlésének mellőzése) iránti igényét az ÁSZF-ekben meghatározott elérhetőségeken túl a Posta 06-1-421-7282-es telefonszámán is benyújthatja a rá vonatkozó képfelvétel azonosításához szükséges adatok megadásával.