

POSTA ELSZÁMOLÓ KÖZPONT INTEGRÁLT MINŐSÉG-, KÖRNYEZETKÖZPONTÚ, INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI ÉS ENERGIAGAZDÁLKODÁSI POLITIKÁJA

A Magyar Posta Zrt. Posta Elszámoló Központjának (PEK) az integrált irányítási rendszerrel elérendő célja, hogy az Érdekelt felek meglegedésére minőségi szolgáltatásokat nyújtó és tevékenységeket végző, megbízható és felelős postai szervezeti egységként működjön.

Feladatainkat a vonatkozó jogszabályi- és szabványkövetelmények, valamint a nemzetközi megállapodásokban, üzletszabályzatokban és szerződésekben meghatározott feltételek szerint látjuk el.

Az Érdekelt felek igényeinek megismerése és magas színvonalú teljesítése során, megbízható üzleti és szakmai partnerként felhasználjuk mindazt a tudást, képességet, tapasztalatot és eszközt, amely szervezeti egységeink, képzett munkatársaink és szakmai kapcsolataink révén rendelkezésünkre áll.

Folyamataink működését és hatékonyságát rendszeresen mérjük, a kockázatok és a lehetőségek figyelembe vételével folyamatosan fejlesztjük, megőrizve közben a Társaság tradicionális értékeit, támogatva ezzel a Társaság hazai és nemzetközi elismertségét.

Az Érdekelt felekkel mindenkor korrekt üzleti és szakmai kapcsolatra törekszünk.

Elkötelezettek vagyunk a környezet megóvása, a környezetszennyezés elkerülése és az ésszerű energiagazdálkodás iránt. Együttműködünk a Társaság természeti erőforrás felhasználásának csökkentésében, az energiaveszteségek feltárásában, az energiagazdálkodási teljesítmény tervezésében és folyamatos javításában, a PEK-et érintő beszerzések, fejlesztések és beruházások során a környezetvédelmi és az energiagazdálkodási hatékonysági szempontok érvényesítésében.

Integrált irányítási rendszerünket meghatározza, hogy tevékenységünkben adódóan nagy mennyiségű ügyfél adatot kezelünk. Ennek megfelelően tudjuk, hogy tevékenységünk biztonsága erős elvárás az Érdekelt feleink részéről. A Társaság információbiztonság érdekében tett intézkedéseivel összhangban és szabályozásainak megfelelően működő és tanúsított irányítási rendszerünkben elsődleges szempont Ügyfeleink adatainak és az azokat kezelő rendszerek védelme a bizalmasság, sértetlenség, a rendelkezésre állás, valamint az üzletmenet folytonosság biztosítása érdekében.

Írásos szabályozásokon alapuló, módszeres és következetes kockázatelemzéssel határozzuk meg a birtokunkban lévő információk veszélyeztetettségét. A PEK vezetőségének célja a felmért kockázatokkal arányos védelmi intézkedések megtétele.

Az Ügyfeleink igényei és valamennyi Érdekelt fél követelményének felvállalt teljesítése, valamint az irányítási rendszer fejlesztése és a kitűzött célok elérése érdekében a PEK vezetése elkötelezett az alábbiak végrehajtásában:

- Olyan összetett (technikai és szabályozási szintű) védelmi rendszert tartunk fent és fejlesztünk a többi felelős postaszerv közreműködésével, amely segítségével kellő biztonsággal, ugyanakkor rugalmassággal tudjuk kezelni saját és a ránk bízott információkat.
- Meghatároztuk azokat a külső és belső tényezőket, illetve az Érdekelt feleink követelményeit, igényeit, elvárásait, a jogszabályi környezet változásait, amellyel szinkronban kerülnek meghatározásra információbiztonsági céljaink.
- Figyelemmel kísérjük a technikai fejlődésből adódó lehetséges újabb kockázatokot és védelmi rendszereket, továbbá intézkedünk a kockázatokkal arányos rendszerfejlesztés érdekében.
- Minden munkatársunkban – az oktatások, képzések és a munkakörükhöz rendelt feladatok végzése során – tudatosítjuk az információbiztonság fontosságát, a saját felelősségüket, a lehetséges kockázatokot és a kiépített védelmi intézkedéseket.
- Ellátjuk szervezetünk üzletmenet folytonosságának irányítását.
- A PEK területén dolgozó beszállítóinkra és alvállalkozóinkra különös figyelmet fordítunk, és tevékenységüket folyamatosan felügyelet alatt tartjuk.

A PEK vezetése elkötelezett és aktív irányítója szervezetében az integrált irányítási rendszer működtetésének és folyamatos fejlesztésének, a minőség-, a környezeti-, az információbiztonsági- és az energiagazdálkodási teljesítmény javításának. A Társaságon belül együttműködik a célok, programok és előirányzatok eléréséhez szükséges információk és erőforrások biztosításában. Jelen politikánkat munkatársaink ösztönzésével és képzésével, valamint az egyre korszerűbb technológiák és menedzsment módszerek alkalmazásával valósítjuk meg, ezzel egy stabil, megbízható, de megfelelő rugalmasságú szervezet működését téve lehetővé.

Budapest, 2019. szeptember 2.


Demeter Gyöngyi
központvezető

