



**A Magyar Posta Zrt.
Általános szerződési feltételei
a nemzetközi reklámkiadvány szolgáltatás
igénybevételére**

1. Általános rész

- 1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Magyar Posta által nyújtott a nemzetközi reklámkiadvány szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános rendelkezéseket, illetve, külön szerződés eltérő rendelkezése hiányában, a szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek (a továbbiakban: **Felek**) között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Felek a szolgáltatás biztosításával kapcsolatban felmerült vitás kérdéseik rendezésére a magyar joghatóságot és a magyar bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 1.2. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Magyar Postára, valamint a Magyar Postával a nemzetközi reklámkiadvány szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan jogviszonyba kerülő valamennyi belföldi, illetve külföldi természetes személyre és szervezetre (a továbbiakban: **Igénybevevő**-re).
- 1.3. Az ÁSZF megtekinthető a Magyar Posta www.posta.hu internetes honlapján, arról másolat készíthető. A nemzetközi reklámkiadvány szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésekor a Magyar Posta az Igénybevevő részére az ÁSZF-et (papír-, vagy elektronikus alapon) átadja.
- 1.4. Az ÁSZF módosítását a Magyar Posta a változás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést a Magyar Posta internetes honlapján (www.posta.hu) közzéteszi.
- 1.5. A Magyar Posta azonosító adatai
 - 1.5.1. Cégnév: Magyar Posta Zrt.
 - 1.5.2. Cégjegyzékszám: 01-10-142463
 - 1.5.3. Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
 - 1.5.4. Postacím: Budapest 1540

2. A nemzetközi reklámkiadvány meghatározása, szerződéskötés, a szerződések tartalma

- 2.1. A nemzetközi reklámkiadvány szolgáltatást a Magyar Posta a társpostákkal (továbbiakban: **fogadó posta**) kötött kétoldalú szerződések keretében nyújtja. E szerződések értelmében a nemzetközi reklámkiadványokra vonatkozó igénybevételi feltételek országonként eltérőek lehetnek. Jelen ÁSZF keretében ezen eltérések nem kerülnek részletezésre. A fogadó postákkal kötött kétoldalú szerződések ország specifikus kikötései az Igénybevevővel kötött írásbeli szerződésben kerülnek meghatározásra.
- 2.2. A nemzetközi reklámkiadvány az Igénybevevő által megjelölt körben kézbesítésre szánt, és a fogadó posta közreműködésével terjesztett címzés nélküli reklám, vagy propaganda tartalmú küldemény, röplap, egyéb szöveges kiadvány, illetve grafikát, rajzot vagy fotót tartalmazó kiadvány.

- 2.3. A szolgáltatásból kizártak azok a reklámkiadványok, melynek közzététele, célhelyre való eljuttatása jogszabályba vagy a vonatkozó szerződésben foglaltakba ütközik, továbbá azok a reklámkiadványok, melyeket lefoglaltak, elrendelték az elkobzását, felfüggesztették a nyilvános közlését. Az Igénybevevő felelőssége gondoskodni arról, hogy a reklámkiadványok tartalma a vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfeleljen, a Magyar Posta mindezt nem vizsgálja.
- 2.4. A nemzetközi reklámkiadvány feladásához írásbeli szerződést kell kötni. Az Igénybevevő az írásbeli szerződést a Magyar Posta illetékes szervezeti egységével (továbbiakban: **értékesítési szervezet**) köti meg. A postahelyeken, illetve Ügyfélszolgálati Központnál jelentkező igények esetében, az Igénybevevővel történő kapcsolatfelvétel céljából, az igények továbbításra kerülnek az értékesítési szervezet részére.
- 2.5. Az Igénybevevő a szerződés megkötése előtt egyeztetni a terjesztésbe bevinni kívánt címhelyek számát.
- 2.6. A nemzetközi reklámkiadványok feladásonkénti minimális darabszámára, előkészítésére, kötegelésére, méret és súlyhatárára, az igénybe vehető többletszolgáltatásokra, valamint a kísérő okiratokra vonatkozó előírásokat, illetve a kézbesítési határidőt és az esetleges speciális feltételeket a fogadó posta határozza meg. Ezek a feltételek az Igénybevevővel kötött szerződésben kerülnek rögzítésre.

3. A szolgáltatás teljesítése

- 3.1. A kiadványok átvétele az Igénybevevővel kötött szerződésben foglaltak szerinti jegyzék alapján történik. A Magyar Posta nevében szerződést kötő értékesítési szervezet az átadásra kerülő küldeményekről átadásonként és célországonként hárompéldányos jegyzéket készít, amely tartalmazza, az Igénybevevő nevét, címét, továbbá a küldeménnyel kapcsolatos minden - a szolgáltatás nyújtásához szükséges – adatot. A jegyzék két példányát az értékesítési szervezet átadja az Igénybevevőnek.
- 3.2. A küldemények átvétele az értékesítési szervezet által kiállított jegyzékek alapján történik. A felvevő postahely a nemzetközi reklámkiadványok átvételének elismeréseként az Igénybevevő részére a jegyzék egy példányát visszaadja.
- 3.3. Az Igénybevevő a jelenléte nélküli átadás, illetve a feldolgozás során fellelt hiányosságokat utólag a Magyar Postával szemben elismeri, azokat pótolja.
- 3.4. A Magyar Postának jogában áll a küldemények felvételét megtagadni, amennyiben az Igénybevevő nem teljesítette a szerződésben foglalt előírásokat, feltételeket. Amennyiben a Magyar Posta a szolgáltatás teljesítésének bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a küldemény tartalma az ÁSZF-ben, vagy a szerződésben foglalt előírásoknak nem felel meg, vagy a kézbesítéshez szükséges feltételek hiányoznak, úgy a küldeményt nem kézbesíti, a szállításból kivonja és erről az Igénybevevőt értesíti.
- 3.5. A Magyar Posta a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli, azokat harmadik személy rendelkezésére nem bocsátja.

4. A nemzetközi reklámkiadvány díja és a díj kiegyenlítésének módja

- 4.1. A szolgáltatás, illetve a többletszolgáltatások díja megállapodás tárgyát képezi, a díjak megállapításakor a Szolgáltató versenysemlegesen jár el, figyelembe veszi ugyanakkor a fogadó országokkal kötött szerződésekben szereplő díjtételeket. A szolgáltatás díját az Igénybevevővel kötött egyedi szolgáltatási szerződés tartalmazza.
- 4.2. A szolgáltatás ÁFA mértéke
 - 4.2.1. A szolgáltatás ÁFA köteles, ha az Igénybevevő Magyarországon bejegyzett adóalany, vagy nem adóalany, de az Európai Unión belül telepedett le, lakóhelye, szokásos tartózkodási helye Európai Unión belüli.
 - 4.2.2. A 4.2.1 pontban jelzett adót a szolgáltatás igénybevevő adóalany fizeti meg, ha nincs az ügylet teljesítésében érintett bejegyzett székhelye, telephelye.
 - 4.2.3. A szolgáltatás az ÁFA területi hatályán kívüli (vagyis a szolgáltatás díját ÁFA fizetési kötelezettség nem terheli), ha az Igénybevevő Európai Unión belüli, vagy kívüli adóalany vagy nem adóalany, de az Európai Unión kívül telepedett le, lakóhelye, szokásos tartózkodási helye Európai Unión kívüli.
- 4.3. A szolgáltatás díja készpénzben vagy átutalással egyenlíthető ki, a díjfizetés módjáról és időpontjáról, illetve határidejéről az Igénybevevővel kötött szerződésben kell rendelkezni.

5. Felelősség

- 5.1. Nemzetközi viszonylatban a Magyar Posta felelősségére, a kártérítési igény elbírálására, valamint a kártérítés mértékére az egyes külföldi postai szolgáltatókkal kötött külön megállapodások az irányadók, e megállapodások tartalma az igénybevevővel kötött szerződésben a szükséges mértékben meghatározásra és rögzítésre kerül. A Felek az egyedi szerződések megkötésekor figyelembe veszik a következő rendelkezéseket is:
 - 5.1.1. A Magyar Posta a nemzetközi reklámkiadvány kézbesítésére időgaranciát nem vállal, a küldemény Igénybevevő részéről késedelmesnek tekintett kézbesítéséért kártérítési felelősséggel nem tartozik.
 - 5.1.2. A 2.5. pont szerinti egyeztetés elmaradása esetén a címhelyek számának eltéréséből adódó hiányzó reklámkiadvány mennyiségről a Magyar Posta utólag nem ad tájékoztatást, illetve a maradvány küldeményeket saját hatáskörben megsemmisíti.
 - 5.1.3. A Magyar Posta mentesül mindennemű kárfelelősség alól, ha a küldemény, tartalmi, vagy formai okokból, a szállításból kizártnak tekintendő.
 - 5.1.4. A Magyar Posta felelőssége nem terjed ki a közvetett kár vagy az elmaradt haszon összegére.
- 5.2. A kártérítési igények előterjesztése és elbírálása

- 5.2.1. Az igénybevevő a Magyar Postával szemben a küldemény elveszése vagy megsemmisülése címén kártérítési igényét a küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődően egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti.
- 5.2.2. Az Igénybevevő az általa előterjesztett kártérítési igényhez minden esetben köteles csatolni az igényt alátámasztó valamennyi rendelkezésére álló számlát, bizonylatot, okiratot, illetve egyéb bizonyítékot.
- 5.2.3. A kártérítési igény bejelenthető bármely postai szolgáltató helyen. A Magyar Posta az igényt 60 napon belül elbírálja. A megalapozottnak ítélt kárösszeg kifizetéséről az elbírálástól számított 8 naptári napon belül intézkedik. A Magyar Posta az igény jogosságának teljes vagy részleges elutasítása esetén az elutasítás indokait írásban közli az igény érvényesítőjével.
- 5.3. A küldemény által a szolgáltatás teljesítése során a Magyar Postának vagy harmadik személynek okozott kár megtérítésére a Ptk. általános szabályait kell alkalmazni.