

HOZZÁTARTOZÓ TERÜLETEK:

Büsingen területe, Helgoland szigete

FRÍSSÍTÉS DÁTUMA

2020. 01. 01.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [10. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [16. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbégi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbb	nem elsőbbégi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	MPL Europe Standard	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a H+A kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=105 cm és H+K=200 cm	H=150 cm és H+K=300 cm	H=120 H+K=360 cm	H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		20	30	31,5	30
Kézbesítési területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település	Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	4 - 9	3 - 5	4 - 9	3 - 5	5 - 7	3 - 4	2 - 4	
Inverz szolgáltatás						Igen	Igen	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés	
felvétel	1. zóna
Hétfő	Hétfő*
Kedd	Kedd*
Szerda	Szerda*
Csütörtök	Csütörtök*
Péntek	Péntek*
Szombat	Péntek*
Vasárnap	Péntek*

* feladást követő héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

Németország EU tagország, de Helgoland szigete és Büsingen területe vám szempontból EU-n kívülinek számít. A kézbesítési feltételek csak Németország szárazföldi területeire vonatkoznak, a szigetekre feladott küldemények kézbesítési ideje a komp közlekedés miatt meghosszabbodhat.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címranton. A kézbesítési feltételek a vámjárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vám eljárás miatt meghosszabbodhat. A célország szabályozásaitól függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbégi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbb	nem elsőbbégi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	MPL Europe Standard	EMS
Ajánlott		Igen		Igen				
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen	Igen			
E-értesítés						Igen		Igen
Értéknyilvánítás					Max. 2 800 DTS	Max. 120.000 Ft	Max. 150 000 Ft	Max. 1 000 000 Ft
Utánvétel Az utánvétel összeg kizárólag bankszámlára kérhető.								
Feladás postafiókra								
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm			
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1.sz. függeléke tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A leggyakoribb tartalom, mely a szállításhoz kizárt: akkumulátor, elem, bankjegyek, valuták, utazási csekkok. Alkoholos italok korlátozottan küldhetőek. Orvosi, gyógyszerészeti igazolás szükséges gyógyszerek küldéséhez. Cigaretta, dohánytermék csak kereskedelmi forgalomba hozatalra alkalmas csomagolásban, korlátozottan küldhető. A postai küldemény kézbesítésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címettje ehhez előzetesen már hozzájárult.							
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges, kizárólag Helgoland szigete és Büsingen esetében: 1 db vámranyilatkozat (német, francia vagy angol nyelven).			1 db vámranyilatkozat (francia, angol vagy német nyelven)				
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen			Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.