

Általános szerződési feltételek (ÁSZF) Születésnap rendezési szolgáltatás

1. Szolgáltatás tárgya

3-14 éves korú gyermek születésnapjának, névnapjának stb. megünneplése céljából a Meseposta helyszínén, a továbbiakban részletezett feltételek szerint igénybe vehető szolgáltatás.

2. Általános feltételek

Az alábbi Általános feltételek alapján, mely születésnap rendezési szolgáltatás igénybe vételére vonatkozik a Magyar Posta ZRt. (továbbiakban szolgáltató) székhelye: Budapest, 1138 Dunavirág utca 2-6.) megállapodik a szolgáltatást igénylő személlyel (továbbiakban Megrendelővel) a szolgáltatás igénybe vételéről.

3. Szolgáltatás helyszíne

Meseposta
Mammut Bevásárló- és Szórakoztató Központ II. épület III. emelet
1024 Budapest
Lövőház utca 2-6.

4. A szolgáltatás megrendelése

A szolgáltatás megrendeléséhez szükséges:

4.1. szabályosan kitöltött és aláírt Megrendelő lap 2 példányban történő benyújtása (1. sz. melléklet), a rendezvény időpontja előtt legalább 10 naptári nappal történő beérkezéssel,

- 4.1.1. a Meseposta üzemeltetési idejében személyesen a Mesepostán, vagy
- 4.1.2. a meseposta@posta.hu email-címre küldött elektronikus levélben, vagy
- 4.1.3. a KTIG Budapest 114. – Mammut posta / Meseposta 1290 levelezési címen, vagy
- 4.1.4. a (06 1) 802-6260-as fax-számon.

4.2. Szolgáltató vállalja (filatéliai asszisztens), hogy a Megrendelő lap beérkezését követő 2 munkanapon belül, az azon feltüntetett elérhetőségek valamelyikén felveszi a kapcsolatot Megrendelővel az időpont visszaigazolása és a megrendelés részleteinek tisztázása érdekében.

4.3. A kért időpont elfogadásának a Mesepostán dolgozó filatéliai asszisztenssel történő hitelesítettése a Megrendelőlap aláíratásával.

4.4. 5000 Ft területbérleti díj készpénzben történő befizetése legalább 7 naptári nappal a rendezvény időpontja előtt a Budapest 114-Mammut Posta postaboltjában, mely díj lemondás esetén nem igényelhető vissza.

5. A születésnap rendezési szolgáltatás díja

5.1. A szolgáltatás ára minden megkezdett 2 óra időtartamra az 5000 Ft területbérleti díjon felül, legfeljebb 10 gyermek esetén legalább 10 000 Ft, 10 és 20 fő közötti gyermeklétszám esetén legalább 15 000 Ft, (a szolgáltatás 20 fős létszám felett nem vehető igénybe) mely

5.1.1. kiskereskedelmi és filatéliai termékcsomag (a termékek felsorolását a 3. számú melléklet tartalmazza) Budapest 114-Mammut Posta postaboltjában történő vásárlásával is teljesíthető,

5.1.2. befizethető a 4.4. ponthoz hasonlóan területbérleti díjként.

5.2. A szolgáltatás a befizetéseket igazoló (10 naptári napnál nem régebbi) nyugták illetve számlák, (területbérleti díj, szolgáltatási díj), valamint a hitelesített Megrendelőlap bemutatása esetén vehető igénybe.

5.3. Gyermekenként egy kísérő a rendezvény ideje alatt (a Házirend betartása mellett) egyéb díj fizetése nélkül helyet foglalhat a Meseposta helyiségén belül.

6. A foglalás módosítása és lemondása

A foglalás módosítása, illetve lemondása a „Megrendelés módosítása/lemondása” c. nyomtatvány (2. sz. melléklet) 2 példányban, 4. pontban részletezett módokon történő benyújtásával lehetséges.

A rendezvény időpontjának módosítása ismételt időpont egyeztetéssel, a javasolt időpontok kölcsönös elfogadásával történhet meg (a befizetett területbérleti nem igényelhető vissza!).

7. A megrendelés részleteinek egyeztetése

Az egyeztetés kiterjed a

7.1. Megrendelő szolgáltatásra vonatkozó igényeinek pontosítására (9.2., 9.3., 9.5.).

7.2. A levásárlási lehetőség tárgyát képező termékcsomagok ismertetésére.

8. A Szolgáltató kötelezettségei

8.1. Szolgáltató kötelezi magát, hogy a Meseposta helyiségét a szabályosan lefoglalt időpontot megelőzően 15 perccel kizárólagosan a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a következő módon:

- tisztán, rendezett állapotban,
- teljes felszereléssel,
- születésnapi dekorációval,

- az előzetesen megjelölt meghívott létszámra terített asztallal (asztalterítő, műanyag tányérok, poharak, tálcák, szalvéta),
- az ünnepelt számára ajándékkal,
- 1 fős személyzettel.

8.2. A születésnapon jelenlévő Meseposta-munkatárs igény esetén koordinálja az eseményt, a gyerekek számára fél órás játékos foglalkozást tart (vetélkedő, kézműves foglalkozás, társasjáték, drámajáték – megrendelő igényéhez, gyermekek számára, korához igazodva).

8.3. Igény esetén Meseposta-munkatárs az eseményről digitális fényképeket készít, melyet a rendezvényt követően, elektronikus levélben megküld Megrendelő számára. Megrendelő abban az esetben rendelhet fényképet, ha vállalja a felelősséget az esetleges személyiségi jogsértésekért (pl. valamelyik szülő nem járul hozzá gyermeke fotójának tárolásához, továbbküldéséhez stb.).

8.4. Szolgáltató vállalja a rendezvény után, Megrendelő által rendezett állapotban visszaadott helyiség takarítását.

9. A Megrendelő kötelezettségei

9.1. Megrendelő vállalja a Házirend betartását és betartatását.

9.2. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy megtérít minden nem rendeltetésszerű használatból eredő anyagi kárt.

9.3. A Megrendelő vállalja, hogy a rendezvényre kizárólag a Budapest 114- Mammút Posta postaboltjában vásárolt, előre csomagolt, ÁNTSZ által engedélyezetten értékesíthető, hűtést nem igénylő édesipari termékeket és üdítőitalt hoz be.

9.4. A Megrendelő a helyiséget a rendezvény záró időpontját követően legkésőbb fél órával rendezett állapotban a Szolgáltató számára átadja.

9.5. A Szolgáltatás gyermekmegőrzést, gyermekfelügyeletet nem foglal magában, ezért Megrendelő felelős a résztvevő gyermekek magatartásáért, épségéért.