

## MESEPOSTA - SZÜLETÉSNAPI GYERMEKRENDEZVÉNY ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Adatkezelő

1) A személyes adatok adatkezelője a Magyar Posta Zrt. (Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Postacíme: Budapest 1540 Cégjegyzékszám: 01-10-042463 Adószám: 10901232-2-44, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), honlap: [WWW.POSTA.HU](http://WWW.POSTA.HU)).

2) Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)

### 2. Kezelt adatok köre

1) A Posta a „Meseposta születésnap gyermekrendezvény” szolgáltatás (a továbbiakban: szolgáltatás) megrendelésének fogadása valamint a szolgáltatás teljesítése érdekében a Megrendelő neve, címe, e-mail címe, telefonszáma személyes adatokat, valamint a Megrendelő ilyen igénye esetén a rendezvényen résztvevőkről készített fényképeket kezeli.

2) A Posta az 1) bekezdés szerinti személyes adatokat a szolgáltatás teljesítésének ellenőrizhetősége, díjának terhelése és számlázása, valamint reklamációk/panaszok kezelése érdekében adatkezelőként kezeli.

### 3. Az adatkezelés jogalapja

1) A Posta a 2. pont 1) bekezdés szerinti személyes adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) alpontja, valamint a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.) 166. § (1) és 169. § (2) bekezdése alapján kezeli.

### 4. Az adatkezelés időtartama

1) A Posta a 2. pont 1) bekezdés szerinti személyes adatokat a szolgáltatás igénybevételét követő 5 évig, a rendezvényről készített fényképeket 2 hétig kezeli, amennyiben a teljesítésből fakadóan a Postának jogi kötelezettsége áll fenn, akkor az előzőek szerinti adatkezelési időtartamtól függetlenül a jogi kötelezettség fennállásáig kezeli, majd azokat véglegesen törli.

2) A reklámkiadványok terjesztésével kapcsolatos szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan keletkezett számviteli bizonylatokat a Posta a Számviteli tv.-ben előírt 8 évig köteles őrizni.

### 5. Adatfeldolgozó igénybevétele

1) A Posta a szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

### 6. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz

1) A 2. pont 1) bekezdés szerint kezelt személyes adatokat a Budapest 114. posta – Mammút a szolgáltatás nyújtásában résztvevő munkavállalók, továbbá azok a postai munkavállalók, akik a panaszok kezelését végzik és a szolgáltatás teljesítését ellenőrzik. A Posta belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

## 7. Az érintett jogok

1) Az Igénybevevő az adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

Levélben: Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc  
E-mailben: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail-címen  
Telefonon: 06-1-767-8282 telefonszámon  
Faxon: 06-46-320-136 telefonszámon

### 7.1. Visszavonáshoz való jog

1) Tekintettel arra, hogy a 2. pont 1) bekezdés szerinti személyes adatok kezelése hozzájáruláson alapul, ezért az érintett az adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását – azonosító adatainak megadásával – bármikor, korlátozás nélkül jogosult visszavonni.

2) Az adatkezelés hozzájárulásának 1) bekezdés szerinti visszavonása nem érinti a Posta visszavonás előtt folytatott adatkezelésének jogszerűségét.

### 7.2. Tájékoztatás kérése

1) A Posta az érintett adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatás kérésére – erre irányuló kérése esetén írásban – minden kért információt közöl az érintettel. A tájékoztatás iránti kérelmekre a Posta legkésőbb 25 napon belül válaszol. Egyes esetekben – például bűncselekmények megelőzése, vagy nemzetbiztonsági érdekek miatt – törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást a Postának meg kell tagadnia.

### 7.3. Hozzáféréshez való jog

1) Tekintettel arra, hogy az adatkezelés a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, ezért a Posta az érintett adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatásra irányuló kérése esetén – amennyiben az érintett így kéri, írásban – megadja az érintett kezelt adatait és az adatkezelésre vonatkozó információkat.

2) Amennyiben az érintett 1) bekezdés szerinti kérelmében konkrétan nem jelöli meg a kért érintett adatkört, akkor a Posta az alábbiakról ad tájékoztatást:

- a) az érintett adatai kezelésének céljairól;
- b) arról, hogy az érintett milyen adatait kezeljük;
- c) azokról, akikkel az adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
- d) az adatok tárolásának időtartamáról;
- e) az érintett adatkezeléssel kapcsolatban gyakorolható jogairól;
- f) az adatok forrásáról;
- g) ha úgy kezeljük az érintett adatait, hogy az Igénybevevőre nézve emberi beavatkozás nélkül születik valamely következmény, akkor ennek tényéről, módjáról és az érintett vonatkozó hatásokról.

### 7.4. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

1) Az érintett kérheti az adatának helyesbítését, azaz kérheti hibás, nem valós adatának módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát a kérelmet benyújtónak alá kell támasztani, és igazolnia kell, hogy jogosult a kérelem benyújtására.

2) Ha nem ítéltető meg egyértelműen, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Posta az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta.

### 7.5. Törléshez való jog

1) Az érintett törlési kérelme esetén, amennyiben a Postának nincs olyan kényszerítő jogos oka, ami miatt az érintett adatait kezelnie kell, akkor az adatokat a Posta törli. Az adatok törlésére csak akkor kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy a Posta vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

### 7.6. Az adatkezelés korlátozásának kérése

1) Az érintett kérheti, hogy a Posta az adatainak kezelését korlátozza. Ebben az esetben az érintett adatait a Posta nem használja fel, azokat csak tárolja.

2) Az érintett adatainak kezelését korlátozza a Posta, ha az érintett:

- a) vitatja a kezelt adatok pontosságát, az adatok pontosságának ellenőrzése azonban még nem történt meg;
- b) ellenzi az adatainak törlését, és kéri azok megőrzését;
- c) jogi igényeire való felhasználás érdekében igényli adatainak megtartását;
- d) tiltakozott az adatkezelés ellen és a tiltakozás megalapozottságának vizsgálata azonban még folyamatban van.

### 7.7. Tiltakozás az adatkezelés ellen

1) Tekintettel arra, hogy a 2. pont 1) bekezdés szerinti személyes adatok kezelése hozzájáruláson alapul, ezért a tiltakozás joga az érintett nem illeti meg.

### 7.8. Hordozhatósághoz való jog

1) Tekintettel arra, hogy az adatkezelés az érintett által megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, ezért az érintett kérheti, hogy az általa a Posta részére megadott elektronikusan kezelt adatait a Posta az érintettnek elektronikusan olyan módon adja ki, hogy az érintett azt másik adatkezelőnek átadhassa.

2) Amennyiben az érintett 1) bekezdés szerinti kérelmében megadja a másik adatkezelőt, akinek az adatot továbbítani kéri és a Posta rendelkezik e másik adatkezelőhöz megfelelő adatkapcsolattal, a Posta az érintett adatait közvetlenül átadja a másik adatkezelőnek.

## 8. Jogorvoslatra vonatkozó rendelkezések

1) Amennyiben az érintettnek az adat kezelésével kapcsolatban panasza merül fel, javasoljuk, hogy először a Postát keresse meg panaszával a 7. pont 1) bekezdés szerinti elérhetőségeken. Amennyiben az érintett az adatkezelést rá nézve továbbra is sérelmesnek találja, akkor fordulhat jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.