

elmű·émász



**Több mint
energia.**

Lakhelyedhez közel szeretnél elhelyezkedni és szívesen dolgoznál ügyfélszolgálati területen?

Csatlakozz hozzánk!

Nap mint nap azért dolgozunk, hogy minél több elégedett ügyfelet tudhassunk magunk mellett. Veled pedig sokkal több vagyunk a számukra, mint puszta energia!

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

3. kerületi, Kunigunda úti irodájába új kollégákat keresünk

Contact Center munkatárs

munkakörbe.

Amire az energiádat fordítanod kell:

- Telefonon érkező általános, egyedi döntéseket nem igénylő bejelentések, reklamációk, panaszok fogadása, ügyintézése
- Egyszerű írásos ügyek kezelése
- Ügyfelek szerződéses, vagy szerződés felmondással kapcsolatos bejelentéseinek fogadása
- Felmerült problémák kezelése, hibák javítása
- Kampányok miatti ügyfél megkeresések indítása
- Szakmai ismeretek fejlesztése és szinten tartása
- Ügyfélszolgálati adminisztrációs statisztikák rögzítése
- Javaslattétel folyamatok automatizálására, egyszerűsítésére
- Tréningeken, szakmai tanfolyamokon és továbbképzéseken való részvétel

Téged keresünk, ha rendelkezel az alábbiakkal:

- Középfokú végzettség
- Ügyfélközpontú gondolkodásmód
- Teljesítmény és minőség orientált hozzáállás
- Kiváló kapcsolattartási, kapcsolatépítési képesség
- Tanulási és fejlődési hajlandóság
- Saját munka hatékony szervezése, prioritizálás
- MS Office programok felhasználói szintű ismerete

Előnyt jelent:

- Ügyfélkezelési alkalmazások felhasználó szintű ismerete (képzést biztosítunk)
- Hasonló munkakörben szerzett szakmai tapasztalat

Amiért megéri az energiabefektetés:

- Stabil háttérű, német tulajdonú céghez csatlakozol
- Versenyképes, br. 240-260.000 Ft/hó alapbért biztosítunk számodra
- Anyagi biztonságod érdekében alapbérédet 13. havi bérrel, cafeteriával (br. 320.000 Ft/év) és önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulással egészítjük ki
- Extra teljesítményedért éves bónusszal jutalmazunk
- Vigyázunk egészségedre, így magán-egészségbiztosítás keretében ingyenes szakorvosi ellátást és éves szűrővizsgálatot biztosítunk számodra
- Sporttelepünkön számos sportlehetőség közül válogathatsz
- Nagyvállalati környezetben, mégis családi hangulatban dolgozunk
- Betanulást követően akár otthonodból is dolgozhatsz távmunkában
- 4 hétre előre kiadott munkaidő beosztás szerint dolgozunk, így előre tudsz tervezni

Hol fogsz dolgozni?

Budapest, 3. kerület, Kunigunda útja

Hogyan tudsz jelentkezni?

Regisztrálj weboldalunkon: www.energiakarrier.hu

Sikeres regisztráció után a „Jelentkezés” menüponton keresztül örömmel fogadjuk pályázatodat állásajánlatunkra.

Kérdésed van? Hívd nyugodtan kollégánkat:

Szaller Renáta: 06-20-333-1798

Hivatkozási szám: 2019/2392

