



**Több mint
energia.**

elmű·émász

A mi energiánkra hosszútávon számíthatsz!
Nap mint nap azért dolgozunk, hogy minél több
elégedett ügyfelet tudhassunk magunk mellett.
Veled pedig sokkal több vagyunk a számukra,
mint puszta energia!

Csatlakozz hozzánk!

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

munkatársat keres

**Számlázási front office
munkatárs**

munkakörbe.

Amire az energiádat fordítanod kell:

- Személyes ügyfél megkeresések kezelése az ügyfélszolgálati irodában
- Igények SAP-ISU rendszerben való feldolgozása
- Az ügyfelek szerződéses igényeinek kezelése
- Automatizálására, egyszerűsítésére, törekvés, fejlesztési javaslat benyújtása
- Új ismereteket elsajátítása és szinten tartása
- Folyamati, operátori és rendszer hibák jelentése és/vagy jelzése
- A társosztályok munkájának támogatása
- A számlázással kapcsolatos ügyek, reklamációk, igények rögzítése, számlakorrekciók elvégzése
- Pénztári feladatok ellátása

Téged keresünk, ha rendelkezzel az alábbiakkal:

- Középfokú végzettség
- Ügyfélközpontú gondolkodásmód
- Teljesítmény és minőség orientált hozzáállás
- Kiváló kapcsolattartási, kapcsolatépítési képesség
- Tanulási és fejlődési hajlandóság
- Saját munka hatékony szervezése, priorizálás
- MS Office programok felhasználói szintű ismerete

Előnyt jelent:

- Hasonló munkakörben, ügyfélkezelésben szerzett szakmai tapasztalat
- SAP-ISU felhasználói szintű ismerete (képzést biztosítunk)

Amiért megéri az energiabefektetés:

- Stabil háttérű, német tulajdonú céghez csatlakozol
- Versenyképes, br. 240-260.000 Ft/hó alaphéti biztosítunk számodra
- Anyagi biztonságod érdekében alaphéredet 13. havi bérrel, cafeteriaival (br. 320.000 Ft/év) és önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulással egészítjük ki
- Extra teljesítményedért éves bónusszal jutalmazunk
- Vigyázunk egészségedre, így magán-egészségbiztosítás keretében ingyenes szakorvosi ellátást és éves szűrővizsgálatot biztosítunk számodra
- Sporttelepünkön számos sportlehetőség közül válogathatsz
- Nagyvállalati környezetben, mégis családi hangulatban dolgozunk
- Hétfőtől-péntekig, ügyfélszolgálati irodáink nyitvatartási idejével megegyező munkarendben dolgozunk

Hol fogsz dolgozni?

Budapest, Pest megye

Hogyan tudsz jelentkezni?

Regisztrálj weboldalunkon: www.energiakarrier.hu

Sikeres regisztráció után a „Jelentkezés” menüponton keresztül örömmel fogadjuk pályázatodat állásajánlatunkra.

Kérdésed van? Hívd nyugodtan kollégánkat:

Szaller Renáta: 06-20-333-1798

Hivatkozási szám: 2019/2394

