

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

2018

„JÖVŐNEK CÍMEZVE! FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS A TRADÍCIÓ ÉS INNOVÁCIÓ JEGYÉBEN”

Tartalomjegyzék

Vezérigazgatói előszó	3	6.2 Piaci jelenlétünk	26
Bevezető	4	6.3 Energiafelhasználásunk	27
1. A Magyar Posta Zrt. bemutatása	6	6.3.1 Energiapolitika, energiamenedzsment	27
1.1 A Társaság alaptevékenységei	8	6.3.2 Épületenergetika	28
1.2 A Társaság ügyfelei	8	6.3.3 Szállításhoz kapcsolódó üzemanyag-használat	28
1.3 Tulajdonosi struktúra	8	6.4 Légszennyező anyagok kibocsátása	30
1.4 Munkavállalók	8	6.5 Folyékony és szilárd hulladékok kibocsátása	32
1.5 Beszállítók	9	6.6 Jogi megfelelés környezetvédelmi szempontból	34
1.6 A fenntarthatósággal kapcsolatos szakmai tagságaink	9	6.7 Foglalkoztatás	34
1.7 A Magyar Posta Zrt. üzleti eredményei	9	6.7.1 Foglalkoztatási politikánk	34
2. A fenntarthatóságot szolgáló management-rendszerek	10	6.7.2 Esélyegyenlőség	34
3. Felelősségek, feladatok, kompetenciák	12	6.7.3 Fogytékosbarát munkahely	35
4. Fenntarthatósági kezdeményezéseink a 2018-as évben	14	6.7.4 Munkavállalói elkötelezettség	36
4.1 Részvétel más szervezetek programjaiban	15	6.7.5 A munkaerő bevonása	36
4.2 A Magyar Posta saját szervezésű fenntarthatósági témájú programjai	15	6.7.6 Munkaerő-megtartás, fluktuáció	37
4.3 Fenntarthatósági témájú bélyegkiadások	16	6.8. Munkavédelem és foglalkozás-egészségügy	38
5. A Jelentésről	18	6.8.1 Munkahelyi egészség és biztonsági politikánk	38
5.1 Érintettjeink	19	6.8.2 Eredmények	38
5.2 A lényegességi elemzés	21	6.8.3 Kampányok, programok	40
5.3 A lényeges ügyek bemutatása a Jelentésben	23	6.9 Ügyfeladatok védelme	40
5.4 A szervezet hatásainak kiterjedése	23	6.9.1 Adatvédelmi gyakorlatunk	40
6. Fenntarthatósági teljesítményünk	24	7. Célok, kihívások az elkövetkező évekre	42
6.1 Gazdasági teljesítményünk	25	8. Mellékletek	44
		1. sz. Melléklet	45
		2. sz. Melléklet	46
		Minősítés	51

Vezérigazgatói előszó

A fenntartható fejlődés közös érdek és közös felelősség!



Globalizált világunkban, amikor naponta kapunk híreket a Föld környezeti és társadalmi állapotáról, egyetlen szervezet sem hagyhatja figyelmen kívül a fenntarthatósági tendenciákat és kihívásokat, bármely szektorban is tevékenykedik. Az elköteleződés legfontosabb bizonyítékai azok az intézkedések, amelyeket a szervezetek annak érdekében hoznak, hogy kezeljék napjaink kihívásait. Ezekről az intézkedésekről, a szervezet fenntarthatóságához való viszonyáról legjobban egy Fenntarthatósági Jelentésben lehet beszámolni.

Egy nagy szervezet új vezetőjeként mindig izgalmas megismerni a szervezet hozzáállását a különböző témákhoz. Éppen ezért a tavalyi évben érdeklődéssel ismertem meg a Posta fenntarthatósági tevékenységeit és örömmel tapasztaltam, hogy az elmúlt 2 évben már születtek fenntarthatósági témakörben jelentések, amelyek átfogó képet adtak tevékenységünk ezen vonatkozásairól is. Ezen az úton szeretnénk tovább haladni és bővíteni azon

témák körét, amelyekről beszámolunk, valamint a Jelentésbe bevont érdekelt felek körét is. Utóbbi területen ezévben azzal léptünk előre, hogy a Jelentés tartalmának kialakítását segítő kérdőívet valamennyi elektronikus elérhetőséggel rendelkező munkavállalónknak eljuttattuk.

Ebben az évben is büszkén számolhatunk be olyan eredményeinkről, amelyek alapján reményeim szerint tovább haladhatunk a fenntartható működés útján. Ennek két legfontosabb területe a postai szolgáltatások digitalizálása és a szállítás fenntarthatóbbá tétele.

Bízom benne, hogy ez a Jelentésünk is hasznos és olvasmányos lesz érdekelt feleink számára. Hiszek abban, hogy folyamatos elköteleződésünk megalapozza a fenntarthatósági területek partnerség-alapú kezelését, mind a cégen kívül, a beszállítói láncban, mind a Vállalaton belül, a munkatársak közös erőfeszítéseinek eredményeképpen.



Szeretném megköszönni mindazon munkatársak munkáját, akik a Jelentés elkészítésében közreműködtek. Bízom benne, hogy a közös munka megerősíti azt az érzést, hogy a fenntarthatóság területén elért eredményeink közös eredmények, és a jövőben is a teljes szervezet elköteleződésére lesz szükségünk ezen a területen is.

Schamschula György
vezérigazgató

Bevezető

Tavalyi Fenntarthatósági Jelentésünket követően, idei, 2018-as évről szóló Jelentésünkben is bemutatjuk, hogyan kezeljük fenntarthatósági kihívásainkat, valamint hogyan fordítjuk ezeket lehetőségeké, milyen jövőképe van a Magyar Posta Zrt.-nek fenntarthatósági kérdésekben.

Ez a jelentés is a GRI Standards¹ alapelvein nyugszik, a szabvány útmutatásai alapján alakítottuk ki a Jelentés tartalmi elemeit, amely a Posta tevékenységei szempontjából a legfontosabb témákat fedi le.

A lényegesség meghatározásába az elmúlt években az érintettek egyre bővülő körét vontuk be, idén minden elektronikus elérhetőséggel rendelkező munkavállalónknak lehetősége volt véleményt nyilvánítani arról, melyek azok a fontos területek, amelyekről a Jelentésben olvasni szeretnének.

Büszkék vagyunk, hogy beszámolhatunk eredményeinkről, mind a fenntarthatóság gazdasági, mind pedig környezetvédelmi és szociális területein. Amellett, hogy folyamatos növekedésünk büszkeséggel tölt el, fel kell ismerjünk azokat a környezeti és társadalmi kihívásokat, amelyek a tevékenységünk növekedésével együtt járnak. Gazdasági fenntarthatóságunk mellett ezekkel is szükséges foglalkozni.

A 2018-as év legfontosabb, fenntarthatósággal kapcsolatos eredményeit Jelentésünk részletesen is bemutatja, ezek közül az alábbiakat szeretnénk kiemelni:

- A digitalizáció a Posta életében kétélű jelenség: az egyik oldalról sújtja a postát, mivel a hagyományos levélpostai szolgáltatások iránt csökken a kereslet, ugyanakkor új lehetőségeket is nyújt: ügyfeleink igényeihez igazodva fejlesztünk számukra új elektronikus szolgáltatásokat.
- A Magyar Posta Zrt. levélpiaccal kapcsolatos stratégiai céljai közé tartozik a levélküldemények ügyvitelének elektronizálása, s olyan küldeménykövető rendszer kifejlesztése, amely lehetővé teszi a levélküldemények életútjára vonatkozó információk elektronikus előállítását, tárolását, a küldemények nyomon követését, a papíralapú adminisztráció csökkentését. A célok elérése érdekében a Vállalat 2017-ben elindította a **Postai Azonosított Küldemények Követése programot (PAKK-program)**, amely „Hivatalos küldeménykövető” megnevezésű alaprojektjének részbeni finanszírozása a Közigazgatás- és Közszoolgáltatás-fejlesztési Operatív Program kere-

tében valósul meg. A teljes program fejlesztései több évet ölelnek át. A 2017. évben elindult újtások eredményeként 2018-ban országos, központi nyilvántartásba került a Meghatalmazás-kezelés, így országosan bármely postán lehet adni bármilyen magyarországi lakcímre postai meghatalmazást az érkezett küldemények átvételére. A program részeként fejlesztett elektronikus kézbesítési rendszer megvalósítása érdekében a posták infrastrukturális felkészítése is megtörtént: a szükséges kézbesítési mobil eszközök megérkeztek a postákra, wifi hálózat kiépítésére került sor a nagyobb postákon és az épületek sajátosságait figyelembe véve az elektromos hálózat bővítése sem maradt el.



¹ GRI: A GRI Standards a GRI (Global Reporting Initiative) fenntarthatósági jelentésekre vonatkozó sztenderdje. Ez a legelterjedtebben használt, legátfogóbb útmutató a hiteles, világszerte elismert fenntarthatósági jelentések elkészítéséhez. <https://www.globalreporting.org/standards/>.

Ugyancsak ebben az évben elindult az elektronikus kézbesítési rendszer (eKR) és a kapcsolódó meglévő rendszerfejlesztések kapcsán a házról kézbesítés sikeres pilotja, azaz a pilotban részt vevő posták kézbesítői már nem papír alapú jegyzékkel, hanem kézbesítői mobil eszközök (PDA, mobil nyomtató) segítségével kézbesítettek házhoz az érkezett ajánlott és tértivevényes leveleket, és a mobilnyomtatóval rendelkező kézbesítők kézzel írt értesítő helyett nyomtatott értesítőt hagytak hátra, ha nem tudták a címhelyen kézbesíteni az érkezett küldeményt.

- Bevezettük az anyagszükséglet tervezési (MRP) rendszert, mely az SAP Integrált Vállalatirányítási Rendszer Logisztikai moduljának (MM) részeként egy készletezést támogató segédprogram. Használatával a szükséges termékek rendelkezésre állása, az igények és a logisztikai folyamatok tervezése nagyobb biztonsággal és automatizálva valósítható meg. A rendszer bevezetésével a postákon eddig manuálisan végzett rendelés a kereskedelmi borítékok esetében megszűnt, hiszen már biztosított az automatikus rendelésfeladás a készlet és az értékesítési adatok alapján. Mindezzel a készletezéssel kapcsolatos, eddigi felesleges készletmozgatás (szállítás) és papírhasználat elkerülhető.
- 2018. januártól a Munkavállaló az elektronikus bérjegyzéken már a szabadságnapjainak mértékéről, a még ki nem vett és a felhasznált szabadságnapokról is értesül. Az intézkedés kiváltotta a papíralapú szabadság értesítést.
- A szállítás energiahatékonyságának, klímahatásainak követésére kidolgoztunk egy mérőszámot:



1 liter üzemanyagfogyasztásra jutó felvett egységküldemény (kumulált) darabszáma. Célul tűztük ki az 1 liter üzemanyagfelhasználásra eső egységküldemény mennyiségének növelését. A célérték: $\geq 4,5000$ egységküldemény (db) / liter.

- A fenntarthatósághoz, annak társadalmi lábához kapcsolható tavalyi eredmény a munkanap kieséssel járó munkabalesetek számának csökkenése.
- Elfogadásra került a Magyar Posta Esélyegyenlőségi Terve.

1. A Magyar Posta Zrt. bemutatása

1.1	A Társaság alaptevékenységei	8
1.2	A Társaság ügyfelei	8
1.3	Tulajdonosi struktúra	8
1.4	Munkavállalók	8
1.5	Beszállítók	9
1.6	Fenntarthatósággal kapcsolatos szakmai tagságaink	9
1.7	A Magyar Posta Zrt. üzleti eredményei	9

1. A Magyar Posta Zrt. bemutatása

A Magyar Posta Zrt. az ország egyik legjelentősebb cége, hiszen tevékenysége az ország teljes egészét lefedi és alapvető szolgáltatásokat nyújt mind a lakosság, mind a vállalatok, mind az állami szervezetek számára. Szolgáltatásaink a lakossági és vállalati ügyfeleink, valamint a teljes társadalom mindennapi életének szerves részét képezik.

A cég székhelye 2007. óta a 1138 Budapest, Duna-virág utca 2-6. cím alatti irodaház, további nagyobb telephelyei a budaörsi Országos Logisztikai Központ, a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtéren lévő Nemzetközi Posta Kicserélő Központ, valamint az ország jelentősebb nagyvárosaiban található logisztikai üzemek/depók, és a regionális területi igazgatóságok, postahelyek.

2018-ban az alábbi adatokkal jellemezhető ingatlan-gazdálkodásunk:

Megszűnt telephelyek:

- Eladott ingatlan: 9 db
- Visszaadott bérlemény: 26 db
- Használaton kívülé vált: 1 db
- Elbontásra került: 1 db

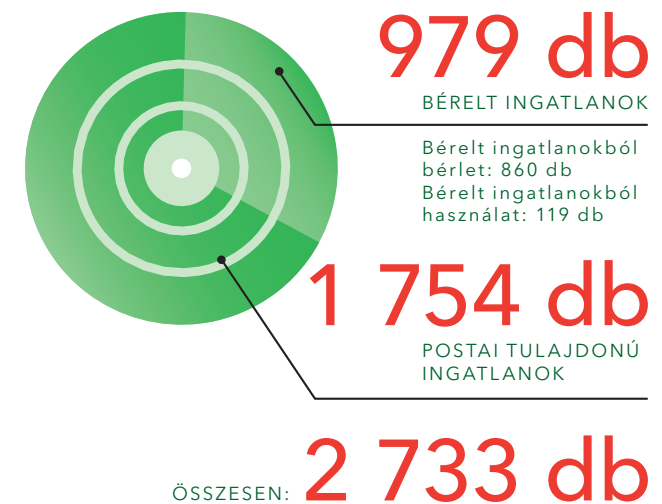
Összesen: 37 db

2018-ban létesített telephelyek:

- Vásárolt ingatlan: 0 db
- Bérlet ingatlan: 10 db, használat: 7 db
- PPP-től visszavett, majd postai tulajdonban tovább működő telephely: 7 db
- Épített ingatlan: 0 db

Összesen: 24 db

1. ÁBRA: A MAGYAR POSTA ZRT.
ÁLTAL HASZNÁLT ÉPÜLETEK*



*2018. december 31-i állapot

1.1 A TÁRSASÁG ALAPTEVÉKENYSÉGEI²

- levélpostai és csomagküldemények felvétele, szállítása, kézbesítése,
- komplex logisztikai szolgáltatások,
- pénzforgalmi közvetítő tevékenység,
- megtakarítás- és biztosításközvetítés,
- hírlapterjesztés,
- kereskedelmi tevékenység, valamint
- digitális szolgáltatások

1.2 A TÁRSASÁG ÜGYFELEI

- lakosság,
- üzleti ügyfelek, valamint
- az állam

² A 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról rendelkezése alapján az egyetemes szolgáltatói feladatokat 2020. végéig a Magyar Posta Zrt. látja el. A fenti szolgáltatásokat a Társaság elsősorban Magyarországon nyújtja, ezen felül néhány környező országba (Ausztria, Szlovákia, Szerbia, Románia) a postaanyagot saját járművel közúton szállítja és adja át az adott ország kijelölt postai szolgáltatójának. Ezekben az országokban postai szolgáltatást a Magyar Posta Zrt. nem nyújt, kivéve Romániát, ahol a Társaság az üzleti ügyfelek – elsősorban az e-kereskedelmi szektor – elvárásainak maradéktalanul eleget tevő csomagkézbesítési és kapcsolódó kiegészítő logisztikai, utánvét- és információszolgáltatást biztosít.

1.3 TULAJDONOSI STRUKTÚRA

A Részvénytársaság részvényesei 2018. december 31-én:

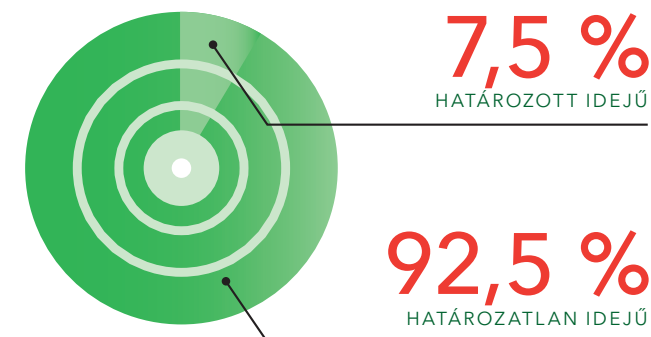
- Magyar Állam, 75% + 1 db részvény, 10 603 271 db, egyenként 1000 Ft névértékű részvény (a Magyar Állam nevében a tulajdonosi jogokat a nemzeti vagyon kezeléséért felelős tárca nélküli miniszter gyakorolja)
- Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete 25% - 1 db részvény, 3 534 422 db, egyenként 1000 Ft névértékű részvény
- Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. 1 db 100 Ft névértékű részvény

1.4 MUNKAVÁLLALÓK

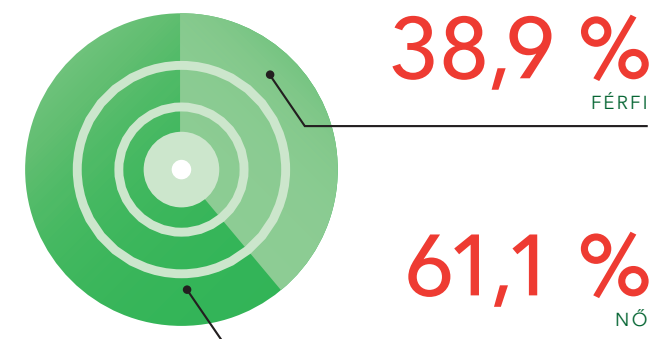
Szolgáltatásaink természetéből adódó tevékenységeinken túl munkáltatóként is jelentős szerepet játszunk, hiszen kb. 30 ezer munkavállalónak biztosítunk munkát országszerte: a 2018. éves átlagos statisztikai létszám 30 161,0 átlagos állományi fő (amely tartalmazza a 60 óra alatt foglalkoztatottak – 189,7 statisztikai fő – létszámát is) volt.

A Jelentésben megjelenő statisztikai létszám minden esetben kiterjed a havi 60 óra alatti foglalkoztatottakra is.

2. ÁBRA: A 2018. DECEMBER 31-ÉN STATISZTIKAI ÁLLOMÁNYI LÉTSZÁMBAN LÉVŐK FOGLALKOZTATÁSI SZERZŐDÉSTÍPUS SZERINTI MEGOSZLÁSA



3. ÁBRA: A 2018. DECEMBER 31-ÉN STATISZTIKAI ÁLLOMÁNYI LÉTSZÁMBAN LÉVŐK NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁSA



A korábbi tendencia folytatódott: 2018-ban is növekedett a kölcsönzött munkaerő létszáma (2017-hez képest kb. 10%-kal) a kiterjedt munkaerő-hiány miatt: a bérelt munkaerő éves átlagos statisztikai létszáma tavaly 223,3 fő volt (ld. az 1. táblázatot a következő oldalon).

1. TÁBLÁZAT: BÉRELT MUNKAERŐ 2018. ÉVI ADATAI

Érték	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	2018 év összesen
Óra	58 439,5	44 278,3	42 593,2	37 064,2	29 393,0	25 481,0	24 422,8	24 494,4	23 930,8	33 231,0	48 536,5	48 389,5	440 254,2
Stat. fő	344,8	290,7	277,8	233,1	179,8	156,3	144,7	137,6	147,3	192,8	283,2	291,9	223,3

2. TÁBLÁZAT: FOGLALKOZTATÁSI ADATOK MEGYEI LEBONTÁSBAN

Megye megnevezése	2018. évi létszám (fő)
Bács-Kiskun	1 291
Baranya	1 344
Békés	867
Borsod-Abaúj-Zemplén	1 971
Budapest	6 861
Csongrád	1 108
Fejér	1 103
Győr-Moson-Sopron	1 411
Hajdú-Bihar	1 526
Heves	845
Jász-Nagykun-Szolnok	949
Komárom-Esztergom	760
Nógrád	493
Pest	3 833
Somogy	1 011
Szabolcs-Szatmár-Bereg	1 358
Tolna	614
Vas	672
Veszprém	1 085
Zala	734
Összesen (2018. december 31-én statisztikai állományban lévők)	29 836

1.5 BESZÁLLÍTÓK

A Társaság beszállítói láncát nagyrészt a közbeszerzési előírások határozzák meg és elmondható, hogy főként magyarországi beszállítókkal állunk kapcsolatban.

A 2018. évben a legnagyobb volumenű hazai és EU-s közbeszerzési eljárások során informatikai szolgáltatás- és árubeszerzés, médiafelület-kölcsönzés, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás beszerzés, valamint energiaszolgáltatások (villa-mos energia, földgáz) beszerzései valósultak meg.

A Társaság Beszerzési szabályzata kimondja, hogy beszerzéseknél az ár mellett a fenntarthatósági kritériumokat is értékelni kell kiemelt esetekben.³

1.6 FENNTARTHATÓSÁGGAL KAPCSOLATOS SZAKMAI TAGSÁGAINK

A Magyar Posta Zrt. az alábbi szakmai szervezeteknek tagja: UPU (Universal Postal Union), PostEurop (Európai Postaüzemeltetők Egyesülete), IPC (International Post Corporation), Greenairport (a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér kezdeményezése⁴, amelynek célja a repülőtér működő szervezetek összefogása a légiköti környezeti hatásainak csökkentése érdekében), Magyar Energiafogyasztók Szövetsége.

A tagságok megteremtik annak lehetőségét, hogy a Társaság más szervezetekkel és más nemzetközi szintű postai szolgáltatókkal együtt kidolgozzák a fenntarthatóbb működési lehetőségeket, illetve, hogy saját fenntarthatósági teljesítményét más társaságok tevékenységének tükrében értékelje. Erre példa a félévenként kiadott IPC HR Report, amely segítségével az IPC-tagok HR-szempontról össze tudják vetni teljesítményüket a többi taggal.

1.7 A MAGYAR POSTA ZRT. ÜZLETI EREDMÉNYEI

A Magyar Posta Zrt. üzleti eredményeiről részletesen a 2018. évről szóló Éves Jelentésben tájékozódhat: (https://www.posta.hu/a_magyar_posta_rol/alapadatok/eves_jelentesek).

³ A jelentős és/vagy napi 6 óra üzemidőt meghaladó energiateljesítmény/energiaigényű berendezések beszerzése esetén nem lehet kizárólagos értékelési szempont az ár, az energiateljesítmény paramétereit is figyelembe kell venni. Cél a beszerzésre kerülő eszközök fajlagos energiateljesítményének csökkentése (kWh/év, GJ/év), valamint a tüzeléstechnikai eszközök esetében a kedvezőbb hatásfok elérése. Előnyben kell részesíteni a kedvezőbb energiateljesítményű beszerzést, amennyiben értelmezhető az adott eszközre.

⁴ Id. még: <http://www.bud.hu/greenairport>

2. A fenntarthatóságot szolgáló management-rendszerek

2. A fenntarthatóságot szolgáló management-rendszerek

A Magyar Posta Zrt. kiemelten törekszik tevékenységei hatásainak nyomon követésére és potenciális negatív hatásainak megelőzésére, minimalizálására az elővigyázatosság elvét szem előtt tartva. Pozitív hatásainak felismerése, nyomon követése és maximalizálása is ugyanilyen fontos, hiszen ezekkel tud hozzájárulni a szélesebb körű társadalmi jóléthez.

A környezetvédelmi szakterület bevonásra kerül minden jelentős beruházás előkészítésébe annak érdekében, hogy a fent említett hatások még a beruházás előtt felmérhetőek legyenek. Az Integrált Minőség-, környezet- és energiapolitika (https://www.posta.hu/static/internet/download/MP_Integralt_Politika_201809_v2.pdf), valamint a tanúsított Minőség-, környezet- és energiairányítási rendszer működtetésével biztosítható a fenntarthatóság mindenkor szem előtt tartása és ezen szempontok beépítése a minőségi szolgáltatásba. A Társaság az ISO 14001 szabvány szerint tanúsított Környezetközpontú Irányítási Rendszert (KIR) és ISO 50001 szabvány szerinti Energiairányítási Rendszert (EIR) is működtet.

A Környezetvédelmi Szabályzat szerint „A környezetvédelem elveinek kiterjesztése szükséges a Társaság minden egységére és tevékenységére, hiszen a rendszer csak akkor működik hatékonyan és fenntarthatóan, ha valamennyi elemének működése hatékony és fenntartható.”

Az Etikai Kódex (https://www.posta.hu/static/internet/download/Etikai_Kodex_2015.pdf) tartalmazza a Társaság társadalmi felelősséggel kapcsolatos elköteleződését és alapelveit, amelyeket mind munkáltatóként, mind pedig szolgáltatóként betart és minden munkatársától elvár.



3. Felelősségek, feladatok, kompetenciák

3. Felelősségek, feladatok, kompetenciák

A Magyar Posta Zrt. szervezetében – a jelentés készítés időszakában aktuális szervezeti ábrát ld. a (https://www.posta.hu/static/internet/download/Kozadat_MP_szervezeti_abra_20190401.pdf) oldalon, a Magyar Posta Zrt. vezetőit pedig a (https://www.posta.hu/static/internet/download/MP_A_Tarsasag_vezeto_2019.09.03.pdf) oldalon – a fenntarthatósággal összefüggő főbb döntési és feladatkompetenciák az alábbiak:

A munka- és környezetvédelmi kérdések kezelése a közvetlen vezérigazgatói irányítás alatt lévő Biztonsági Főigazgatóságon belül az EBK (Egészségvédelmi, Baleset-megelőzési és Környezetvédelmi) osztályhoz tartozik. A Szervezeti Működési Szabályzat meghatározása szerint az osztály feladata a Társaság foglalkozás-egészségügyi, munkavédelmi és környezetvédelmi rendszerének tervezésével, szervezésével, irányításával és a végrehajtás folyamatos ellenőrzésével, a kockázatok rendszeres elemzésével és értékelésével hozzájárulni a fenntartható fejlődés biztosításához, a biztonságos és környezettudatos társasági és üzleti működési rend kialakításához. Az EBK osztály alakítja ki és működteti a foglalkozás-egészségügyi, munkabiztonsági és környezetvédelmi keretrendszert. A döntéseket az EBK osztályvezető készíti elő, majd a Biztonsági főigazgató útján a végső döntéseket a Vezérigazgató hozza meg.

A Humánerőforrás Főigazgatóság kompetenciája a foglalkoztatás-politika és a vállalati kultúrafejlesztés irányainak meghatározása, valamint a képzési, munkaerő-megtartó és karriermenedzsment programok rendszerének működtetése, az érdekképviselőkkel a kapcsolattartás és az esélyegyenlőségi terv kidolgozása.

A Marketingkommunikációs Igazgatóság koordinálja a Társaság társadalmi felelősségvállalási tevékenységéhez kapcsolódó eseményeket, megállapodásokat, valamint a Társaság adománygyűjtési tevékenységét a postai hálózatban a nevesített karitatív segítségnyújtó szervezetek számára. Emellett társasági szinten összefogja az Etikai Kódex összeállítását és gondozását.

A Jogi Igazgatóság a jogi megfelelés biztosításával támogatja a Társaság irányítási funkcióit és működését.

A Társasági Szolgáltatások Igazgatóság kialakítja, megvalósítja a Társaság energia-stratégiáját, ellátja az Energiairányítási rendszer (EIR) szakmai működtetését.

A Logisztikai Igazgatóság célja a költség- és energiahatékony, piaci kihívásokra rugalmasan reagáló logisztikai hálózat és járműmenedzsment kialakítása és fenntartása, a Társaság egységei közötti működőképes logisztikai integrációs szerepkör meg-

valósítása a termékek előállításában, felvételében, átvételében, feldolgozásában, raktározásában, továbbításában és kézbesítésében.

A Minőségmenedzsment Osztály fejleszti, integrálja és szabályozásra előkészíti a Társaság Minőség-, Környezet- és Energiairányítási, Információbiztonsági, valamint egyéb szabvány szerinti Irányítási Rendszereit, a vonatkozó politikákat.

A fentiek mellett természetesen a Társaság arra épít, hogy a fenntarthatóság legfőbb záloga a munkáját felelősen, környezettudatosan végző munkavállaló.



4. Fenntarthatósági kezdeményezéseink a 2018-as évben

4. Fenntarthatósági kezdeményezéseink a 2018-as évben

A Magyar Posta Zrt. évek óta csatlakozik olyan kezdeményezésekhez, amelyek erősítik munkatársainkban a fenntarthatóság, környezetvédelem és egészségvédelem iránti elkötelezettséget. Mint nagy országos foglalkoztató, átérezzük felelősségünket abban, hogy ezekben az akciókban való részvételünk a munkatársaink családjain keresztül a társadalom szélesebb rétegeiben is segít elterjeszteni ezeket a fontos értékeket és így a társadalmi folyamatokat is pozitívan befolyásolhatjuk.

4.1 RÉSZVÉTEL MÁS SZERVEZETEK PROGRAMJAIBAN

Évek óta örömmel működünk együtt a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel:

- a Magyar Posta Zrt. a segélyszervezet évente megrendezett iskolakezdési akciójának logisztikai partnere, amelynek keretében 2018-ban is 1000 gyermek kezdhetett megfelelő iskolaszerekkel teli táskával a tanévet. A csomagok összeállításában önkéntesként a Marketingkommunikációs Igazgatóság munkatársai is részt vettek.
- 975 postahivatalban működnek adománygyűjtő pontjaink, ahol a pénzádományok gyűjtése mellett a feláras bélyegek értékesítéséből befolyt adománnyal is támogatjuk segélyprogramjait.

- a szervezet jótékonyági ruhagyűjtési akciójához a Magyar Posta is csatlakozott: a gyűjtés a budapesti Központi irodaházban került meghirdetésre.

A Központi irodaházban a Hospice által szervezett már nem használt mobiltelefonok begyűjtése akcióban is részt vettünk.

Társaságunk évek óta támogatja Mikulásgyárat is, a korábbi évekhez hasonlóan 2018-ban is térítésmentesen szállította el a gyűjtőpontokról az összegyűjtött adományokat a Magyar Vöröskereszt központjaiba. Több éve lehetőséget biztosítunk arra is, hogy az adakozók az ország csaknem 2500 postáján díjtalanul leadhassák csomagjaikat. Így az egész országot, még a legkisebb településeket is be tudtuk kapcsolni a programba.

A Magyar Vöröskereszt által szervezett véradásokon 2018. évben a munkavédelmi szakterület közreműködésével 18 alkalommal, 447 munkavállaló vett részt. Ezzel az önkéntes segítséggel több, mint 1700 ember gyógyulásához járultunk hozzá.

4.2 A MAGYAR POSTA SAJÁT SZERVEZÉSŰ FENNTARTHATÓSÁGI TÉMÁJÚ PROGRAMJAI



A Magyar Posta budapesti irodaépületében „Zöld sarok” néven egy közösségi könyvespolcot hoztunk létre, amelyhez a papírbútorok a postai dolgozók által szelektíven összegyűjtött papírhulladék újrahasznosításával, nagyszilárdságú hullámlemez-ből készültek. A megunt, már kiolvasott könyvek itt ingyen gazdát cserélhetnek „hozz egy könyvet, és vigyél egy könyvet” -elven. Célja az olvasás népszerűsítése, az újrahasznosítás, a közösségépítés, a fenntarthatóság és a zöldszemlélet elültetése.

Az elmúlt évben a Kiemelt Ügyfelek Értékesítési Igazgatóságának 43 munkatársa együttműködő partnereivel, a Posta Paletta Zrt. dolgozóival és az FKF Zrt.-vel a Pető Intézetnek önkéntes munka keretében segítettek takarításban, kertszépítésben, valamint lomok és hulladékok elszállításában.

Egy másik program keretében a Pető intézetben rendezett és a Posta által támogatott foglalkozáson a gyerekek belekóstolhattak a postás munkatársak mindennapjaiba, az ügyintézői és kézbesítői feladatokba.

2018. szeptember 8-án a posta égisze alatt a Dunántúli Postás Sportegyesület immár 10. alkalommal szervezte meg a daganatos betegségek kezelésének támogatásáért életre hívott karitatív futónapot, Fuss a Rákgyógyításért címmel. A tavalyi futónapon részvételi csúcs született 2388 fővel, így ennek köszönhetően a Nőgyógyászati Daganatos Betegekért Alapítvány számlájára a mind ez idáig legmagasabb összeget, 2 millió 600 ezer forintot utalhattunk át.



4.3 FENNTARTHATÓSÁGI TÉMÁJÚ BÉLYEGKIADÁSOK

Szintén hosszú évekre visszamenő hagyománya van a Magyar Posta környezetvédelmi és fenntarthatósági témájú bélyegkiadásának. Fontosnak tartjuk, hogy a postákra nap mint nap betérő ügyfelek figyelmét ezen keresztül is felhívjuk környezetünk és a természet védelmére.

2018-ban négycímetű alkalmi bélyegsort valósítottunk meg a WWF Magyarországgal együttműködve. A több mint száz országban tevékenykedő, itthon közel 30 éve létező WWF küldetése egy olyan jövő megteremtése, amelyben az emberiség és a természet harmóniában él egymással. A címletek négy olyan állatfajt mutatnak be, melyeknek élettereit és populációit folyamatos veszély fenyegeti. A bélyegeken az óriáspanda (*Ailuropoda melanoleuca*), az afrikai elefánt (*Loxodonta africana*), a jegesmedve (*Ursus maritimus*) és a borneói orangután (*Pongo pygmaeus*) látható. Az első napi borítékon drámai környezetbe ágyazva a négy állatfaj lábnyomai láthatók, az alkalmi bélyegző lenyomatát a WWF logója alkotja.

(<https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdon-sagok/wwf-magyarorszag-foldunk-ikonikus-allatai>)

A legkisebb emberi közösség iránti tisztelet jeleként az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018-ra meghirdette a Családok évét, amely a szülőkről, a testvérekről, az idősekről, a megfogadó és a megszülető gyermekekről szól. Ehhez csatlakozva sor-számozott bélyegblokk jelent meg.

(<https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdon-sagok/csaladok-eve-2018>)



2018 a Kulturális Örökség Európai Éve is volt. Ennek célja, hogy minél több embert ösztönözzön az egyetemes európai kultúra felfedezésére, felkutatására és megerősítse polgáraiban az európai azonosságtudatot, az európai családhoz való tartozás érzését. A kiemelt fontosságú programot szelvényes bélyegen keresztül népszerűsítettük.

(<https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdon-sagok/2018-a-kulturalis-orokseg-europai-eve>)

2018-ban a 650 éves Nagykőrös adott otthont a 91. Bélyegnap eseményeinek. Az ünnepre hagyományosan kétcímletű bélyegsorozatot és feláras bélyegblokkot hozott forgalomba a Posta. Mindamellet, hogy a felárból befolyó összeget a Magyar Posta a hazai szervezett bélyeggyűjtés támogatására fordítja, a blokk különlegessége, hogy a keret alsó részén a bélyegnap felirat Braille-írással is elolvasható, ezzel köszöntve a Magyar Vakok és Gyengénlátók Szövetségének centenáriumát.

(<https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdon-sagok/91-belyegnap>)

Az EUROPA-bélyeg az egyik legnépszerűbb gyűjtési téma, és a hivatalos logóval ellátott kiadványok a legkeresettebb bélyegújdonságok között találhatók. A bélyegek megjelentetésével a tagországok felhívják a figyelmet a közös európai történelmi és kulturális gyökerekre, a jövőbeli közös célokra. 2018-ban a hidak témát dolgozták fel a tagországok. A Magyar Posta Megyeri hidat ábrázoló bélyegével a zsűri döntése nyomán a második helyezést érte el.

(<https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdon-sagok/europa-2018-hidak>)

Magyarország földrajzi adottságai okán kiváló mezőgazdasági lehetőségekkel rendelkezik. Ez a természeti gazdagság, a jó talaj és a kedvező éghajlat azonban keveset ér mindazon emberi tudás és ismeret nélkül, ami segít abban, hogy a gazdálkodók évről-évre gazdag terméssel és bő állatállománnyal gyarapodjanak. A Magyar Posta alkalmi bélyeg kibocsátásával emlékezett meg a mosonmagyaróvári Széchenyi István Egyetem Mezőgazdaság- és Élelmiszertudományi Kar alapításának bicentenáriuma.

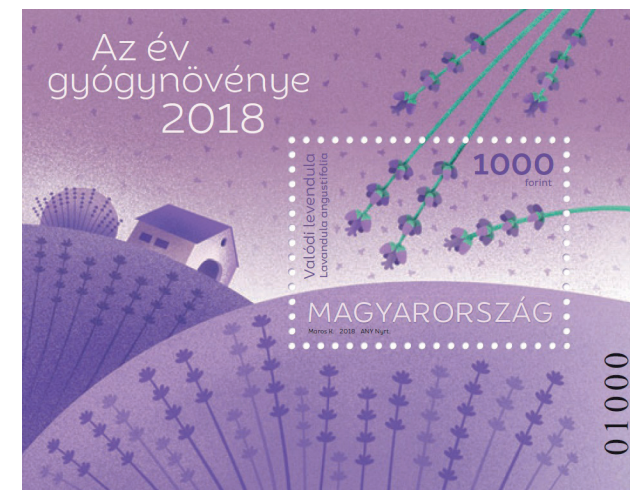
(<https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdon-sagok/mosonmagyarovari-szechenyi-istvan-egyetem-mezogazdasag-es-elelmiszertudomanyi-kara>)

A nagyvárosok éjszakai égboltján ma már alig észrevehetők a bolygók és a csillagok. Ahhoz, hogy saját galaxisunk, a Tejútrendszer is feltűnjön az égen, el kell hagynunk a városokat. A látvány akkor válik igazán döbbenetessé, ha valaki teleszkópon keresztül vizsgálódik, hisz a legmodernebb eszközökkel milliárdnyi csillag képe jelenik meg. 2018-ban az ifjúsági bélyeggyűjtés támogatására megjelenő feláras bélyegkisíven az Orion-köd, a Fiastyúk, a Rák-köd és a Lyra-gyűrűsköd mellett a Tejút látható. Az újdonság két címletéhez kapcsolódó felár összegét, összesen 150 Ft-ot a Magyar Posta az ifjúsági bélyeggyűjtés támogatására fordítja.

(<https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdon-sagok/ifjusagert-2018-csillagok-kozott>)

A Magyar Gyógyszerésztudományi Társaság Gyógynövény Szakosztálya 2013-ban indította útjára az év gyógynövénye kezdeményezést, amelynek fő célja a növényekkel történő gyógyítás népszerűsítése és a lakosság tájékoztatása a gyógynövények szakszerű alkalmazásáról. A Szakosztállyal történő együttműködés eredményeként 2018-ban a valódi levendula került bélyegre.

(<https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdon-sagok/ev-gyogynovenye-2018-valodi-levendula>)



Semmelweis Ignác (1818-1865) szülész és nőgyógyász, egyetemi tanár, a magyar orvostudomány egyik legismertebb alakja, az „anyák megmentője”. Munkássága előtti tisztelgésül alkalmi bélyeggel köszöntöttük születésének bicentenáriumi évében.

(<https://www.posta.hu/belyeg/belyegeink/ujdon-sagok/200-eve-szuletett-semmelweis-ignac>)

5. A Jelentésről

5.1	Érintettjeink	19
5.2	A lényegességi elemzés	21
5.3	A lényegességi ügyek bemutatása a Jelentésben	23
5.4	A szervezet hatásainak kiterjedése	23

5. A Jelentésről

A Jelentés a Magyar Posta Zrt.-re vonatkozik, a leányvállalataira nem terjed ki. A benne szereplő információk és adatok a 2018. évre vonatkoznak.

Idén tovább bővítettük a Jelentés elkészítésébe, tartalmának kialakításába bevont érdekeltjeink körét: ezévből már minden elektronikus elérhetőséggel rendelkező munkatársunknak (22 ezer fő) lehetőséget biztosítottunk, hogy kifejezze, mely fenntarthatósági témákról szeretne olvasni a Jelentésben. A bevonásnak több célja is volt: egyrészt annak tudatosítása, hogy a Magyar Posta évente készít Fenntarthatósági Jelentést, valamint annak megerősítése, hogy a Jelentés tartalmának kialakításakor építünk az érdekelt feleink véleményére.

5.1 ÉRINTETTJEINK

Az alábbi táblázat bemutatja a Magyar Posta Zrt. érdekelt feleit, valamint azt, hogy hogyan és miről kommunikálunk velük, illetve milyen formában vontuk be őket a Jelentés tartalmának meghatározásába (ld. a 5.2 fejezetet is).



3. TÁBLÁZAT: KOMMUNIKÁCIÓ AZ ÉRINTETTEKKEL FENNTARTHATÓSÁGI TÉMÁKBAN

Érdekelte csoportok	Kommunikációs csatorna	Kommunikációs gyakoriság	Kommunikáció során felmerült témák	Az adott témákra a MP reagálása, a téma megoldásának státusza	Jelentés készítése során megkeresésre került érintettek
Belső érintettek:					
Tulajdonosok	Éves beszámoló	Évente	Lényegességi elemzés	Szükség esetén helyesbítő, megelőző intézkedések megtétele.	MP Igazgatóság 6 fő, Felügyelő Bizottság 6 fő
Menedzsment, vezetőség	Éves beszámoló	Évente	Lényegességi elemzés, Jelentés jóváhagyása	Szükség esetén helyesbítő, megelőző intézkedések megtétele.	Vezérigazgató, Vezérigazgató-helyettesek, Kabinet vezető, összesen 6 fő
Alkalmazottak	E-mail, személyes megbeszélés, konzultációs fórum, dedikált akciók	Szükség és meghirdetett akciók szerint	KIR, EIR működtetése, foglalkoztatási és munkavédelmi kérdések	Szükség esetén helyesbítő, megelőző intézkedések megtétele.	Valamennyi elektronikus elérhetőséggel rendelkező munkavállaló 22 ezer fő
Külső érintettek:					
Vásárlók	E-mail, személyes megbeszélés	Szükség és igény szerint	Szerződéshez kapcsolódó jogszabályi előírások és MP szabályozások teljesítése. Észrevételek az ügyfelektől, tájékoztatási kötelezettség teljesítése	Értékláncba illeszkedés biztosítása	Telenor, Telekom, E-On, Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyongazdálkodó Zrt., NKM földgázszolgáltató
Beszállítók	E-mail, személyes megbeszélés	Szükség és igény szerint	Szerződéshez kapcsolódó jogszabályi előírások és MP szabályozások teljesítése.	Értékláncba illeszkedés biztosítása	SWISS Medical Kft., Budapest Airport Zrt., Postaautó Duna Zrt., Eurosolar-Plus Kft., Zajkontroll Kft., SGS, Környezettechnológia Kft., Faragó Környezetvédelmi Kft., Reiswolf Kft., Duparec Kft., TVT Vagyonvédelmi Zrt., Exsafe Kft., T.E.L.L. Biztonságtechnikai Rendszerek Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., CIVIL Biztonsági Szolgáltató Kft., MPT Security Zrt.

Érdeklerti csoportok	Kommunikációs csatorna	Kommunikációs gyakoriság	Kommunikáció során felmerült témák	Az adott témákra a MP reagálása, a téma megoldásának státusza	Jelentés készítése során megkeresésre került érintettek
Közigazgatás (helyi, regionális és állami szinten - önkormányzatok, kormányzat, hatóságok)	E-mail, személyes megbeszélés, konzultációs fórum	Szükség és igény szerint	Veszélyes áru szállítás, zajterhelés, biztonságos munkafeltételek	Általános Szerződési Feltételekben a szállítási korlátozások meghatározása, társasági Veszélyes Áru Szállítási Szabályzat, jogszabályi megfelelés biztosítása	BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság, NFM Légiközlekedési Hatóság
Szakszervezetek	E-mail, személyes megbeszélés, konzultációs fórum	Szükség és igény szerint	Munkavállalói észrevételek, vélemények, javaslatok	Szükség esetén helyesbítő, megelőző intézkedések megtétele	Központi Munkavédelmi Bizottság 30 fő
Természeti környezet (érdekvédő civil szervezetek, környezetvédelmi NGO-k)	E-mail, személyes megbeszélés, konzultációs fórum	Igény szerint	Nemzetközi kitekintés, klímaváltozás hatásai	Munkavállalók felé az elhangzottak közvetítése	WWF Magyarország

5.2 A LÉNYEGESSÉGI ELEMZÉS

A GRI Standards egyik legfontosabb alapelve, hogy egy vállalat fenntarthatósági jelentése azokra a témákra koncentráljon, amelyek a szervezet tevékenységének szempontjából fenntarthatósági értelemben a legfontosabbak. Ennek biztosítására, a korábbi évekhez hasonlóan, lényegességi elemzést végeztünk el.

Az elemzés első lépéseként meghatároztuk azokat a területeket, amelyek a Magyar Posta Zrt. fenntarthatósági tevékenységei szempontjából relevánsak. Ennek során első sorban a GRI Standards által ajánlott témákat vettük figyelembe, majd ezekhez hozzáadtunk további, specifikusan a Posta tevékenysége szempontjából lényeges területeket is.

Második lépésként ezekből a releváns témákból a GRI Standards által javasolt módszertannal kivá-

lasztottuk a legfontosabbakat. Mivel a GRI előírásai szerint egy szervezet szempontjából azok a témák tekinthetők lényegesnek, amelyek esetében a szervezet tevékenysége jelentős környezeti és/vagy társadalmi hatással jár, illetve amelyek az érdekeltek számára is fontosak (mert befolyásolják a szervezethez való hozzáállásukat vagy azzal kapcsolatos döntéseiket), ezért a releváns témákat két szempontból értékeltük:

- a Jelentés készítésében közreműködő postai szakemberek segítségével meghatároztuk az adott területen a szervezet környezeti és társadalmi hatásainak mértékét, majd
- bevontuk belső és külső érdekeltjeinket.

A tavalyihoz hasonlóan ebben az évben is egy publikus kérdőívvel fordultunk érdekelt feleinkhez, amelynek linkjét idén a weboldalunk mellett már a facebook oldalunkon is megtalálhatták. A kérdőív kitöltése során a bevont érintettek nyilatkozhattak a kiválasztott témák fontosságáról, vagyis arról, hogy

mennyire tartják lényegesnek, hogy a 2018-ra vonatkozó Jelentés kiterjen az adott témakörre. A választadásra 3 hét állt rendelkezésükre. Egyes, kiválasztott érdekeltjeinket e-mailben is megkerestük, ők is szintén a publikus kérdőívet töltötték ki.

Ezévben a lényegességi elemzésbe bevont érdekeltjeink száma nagyságrendekkel növekedett, hiszen amellet, hogy a tavalyi évhez hasonlóan a Posta saját weboldalára felkerült a kérdőív linkje, kiemelt ügyfeleinket külön emailben kerestük meg, valamint minden elektronikus elérhetőséggel rendelkező munkatársunknak célzott e-mailt küldtünk, amelyben kértük őket, hogy véleményükkel járuljanak hozzá Jelentésünk tartalmának kialakításához.

A fentieknek is köszönhetően a válaszadási hajlandóságban igen komoly növekedés volt tapasztalható: a tavalyi 163 válaszhoz képest idén összesen 1 128 válasz érkezett a kérdőívre. A Magyar Posta kifejezett célja, hogy a jövőben ezen az úton haladva tovább növelje az érdekelt felek bevonásának mértékét.

A 4. ábrán látható, ún. lényegességi mátrix mutatja be a lényegességi elemzés eredményeit, az X tengelyen a hatások átlagát, az Y tengelyen a kérdőíves válaszok átlagát ábrázolva.

A pirossal bekeretezett 9 téma jelentősége egyértelműen kiemelkedik, ezek azok, amelyek esetén a szervezet hatásai is jelentősek, és az érintettek érdeklődése is magasabb. Vagyis ezeket a témákat tekintjük lényegesnek:

- Gazdasági teljesítmény
- Piaci jelenlét
- Energiafelhasználás
- Légszennyező anyagok kibocsátása
- Folyékony és szilárd hulladékok kibocsátása
- Jogi megfelelés környezetvédelmi szempontból
- Foglalkoztatás
- Munkavédelem, foglalkozás-egészségügy
- Ügyféladatok védelme

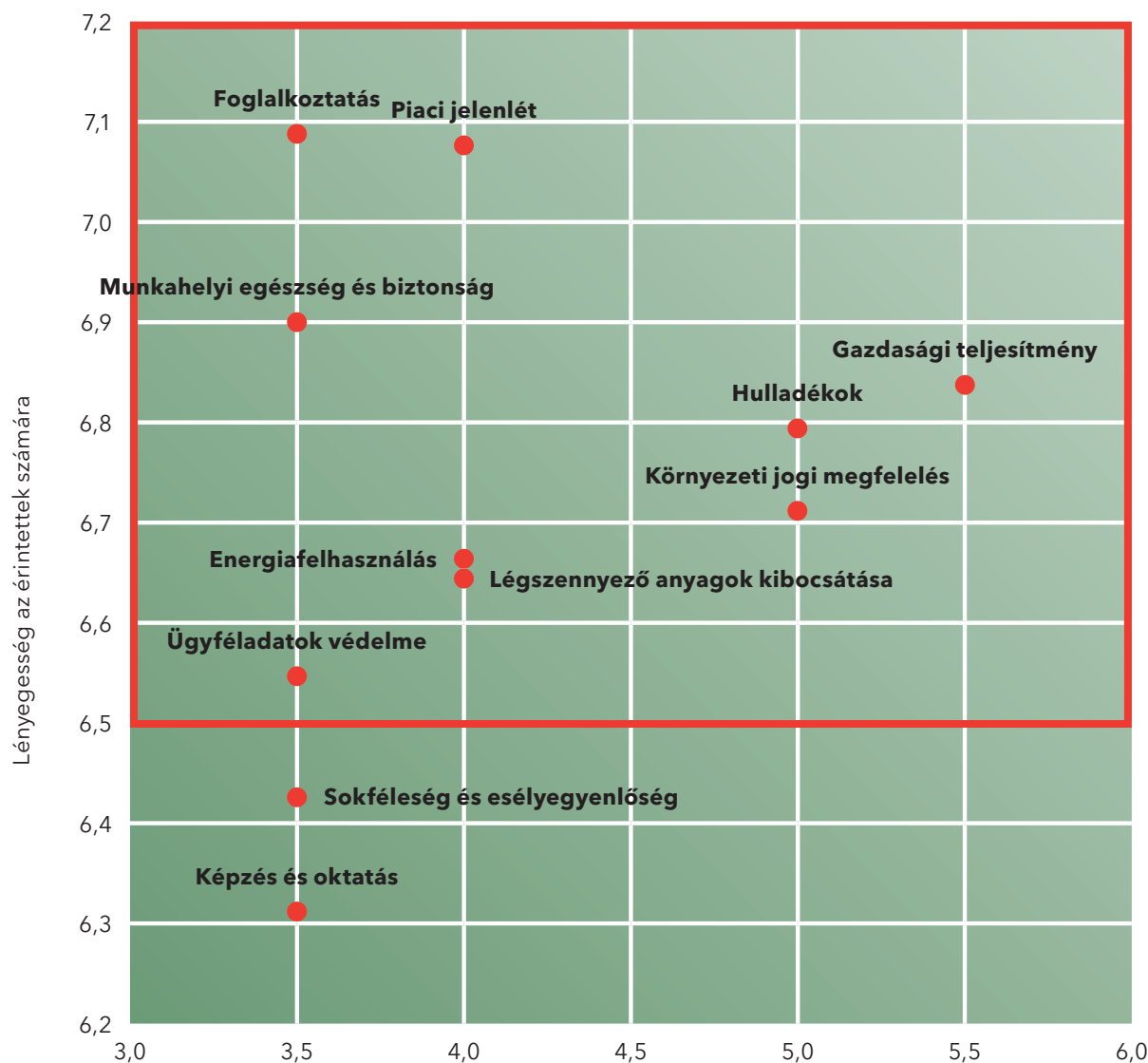
A fenti témák a fenntarthatóság mindhárom pillérét képviselik, így mind gazdasági, mind környezeti, mind társadalmi szempontból segítenek értékelni a szervezet fenntarthatósági teljesítményét.

Az ezévi lényegességi elemzés eredményeképpen a tavalyihoz képest 2 új téma bizonyult lényegesnek:

- Folyékony és szilárd hulladékok kibocsátása
- Jogi megfelelés környezetvédelmi szempontból,

míg a marketing és ügyféltájékoztatás téma ezévből kikerült a lényeges témák közül.

4. ÁBRA: LÉNYEGESSÉGI MÁTRIX



A Társaság hatásainak mértéke a környezetre és a társadalomra

5.3 A LÉNYEGES ÜGYEK BE-MUTATÁSA A JELENTÉSBEN

A GRI Standards elvárásainak megfelelően mindegyik, az előző pont szerint lényegesnek ítélt témához megadjuk a szervezet menedzsment-megközelítését, vagyis bemutatjuk, hogy az adott téma miért fontos, milyen módon foglalkozunk vele, milyen célokat tűztünk ki és hogyan követjük nyomon azok megvalósulását. Ezen felül minden lényeges témához legalább 1 db indikátort közlünk.

5.4 A SZERVEZET HATÁSAI-NAK KITERJEDÉSE

A következő táblázat bemutatja, hogy az adott területen a szervezeten belül vagy kívül jelennek meg tevékenységeink hatásai.

4. TÁBLÁZAT: A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGÉNEK HATÁSAI A SZERVEZETEN BELÜL ÉS AZON KÍVÜL

Lényeges ügyek	Hatás szervezeten belül	Hatás szervezeten kívül
Gazdasági teljesítmény	X	X
Piaci jelenlét	X	X
Energiafelhasználás	X	X
Légszennyező anyagok kibocsátása		X
Folyékony és szilárd hulladékok kibocsátása		X
Jogi megfelelés környezetvédelmi szempontból		X
Foglalkoztatás	X	X
Munkavédelem, foglalkozás-egészségügy	X	X
Ügyfeladatok védelme		X

6. Fenntarthatósági teljesítményünk

6.1	Gazdasági teljesítményünk	25
6.2	Piaci jelenlétünk	26
6.3	Energiafelhasználásunk	27
6.4	Légszennyező anyagok kibocsátása	30
6.5	Folyékony és szilárd hulladékok kibocsátása	32
6.6	Jogi megfelelés környezetvédelmi szempontból	33
6.7	Foglalkoztatás	34
6.8	Munkavédelem és foglalkozás-egészségügy	38
6.9	Ügyféladatok védelme	40

6. Fenntarthatósági teljesítményünk

6.1 GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNYÜNK

A Magyar Posta Zrt. fejlődési pályáját mindig is a folyamatos átalakulás és a megújulás jellemezte, ami a 2018. évet is alapvetően meghatározta mind a vállalatirányítás, mind pedig az operatív technológiai működés területén.

A Társaság kiemelten fontos szerepet tölt be az ország kommunikációs infrastruktúrájában, gazdaságában, és szerves része a földkerekség legkiterjedtebben működő integrált nemzetközi hálózatának. Intenzív átalakulási folyamat során fejleszti képességeit és technológiáit, törekszik az előrelépésre vállalatirányítási és ügyfélkultúrájában is.

A megújulás eredményességének kulcsfeltétele a Magyar Postát övező páratlan társadalmi és üzleti bizalom fenntartása, a szolgáltatásbiztonság garantálása. A Társaság szerteágazó tevékenységei komplex és hatékony társaságirányítási gyakorlatot követelnek meg, amely alkalmas arra, hogy egyszerre biztosítsa a felelős magatartást, a megbízható működést és a hosszú távú üzleti eredményességet. A Társaság irányító fórumai elkötelezettek a Társaságot övező ügyfélbizalom fenntartásában és növelésében. Alapelv, hogy új termékek és szolgáltatások bevezetésére csak jól körülhatárolt szem-

pontrendszer alapján kerülhet sor, és hogy a döntési folyamatokba az egyes megfelelés biztosítási funkciók becsatornázásra kerüljenek a kockázati szempontok mérlegelésével. A Társaság kiemelt figyelmet fordít a termékfejlesztési és termékirányítási tevékenysége során alkalmazott folyamatokra, annak érdekében, hogy ennek során a vonatkozó felügyeleti iránymutatásban elvárt jogi, kockázatkezelési és fogyasztóvédelmi szempontok érvényesüljenek.

A Társaság kiemelt figyelmet fordít ügyfelei észrevételeinek vizsgálatára, kezelésére, valamint az ezen forrásból előálló információk üzleti és megfelelési szempontból történő elemzésére, annak érdekében, hogy javítsa az általa nyújtott szolgáltatások minőségét, színvonalát, és emelje ügyfelei elégedettségét. A Társaság mindezek mellett figyelmet fordít az ügyfelek felé irányuló kommunikáció megfelelőségére és rendszerességére is, melynek keretében – a jogszabályokban és felügyeleti iránymutatásokban foglalt kötelességeivel is összhangban – teljesíti az ügyfelek irányába fennálló tájékoztatási kötelezettségét, külön figyelmet fordítva az egyes termékekkel kapcsolatos esetleges kockázatokra, veszélyforrásokra való figyelemfelhívásra.

A Magyar Posta tevékenysége nem hat a természeti és emberi környezetre olyan látványos módon, mint például a vegyipar vagy a ruhaipar. Ezzel együtt, épületeink, járműveink használata, valamint szol-

gáltásaink hatással vannak a természetes és az épített környezetre. Az általunk okozott környezeti kockázatokat folyamatosan monitorozzuk, közülük a járműpark üzemeltetése és a papírfelhasználás emelkedik ki leginkább. Pénzügyi jellegű döntéseinkben szem előtt tartjuk a fenntarthatósági szempontokat is, hosszú távú beruházásokkal készülünk fel a szektor fenntarthatósági kihívásaira. Ilyenek például az elektromos és a környezetre kíméletesebb hatást gyakorló járművek minél nagyobb arányú igénybevétele, a papíralapú ügyintézési módok leváltása elektronikus eszközökre. Éppen ezért a beszerzések döntő része 2018-ban is a járműpark és az informatikai eszközök megújítását szolgálta.

Gazdasági eredményeink az Üzleti Jelentésünkben honlapunkon elérhetőek. 2018-ban is igen jelentős fejlesztéseket hajtottunk végre a digitális és a logisztikai szolgáltatások területén, ami kulcstényező a szervezet gazdasági fenntarthatósága szempontjából.

A Magyar Posta nem folytat olyan befektetési gyakorlatot, ahol az emberi jogok megsértésének kockázata fennállhat. A beszállítóink többsége magyarországi vállalkozás, így nincs kritikus kockázata annak sem, hogy beszállítóink saját működésük során megsértenék az emberi jogokat.

A Magyar Posta Zrt. az egyetemes szolgáltatói státuszából fakadó méltánytalan többletteleher támogatáson kívül egyéb állami támogatásban nem részesül.

6.2 PIACI JELENLÉTÜNK

A Magyar Posta tevékenysége főként hírközlési, pénzforgalmi és kereskedelmi területen befolyásolja a nemzetgazdaság fenntarthatóságát. Döntő szerepe van a hivatalos és számlalevelek közvetítésében, a lakosság által befizetett pénzösszegek célba juttatásában (ami a cégek likviditási képességét befolyásolja), a lakosságnak szóló kifizetések, nyugdíjak, segélyek kézbesítésében (ami az emberek életkörülményeire, vásárló erejére gyakorol hatást). Társaságunk növekvő szerepet játszik az elektronikus kereskedelemben, az árucikkek házhoz szállításában, illetve a kereskedelmi áruk logisztikájában. Portfólióink rendkívül szerteágazó, összesen kb. 1 300 termékünk, szolgáltatásunk van. A Magyar Posta Logisztika (MPL) a belföldi csomag, futár- és expresszpiac piacvezető szolgáltatója. Társaságunk az egyik legjelentősebb hazai közszolgáltató és az ország egyik legnagyobb foglalkoztatója is.

Az elmúlt években a munkaerőpiacot általánosan jellemző munkaerőhiány, valamint a magas fluktuáció Társaságunkat is jelentősen érinti, ezekre megfelelő válaszlépéseket kell találnunk. HR stratégiánkban kiemelt szerepet kap a toborzás, a munkáltatói brand fejlesztése, a javadalmazás versenyképessé tétele, az erőforrás-igény tervezhetősége és a munkaerő-megtartása.

A Magyar Posta Zrt. motiváló munkakörnyezettel és megfelelő munkakörülményekkel igyekszik vonzóvá tenni magát, mint munkahelyet, emellett folyamatosan fejleszti a toborzással, kiválasztással és munkaerő-megtartásával kapcsolatos programjait. Kiszámítható és fenntartható életpályát kínál munkatársainak: 2015-től működtetjük az Életpálya Gondozási Rendszert és a Jövő Postása Programot. Társaságunknál saját bérezési rendszert

alkalmazunk, amely nem azonos a közalkalmazotti bérrendszerrel.

A törvényben előírt minimálbért és garantált bérminimumot az új belépők számára is minden esetben biztosítjuk. Az új belépő munkatársak munkabére változó, az alábbiaktól függ:

- munkakör szintje,
- munkakör jellege,
- regionális bérpiaci tényezők,
- belső szabályozások.

A bérsávokat a rendelkezésünkre álló erőforrások, valamint az aktuális piaci benchmark alapján határozzuk meg.

A Magyar Posta Zrt. minden felsővezetői pozíciót (Felsővezetői kör: a Vezérigazgatói értekezlet állandó tagjai) betöltő alkalmazottja magyar állampolgár.



6.3 ENERGIA-FELHASZNÁLÁSUNK

A globális klímaváltozásban minden gazdasági szereplőnek szerepe és felelőssége van, így az energiafelhasználás nyomon követése, ennek racionalizálása a Magyar Posta számára is nagy jelentőségű téma, különösen, mivel energiahasználatunk a gazdasági hatékonyság területén is kiemelt szereppel bír.

6.3.1 Energiapolitika, energiamenedzsment

Energiafelhasználásunk tevékenységünk méretéből fakadóan lényeges gazdasági és környezeti tényező, ezt az eddigi lényegességi elemzések is visszaigazolták: az energiafelhasználás mindhárom évben a lényegességi elemzésben kiemelt helyet kapott, vagyis mind a hatások szempontjából, mind az érintettek érdeklődését tekintve jelentősnek mutatkozott. Az energiahatékonyság növelése a Társaság elsődleges céljai közé tartozik, ennek megvalósíthatóságának alapvető feltétele a felhasznált menynységek nyomon követése, és szükség esetén a be-

avatkozás, ahol lehetséges, az alternatív/megújuló energiaforrások kihasználásának megvalósítása.

Az energiafelhasználás optimalizálása érdekében és a jogszabályi követelményeknek megfelelően 2016-ban társasági szinten bevezetésre került az ISO 50001 szabvány szerinti EIR – a Minőség- és Környezetközpontú Irányítási Rendszerbe integrálva.

Az integrált rendszer céljai: a rendelkezésre álló erőforrásokkal való mind hatékonyabb gazdálkodás, az energia-megtakarítási lehetőségek feltárása és széles körű alkalmazása, valamint az olcsóbb és korszerűbb működés megvalósítása.

Az EIR bevezetése óta valamennyi szerződésbe bekerül az alábbi (vagy hasonló tartalmú) szöveg: „A Szállító/Szolgáltató/Eladó tudomásul veszi, hogy a Magyar Posta Zrt. ISO 50001:2011 szabvány szerinti energiairányítási rendszert működtet. Szállító/ Szolgáltató/Eladó vállalja, hogy a Szerződés tárgyát képező tevékenység ellátása során az energiahatékonysági és energiatudatossági szempontokat minden esetben figyelembe veszi.” Így az EIR alkalmazása a beszállítókkal szemben is követelmé-

nyeket állít, hozzájárulva a Társaság beszállítóinak energiahatékony működéséhez.

Tevékenységünk energiafelhasználásának hatásai túlmutatnak a Társaság határain, hiszen befolyásolják a fosszilis nyersanyagok rendelkezésre állását és hozzájárulnak a klímaváltozáshoz. A szervezeten belül leginkább gazdasági hatásokat generál az energiahordozók árán keresztül.

A Magyar Posta energetikai szakreferense – a Posta által átadott adatok alapján – elkészíti a havi jelentést, a féléves trendet, az éves adatszolgáltatást, illetve a Magyar Posta Zrt. Energiahatékonysági éves jelentését (https://www.posta.hu/static/internet/download/Eves_energiahatekonysagi_jelentes_2018.pdf), amely alapján folyamatosan monitorozzuk az energiafelhasználásunkat.

A Magyar Posta Zrt. elmúlt 3 évre vonatkozó energiafelhasználását az 5. táblázat szemlélteti (nem tartalmazza a tűzifa, szén és PB gáz felhasználást, ezek használata elenyésző és kifejezetten csak azokon a telephelyeken fordul elő, ahol a körülmények másra nem adnak lehetőséget).

5. TÁBLÁZAT: ENERGIAHORDOZÓK FELHASZNÁLÁSA A 2016-2018-AS IDŐSZAKBAN

Év	Energiahordozók									
	Gázolaj		Benzin		Villamos energia	Földgáz	Vásárolt hő	CNG	Termálvíz	Napenergia (napkollektor, napelem)
	Postai (l)	Személy (l)	Postai(l)	Személy(l)	MWh	m³	GJ	kg	MWh	MWh
2016	8 232 495	58 896	315 345	319 313	42 374	7 495 514	55 298	22 485	120	138
2017	8 538 621	62 026	179 573	320 515	42 064	8 115 774	54 629	13 832	157	135
2018	8 623 624	64 759	156 334	326 532	42 872	8 286 468	48 973	9 097	220	132

A táblázat értékei alapján az alábbi megállapítások tehetők:

1. A megújuló energiaforrások közül a termálvízből nyert hő mennyisége az elmúlt években folyamatosan növekszik, a napenergia-használat stagnál.
2. A fosszilis üzemanyagok használata szinte minden üzemanyagot tekintve 1-5%-kal növekedett a 2017-es értékekhez képest, kivéve a postai célú benzin- és CNG-felhasználást.
3. A vásárolt hő használata jelentősen csökkent.

Az energiafelhasználás szempontjából az alábbi két terület a legmeghatározóbb:

- az épületenergetika (a jelentős számú telephely miatt), valamint
- a szállítás üzemanyag-felhasználása.

6.3.2 Épületenergetika

Az energiafelhasználás racionalizálása érdekében 2017-ben felmérésre került a 100 legnagyobb energiaigényű telephely. Ezt követően 2018-ban további 30 jelentős energiafelhasználású ingatlanunkat is felmértük. A felmérések lefedik a Posta energiafelhasználásának több, mint 50%-át, így még átfogóbb képet kaptunk, hogy mely helyszínek esetében érhető el jelentősebb energiahatékonyság növekedés. A beruházásaink tervezésénél figyelembevételre kerülnek a felmérések eredményei, ezáltal célzottan, nagyobb hatások elérésével tudjuk csökkenteni az energiafelhasználásunkat.

A Magyar Posta 2018. évben az alábbi, az energiahatékonyságot jelentősen befolyásoló beruházásokat végezte el:

- kazán- és fűtési rendszer felújítási munkák 12 telephelyen,
- nyílászárócserék 2 telephelyen,
- klímacsere 2 telephelyen,
- világításkorszerűsítés 6 telephelyen valósult meg.

A beruházásokban érintett telephelyeken várhatóan 7,0%-kal csökken az energiafelhasználás.

Társasági szinten kampányszerűen nyári és téli időszakok beköszöntével az ingatlanmenedzsmenttel foglalkozó Társasági Szolgáltatások Igazgatóság hírlevelet bocsátott ki energiatakarékosságot célzó intézkedési javaslatokkal, melyben a gazdaságos hűtés-fűtésre hívtuk fel a munkavállalók figyelmét.

Az EIR keretében 2 fontos cél került kitűzésre a 2018. évre:

1. a villamos energia-felhasználás (havi kumulált) 5%-os csökkentése a 2017. évhez mérten.
2018. évi eredmény: 101,9%
2. a napfokkal korrigált fűtési célú gáz és távhő energiafelhasználás (kumulált) 2%-os csökkentése a 2017. évhez mérten.
2018. évi eredmény: 98,7%

A fentiek alapján elmondható, hogy a célértékek nem teljesültek a klimatikus viszonyok előző évihez képest kedvezőtlen alakulása és az ingatlanállományban történt változás miatt.

6.3.3 Szállításhoz kapcsolódó üzemanyag-használat

A szállítással kapcsolatos energiaracionalizálásra dedikált Cselekvési Tervet dolgoztunk ki, amelyben a 2018-ra megfogalmazott célértékek az alábbiak voltak:

- Posta technológiai járművek fajlagos átlagfogyasztása (havi kumulált): $\leq 8,9$ l/100 km
2018. évi eredmény: 9,1325 l/100 km

1 liter üzemanyagfogyasztásra jutó felvett egységküldemény (kumulált) darabszáma, amelynek célértéke $\geq 4,5000$ egységküldemény db/liter.



Ez a célérték 2018-tól került bevezetésre, melynek alapja a küldemények térfogatigénye. 2018. év kumulált eredménye az elvártnak megfelelően a célérték felett alakult: 4,6316 egységküldemény db/liter.

6. TÁBLÁZAT: EGYSÉGTKÜLDEMÉNY-MENNYISÉGEK MEGHATÁROZÁSA A KÜLDEMÉNYTÍPUSOKRA

Küldemény típus	1 db egységküldeményre vetített mennyiség [db]
Csomag	0,75
Levél	350
Reklámkiadvány, hírlap	100

A fogyasztás optimalizálását három tényezőn keresztül tudjuk érdemben biztosítani:

- A járműbeszerzéseknél alapvető szempont, hogy a legkorszerűbb eszközök kerüljenek az állományba, csökkentve a környezetre és az úthálózatra gyakorolt káros hatásokat:
 1. a 2018-ban beszerzett járművek környezetvédelmi besorolása 15, illetve 16 (a legjobb kategóriák),
 2. elektromos járműparkunk tavaly 27 db Renault Kango Maxi Z.E. Express L2-vel bővült, amelynek besorolása 5E,
 3. összesen 484 új gépjárművet helyeztünk a közelmúltban forgalomba: kétharmadukat az elavult járművek kiváltásaként, egyharmadukat pedig a forgalom lebonyolításához szükséges kapacitásbővítés érdekében.

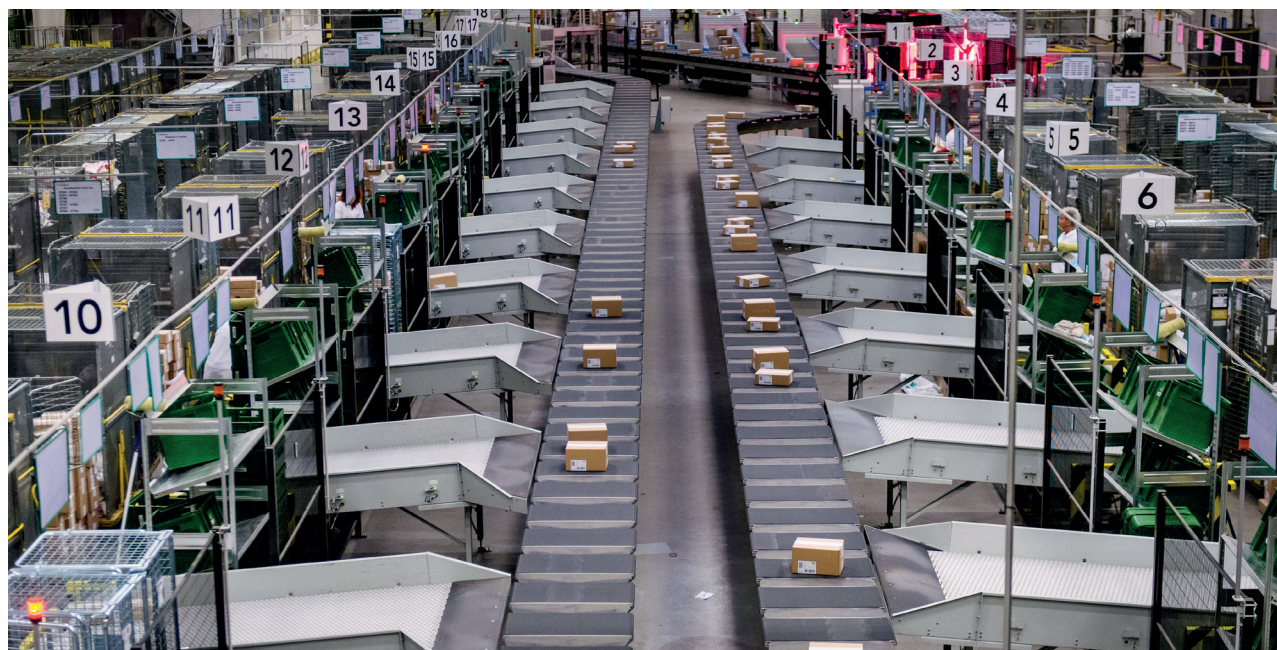
- A gépjármű vezetők számára ECO driving tréningeket biztosítunk, valamint
- Biztosítjuk a járművek műszaki karbantartását, ellenőrzését.

Ezzel együtt a piaci helyzet, a kereslet eredményezhet olyan tendenciákat, amikor a legszilárdabb törekvéseink sem hozzák meg a kívánt eredményt. Az 5. táblázatból kitűnik, hogy üzemanyagfogyasztásunk 2018-ban növekedett. Ehhez a következő tényezők járultak hozzá:

- A 2018. évben tovább folytatódott a nagyobb szállítási kapacitásokat igénylő csomag és csomag típusú küldemények számának emelkedése. A belföldi csomagok száma kb. 7%-kal, míg a csomag típusú bejövő nemzetközi küldemények száma ennél is nagyobb mértékben emelkedett.

A házhoz kézbesítendő csomagküldemények aránya változatlanul magas, az összes felvett küldemény kb. 82%-át teszi ki. A küldeményforgalom növekedése szükségszerűen magával hozza a szállítási kapacitások növekedését is. A megnövekedett igények kielégítésére nagyobb kapacitású járművek beszerzésére van szükség, ami a legkorszerűbb járművek esetében is átlagfogyasztás növekedést von maga után.

- A kis és közepes tehergépkocsi kategóriában 2017. év végén beszerzett nagyobb kubatúra-kapacitású járművek nagyobb átlagfogyasztása, illetve megnövekedett futásteljesítménye (2017-hez képest kategóriától függően 3-4 %-os növekedés mutatható ki).
- A vontató kategóriában a 2018-as év végén beszerzett járműveket szintén nagyobb fogyasztás jellemzi.



A Magyar Posta tisztában van vele, hogy a szolgáltatások iránti kereslet növekedéséből eredő futásteljesítmény-növekedést és az ebből eredő üzemanyag-igény növekedést komoly kihívás ellen-súlyozni a megvásárolt járművek korszerűségével, de igyekszünk minden járműkategóriában a legki-sebb környezeti hatásút választani.

6.4. LÉGSZENNYEZŐ ANYAGOK KIBOCSÁTÁSA

Klímavédelmi szempontból elsősorban az üvegház-hatású gázok – közülük is főként a CO₂ – kibocsátá-sa a meghatározó. A Társaság CO₂-kibocsátásának legnagyobb hányada (45%) az üzemanyag-felhasz-nálásból származik. Ezzel kapcsolatos menedzs-ment-rendszereinkről, céljainkról és eredménye-inkről a 6.3 fejezetben számoltunk be.

A Magyar Posta Zrt. a Nemzeti Éghajlatváltozási Stratégiával összhangban a 2014-2020 közti idő-szakra vállalta, hogy a 2013. évi bázisértékhez képest (55 379 t CO₂) 5%-kal csökkenti a CO₂-ki-bocsátását, amely azoknak az energiaracionali-zálási intézkedéseknek eredményeképpen valós-ulhat meg, amelyekről a 6.3 fejezetben írtunk rész-letesen.

⁵ A GHG Protocol Initiative a World Resources Institute (WRI) és a World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) több éves együttműködése során alakult meg. A GHG Protocol által kidolgozott szabványokat vállalatok, városok és kormányok is alkalmazzák, és ez szolgál számos egyéb szervezet (ISO, CDP, The Climate Registry stb.) kibo-csátásokkal kapcsolatos módszertanának alapjául, valamint ezeken alapul a legtöbb önkéntes kibocsátásmérési program is. További információk: <http://ghgprotocol.org/standards>

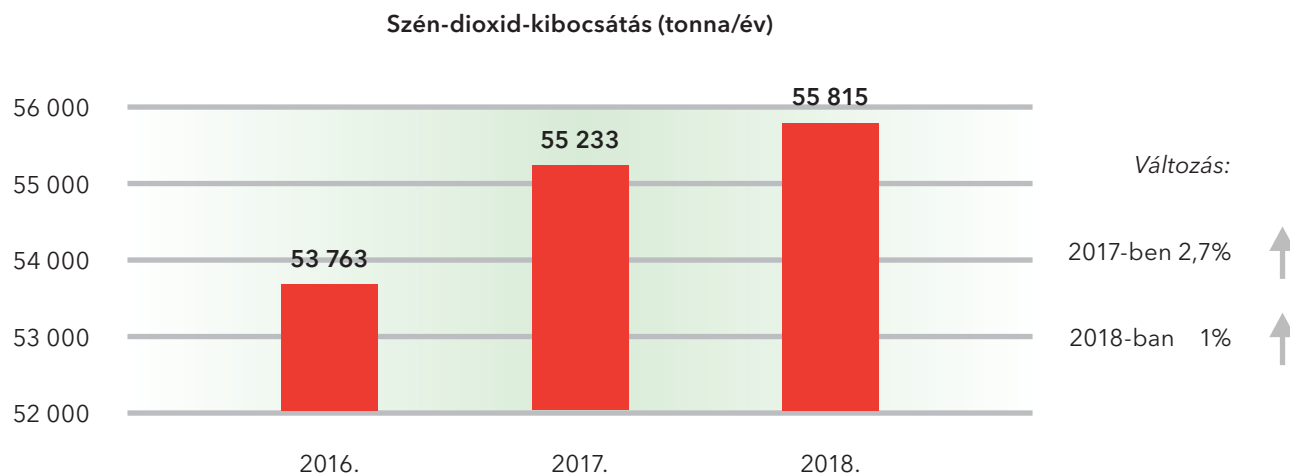
Tekintettel arra, hogy a postai piac alakulását befo-lyásoló tényezők, amelyek kihatnak a kibocsátásra, időközben jelentős változáson mentek keresztül (pl. csomagforgalom növekedés, logisztikai tren-dek), ezért folyamatban van a célértékek felülvizs-gálata és újralibrálása.

A Magyar Posta Zrt. az IPC EMMS (Environmental Measurement and Monitoring System, környezet-védelmi mérési- és monitoring-rendszer) mód-szertana alapján évek óta kiszámítja a Társaság CO₂-kibocsátását. A számítás során a 2013. évi emissziós faktorok kerülnek alkalmazásra, villa-mos-energia esetében a faktor magyarországi, míg a többi energiahordozó esetében globális,

nem ország specifikus. A számítás a GHG Protocol⁵ módszertanára épül, kiterjed a szervezet által hasz-nált fosszilis és nem fosszilis üzemanyagokból szár-mazó kibocsátásokra, a vásárolt hő és villamos ener-gia megtermelésekor kibocsátott szén-dioxidra (ld. 27. oldal, 5. táblázat), de nem terjed ki a GHG Scope 3-kibocsátásainak megfelelő forrásokból származó, pl. a munkába járáshoz kapcsolódó ki-bocsátásokra, vagy a postai szolgáltatások során használt termékek (papíráruk, stb.) életútvégi keze-lésének hatásaira, illetve a hulladékszállítás-kezelés által generált kibocsátásokra.

Az alábbi diagram az elmúlt 3 év fenti módszer se-gítségével számított CO₂-kibocsátását mutatja be.

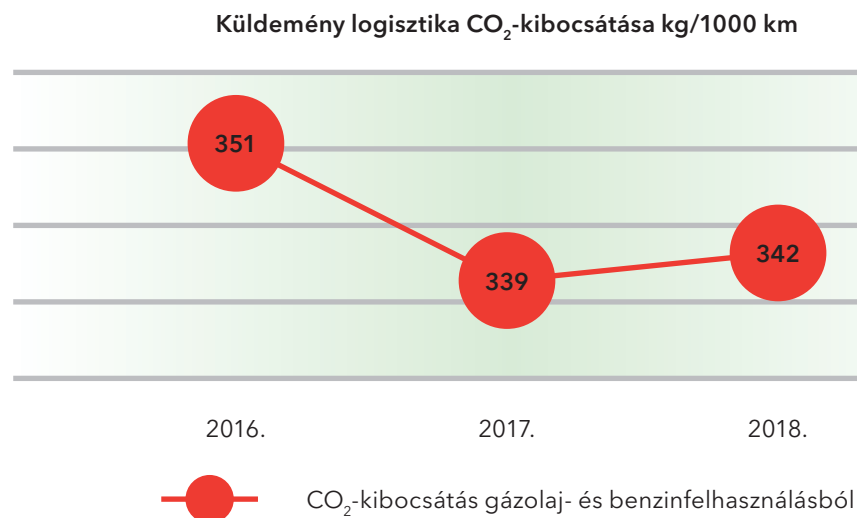
5. ÁBRA: SZÉN-DIOXID-KIBOCSÁTÁS 2016-2018



2018-ban az előző évihez képest 1%-kal nőtt szén-dioxid-kibocsátásunk, amelynek legjelentősebb oka a gázolaj-felhasználás 1%-os emelkedése volt.

A csomagvolumen növekedése tovább folytatódott, amely miatt szükségessé vált a nagyobb kapacitású, nagyobb fajlagos fogyasztású járművek üzembe állítása (ld. 6.3 fejezet). A küldemény-logisztika CO₂-kibocsátásának alakulását az elmúlt 3 évben a következő ábra mutatja.

6. ÁBRA: A KÜLDEMÉNY-LOGISZTIKA KIBOCSÁTÁSA 2016-2018



Változás:

2017-ben 3,4%

2018-ban 0,9%

7. TÁBLÁZAT: DIREKT ÉS INDIREKT KIBOCSÁTÁSOK ALAKULÁSA 2016-2018

Év	CO ₂ -kibocsátás (t)		
	Direkt*	Indirekt*	Összes
2016	37 578	16 186	53 763
2017	39 173	16 059	55 233
2018	39 643	16 172	55 815

*A GHG Protocol definíciója szerint a Magyar Posta Zrt. esetében a vásárolt hőből és a villamos energiából származó kibocsátások indirekt kibocsátások, a többi forrásból származók direkt kibocsátások. Ld. még: 27. oldal, 5. táblázat.

Felismerve a szolgáltatásaink iránti kereslet növekedése okozta abszolút kibocsátás-növekedést, továbbra is elköteleztettek vagyunk, hogy az igényeket a leginkább környezetbarát módon tudjuk kielégíteni, így a relatív, egységnyi szolgáltatásra eső kibocsátásunk csökkentését folyamatosan meg tudjuk valósítani.

6.5 FOLYÉKONY ÉS SZILÁRD HULLADÉKOK KIBOCSÁTÁSA

A környezetvédelmi feladatok kiemelt szegmense a hatékony hulladékgazdálkodás, amelynek célja, hogy követhetővé tegyük hulladékaink útját a keletkezéstől az újrahasznosításig, a megsemmisítésig vagy a lerakóban történő elhelyezésig.

Bár a veszélyes hulladékok mennyiségének csökkentése egy prioritást élvező kérdés, fokozott figyelmet kell fordítani a szolgáltatási, irodai, karbantartási, építési tevékenységből vagy váratlan eseményekből keletkező hulladékok kezelésére is.

Társaságunk központosított és integrált belső hulladéklogisztikai rendszert alakított ki, amelynek keretében a telephelyeken keletkező hulladékokat központi gyűjtőhelyekre szállítjuk, ahonnan szerződéses partnereink részére átadásra kerülnek hasznosításra, illetve megsemmisítésre az adatvédelmi előírások szigorú betartása mellett.

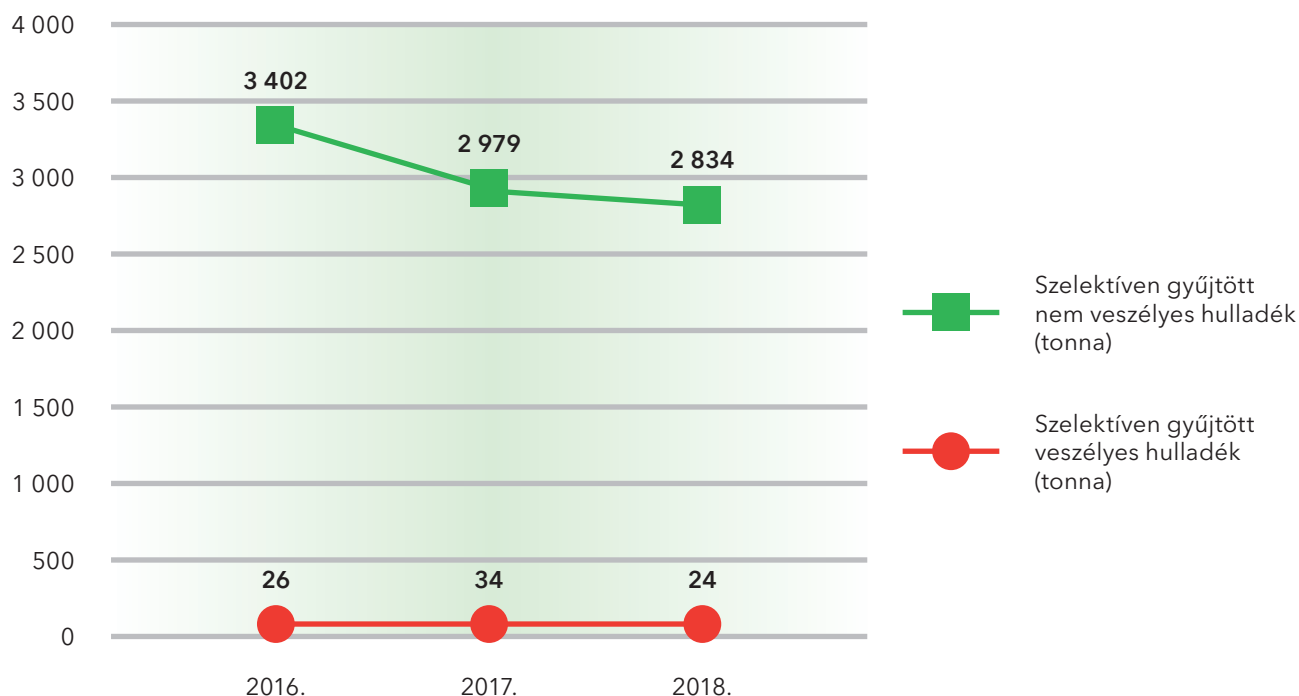
Folyamatos az újrahasznosítható hulladékok értékesítése, amelyben legnagyobb hányadot a papír és műanyag hulladékok képviselik.

Értékesítésre kerülő hulladékok fajtái:

- papír hulladék,
- műanyag hulladék,
- fém hulladék,
- elektronikai hulladék,
- kiürült festékpátrók.

2018. évben a Társaság tevékenységéből 2 858 tonna szelektíven gyűjtött hulladék keletkezett, amelyből 2 834 tonna nem veszélyes és 24 tonna veszélyes hulladék.

7. ÁBRA: VESZÉLYES ÉS NEM VESZÉLYES HULLADÉKOK KELETKEZÉSE 2016-2018



A szelektíven gyűjtött hulladékok több mint 86%-át (papír, fém, műanyag, elektronikai hulladék stb.) újrahasznosításra értékesítettük. Az értékesített hulladékok közül a legnagyobb hányadot (95%) a papír és műanyag hulladékok képviselik.

A fenti ábrán látható, hogy a nem veszélyes hulladékok mennyisége csökkenő tendenciát mutat, ami az irottári hulladékok csökkenésének köszönhető.

A veszélyes hulladékok nagy részét főleg az alábbi hulladékfajták teszik ki:

- nyomdatechnológiai festékek, lakkok,
- fénycsövek,
- veszélyes anyagokat tartalmazó, hulladékká vált tonerek,
- elemek, akkumulátorok és
- elektronikai hulladékok.

A veszélyes hulladékok összes mennyisége évente változó, mivel a keletkezésük zömmel nem termelési technológiai folyamatokhoz köthetők. Nagy ciklusidejű karbantartások során keletkezhetnek, mint pl. a targonca akkumulátortelepek, selejtezésből származnak pl. elektronikai hulladékok.

Kiemelt figyelmet fordítunk a veszélyes hulladékok környezetszennyezést megakadályozó módon való gyűjtésére, tárolására, kármentő tálcákat használunk. Valamennyi telephelyen, ahol folyékony veszélyes hulladék keletkezhet és minden logisztikai üzemben kármentő készlet található az esetlegesen kiömlő veszélyes anyagok felitatására.

6.6 JOGI MEGFELELÉS KÖRNYEZETVÉDELMI SZEMPONTBÓL

A Magyar Posta Zrt. jelentős közbizalmat élvező, a hazai lakosság számára több mint 150 éve közérdekű szolgáltatásokat nyújtó, és köztulajdonban lévő vállalkozásként elkötelezett a szabályozói ajánlások és a piaci jó gyakorlatok mentén a jogszabályi megfelelés biztosításában. Tevékenysége jogszabályok által jelentős mértékben szabályozott, melyek érvényesülését belső szabályozói rendszerben biztosítja. A Vállalat méretére tekintettel a belső szabályozói rendszer megfelelősége a jogszabályi megfelelés tekintetében prioritást élvez.

A környezetvédelmi jogi megfelelés biztosítása az EBK Osztály alapfeladata, ennek hatékony ellátása érdekében pedig folyamatosan nyomonköveti a vonatkozó jogszabályi változásokat és a szükséges mértékben implementálja azokat a belső szabályzatokba. Az EBK Osztály szabályozói és ellenőrzési funkcióját kiegészítő tanácsadói, véleményezői szerepköre biztosítja, hogy a Társaság szervezeti egységei megfelelési probléma észlelése esetén szakmai állásfoglalást, tanácsadást vegyenek igénybe.

A 2018-as évben jogi elmarasztalás, szankció nem történt.

A pécsi és a füzesabonyi Logisztikai Üzemeink esetében 2017-ben indult egy hatósági eljárás, amelynek keretében a Magyar Postának 2018. december 31-ig végre kellett volna hajtania a zajkibocsátás csökkentési intézkedési tervét. Ez a kiírt határidőig nem történt meg, mivel a 2010 óta folyamatban lévő kiemelt társasági projekt még nem valósult meg teljeskörűen.

A Magyar Posta Zrt. a jelenlegi logisztikai architektúrájával, működési modelljével már nehezen képes a folyamatosan növekvő csomagküldemények mennyiségét zökkenőmentesen kezelni, ezért a társasági projekt fő célkitűzései közé tartozik a jelenlegi logisztikai telephelyek reorganizációja, illetve feladatainak átalakítása.

A telephelyek technikai és technológiai fejlesztésének, valamint a földrajzi elhelyezkedések változásának hatására a logisztikai üzemekben jelentősen csökkenni fog a járműforgalom, ezáltal a környezet zajterhelése is. Amíg ezt meg tudjuk valósítani, addig is egyéb alternatív megoldásokkal (pl. elektromos meghajtású targoncák alkalmazása, kisebb teljesítményű járművek közlekedtetése, munkavállalók oktatása) igyekszünk a fennálló zajterhelést csökkenteni.

A projekt keretében az üzemek csomaglogisztikai területe új telephelyre (depóba) költözik majd, minek eredményeképpen a jelenlegi ingatlan járműforgalma és rakodási teljesítménye jelentősen csökkenni fog.

A költözés elhúzódása miatt, valamint az eddigi utasítások megerősítésére vezetői rendelkezés kiadására került sor a technológiai folyamatok zajkibocsátásának csökkentése érdekében.

6.7 FOGLALKOZTATÁS

Az ország egyik legnagyobb foglalkoztatójaként kiemelt szerepünk van a hazai munkaerőpiacon, célunk a megfelelő munkaerő bevonása mind mennyiségben, mind minőségben, illetőleg a meglévő elkötelezett munkaerő megtartása. Ezt megfelelő juttatásokkal, generációkhoz illeszkedő, jó munkakörülményekkel igyekszünk megvalósítani.

6.7.1 Foglalkoztatási politikánk

A hazai munkaerőpiacot jellemző munkaerőhiány a Magyar Posta Zrt.-t is érinti. A foglalkoztatási aktivitás és rugalmasság érdekében számos atipikus foglalkoztatási lehetőség – távmunka, munkaerőkölcsönzés, diákmunka, részmunkaidő, osztott szolgálat, munkaidőkeret, rugalmas munkaidő, kötetlen munkaidő – kerül alkalmazásra.

Foglalkoztatási programokkal is elősegítjük a munka és magánélet közötti egyensúly megteremtését, ezáltal is növeljük a munkavállalói elkötelezettség mértékét, a sokszínű és befogadó munkakultúra kialakulását.

Mentorprogramok, képzési lehetőségek támogatják a gyors és hatékony beilleszkedést, a Társaságon belüli karrierépítés lehetőségét. A Magyar Posta Zrt.-nél a munkakörök egymásra épülnek, így aki vállalja, hogy folyamatosan képezi magát, annak lehetősége nyílik előrelépésre vagy a Társaságon belüli pályamódosításra. A nyugdíj melletti munkavégzés, valamint a munkahely-magánélet egyensúlyát is elősegítő atipikus foglalkoztatási formák alkalmazásának lehetősége biztosítja a munka világába visszatérők foglalkoztatását, valamint a kisgyermekes szülők reintegrációját.

A Magyar Posta humánpolitikájában fontos szempont a munkahelyi esélyegyenlőség, az egyenlő bánásmód megteremtése, biztosítása.

A Társaság Etikai Kódexe – amelyet minden munkavállaló megismer – egyértelműen meghatározza a Társaság által elfogadott általános értékrendet, amelynek egyik fontos eleme a tolerancia, a megkülönböztetéstől mentes munkahelyi légkör.

6.7.2 Esélyegyenlőség

Társaságunk rendelkezik folyamatosan karbantartott Esélyegyenlőségi Tervvel, amelyben kötelezettséget vállalt, hogy a foglalkoztatás során megelőzi és megakadályozza a munkavállalók hátrányos megkülönböztetését.

2018-ban a Magyar Posta Zrt. Vezérigazgatója és a Társaságnál képvisellel rendelkező szakszervezetek elnökei aláírták a **Magyar Posta 2019-2020. évre vonatkozó Esélyegyenlőségi Tervét**. Az Esélyegyenlőségi Terv elfogadásával a Társaság eleget tesz az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 63. §-ának (4) bekezdésében foglaltaknak is, amely szerint „az ötven főnél több személyt foglalkoztató költségvetési szervek és többségi állami tulajdonban álló jogi személyek kötelesek esélyegyenlőségi tervet elfogadni.”

Az Esélyegyenlőségi Terv a Magyar Posta Zrt.-vel munkaviszonyban álló hátrányos helyzetű csoportokra és egyénekre terjed ki, függetlenül az alkalmazás jellegétől, a munkaidő mértékétől, vagy az alkalmazás időtartamától (hátrányos helyzetű csoportba tartoznak: a nők, a 40 évnél idősebb munkavállalók, a romák, fogyatékos és megváltozott munkaképességű személyek, a legalább két – tíz éven aluli – gyermeket nevelő munkavállalók, a nagycsaládosok – akik saját háztartásában három, vagy annál több eltartott gyermeket nevelnek, illetve két, vagy több gyermeket egyedül nevelnek, továbbá a pályakezdők).

Az Esélyegyenlőségi Terv fő irányai az egyenlő bánásmód betartása, a munkaerőpiaci szempontokat figyelembe vevő bérezés és juttatások az esélyegyenlőség biztosításával, a munkakörülmények javítása (különös tekintettel a 40. év felettiekre és a megváltozott munkaképességűekre), a képzési programokhoz való hozzáférés, a nyugdíjas korban állók átmenetének megkönnyítése, valamint a családos munkavállalók számára kedvezmények biztosítása.

A dokumentum a belső intranetes hálózaton – a társasági dokumentumaink között – minden munkavállaló számára elérhető.

A sokszínűség jegyében az eltérő kultúrájú munkavállalói csoportok foglalkoztatásának és foglalkoztathatóságának előmozdításán tevékenykedünk.

A Magyar Posta munkáltatóként elítéli és elutasítja a **gyermekmunkát**, a **kényszermunkát**. A munkaviszonnyal kapcsolatos kérdéseket kollektív szerződésben rögzíti, mely minden munkavállalónkra vonatkozik. Betartását belső, szabályozott és ellenőrzött eljárásmódokkal biztosítja.



Társaságunk a törvényi keretek között biztosítja dolgozóinak az **egyesüléshez való jogot** és partnernek tekinti a munkavállalók érdekképviselői szerveit, **a szakszervezeteket és az üzemi tanácsot**. E partnerség jeleként a munkaviszonnyal kapcsolatos szinte valamennyi, a munkajog által lehetővé tett kérdésben kollektív szerződésben állapodott meg a szakszervezetekkel annak érdekében, hogy minél jobban érvényesüljenek a Társaság tevékenységével kapcsolatos speciális munkavállalói és munkaadói érdekek.

Kitűzött célunk, hogy vonzó munkahellyé váljunk, fejlesszük a munkáltatói brandet, a munkavállalói lojalitást, a toborzási és kiválasztási folyamatokat, valamint a megfelelő mennyiségű és minőségű humán erőforrás tervezhetőségét szolgáló monitoring rendszereket és motiváló munkafeltételeket, versenyképes jövedelmeket teremtsünk.

6.7.3 Fogytékosságarát munkahely

Az egészségkárosodott és fogyatékossgal élő álláskereső számára is állás és karrierlehetőséget kínálunk. 2011 óta megduplázódott a Magyar Posta által foglalkoztatott fogyatékossgal élők száma és 2018-ban már mintegy 300 főt foglalkoztattunk.

2018. december 3-án negyedik alkalommal vehette át a Magyar Posta Zrt. a Fogytékosságarát Munkahely elismerést.

A **Fogyatékossgágarát Munkahely** elismerést a Salva Vita Alapítvány 2010-ben vezette be azzal a céllal, hogy támogassa az álláskereső fogyatékos emberek és a foglalkoztatásukra nyitott munkáltatók kapcsolatfelvételét. Az Alapítvány logóját használó szervezet ezzel azt üzeni magáról, hogy örömmel fogadja a megváltozott munkaképességű álláskeresőket, és felkészült a fogadásukra.



Az elismerést minden évben az Emberi Erőforrások Minisztériuma, az Amerikai Kereskedelmi Kamara, a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület és a Salva Vita Alapítvány közösen adja át. Az elismerést azok a munkáltatók kaphatják meg, akik vállalják, hogy folyamatosan fejlesztik a fogyatékos emberek toborzásával, foglalkoztatásával, megtartásával kapcsolatos gyakorlatukat.

A Nemzeti Színházban rendezett ünnepélyes Gálaesten 31 cég, illetve intézmény vehette át a Fogyatékossgágarát Munkahely Elismerés bronz, ezüst vagy arany fokozatát. A Magyar Posta Zrt. 2018. évben az elismerés Arany fokozatú díját vehette át.

A rendezvényen – a Fogyatékossgágarát Munkahely elismerés mellett – 2018-tól bevezetett két új különdíj is átadásra került.

- Az év megváltozott munkaképességű munkavállalójának járó **Példakép Díjat** olyan munkavállaló nyerhette el, akit munkáltatója mások számára munkája és emberi kvalitásai elismeréseként példaképként állít. A Példakép Díjat – több munkavállalóval együtt – a Magyar Posta Zrt. egy munkavállalója is megkapta.

- Az év támogató munkatársának járó **Munka-Társ Díjat** csak egy olyan munkatárs nyerheti el évente, aki kiemelkedően teljesít munkahelyén az ott dolgozó megváltozott munkaképességű munkavállalók beilleszkedéséért, munkavállalásuk feltételeinek megteremtéséért dolgozik. A magyarországi foglalkoztatók által jelölt munkatársak közül a Magyar Posta Zrt. munkatársát találták a pályázat kiírói a legalkalmasabbnak arra, hogy elsőként vehesse át az országban a Munka-Társ díjat.

A 2018. évi Fogyatékossgágarát Munkahely pályázat vállalt programjai között szerepelt a vezetői és munkavállalói érzékenyítés keretében az új munkavállalói elismerés kategória bevezetése. Idén első alkalommal kapott Szakmai Nívódíjat az „Év megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztató vezetője”, és az „Év megváltozott munkaképességű munkavállalója”.



Az újonnan bevezetett elismerés mindenki felé kommunikálja, hogy Társaságuk számára fontos és értékes az, ha valaki megváltozott munkaképességű munkavállalóként teljes értékű, értékteremtő munkát végez. Elismerést érdemel az az erőfeszítés, kitartó munka és küzdelem, amellyel helyt tud állni a többi munkavállaló között.

6.7.4 Munkavállalói elkötelezettség

2018. április hónapban az Aon Magyarország Kft. Munkavállalói elkötelezettség felmérést végzett Vállalatunknál. A Magyar Posta életében először valamennyi munkavállaló véleményét nyilváníthatott.

A felmérés segítségével valós képet kaphattunk arról, hogy a munkavállalók milyennek látják a Postát, hogyan értékelik a munkáltatói márkát, a teljesítménymenedzsmentet, a fejlődési lehetőségeket, valamint mennyire nyitottak a változásokra.

A felmérés eredményeit először a Társaság menedzsmentje, majd azt követően az igazgatók ismerhették meg az irányításuk alá tartozó terület vonatkozásában részleteiben is.

A tájékoztatások mellett a vezetők számára lehetőséget biztosítottunk egy lekérdező felület eléréséhez, ahol a saját területük eredményeit önállóan is lekérdezhették, mélységeiben és részleteiben ismerhették meg az adatokat.

Az így megismert adatok tükrében az igazgatósági szinteken különböző akciótervek készültek, melynek célja az volt, hogy az érintett területek

adatainak tükrében minden terület olyan saját akcióterveket, irányokat fogalmazzanak meg, amelyek segíthetik a Társaságunknál lévő munkavállalói elkötelezettség szintjének emelését.

A kidolgozott és elfogadott akciótervek megvalósítása az elkövetkezendő években a Társasági stratégiával összhangban fog megtörténni.

6.7.5 A munkaerő bevonása - szakmai gyakorlati képzőhely biztosítása

Társaságunk akkreditált gyakorlólhelyeket biztosít a szakiskolák-szakköznevelők 10-13. évfolyamos tanulóinak, akiknek kötelezően előírt összefüggő nyári szakmai gyakorlatot kell teljesíteniük gazdálkodó szervezeteknél. Amellett, hogy a tanulók/hallgatók betekintést kapnak a gyakorlat rejtelmeibe és Társaságunk napi működésébe, munkájukkal hozzáadott értéket is teremtenek. Fontos, hogy mindegyikőjüket olyan munkaterületre helyezzünk, ahol hasznosnak, fontosnak érzik a munkájukat.

A Magyar Posta Zrt.-nél 2018. június 13. és augusztus 31. között országosan 463 tanuló töltötte nyári szakmai gyakorlatát.

Társaságunk emellett lehetőséget biztosít arra, hogy a diákok a kötelező gyakorlati időt követően - megismerve és megszeretve a postás szakmát - rövidebb-hosszabb időre - tovább dolgozzanak a szervezetnél. Van olyan diákunk, aki időszakra visszajön a nyári szünetben. A postai dolgozók örömmel fogadják, tanítják a fiatal korosztályt.

6.7.6 Munkaerő-megtartás, fluktuáció

A humán szakterület kiemelt figyelmet fordít a munkaerő megtartó törekvéseinek támogatására, különös tekintettel a végrehajtásban tapasztalható magas fluktuáció enyhítésére.

Munkaerő-megtartási célokat szolgáló működő programjaink:

- Karrierút program (2018-ban pilotban),
- az új belépők integrációját segítő Iránytű program,
- kézbesítői mentori programok.

Új kezdeményezésként elkészítettük és a kijelölt postákra elküldtük:

- a Betanító füzeteket, melyek az egyéni felkészülést, postahelyi felkészítést segítik,
- a Beiskolázási segédletet, mely ajánlás arra, hogy optimális esetben mikor, milyen képzésre, milyen sorrendben és ütemezésben javasolt a munkatársakat beiskolázni, a terhelés fokozatosságának megtartása érdekében, valamint
- a Tudástérképet, mely jól követhető és szűrhető módon mutatja meg egy táblázatban mind munkatársra, mind szolgáltatásra vonatkozóan a meglévő képzettségeket, mely többek között segít a kritikus területek azonosításában, beiskolázási ütemterv készítésében, szolgálatszervezésben.

8. TÁBLÁZAT: 2018. ÉVI KILÉPŐ-BELÉPŐ MUNKAVÁLLALÓKRA VONATKOZÓ ADATOK

Korcsoport*	Belépők száma		Összes belépő	Kilépők száma		Összes kilépő	Belépőkből 2018. dec. 31-én munkaviszonyban lévőek száma	
	Férfi	Nő		Férfi	Nő		Férfi	Nő
20 év alatti	216	171	387	165	135	300	63	51
20-30 év közötti	1 034	1 279	2 313	1 001	1 069	2 070	490	761
30-40 év közötti	680	1 102	1 782	763	1 067	1 830	341	681
40-50 év közötti	739	1 229	1 968	879	1 362	2 241	372	694
50-60 év közötti	498	700	1 198	608	1 040	1 648	233	407
60-70 év közötti	200	306	506	380	353	733	95	176
70 év feletti	5	12	17	6	9	15	3	6
Összesen	3 372	4 799	8 171	3 802	5 035	8 837	1 597	2 776

* 2018. december 31-én az életkor-tartomány alsó határát már betöltött, de a felső határt még el nem ért személyek csoportja.

2017. május 1. - 2018. április 30. között GYED-ről, GYES-ről, szülési szabadságról, GYET miatti fizetés nélküli szabadságról visszatért 375 fő munkavállaló, ebből 66 főnek szűnt meg a munkaviszonya egy

éven belül és ez mind munkavállalói kezdeményezéssel. A megtartott munkaerő aránya, vagyis akik visszatérés után legalább 1 évvel is még a Postánál dolgoznak, a fentiek alapján 82,4%.

6.8. MUNKAVÉDELEM ÉS FOG-LALKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGY

A Magyar Posta a legfontosabb erőforrásáról, saját munkavállalóiról felelősen kíván gondoskodni. A munkavédelemre és a foglalkozás-egészség-ügyre, mint a vállalati és munkakultúra elválaszthatatlan és elmaradhatatlan elemére tekint.

6.8.1 Munkahelyi egészség és biztonsági politikánk

A munkavédelem fontos feladata, hogy a piaci versenyben minden körülmények között megtalálja, meghatározza és ellenőrizze azokat a feltételeket, amelyek mellett a munkavállalók biztonsága, testi épsége, egészsége biztosítható.

Az egészségvédelemmel, a munkavédelemmel (baleset-megelőzéssel), és a környezetvédelemmel kapcsolatos feladatok ellátása a Biztonsági Főigazgatóságon belül az Egészségvédelmi, Baleset-megelőzési és Környezetvédelmi Osztályhoz tartozik, megvalósítva ezzel a komplex védelmi szemléletet és gondoskodást. A Társaság teljes területén és valamennyi munkavállaló számára biztosított már a munkaviszony létesítésének pillanatától a képzés és tájékoztatás annak érdekében, hogy az egészségvédelem, munkavédelem céljait, előírásait elsajátítsa.

Azonon a helyeken és körülmények között, ahol az egészség védelme, a biztonságos munkavégzés más módon nem biztosítható, kollektív védelemmel, munkaszervezési intézkedésekkel vagy egyéni védőeszközökkel biztosítjuk a megfelelő körülményeket.

A munkabaleseti helyzet folyamatos javítása, a munkavállalók egészségmegőrzésének programja nem valósítható meg a vezetői kötelezettségvál-

lálás és azonosulás, valamint a munkavédelmi érdekképviselő hatékony és aktív részvétele nélkül. A munkavédelmi érdekképviselők számát a tevékenység veszélyességi besorolása és területi szórtsága alapján – a már meglévő képviselői körzetek alapján – a munkavédelmi érdekképviselővel közösen állapítják meg. A munkavédelmi érdekképviselő legmagasabb fóruma a Központi Munkavédelmi Bizottság, legmagasabb közös fóruma a Paritákos Munkavédelmi Testület.

A Társaság a foglalkozás-egészségügyi feladatainak ellátása érdekében szerződéses partner közreműködésével foglalkozás-egészségügyi hálózatot működtet. A munkavállalóknak a foglalkozás-egészségügyi ellátása a munkahelyük szerint illetékes rendelőben történik.

2018. évben a Társaságot munkavédelmi, vagy foglalkozás-egészségügyi kérdésekben hatósági elmarasztalás nem érte.

6.8.2 Eredmények

A munkabiztonsági helyzet értékelésének egyik legfontosabb mutatója a munkabalesetek számának alakulása. 2018. évben a Társaság területén halálos, súlyos, illetve tömeges munkabaleset nem történt és más, munkaegészségügyi mutatókban is fejlődés tapasztalható. A balesetek számának tekintetében az IPC által kiadott HR Reportban is előkelő helyen szerepelünk, hiszen a legtöbb taghoz képest kevesebb baleset fordult elő szervezetünknel.

A leginkább veszélyeztetett munkakörökben foglalkoztatottak 2018. december 31-i záró létszám adatait (a főmunkakör fegyelembevételével) az alábbi táblázat tartalmazza:

9. TÁBLÁZAT: A LEGINKÁBB VESZÉLYEZTETETT MUNKAKÖRÖK BEN FOGLALKOZTATOTTAK LÉTSZÁMA

Munkakör kategória	2018. dec. 31-i zárólétszám (fő)
Kézbesítők, ebből:	9 410
- Betanított csomagkézbesítő, Csomagkézbesítő II.	840
- Mobilposta kezelő, belterületi mobilposta kezelő	520
Gépjárművezetők	1 404
Küldeményfeldolgozó-kiosztók	323
Logisztikai küldeményfeldolgozók	2 322
Összesen	13 459

Ez az összes alkalmazott 45%-a.

Ismétlődő típusú munkabaleseteket követően a munkavállalók soron kívüli munkavédelmi oktatásban részesülnek, amelynek keretében elemzésre kerülnek a balesetet kiváltó okok és a megelőzési lehetőségek is.

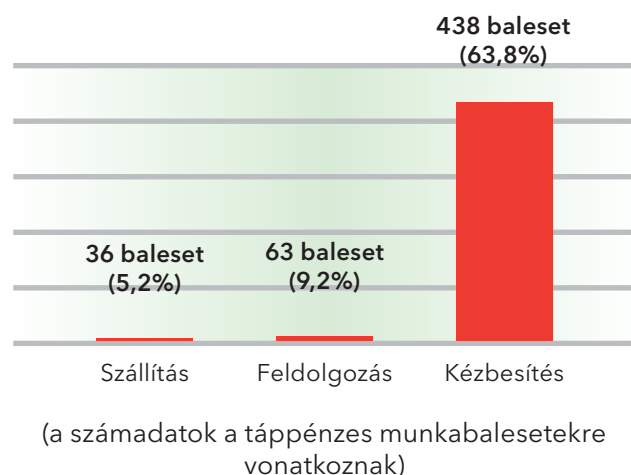
A foglalkozási megbetegedések elkerülése érdekében a veszélyeztetett munkahelyeken a munkavállalókat érő expozíciók (zaj, légszennyezés) mérését végeztetjük el. A mérési eredmények alapján a szükséges védőeszközökkel ellátjuk a munkavállalókat.

2018. évben az izületek egyoldalú igénybevétele miatt kialakult egészségkárosodás okán 1 fő egyetített kézbesítő esetében került nyilvántartásba véltre foglalkozási megbetegedés.

A mozgásszervi megbetegedésben szenvedő munkavállalóknak minden évben lehetőséget biztosítunk rehabilitációs üdülés igénybevételére.

A 2018. évben Társaságunknál a vizsgált munkabaleseti esetek száma 8%-kal csökkent. A munkanap-kieséssel járó (táppénzes) munkabalesetek esetszáma 686 volt, ami 6%-kal kevesebb az előző évinél és az IPC HR Report alapján jelentősen kevesebb, mint az IPC többi tagjának átlaga.

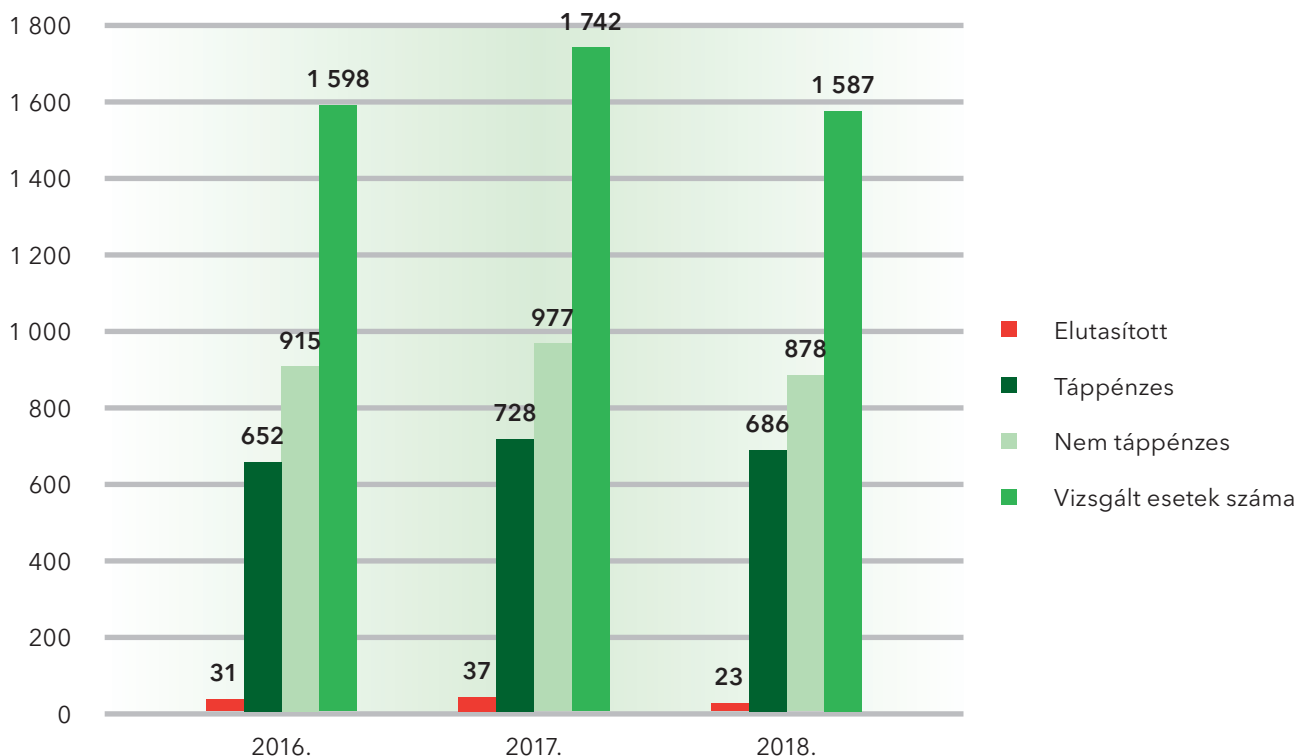
8. ÁBRA: MUNKABALESETEKBEN ÉRINTETT MUNKAVÁLLALÓI CSOPORTOK



10. TÁBLÁZAT: TÁPPÉNZES MUNKABALESETEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA 2016-2018

Év	Munkabalesetektől adódó táppénzes napok száma	Táppénzes munkabalesetek száma	Átlagos statisztikai létszám	Egy főre jutó táppénzes munkabalesetek száma
2016.	28 485	652	29 717	0,022
2017.	31 153	728	30 387	0,024
2018.	31 652	686	30 161	0,023

9. ÁBRA: MUNKABALESETEK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA 2016-2018



6.8.3 Kampányok, programok

A Biztonsági Főigazgatóság EBK (Egészségvédelem, Baleset-megelőzés és Környezetvédelem) szakterülete 2018. június 5-én – a Környezetvédelmi Világnap alkalmából – KÖRNYEZET- ÉS EGÉSZSÉGVÉDELMI NAP 2018. elnevezéssel nyílt napot rendezett, amelynek keretében a környezet- és egészségtudatos életmódra, vállalati működésre, az ezzel kapcsolatos teendőkre, lehetőségekre hívtuk fel a figyelmet. A klímaváltozás sajnos növeli az egészségügyi kockázatokat is, így a környezetünkre való odafigyelés az egészségünkre is pozitívan hat.



A nyílt napon a mindennapokban is alkalmazható környezettudatos és takarékos megoldásokat lehetett megismerni, valamint az ülő, képernyő előtti munkavégzést folytató munkatársak felvilágosítást kaphattak néhány percben különböző regenerálódási, szűrési vagy tájékoztatói lehetőségekről.

Nagy volt az érdeklődés az ingyenes egészségügyi szűrések iránt is, a munkavállalók ezen alkalmak során a prevenciós szemlélethez kaptak támpontokat, szakmai segítséget.

A munkatársak körében megszervezett tudatos-ság-növelő programjaink is nagy sikerrel zajlottak, a budapesti Központi Irodaházban megrendezett ÖKO-JÁTÉK csapatverseny főként az újrafelhasználás, újrahasznosítás fogalmainak tisztázását és elsajátítását helyezte középpontba az ökolábnyom-számítás, öko-kvíz segítségével.

A szervezők nagy örömeire szolgált, hogy sikerült rekordszámú részvételt elérni a Központi Irodaházban megrendezett veradáson és 9 új veradót is köszönthettünk a postás veradók táborában.

A Biztonsági Főigazgatóság a jövőben is törekszik arra, hogy az egészségvédelmi és környezetvédelmi szaktevékenységen keresztül és a biztonság tudatos munkahelyi kultúra meghonosításával gondoskodó munkáltatóként minimalizáljuk a működési és környezetterhelési kockázatokat. Mindezzel a fenntartható fejlődés biztosításához kívánunk hozzájárulni.

6.9 ÜGYFÉLADATOK VÉDELME

Szolgáltatásaink ellátásához elengedhetetlen a személyes adatok kezelése. A Magyar Posta a méretéből és a szolgáltatási palettája komplexitásából adódóan nagy tömegben kezel munkavállalói és ügyféladatokat. Az adatvédelem kérdésköre így a Vállalat minden szegmensét érinti és a ránk bízott adatok védelmére kiemelt figyelmet fordítunk a teljes értékláncban.

6.9.1 Adatvédelmi gyakorlatunk

Összhangban a jogszabályi környezet változásával⁶ és a személyes adatok védelmének területén egyre nagyobb mértékben fokozódó ügyfél és fogyasztói elvárásokkal, 2018-ban is nagy hangsúlyt fektettünk a személyes adatok védelmének biztosítására a Társaság működésében.

Az új szabályokkal összhangban felülvizsgáltuk adatkezelési tájékoztatásainkat és kiemelt figyelmet fordítunk továbbra is arra, hogy ügyfeleink a rájuk irányadó adatkezelések jellemzőit korlátozásmintesen megismerhessék. Tájékoztatónk továbbra is elérhető a postahelyeken és Társaságunk honlapján is. Az online tájékoztatónk reszponzív kialakítása lehetővé teszi, hogy az annak olvasására használt eszközhöz igazodjon, kontrasztos nézete biztosítja a gyengénlátók számára való megismerhetőséget valamint a felolvasó szoftverrel való felolvastathatóság lehetővé teszi annak megismerését a vak személyek számára is.

Üzleti kapcsolatainkban is megköveteljük az adatkezelésünkben közreműködő partnereinktől a személyes adatok védelmét, amihez kialakítottuk és alkalmazzuk szerződésmintáinkat, megkövetelve, hogy partnereink is magas szintű védelmet biztosítsanak a személyes adatok kezelése során.

A GDPR 2018. május 25-ei alkalmazásának megkezdésére a Társaság felülvizsgálta belső szabályait, folyamatait és az egész Társaságra kiterjedő Belső Adatvédelmi Szabályzat új szabályoknak való megfeleltetésén túl az egyes technológiai folyamatok szabályaiban is tovább fókuszálta az adatvédelmi szempontokat. Figyelembe véve a nemzetközi példákat és iránymutatásokat kialakítottuk az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzésére a módszertanunkat.

⁶ Az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletének 2018. május 25-én kezdődő alkalmazása.

Tudjuk, hogy az érintettek adatai védelmének kulcsa, hogy az adatokkal dolgozók tudatosan figyeljenek az adatvédelmi szempontokra, követelményekre, ezért a 2018. május 25-ei dátumot már úgy vártuk, hogy a Társaság valamennyi munkavállalója adatvédelmi oktatásban részesült és az oktatás anyagából vizsgát is tett. Az oktatási anyagot e-learning és papír alapú tananyag formájában juttattuk el valamennyi munkavállalóhoz, de felolvasó szoftverrel felolvastatható formában is kiadásra került a tananyag a vak és gyengénlátó kollégáink részére. Az általános, minden munkavállalóra kiterjedő oktatáson túl pedig az ügyfélkapcsolatban lévő kollégáink, az informatikai fejlesztőink, projektmenedzsereink számára külön oktatásban tovább mélyítettük az adatvédelmi ismereteiket.

Az adatvédelmi szempontok üzleti folyamatokban való jelenlétének biztosítása és érvényesülése érdekében a Társaság teljes szervezetét átfogó adatvédelmi megbízotti hálózatot is kialakítottunk és tartunk fenn jelenleg is. Emellett a Társaság adatvédelmi tisztviselőt is foglalkoztat.

Az adatvédelem társadalmi fókuszának növekedése együtt járt azzal, hogy megnövekedett az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos megkereséseinek száma. Az adatkezelésről való tájékoztatás kérések/hozzáféréshez való jog gyakorlására irányuló kérelmek száma 2018-ban az előző évhez

képest megtízszereződött. A Társaság valamennyi tájékoztatáskérést megválaszolta, megadta az érintett kérelmező számára a kezelt személyes adatait, valamint az azok kezelésével kapcsolatban a GDPR 15. cikk alapján előírt információkat. A személyes adatok törlésére és helyesbítésére irányuló kérelmek száma azonban 2018-ban csökkent az előző évhez képest, ebben az évben ugyanis összesen 525 ilyen tárgyú kérelmet kapott és teljesített a Társaság.

Személyes adattal visszaélés bűncselekménye tárgyában 2018-ban eljárás nem indult, és nem is volt folyamatban.

A rendelkezésre állás sérelme akkor következik be, ha a személyes adatok véglegesen és visszaállíthatatlanul elvesznek, megsemmisülnek. 2018-ban a Magyar Posta Zrt. nem vett olyan adatvédelmi incidenst nyilvántartásba, amelyben személyes adatok rendelkezésre állásának sérelme igazolódott volna.

2018-ban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Továbbiakban: NAIH) nem folytatott vizsgálatot és hatósági ellenőrzést Társaságunknál. Folyamatban lévő hatósági ellenőrzés keretében egy esetben kereste meg a NAIH Társaságunkat tájékoztatáskéréssel, amelyet Társaságunk teljesített.



7. Célok, kihívások az elkövetkező évekre

7. Célok, kihívások az elkövetkező évekre

- 2019-ben is folytatódik a **PAKK-program**: követethetővé válnak az ajánlott levelek, így a csomagokhoz hasonlóan az ajánlott leveleknél is információhoz jutunk a Posta internetes oldalán vagy a Posta mobilapplikációban arról, hogy éppen hol és merre tart a küldeményünk. A postai meghatalmazást online is elintézhethetjük, nem kell személyesen bemenni a postára, hiszen Ügyfélkapuval vagy ÉnPostám kártya hozzárendeléssel személyes azonosítás nélkül is adhatunk majd meghatalmazást a Posta weboldalán. A program egyik legnagyobb vívmánya, hogy belföldi viszonylatban megszűnik a papíralapú tértivevény, mely jelentős mérföldkő az elektronikus közigazgatás előre mozdításában. Országosan több mint 8000 postai kézbesítő fog PDA-val kézbesíteni. A PDA alkalmas az új e-személyi igazolványok elektronikus funkcióinak kihasználására is. A nagyobb címhely számmal rendelkező települések kézbesítői mobil nyomtatót is kapnak. Nekik nem kell majd kézzel írni az értesítőt, ha nincs otthon a címzett. Az értesített küldemények postaheyen történő átvétele már nem papíron, hanem digitális aláírópadokon fog történni, csökkentve a postákon is a papíralapú adminisztrációt. A céges ügyfelek számára a teljes körű és biztonságos postai adminisztráció intézésére papíralapú feladójegyzék helyett 2017-től egy új, ingyenes webes felület is rendelkezésre áll, amely 2019-től már valamennyi postai ügyfél számára elérhető lesz.

Az alkalmazás a későbbiekben online fizetési funkcióval is kiegészül, így a küldeményadatok megadása után bankkártyával azonnal ki is lehet fizetni a feladás díját. Az elektronikus feladójegyzék használatával feladott ajánlott küldemények esetén kedvezőbb árat biztosít a posta, mintha papír alapú feladóvevénnyel történne a levélfeladás. További újítást jelent, hogy egy új közönséges levéltermék, az azonosított levél bevezetése is megtörténik, melyet, ha nem sikerül kézbesíteni, a kézbesíthetatlenség okáról szinte azonnal információt kap elektronikus úton a feladó. A fejlesztésekkel megvalósul a postai levélküldeményekkel kapcsolatos folyamatok modernizálása, megújítása, továbbá az elektronikus ügyintézési folyamatok kiterjesztése az ajánlott levélküldemények esetében, ami különösen fontos hazánk modernizációja és a magyar gazdaság versenyképessége szempontjából.



- **Esélyegyenlőség**: A Terv új eleme az Esélyegyenlőségi Nagyköveti rendszer, amelynek kialakítására 2019. év folyamán kerül sor.

- Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a **globális klímaváltozást mérséklését célzó intézkedéseink** eredményesek, kapcsolódó céljaink reálisak legyenek, illeszkedve a piaci igényekhez. Vállalt kibocsátás-csökkentési céljainkat az elektronikus kereskedelem dinamikus fejlődése miatti küldeményforgalmi növekedéshez kell igazítanunk, korábbi céljaink felülvizsgálata mielőbb szükséges.

Ha a Jelentéssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, kérjük, keressen bennünket az alábbi e-mail címen:

kornyeztudatos_posta@posta.hu

8. Mellékletek

1. sz. Melléklet: A GRI alapelveinek való megfelelés

TARTALOM

- **Az érdekelt felek bevonása:** A Magyar Posta Zrt. bevonta érintettjeit a Jelentés tartalmának összeállításába, amellyel biztosította, hogy az ő megközelítésük és információigényük is érvényesülhessen.
- **Fenntarthatósági összefüggések:** A Jelentés tartalma a Magyar Posta Zrt. tevékenységét fenntarthatósági kontextusba helyezi, olyan információk közlésére fókuszál, amelyeknek van fenntarthatósági relevanciája.
- **Lényegesség:** A Jelentés a Társaság fenntarthatóság szempontjából legfontosabb hatásait fedi le. A lényegesség vizsgálatát az érintettek bevonásával végezte el.
- **Teljesség:** A Jelentés a lényeges témák mindegyikét tárgyalja és nem hagy ki semmi olyan információt, amely alapján az érintettek esetleg hibás döntéseket hozhatnának.

MINŐSÉG

- **Egységű:** A Jelentés minden területen bemutatja a negatív és pozitív hatásokat, eredményeket és kihívásainkat, hogy az érintettek teljes képet kaphassanak a Társaság fenntarthatósági teljesítményéről.
- **Összehasonlíthatóság:** Ahol lehetséges, a Jelentés olyan adatokat közöl, amelyek lehetővé teszik a Társaság önmagával való összemérését (évről évre), illetve más szervezetekkel való összemérhetőségét is (például sztenderd emissziós faktorok alkalmazása).
- **Pontosság:** A Jelentésben közölt adatok a rendelkezésre álló lehető legpontosabbak és olyan részletességűek, amelyből a Társaság fenntarthatósági teljesítménye megfelelően megítélhető.
- **Időszerűség:** A Jelentésben közölt adatok időbelisége egyértelműen megállapítható és arra az időszakra vonatkozik, amelyről a Jelentés készült (2018).
- **Egyértelműség:** A Jelentésben közölt adatok és információk nem tartalmaznak ellentmondásokat, egyértelműek és közlésük az érintettek számára könnyen áttekinthető módon történik.
- **Megbízhatóság:** A Jelentésben közölt információk és adatok lehetővé teszik azok visszaellenőrzését, azok forrásai egyértelműek. A hitelesség növelése érdekében a Magyar Posta Zrt. a Jelentést harmadik fél által minősítette.

2. sz. Melléklet: GRI Tartalmi Index

GRI 102: Általános közzétételek 2016

Általános adatközlés	Indikátor leírása	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés
A szervezet bemutatása	102-1 A szervezet neve	1	7	
	102-2 Márkák, termékek és szolgáltatások	1.1, 6.2	8, 26	
	102-3 A szervezet központjainak elhelyezkedése	1	7	
	102-4 Működési területek	1.1	8	
	102-5 Tulajdonosi szerkezet és jogi forma	1.3	8	
	102-6 A kiszolgált piacok területi és ágazati megoszlása, az ügyfelek típusai	1.1, 1.2	8	
	102-7 A jelentést tevő szervezet mérete	1	7-9	A szervezet méretéről további információ az Éves Jelentésben található: (https://www.posta.hu/a_magyar_postarol/alapadatok/eves_jelentesek)
	102-8 A munkaerő teljes létszáma a foglalkoztatás típusa, a munkaszerződés, régiók és nemek szerint	1.4	8-9	
	102-9 A szervezet beszállítói láncának bemutatása	1.5	9	
	102-10 A szervezet méretében, szerkezetében, tulajdonviszonyaiban vagy beszállítói láncában történt jelentős változások a jelentéstételi időszak alatt			Nem volt jelentős változás.
	102-11 Az elővigyázatosság elvének érvényesítése a szervezeten belül	2	11	
	102-12 Külső szervezetek által kialakított gazdasági, környezeti és társadalmi normákat tartalmazó megállapodások, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója	1.6	9	
	102-13 Tagság egyesületekben és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben	1.6	9	

Általános adatközlés	Indikátor leírása	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés
Stratégia és analízis	102-14 A felsővezető nyilatkozata a fenntarthatóság fontosságáról és a szervezet fenntarthatósági stratégiájáról	Vezérigazgatói előszó	3	
Etikus viselkedés és integritás	102-16 Szervezeti értékek, alapelvek, viselkedési sztenderdek és normák	2, 6.7.1, 6.7.2	11, 34	
Irányítás	102-18 A szervezet irányítási struktúrájának bemutatása	3	13	
Az érintettek bevonása	102-40 Azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet párbeszédet folytat	5.1	19-21	
Jelentéstételi gyakorlat	102-41 A kollektív szerződés által lefedett alkalmazottak aránya	6.7	34	100%
	102-42 Az érintettek kiválasztásának módszere			Erre dedikált stratégia nincsen, a szervezet törekszik arra, hogy minden érintetti csoporttal kommunikáljon (ld. 20-21. oldal, 3. táblázat).
	102-43 Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek és a kommunikáció gyakoriságának bemutatása	5.1	20-21, 3. táblázat	
	102-44 Kulcsfontosságú témák és kérdések, amelyek az érintett felekkel folytatott párbeszéd során merültek fel	5.1	20-21, 3. táblázat	
	102-45 A szervezet konszolidált pénzügyi jelentésében szereplő egységei			Mind a az Éves jelentés, mind a Fenntarthatósági jelentés a Magyar Posta Zrt. teljes egészére vonatkozik, minden szervezeti alegységet beleértve.
	102-46 A jelentés tartalmának meghatározására irányuló folyamat leírása és a témák határainak meghatározása; valamint az alapelvek alkalmazása	5.2, 1. sz. Melléklet	21-22, 45	
	102-47 A lényegesként azonosított témakörök listája	5.2	22, 4. ábra	
	102-48 A korábbi jelentésekben már szerepeltetett információk módosítása			nincs ilyen
	102-49 Jelentős változások a jelentés kiterjedési körében, határaiban az előző jelentéstételi időszakhoz képest			nincs ilyen

Általános adatközlés	Indikátor leírása	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés
Jelentéstételi gyakorlat	102-50 A jelentéstételi időszak	5	19	2018
	102-51 A legutóbbi jelentés dátuma			2018
	102-52 A jelentéstételi ciklus meghatározása	5	19	Éves
	102-53 Elérhetőség a Jelentéssel kapcsolatos kérdésekkel kapcsolatban		43	
	102-54 A megfelelési szint meghatározása			Nem felel meg teljes egészében a GRI elvárásainak, de annak alapelveire épülő jelentés (GRI-referenced), harmadik fél általi minősítéssel
	102-55 GRI index	2. sz. Melléklet	46	
	102-56 Harmadik fél általi minősítés		52	
A lényeges témákat érintő adatközlés				
GRI 201: Gazdasági teljesítmény 2016	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.1	25	(https://www.posta.hu/a_magyar_postarol/alapadatok/eves_jelentesek)
	201-1 Bevételek és kiadások			(https://www.posta.hu/a_magyar_postarol/alapadatok/eves_jelentesek)
GRI 202: Piaci jelenlét 2016	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.2	26	
	202-2 Helyi felsővezetők aránya	6.2	26	

Általános adatközlés	Indikátor leírása	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés
GRI 302: Energiafelhasználás 2016	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.3.1	27-28	
	302-1 Megújuló és nem megújuló forrásokból származó energiafelhasználás a szervezeten belül	6.3.1	27, 5. táblázat	
	302-3 Energia-intenzitás	6.3.3	28	
	302-4 Energiaracionalizálási intézkedések eredményeképpen megtakarított energia mennyisége	6.3.2, 6.3.3	28	
GRI 305: Légszennyező anyagok kibocsátása 2016	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.4	30	
	305-1 Közvetlen ÜHG-kibocsátások	6.4	31, 7. táblázat	
	305-2 Közvetett ÜHG-kibocsátások	6.4	31, 7. táblázat	
GRI 306: Folyékony és szilárd hulladékok kibocsátása 2016	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.5	32-33	
	306-2 Hulladékok típus és kezelési mód szerint	6.5	32-33	
GRI 307: Jogi megfelelés környezetvédelmi szempontból 2016	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.6	33	
	307-1 Környezetvédelmi jogszabályoknak való megfelelés	6.6	33	

Általános adatközlés	Indikátor leírása	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés
GRI 401: Foglalkoztatás 2016	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.7.1	34	
	401-1 Új munkavállalók száma és fluktuáció korcsoportok és nemek szerint	6.7.6	37, 8. táblázat	
	401-3 Szülői szabadság miatti távollét és szülői szabadságról visszatérők, megtartásuk	6.7.6	37	
GRI 403: Munkavédelem, foglalkozás- egészségügy 2016	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.8.1	38	
	403-1 Munkavállalói részvétel munkaegészségügyi, munkabiztonsági bizottságokban	6.8.1	38	
	403-2 Munkahelyi balesetek és foglalkozás-egészségügyi betegségek típusai, betegség miatt kiesett munkaidő, halálesetek	6.8.2	39, 8. és 9. ábra, 10. táblázat	
	403-3 Munkájuk során nagyobb kockázatnak, betegségeknek kitett dolgozók	6.8.2	38, 9. táblázat	
GRI 418: Ügyféladatok védelme 2016	103-1,2,3 Menedzsment-megközelítés	6.9.1	40-41	
	418-1 Megalapozott panaszok adatvédelem és adatvesztés miatt	6.9.1	41	

Minősítés



Minősítő levél a Magyar Posta Zrt. 2018. évre vonatkozó Fenntarthatósági jelentéséről

Az RTG Vállalati Felelősség Kft. (továbbiakban: RTG) a Magyar Posta Zrt. 2018. évre vonatkozó Fenntarthatósági jelentésének (továbbiakban: Jelentés) külső fél általi minősítésére kapott megbízást, amelynek eredményét jelen Minősítő levél tartalmazza. A Minősítő levelet kizárólag a Jelentésben történő közzététel céljából készítettük el, független harmadik fél általi felhasználásáért nem vállalunk felelősséget.

A Magyar Posta Zrt. felelőssége

A GRI (Globális Jelentéstételi Kezdeményezés) Standards alapelveire épülő Jelentés elkészítéséért a Magyar Posta Zrt. felelős, azt a Magyar Posta Zrt. vezérigazgatója hagyta jóvá.

Az RTG felelőssége

Az RTG felelőssége a korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatásra szóló megbízás értelmében, olyan eljárások elvégzése, amelyek alapján következtetéseit meg tudja fogalmazni a Jelentésre vonatkozóan a fenntarthatósági szempontok és összefüggések alkalmazása, illetve a GRI Standards alapelveinek teljesülése kapcsán.

Módszertan, elvégzett munka

Az RTG hitelesítési mátrixát végig szem előtt tartva folytattuk le a hitelesítést, az alábbi feladatok elvégzésével:

1. Jelentéstételi folyamat vizsgálata a GRI alapelvek teljesülésével: belső dokumentumok elemzése, interjú a jelentéstételt koordináló csapattal, adatgyűjtés vizsgálata.
2. A Jelentés tételes átvizsgálása a GRI index alapján.
3. Öt szűrőpróbaszerűen kiválasztott – a fenntarthatóság több területét érintő – indikátorhoz kapcsolódó információk és számadatok adatszintű vizsgálata:
 - 102-46: A jelentés tartalmának és határainak meghatározása
 - 202-1: A helyiek aránya a felső vezetésben, a szervezet jelentősebb telephelyein
 - 305-2: Közvetett ÜHG-kibocsátások
 - 401-1: Új belépők és fluktuáció
 - 403-3: Munkájuk során nagyobb kockázatnak, betegségeknek kitett dolgozók
4. Felsővezetői interjú a fenntarthatósággal kapcsolatos elkötelezettségekről.
5. Következtetések levonása: a független minősítő levél és a minősítési folyamat záró-dokumentációjának átadása a Magyar Posta Zrt. részére.

Tóth Gabriella
projektvezető
RTG Vállalati Felelősség Kft.



- ✓ Adatok és információk hitelessége
- ✓ Fenntarthatósági összefüggések és témák bemutatása
- ✓ GRI alapelvek nyomon követése és adatközlés minősége
- ✓ Érintetti bevonás mértéke
- ✓ Fenntarthatósági kihívások és célok bemutatása
- ✓ Fejlődési potenciálok azonosítása

Következtetés

Az RTG által a Magyar Posta 2018. évre vonatkozó Fenntarthatósági jelentése kapcsán végzett korlátozott bizonyosságot nyújtó vizsgálat során megbizonyosodtunk róla, hogy a Jelentés a GRI Standards figyelembe vételével készült, és nem merült fel olyan tényező, amely alapján feltételezhetnénk, hogy a Jelentés lényeges hibás állítást tartalmaz.

A minősítés során nem merült fel olyan tényező, amely a közölt adatok hitelességét megkérdőjelezné, a szerzett információk, valamint bizonyítékok elegendő és megfelelő alapot nyújtanak következtetéseink levonásához. Nincsen olyan kötelező indikátor, sem az általános adatközlések között, sem az azonosított lényeges témákhoz kapcsolódóan, amelyről a Jelentés ne tartalmazna információt.

Jövőbeni fejlődési lehetőségek

A Magyar Posta jelentéstételi gyakorlatának fejlődési lehetőségei:

- A GRI Standards alapelvein túl a teljes Szabványnak való megfelelés.
- A lényegességi elemzés során a külső érintettek nagyobb mértékű bevonása a különböző érintett csoportok véleményének azonosíthatóságával.
- Az adat- és információgyűjtési folyamat dokumentáltságának fejlesztése.
- A jelentés struktúrájának felülvizsgálata például az összetartozó témák egy helyen történő megjelenítésével, a lényeges tartalmak előtérbe helyezésével.

Budapest, 2019. szeptember 26.

Radnai Tamás
ügyvezető
RTG Vállalati Felelősség Kft.

RTG Vállalati Felelősség Tanácsadó Kft.

cím: 1075 Budapest, Madách I. út 10.

tel.: +36-70-532-6833

web: www.rtg.hu

cégj.: 01-09-867255