

Magyar Posta Zrt. által nyújtott közszolgáltatás

A Magyar Posta Zrt. a postai szolgáltatásokról 2012. évi CLIX. törvény 18. § (1) bekezdése valamint az Egyetemes Postai Közszolgáltatási Szerződés alapján 2020. december 31-ig egyetemes postai szolgáltatóként a következő - közszükségletet kielégítő - szolgáltatásokat látja el:

- az egyetemes postai szolgáltatás keretében a
 - a) kettő kilogrammot meg nem haladó tömegű, belföldi vagy nemzetközi viszonylatú nem könyvelt postai küldemények;
 - b) húsz kilogrammot meg nem haladó tömegű, belföldi vagy nemzetközi viszonylatú postacsomagok;
 - c) vakok írását tartalmazó, belföldi vagy nemzetközi viszonylatú küldemények;
 - d) hivatalos iratok
- munkanaponkénti felvételét, biztosítja az a) és c) pont szerinti küldeményekhez kapcsolódóan az ajánlott, az a)-c) pont szerinti küldeményekhez a térítvény és értéknylvánítás többszolgáltatások igénybevételét, valamint az átfutási időre vonatkozó kötelezettség egyidejű teljesítésével végzi mindezen küldemények kézbesítését – a jogszabályban meghatározott kivételek figyelembe vételével – a cím helyén;
- az egyetemes postai szolgáltató biztosítja a fenti postai küldemények munkanaponkénti felvételét, valamint az átfutási időre megállapított kötelezettség teljesítésével és jogszabályban meghatározott kivételek figyelembevételével a cím helyén történő kézbesítés megkísérlését;
- ingyenesen veszi fel a vakok írását tartalmazó belföldi vagy nemzetközi viszonylatú küldeményeket;
- megfelel az egyetemes postai szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő felvételi és kézbesítési pontok területi elhelyezkedésére és időbeli hozzáférhetőségére vonatkozó részletes követelményeknek;
- megfelel az egyetemes postai szolgáltatásra megbízhatóságát leíró követelményeknek;
- megfelel az egyetemes postai szolgáltatás keretében feladható postai küldemények kötelezően teljesítendő átfutási időinek;
- teljesíti a postabélyeg kibocsátására, forgalomba hozatalára és forgalomból történő kivonására, valamint érvényességére vonatkozó részletes követelményeket;
- megfelel az egyetemes postai szolgáltatás keretében feladható, kézbesítési pontra címzett és ott kézbesítendő („postán maradó”) postai küldemények kézbesítésének igénybevételére vonatkozó részletes követelményeknek;
- a címmel kötött külön szerződés alapján az egyetemes postai szolgáltatás keretében feladható vagy kézbesíthető postai küldemények vonatkozásában az utánküldés-szolgáltatást nyújt,
- nemzetközi postautalvány-szolgáltatást, készpénzátutalást, fizetési számláról történő készpénzkifizetést lehetővé tevő és készpénzbefizetést lehetővé tevő szolgáltatásokat nyújt.

A fenti szolgáltatások igénybevételének feltételeit, a fizetendő díjak – és az azokból érvényesíthető kedvezmények – mértékét az alábbi oldalon közzétettek tartalmazzák:
<https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>