

## A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [10-11. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

FRISSÍTÉS DÁTUMA

2022. 01. 01.

## MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	MPL Europe Standard	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerics alakban a H+A kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=200 cm és H+K=300 cm	H=150 cm és H+K=300 cm	H=120 H+K=360 cm	H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		20	30	31,5	30
Kézbiztosítási területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település	Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	4 - 9	3 - 5	4 - 9	3 - 5	8 - 10	3 - 4	2 - 4	
Inverz szolgáltatás							Igen	

H: hosszúság, SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: körfogat, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

## EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbiztosítás	
felvétel	1. zóna
Hétfő	Hétfő*
Kedd	Kedd*
Szerda	Szerda*
Csütörtök	Szerda*
Péntek	Csütörtök*
Szombat	Péntek*
Vasárnap	Péntek*

- \* feladást követő héten
- \*\* feladást követő második héten
- \*\*\* feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbiztosítási zónák” fejezet tartalmazza.

**Figyelem!**

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címrészletben. A kézbiztosítási feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbiztosítási idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően meghosszabbodhat. A célország szabályozásaitól függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

## IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	MPL Europe Standard	EMS
Ajánlott		Igen		Igen				
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen				
E-értesítés						Igen		Igen
Értéknyilvántartás						Max. 120 000 Ft	Max. 150 000 Ft	Max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra								
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm			
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a <a href="#">Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléke</a> tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a <a href="#">posta.hu</a> oldalon a <a href="#">Nemzetközi Korlátozások</a> címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbiztosításának meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címettje ehhez előzetesen már hozzájárult.							
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók								
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen					

\* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbiztosítási folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.