

FRISSÍTÉS DÁTUMA

2020. 01. 01.

HOZZÁTARTOZÓ TERÜLETEK:

Kivéve: Guantanamo Bay haditengerészeti támaszpont (USA)

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [14. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [16. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerces alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=150 cm és H+K=300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		10		10
Kézbesítési területek	Valamennyi település			Valamennyi település			Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	7-21	5-10	7-21	5-10	18-24	10-16	

H: hosszúság, SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: körfogat, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben
A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a [7. oldalon](#) található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés				
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna	4-6. zóna
Hétfő	Péntek	Hétfő*	Kedd*	Csütörtök*
Kedd	Hétfő*	Kedd*	Szerda*	Péntek*
Szerda	Kedd*	Szerda*	Csütörtök*	Hétfő**
Csütörtök	Szerda*	Csütörtök*	Péntek*	Kedd**
Péntek	Szerda*	Csütörtök*	Péntek*	Kedd**
Szombat	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**	Szerda**
Vasárnap	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**	Szerda**

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címraton. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítés idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárást miatti meghosszabbodhat. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen			
E-értesítés							Igen
Értéknyilvántás							Max. 1 000 000 Ft
Utánvétel							
Feladás postafiókra							Igen
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1.sz. függeléké tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan a küldemények feladását megelőzően az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 2 db vámárnyilatkozat (francia vagy spanyol nyelven)				2 db vámárnyilatkozat (spanyol nyelven)		3 db vámárnyilatkozat (spanyol nyelven), számla
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.