

## KÖZLEMÉNY

### a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei egyes rendelkezéseinek alkalmazásáról

A Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakat – a veszélyhelyzet megszüntetésére, és az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével bevezetett járványügyi készülségre tekintettel – a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet 2020. június 18-án hatályba lépő módosítása alapján a következők szerint alkalmazza.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei törzsszöveg 6.10.1. „*Címhelyen történő kézbesítéskor*” pontja szerinti rendelkezések esetében a Posta az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével bevezetett járványügyi készülség időszakában a kizárólag ajánlott többlétszolgáltatás igénybevételével feladott levélküldeményt a címzettnek továbbá az egyéb jogosult átvevőnek a személyes átadás mellőzésével akként kézbesíti, hogy a levélszekrénybe helyezi, a kézbesítés tényét rögzíti, aláírást nem vesz fel.

A 6.7. „*Alkalmi átvevőnek történő kézbesítés*” pontban foglalt rendelkezéseket postacsomag kézbesítése esetén akkor is alkalmazhatja a Posta, ha a feladó nem jelölte meg e lehetőséget, de az alkalmi átvevő részére történő kézbesítésről a címzett – megjelölve a címhely szerinti közvetlen szomszédot mint alkalmi átvevőt – kifejezetten így rendelkezett.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei törzsszöveg 6.4.3. „*Postán maradó*”-ként és *PostaPontra címzett postai küldemény kézbesítése*”, továbbá a 6.10.1. „*Címhelyen történő kézbesítéskor*” illetve a 6.10.2. „*Kézbesítési ponton történő kézbesítéskor*” pontjai szerinti rendelkezések esetében a Posta az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével bevezetett járványügyi készülség időszakában a tértivevény, illetve értéknylvántartás többlétszolgáltatással feladott könyvelt levélküldeményt, a hivatalos iratot és a postacsomagot a címzettnek továbbá az egyéb jogosult átvevőnek a címhelyen és a kézbesítési ponton is személyes kapcsolatfelvételt követően, de a személyes átadás mellőzésével akként kézbesíti, hogy az átvevővel az azonosításához szükséges adatokat lehetőség szerint legalább 1,5 méter távolságot tartva egyeztet, és az átvevő nevét, valamint az átvevő személyazonosság igazolására alkalmas okmányának típusát és számát maga rögzíti a kézbesítés tényének egyidejű rögzítése mellett úgy, hogy aláírást nem vesz fel.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei törzsszöveg 6.10.1. „*Címhelyen történő kézbesítéskor*” pontot a járványügyi hatóság által az elkülönítés, megfigyelés vagy zárlat (a továbbiakban együtt: karantén) helyeként nyilvántartott és megjelölt címekre érkezett, levélszekrény útján nem kézbesíthető küldemények esetén úgy alkalmazza a Posta, hogy a személyes átadást igénylő postai küldemények kézbesítését a karantén ideje alatt felfüggeszti. Az ilyen küldeményeket a karanténra vonatkozó hatósági előírások megszűnését követően kísérli meg kézbesíteni, addig a küldeményt a kézbesítési ponton a karanténnal nem érintett jogosult átvevő rendelkezésére tartja és erről a címzettet értesíti. A kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az őrzési idő elteltével a kézbesíthetatlenségre vonatkozó szabályokat alkalmazza.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei Terméklapok 18. 23. „*Dokumentum menedzsment*” többlétszolgáltatás esetében a Posta a fenti kézbesítési szabályokat értelemszerűen alkalmazva – a feladott postai küldeményhez tartozó dokumentum, szerződés és tételes átadási lista címzettet illető példányával együtt – adja át a postacsomagot olyan módon, hogy a kézbesítés megtörténte utalóan a Posta által feltüntetett „posta” jelzést tartalmazó dokumentumok feladói példányát összegyűjtve, a külön írásba foglalt szerződés szerinti rendszerességgel fizikai, vagy fizikai és elektronikus formában juttatja vissza.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei Terméklapok 19. 3. „*Ki- és beszállítás*” kiegészítő szolgáltatás esetében a Posta a fenti kézbesítési szabályokat értelemszerűen alkalmazva adja át a postai küldeményeket.

Budapest, 2020. június 18.

Magyar Posta Zrt.