

A KLEOPÁTRA KINCSE SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA 2018. JÚNIUS

1.5 A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- (1) A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- (2) A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- (3) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltség
- (4) eiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (5) A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló, többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban Sztjv.) és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet határozata az irányadó.

2.5 A játék általános ismertetése, nyereményre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

(1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen hét játékos található. Két játékos az „Ön számai” és a „Bónuszszámok” tartalmazza, amelyek teljesen el vannak rejtve a kaparófelület alatt. A másik öt játékos az Sztjv. 32. §-a szerinti piramisokat formáz, amelyek mindegyike számokat tartalmaz. Az „Ön számai” és a „Bónuszszámok” játékosok fedőrétegének ledrózsoltását követően 30+4, azaz összesen 34 szám válik láthatóvá. Ezeket a számokat kell megtalálni és bejelölni a fedőréteg lekaparásával a piramis alakú játékosokban.

Nyertes az a sorsjegy, amelyen a játékos az „Ön számai” és a „Bónuszszámok” játékosok alatt található számok felhasználásával az öt piramis bármelyikén egy teljes sort be tud jelölni. Ebben az esetben a játékos nyereménye az ezen sor mellett feltüntetett – számmal kiírt – nyereményösszeg névértéke.

Annak, ha a játékos a piramis ábrákon – az előirtól eltérően – nemcsak az „Ön számaival” és a „Bónuszszámokkal” megegyező számokat kaparja le, hanem akár a piramisokat fedő teljes fedőréteget, a nyereményjogosultság szempontjából semmilyen következménye nincs.

Fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a piramisokon nem található olyan sor, amely kizárólag az „Ön számai” és a „Bónuszszámok” kaparófelületek alatt megtalálható számokat tartalmaz.

Egy sorsjeggyel akár 10 nyeremény is elérhető.

(2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegyen – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerőosztályonként azonos.

- a) Az **500, 800, 1 000, 1 800, 2 000 és 5 000 forintos nyereményekre** az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.
- b) A **6 000, 7 000, 10 000, 15 000, 20 000, 25 000, 50 000, 100 000, 500 000, 5 000 000 és 25 000 000 forintos nyereményekre** az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyet bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

(3) A nyeremények kifizetése

- a) Az **500, 800, 1 000, 1 800, 2 000 és 5 000 forintos nyereményeket** a nyereményre jogosító sorsjegy benyújtását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyeremény kifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.

- b) A **6 000, 7 000, 10 000, 15 000, 20 000, 25 000, 50 000 és 100 000 forintos nyereményeket** az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyeremény kifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.
- c) Az **500 000, 5 000 000 és 25 000 000 forintos nyereményeket** az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 15 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 500 000, 5 000 000 és 25 000 000 forintos nyeremények kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon (is) működő bankban nyitott forintoszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózáiban nyújtható be nyereményigénylés.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja a terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek valódiságával kapcsolatban kételem merül fel, az online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni. A jogos nyeremények kifizetése a reklamáció benyújtását követő 21 napon belül történik meg az értékesítés lezárása előtt; az értékesítés lezárása után pedig 15 napon belül.

A nyertes kérésére az SzZrt. az 5 000 000 és 25 000 000 forintos nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyertes és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy sorsjegyen elér, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra. A nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.5 A sorsolásos játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

- (1) Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a játéktervben jóváhagyott játékra jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogysztói árának szorzata.
- (2) A nyereményalap 65%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- (3) A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- (4) Nyereményalap felosztás egy sorozatra (6 millió darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 17

Nyerőosztály	Nyeremény		Összesen
	db	Ft	
I.	1	25 000 000	25 000 000
II.	5	5 000 000	25 000 000
III.	40	500 000	20 000 000
IV.	30	100 000	3 000 000
IV. 50000+20000+ (2*10000)+5000+ 2000+(2*1000)+(2*500)	30	100 000	3 000 000
V.	40	50 000	2 000 000
V. 25000+15000+10000	60	50 000	3 000 000
VI.	50	25 000	1 250 000
VI. 10000+(2*5000)+2000+ (2*1000)+(2*500)	118	25 000	2 950 000
VII. 10000+5000+2000+ (2*1000)+(2*500)	300	20 000	6 000 000
VII. 15000+(2*2000)+1000	200	20 000	4 000 000
VII.	150	20 000	3 000 000
VIII.	500	15 000	7 500 000
IX.	1 150	10 000	11 500 000
IX. 5000+(2*2000)+(2*500)	1 180	10 000	11 800 000
X. 5000+(2*1000)	3 000	7 000	21 000 000
XI. (2*2000)+(2*1000)	6 000	6 000	36 000 000
XII.	24 000	5 000	120 000 000
XIII.	60 000	2 000	120 000 000
XIII. 1000+(2*500)	60 000	2 000	120 000 000
XIV. 1000+800	120 000	1 800	216 000 000
XV.	480 000	1 000	480 000 000
XVI.	360 000	800	288 000 000
XVII.	840 000	500	420 000 000
Összesen	1 956 854	1 950 000 000	

(5) Különsorsolás

Különsorsolás szervezésével az SzZrt. a Kleopátra kincse sorsjegysorozatához kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságát a 6.§ (1) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.

Az SzZrt. a törvényi előírások megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel, különsorsolás keretében.

A különsorsolás feltételeit az SzZrt. a Szerencsejáték Felügyelet számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, saját útján legalább egy országos napilapban, valamint tájékoztató hirdetmény útján az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel időbeli feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változtat jelent.

A 11301-es játékazonosítójú Kleopátra kincse sorsjeggyel megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 11302-es játékazonosítójú Kleopátra kincse sorsjeggyel használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezár 11301-es játékazonosítójú Kleopátra kincse sorsjegy alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban lévő 11302-es játékazonosítójú Kleopátra kincse sorsjeggyel használhatja fel.

A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű 11302-es játékazonosítójú Kleopátra kincse sorsjegyre vonatkoznak.

A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SzZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyertesait. A sorsolás lebonyolításának módját az SzZrt. határozza meg.

A különsorsolás során elért nyeremények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

4.5 Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Sztjv. 37. § 32. pont szerint sérülékenyek minősülő személyeknek és a sérülékenyek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján az játékkülfüggetlenség kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

- (1) Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,
 - akik a 18. életévüket még nem töltötték be,
 - akik egy vagy több szerencsejáték-játékfejta, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.

(2) Játékosvédelmi intézkedések

- a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerzhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

- b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékkülfüggetlenség kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékkülfüggetlenség kapcsolatos információs füzetet helyezi ki az értékesítőhelyekre. Ezen a felületeken – többek között – a játékkülfüggetlenség kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékosvédelemmel kapcsolatos és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személyi telefonos elérhetőséget a segítségvonal üzemeltetésével. A segítségvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

- c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költését korlátozza: Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegebből a szóban forgó elnevezésű játékkért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

(3) Kitiltás

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékos az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való

A KLEOPÁTRA KINCSE SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2018. JÚNIUS

részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékosát a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívón közösséggel szemben magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az eseti kitiltásról az értékesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és a Szerencsejáték Felügyelet tájékoztatása érdekében. Az értékesítőhely a statisztikai nyilvántartásban feltüntet: a kitiltás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitiltások adott értékesítőhelyi sorszáma, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállításának napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékosát a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékos írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

- (4) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa. Ennek érdekében az SzZrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés Szerencsejáték Felügyelet határozatban történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:

- a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összességében legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást.
- játékfüggetlenséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggetlenséggel kapcsolatos információk füzetét helyezi ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékfüggetlenséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.
- munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékosok védelmével kapcsolatos ügykezelésre és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyen és a honlapján teszi közzé.

5.5 A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

(1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárúróhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a cseré nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

(2) Az SzZrt. az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetés formájában közzéteszi és egyidejűleg bejelenti a Szerencsejáték Felügyelet részére.

(3) Amennyiben a játékosnak a játékkal kapcsolatban bármilyen kifogása van, úgy azt írásban, az SzZrt. központjánál (1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.) teheti meg, az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 30. napig. Az SzZrt. a kifogásra az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárása előtt 21 napon belül ad választ, az értékesítés lezárása után pedig 15 napon belül. Ha a játékos a vizsgálat eredményét nem fogadja el, akkor a továbbiakban jogorvoslatért polgári peres eljárás keretében bírósághoz fordulhat.

6.6 Az igényérvényesítés rendje

(1) A nyereményigénylés benyújtásának határideje az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos jogvesztő határidőn belül biztosítja.

(2) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezébe kifizetett nyeremény jogtalan felvételért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyét átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható.

(3) Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékkal való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékkal létrejött szerződést felbonthatja.

(4) A kibocsátásért felel:

Szerencsejáték Zrt.
1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

(5) Engedélyezte:

Szerencsejáték Felügyelet
1051 Budapest, Sas u. 20-22.

Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma:
2018. június 1.