**Adatkezelési tájékoztató**
**a kézbesítéssel kapcsolatos bejelentések megtételéhez**

## 1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu)
A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

## 2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (Postatv.) és a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm.r.) 26. § (3) bekezdése alapján a kézbesítéssel kapcsolatos bejelentések adatai szükségesek a postai szolgáltatás jogszabályoknak megfelelő teljesítéséhez és a kézbesítéssel kapcsolatos bejelentések befogadására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfeleléshez. A Magyar Posta Zrt. tehát köteles biztosítani a jogszabályban meghatározott tartalmú bejelentéseknek befogadását, és azt köteles a postai szolgáltatás teljesítése során figyelembe venni. A Magyar Posta Zrt.-nek tehát jogilag elismert jogszerű érdeke fűződik a Korm.r szabályainak való megfeleléshez, illetve a postai szolgáltatás, azon belül pedig a közérdekből nyújtott egyetemes postai szolgáltatás teljesítéséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

## 3. Milyen adatokat és milyen célból kezel a Posta?

| Adat | Miért? |
|---|---|
| bejelentő neve, születéskori neve [Korm.r. 26. § (3) c)] | kézbesítéssel kapcsolatos bejelentést tevő személy azonosításához, igazolásához |
| bejelentő születési helye és ideje [Korm.r. 26. § (3) c)] | kézbesítéssel kapcsolatos bejelentést tevő személy azonosításához, igazolásához |
| bejelentő anyja születéskori neve [Korm.r. 26. § (3) c)] | kézbesítéssel kapcsolatos bejelentést tevő személy azonosításához, igazolásához |
| bejelentő aláírása [Korm.r. 26. § (3) c)] | annak igazolásához, hogy a bejelentés a bejelentő személytől származik |
| bejelentő címe | a bejelentő személy elérhetőségének biztosításához |
| bejelentésben rögzített kézbesíthetetlenségi okot igazoló okiratban szereplő adatok [Korm.r. 26. § (3) b)] | a bejelentés tartalmának igazolásához |
| bejelentés időpontja | a bejelentéssel érintett időszak megállapításához |
| bejelentés hatálya | a bejelentéssel érintett időszak megállapításához |
| címzett vagy az egyéb jogosult átvevő neve, címe [Korm.r. 26. § (3)] | – kézbesítéssel kapcsolatos bejelentésben érintett személy és címhely megállapításához,<br>– annak megállapításához, hogy az adott küldeményre vonatkozik a bejelentés |

## 4. Milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

Az adatokat a Magyar Posta Zrt.

- a postai szolgáltatás jogszabályi és szerződéses feltételeinek megfelelő teljesítése,
- a bejelentő személyének azonosítása,
- a bejelentés valódiságának megállapítása,
- a bejelentéssel érintett cím megfelelőségének, valóságának, a postai szolgáltatás teljesítésére és a bejelentett címet érintő bejelentés érvényesítésére alkalmasság megállapítása,
- a bejelentés tartalmának igazolása,
- a bejelentés és a bejelentéssel érintett küldemény közötti kapcsolat megállapítása

céljából kezeli.

## 5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

A postai szolgáltatás teljesítéséhez a személyes adatokat a küldemény felvételét, azaz a postára adását követő ötödik naptári év végéig kezeljük. [Postatv. 55. § (7) bek.]

A címzettre, átvevőre vonatkozó kézbesítéssel kapcsolatos bejelentések adatait a Magyar Posta Zrt., arra tekintettel, hogy az a konkrét küldemény kézbesítésével kapcsolatos postai szolgáltatás teljesítéssel szorosan összefügg, a Postatv. 55. § (7) bekezdésére tekintettel a bejelentés hatályának megszűnését követő ötödik naptári év végéig kezeli. Ha a Magyar Posta Zrt. a bejelentést nem fogadja be a bejelentésben érintett cím nem megfelelősége, valótlansága, a postai szolgáltatás és a bejelentés érvényesítésére való alkalmatlansága okán, akkor az elutasított bejelentés adatait a Magyar Posta Zrt. 6 hónapig kezeli [Postatv. 57. § (7)]

## 6. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?

A Magyar Posta Zrt. a postai szolgáltatást az ország több pontján postai közreműködők segítségével látja el. A postai közreműködők olyan szervezetek, akiket a Magyar Posta Zrt. megbízott, hogy a postai szolgáltatásokat a Magyar Posta Zrt. nevében, javára és felelősségére, az általa előírt szabályok szerint nyújtsák az ügyfelek számára. Ennek megfelelően a kézbesítéssel kapcsolatos bejelentéseket is szükséges a közreműködőknek fogadnia és kezelnie. A postai közreműködők ennek megfelelően a Magyar Posta Zrt. adatfeldolgozói. A postai közreműködők listáját, elérheti azt a www.posta.hu oldalon az Adatkezelési tájékoztató menüpontban.

## 7. Milyen jogok illetik meg az érintettet?

### a. Általános tájékoztatás:

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar

Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.
Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.
Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk, vagy megtagadjuk a kérelmet.
A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.
Az alábbi jogok érvényesítése érdekében az érintett az alábbi elérhetőségeken fordulhat a Magyar Posta Zrt.-hez azonosító adatai megadásával:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,
- e-mailben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon,
- személyesen: a Magyar Posta Zrt., Budapest VI. ker., Teréz krt. 51-53. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken,

**b. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése**

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.
Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

**c. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése**

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy a kérelmező kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza annak kezelését mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

**d. Az adatkezelés korlátozásának kérése**

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani),
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

**e. Az adat törlésének kérése:**

Az érintett kérheti adatainak törlését.
Ha az érintett az adatainak a törlését kérte, a Magyar Posta Zrt. ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti, mivel az adatkezelésre a Magyar Posta Zrt. jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

**f. Tiltakozás az adatkezeléssel szemben**

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen, mivel az adatkezelésre a Magyar Posta Zrt. jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Ha nincs kényszerítő jogos ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni, akkor az adatkezelést a Magyar Posta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli. Tájékoztatjuk azonban az érintetteket, hogy mivel a valós bejelentések kezelése a postai szolgáltatás jogszabályban meghatározott feltételek szerinti teljesítéséhez szükséges, ezért ez kényszerítő jogos okot jelent a bejelentésben szereplő adatok használatára, nyilvántartására.

## 8. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt.-t keresse meg panaszával a 7. pont a) alpontjában megjelölt elérhetőségen, hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.