

## **Adatkezelési tájékoztató küldeményőrzés szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésről**

A Magyar Posta Zrt., mint a készpénzkifizetés fizetési számláról szolgáltatás nyújtására a postai szolgáltatásokról a 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: Postatv). 26. §-val kijelölt szolgáltató ezen szolgáltatásai egyikét a készpénzfelvételi utalvány szolgáltatást kivezette, így ez a tájékoztató a szolgáltatás nyújtás során korábban felvett adatok kezeléséről szól.

### **1. Adatkezelő**

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu))

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)

### **2. Mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére?**

A Magyar Posta Zrt. az adatokat az alábbiak alapján jogosult kezelni:

- A személyes adatok kezelése közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, mivel a Magyar Posta Zrt.-t, mint egyetemes postai szolgáltatót a jogalkotó kötelezte a készpénzkifizetés fizetési számláról szolgáltatás nyújtására a Postatv. 26. §-a alapján [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], amelynek egyik megnyilvánulási formája 2019. január 1-jéig a készpénzfelvételi utalvány volt.
- A szolgáltatások nyújtásának feltételeit törvényi szinten a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (továbbiakban: Pft.) rögzíti.  
A hivatkozott törvény alapján az adatkezeléssel kapcsolatban rendelkezéseket az alábbi dokumentumok is tartalmazzak:
  - a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14) MNB rendelet (továbbiakban: MNB r.)
  - a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.)

Ezek a szabályok határozzák meg a kereteit annak, hogy a pénzeket a készpénzátutalási megbízás („sárga csekk”), a postai számlabefizetési megbízás („fehér csekk”), a belföldi postautalvány („rózsaszín csekk”), a kifizetési utalvány segítségével eljuttassuk annak, akinek azt szánták. A szabályok által előírt adatokat a Magyar Posta Zrt. köteles kezelni, azokat meg kell adni ahhoz, hogy a szolgáltatást teljesíteni tudjuk.

- pénzáttalásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2015/847 EU rendelet (2015. május 20.) (2015/847/EU r.)<sup>1</sup>, ami jogi kötelezettséget teremt az adatok kezelésére [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

A pénzügyi világban részt vevő szolgáltatókat szigorú szabályok kötik annak érdekében, hogy a pénz útja nyomon követhető legyen. Ezért az Európai Unió előírta a szolgáltatóknak, így a Magyar Posta Zrt.-nek is, hogy a szolgáltatások útján közlekedő pénzeket vissza tudja vezetni addig a személyig, aki a pénz eljuttatásával a Magyar Posta Zrt.-t megbízta. Ennek keretében az adatokat a – pénzt a Magyar Posta Zrt.-től átvevő – szolgáltatónak továbbítani kell. Az adatokat a Magyar Posta Zrt. köteles kezelni, azokat meg kell adni ahhoz, hogy a szolgáltatást teljesíthessük.

- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (továbbiakban: Kit.)<sup>2</sup> amik jogi kötelezettséget teremtenek az adatok kezelésére [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

<sup>1</sup> 2017. június 26-át megelőzően felvett adatok esetében Az Európai Parlament és a Tanács 1781/2006/EK rendelete (2006. november 15.) a pénzáttalásokat kísérő megbízási adatokról

<sup>2</sup> A 2018. január 1-jét megelőzően felvett adatok tekintetében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény

## **Adatkezelési tájékoztató küldeményőrzés szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésről**

Az erre vonatkozó tájékoztatást a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési Tájékoztatójának 14. pont tartalmazza.

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [Számviteli tv.] ami jogi kötelezettséget teremt az adatok kezelésére [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]  
Az ügyfelektől átvett pénzekkel pontosan el kell számolnia a Magyar Posta Zrt.-nek, ezért köteles az ezt igazoló dokumentumokat, adatokat megőrizni.

### **3. Milyen adatokat kezelünk?**

<b>adat</b>	<b>Miért?</b>
számlatulajdonos neve	a kifizetésről rendelkező beazonosításához
címe	a kifizetésről rendelkező beazonosításához
telefon/fax száma	A kifizetésről rendelkezővel való kapcsolatfelvételhez
bankszámlaszáma:	a kifizetésről rendelkező beazonosításához
aláírása [MNB r. 51. § (4)]	– számlatulajdonos kifizethetőségre vonatkozó nyilatkozatának igazolása – az összeg átvételének elismerése
összeg [MNB r. 51. § (3)]	a kifizetendő összeg meghatározása
a készpénzfelvétellel megbízott természetes személy neve [MNB r. 51. § (3)]	a kifizetés átvételére jogosult azonosítása
a készpénzfelvétellel megbízott természetes személy személyazonosító okmányának száma [MNB r. 51. § (3)]	a kifizetés átvételére jogosult azonosítása
bizonylat száma	a bizonylat egyedi azonosításához

### **4. Milyen célból kezeljük az adatokat?**

- a pénzforgalmi szolgáltatásaink teljesítése,  
A Magyar Posta Zrt. azért kezeli az adatokat, hogy a pénzeket eljuttassa annak, akinek azt a befizető, a feladó, a kifizetésről rendelkező szánta. Például sárga csekk esetében telefonszámla összegét vagy vízdíjat a szolgáltatónak, a rózsaszín csekk esetében a küldött pénzt a címzettnek.
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, kártérítési igények kezelése,
- a szolgáltatással összefüggő pénzforgalmi adatszolgáltatási kérelmek teljesítése
- számviteli kötelezettség teljesítése,
- pénzmosás megelőzése és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozása,

### **5. Meddig kezeljük az adatokat?**

A pénzforgalmi szolgáltatásra adott egyedi fizetési megbízás teljesítésével összefüggésben az adatokat a Magyar Posta Zrt. a fizetési megbízás kezdetétől az igényérvényesítési határidő leteltéig, azaz 5 évig kezeli, tekintettel arra is, hogy annak mögöttes jogszabálya a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Ha a szolgáltatással összefüggő bármely jogi igény előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme (például bírósági eljárás) folytán az adat kezelése szükséges, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges ideig kezeli.

A pénzek útjának nyomkövethetősége érdekében a megbízói azonosítás céljából az adatokat a Magyar Posta Zrt. a fizetési megbízás kezdetétől számított 5 évig köteles kezelni. [2015/847/EU r. 16. cikk (1)]

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésének és megakadályozásának céljából a Magyar Posta Zrt. az adatokat 8 – a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság

## **Adatkezelési tájékoztató küldeményőrzés szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésről**

megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb 10 – évig köteles kezelni. [Pmt. 56. § (2) és 58. § (1)]

A szolgáltatás nyújtása során keletkezett számviteli bizonylatokat, így például a sárga csekk vagy a fehér csekk nyomtatvány tözselvényét a Magyar Posta Zrt. 8 évig köteles megőrizni. [Számviteli tv. 169. § (2)] A Magyar Posta Zrt. a bizonylatok képeit és adatait elektronikus formában hitelesítve (elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátva), digitálisan archiválja, őrzi.

### **6. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?**

A Magyar Posta Zrt. nem vett igénybe adatfeldolgozót.

### **7. Kik ismerhetik meg az adatokat?**

A Magyar Posta Zrt. a személyes adatokat úgy kezeli, hogy csak azok férhessenek hozzá, akiknek a hozzáférése szükséges ahhoz, hogy a szolgáltatást az Ön számára teljesíteni tudjuk. Az adataihoz tehát a megbízásait felvevők, az azt a Posta Elszámoló Központban feldolgozó munkatársak, a kifizetéseket teljesítő kollégák és a szolgáltatás teljesítésének ellenőrzését, valamint elszámolását, továbbá a panaszok kivizsgálását végző kollégák férhetnek hozzá. A Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

Ha az érintettel kapcsolatban pénzmosásra vagy a terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény merül fel, a Magyar Posta Zrt. köteles bejelenteni ezt a pénzügyi információs egységként működő hatóságnak, azaz a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Hivatala Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodájának (Cím: 1033 Budapest, Huszti út 42. Postafiók: 1300 Budapest, Pf.: 307.) [Pmt. § 31. §] A Magyar Posta Zrt. köteles az adatokat megkeresésre továbbítani a Magyar Nemzeti Banknak vagy a nyomozó hatóságnak, az ügyészségnek vagy a bíróságnak is. Az adatokat tehát megismerhetik ezek a szervezetek is. [Pmt. 58. § (1)]

A Magyar Posta Zrt. pénzforgalmi tevékenysége felett a Magyar Nemzeti Bank [Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)] felügyeletet gyakorol, és felhívására a Magyar Posta Zrt. köteles az adatszolgáltatásra [MNB tv. 48. § (4) bek.]. A Magyar Nemzeti Bank ellátja továbbá a Pénzügyi Békéltető Testület [Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím H-1525 Budapest Pf.:172. Telefon: +36-40-203-776 E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)] útján a vitás ügyek bírósági eljáráson kívüli rendezését, így az adatokat a Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárás esetén a testület is megismerheti (MNB tv. 108. §).

### **8. Milyen jogok illetik meg?**

#### **a. Érintett jogai általános tájékoztatás**

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a Magyar Posta Zrt. a teljesítés díját felszámíthatja vagy megtagadhatja a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták, vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. e személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

A személyes adatokkal kapcsolatos alábbi jogaival kapcsolatban a kérelme bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: Ügyfélérszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc,

## **Adatkezelési tájékoztató küldeményőrzés szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésről**

- fax: 06-46-320-136,
- e-mail-ben: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu),
- telefonon: 06-1-767-8282,
- személyesen: Magyar Posta Zrt. X. ker., Üllői út 114-116.

### **b. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:**

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja Magyar Posta Zrt., akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

### **c. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése**

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régít.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

Az érintettől nyilvántartott adatokat hiányos nyilvántartás esetén az érintett kérésére ki is egészítjük, ha az érintett adata szükséges ahhoz a tevékenységhez, amire az adatot felhasználjuk.

### **d. Az adat törlésének kérése**

Az érintett kérheti adatainak törlését.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

Ha az érintett az adatainak a törlését olyan adatkezelésnél kérte, amire a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont], akkor a Magyar Posta Zrt. ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. A tiltakozás megalapozottsága esetén (nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni) a Magyar Posta Zrt. az adatot törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a törlési kéréstől függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Egyéb esetekben a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha azok kezelésének jogellenessége kerül megállapításra vagy magyar, vagy uniós jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (pl.: járványveszélyes helyzet megakadályozása miatt) köteles. Ugyancsak meg

## **Adatkezelési tájékoztató küldeményőrzés szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésről**

kell tartani azokat az adatokat, amiket tudományos kutatás vagy a levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelni vagy azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### **e. Az adatkezelés korlátozásának kérése**

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **f. Tiltakozás az adatkezelés ellen**

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést a Magyar Posta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli.

Az érintett akkor tiltakozhat, ha az adatkezelésre a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (járványhelyzet) köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

## **9. Hova fordulhat jogai védelmében?**

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy a Magyar Posta Zrt. a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt.-t keresse meg panaszával. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Magyar Posta Zrt. kezeli az adatait, vagy nem kíván panaszt tenni, hanem közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.