



**A Magyar Posta
Általános Szerződési Feltételei
készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás
más szolgáltató által üzemeltetett, Postai kód (QR-kód) olvasására kialakított
informatikai alkalmazáson keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatásról**

a szolgáltatást igénybe vevő megbízó/befizető ügyfelek részére

Hatályos: 2020. július 1-től

Készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatványon (továbbiakban: Bizonylat) elhelyezett Postai kóddal az arra kialakított informatikai megoldással fizetési számlára befizetés teljesíthető.

A más szolgáltató által üzemeltetett Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazáson (továbbiakban: Alkalmazás) keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatás igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltétel (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott tárgykörökben készpénzátutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak irányadóak.

Amennyiben jelen ÁSZF és az ÁSZF-ek egymástól eltérnek, a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatást olyan személyek vehetik igénybe, akik az adott, más szolgáltató által üzemeltetett mobiltelefonos applikáció használatára is jogosultak. A szolgáltatás Szerződéses partner mobiltelefonos applikációján keresztül történő igénybevételéhez a Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjára vonatkozó általános felhasználási feltételeinek elfogadása is szükséges. A Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjára vonatkozó Üzletszabályzat a Szerződéses partner honlapján érhető el.

1. A Postai kód használatával történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak

1.1. Alkalmazás: a más szolgáltató által üzemeltetett, Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazás, mely a más szolgáltató mobiltelefonos applikációjának letöltésével érhető el, és annak használatával a Magyar Posta Zrt. (továbbiakban Posta) és Szerződéses partnerének ügyfelei internetes kommunikációs csatornán keresztül elért VPOS (virtuális POS) szolgáltatás segítségével a Bizonylaton szereplő összeget kiegyenlíthetik.

1.2. Átvételi időpont: az az időpont, amikor a Postai kód alapján beolvasott Bizonylat bankkártyával kezdeményezett fizetése sikeresen megtörténik. A fizetés során az Alkalmazás visszaigazolja a fizetési művelet sikerességét a megadott e-mail címre történő üzenet küldésével.

- 1.3. Befizető/Megbízó (továbbiakban: befizető):** aki az Alkalmazást letölti, és azon keresztül befizetést kezdeményez.
- 1.4. Bizonylat:** az a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatvány, mellyel az Alkalmazás segítségével fizetési számlára befizetés teljesíthető.
- 1.5. Más szolgáltató mobiltelefonos applikációja:** a Posta Szerződéses partnerének mobiltelefonos applikációja, amelyen keresztül az Alkalmazás elérhető. A Szerződéses partner igénybevételi feltételei alapján a mobiltelefonos applikáció letöltésével egyidejűleg az Alkalmazás letöltése is megtörténik.
- 1.6. Postai kód:** a Posta által meghatározott feltételeknek megfelelő, a Bizonylaton elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód, ún. QR-kód.
- 1.7. Szerződéses partner:** akivel a Posta a Szolgáltatásban való közreműködésre szerződést köt, és az Alkalmazást a saját mobiltelefonos applikációjába beépítetten a befizető ügyfelek részére rendelkezésre bocsátja.
- 1.8. Szolgáltatás:** a Befizető – a Bizonylaton elhelyezett Postai kód és az Alkalmazás használatával adott – fizetési megbízásának teljesítése.
- 1.9. VPOS szolgáltatás:** internetes kártyaelfogadási megoldás.
- 1.10. PEK:** Posta Elszámoló Központ

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Befizető a Posta Szerződéses partnerének mobiltelefonos alkalmazását - beleértve a Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazást is - a 2.2. pontban meghatározott jellemzőkkel bíró mobiltelefonjára telepítse.
- 2.2. Az Alkalmazás okostelefonokra (Android és iOS) valamint tabletekre (Android és iOS) telepíthető a Posta Szerződéses partnerének mobiltelefonos applikációja telepítésével egyidejűleg. Az Alkalmazás használatához internetelérés szükséges (mobil internet vagy WIFI). A felsorolt operációs rendszerek esetleges működési problémájáért a Posta felelősséget nem vállal.
- 2.3. Az Alkalmazással fizetési tranzakció csak abban az esetben kezdeményezhető, amennyiben a Befizető a jelen Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ÁSZF-eket elfogadta. A hivatkozott ÁSZF-ek elfogadásának hiányában a Befizető új fizetési tranzakció indítását, illetve Postai kód beolvasását nem tudja kezdeményezni az Alkalmazással, azonban – amennyiben az adott Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjába beépülő Alkalmazás erre lehetőséget biztosít – az esetlegesen korábban kezdeményezett fizetéseinek adatait megtekintheti. A Befizető utólag az aktuálisan hatályos ÁSZF-eket az Alkamazáson belül, illetve a Posta honlapján (www.posta.hu) és a postai szolgáltatóhelyeken tekintheti meg.
- 2.4. Az Alkalmazás telepítését követően a Bizonylat fizetés teljesítéséhez szükséges adatok a Postai kód beolvasásával kerülnek megadásra. A beolvasott adatok alapján a fizetés kizárólag azonnal, a már elindított folyamat keretében kezdeményezhető, a beolvasott csekkadatok Alkalmazásban való tárolására nincsen lehetőség.

- 2.5. Ha az Alkalmazás a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges Postai kódot automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízás nem teljesíthető. Befizetést ilyen Bizonylattal postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett és a vonatkozó ÁSZF-ekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül lehet kezdeményezni.
- 2.6. A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásra vonatkozó, a Posta és a Befizető között létrejövő jogviszony nem érinti a Befizető és a Szerződéses partner között egyébként fennálló jogviszonyt, melyet az érintettek között megkötött, külön szerződések szabályoznak.

3. Fizetési feltételek

- 3.1. A Bizonylat befizetését a Befizető internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával kezdeményezheti, amelyre vonatkozóan a kártyakibocsátó Hirdetménye/Szerződése tartalmaz rendelkezést. A Szolgáltatás igénybevétele során a fizetésre a Befizető valamennyi Alkalmazásban fizetési célból rögzített bankkártyája automatikusan felajánlásra kerül, amennyiben az adott Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjába beépülő Alkalmazás erre lehetőséget biztosít. A fizetés során a felajánlott rögzített bankkártyák közül meg kell jelölni azt a bankkártyát, amelyről a fizetés kezdeményezése meg fog történni.
- 3.2. A fizetési művelet azon bankkártya adatok alapján indítható, amelyeket a Befizető a 3.1. pont szerint megjelölt. Az Alkalmazás a bankkártya adatokat kizárólag az adott fizetési művelethez kapcsolódó befizetés kezdeményezésére használja fel. A bankkártya elfogadás a Posta elszámolásba bevont pénzforgalmi szolgáltatójánál történik, ahol megtörténik a fedezetellenőrzés, és a kártya fedezeti számlájának terhelése.
- 3.3. Az Alkalmazás automatikus rendszerüzenetben értesíti a Befizetőt a sikeres fizetési tranzakcióról.
- 3.4. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Posta javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.
- 3.5. A Befizető által fizetésre megadott bankkártya adatok helyességének ellenőrzését a Posta nem végzi és nem is tudja elvégezni. Az ezen adatok esetleges helytelenségéből (pl. elgépelés) eredő károkat ennek megfelelően kizárólag a Befizető viseli. Mivel a Postának az Alkalmazás jellegéből adódóan nincs lehetősége a szolgáltatást igénybe vevő személyazonosítását elvégezni, a Posta nem felel az Alkalmazás és a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

4. Befogadási feltételek, teljesítési határidő

- 4.1. Az Alkalmazás segítségével egy fizetési tranzakció keretében egy Postai kód olvasható be, továbbá egy fizetési tranzakció keretében maximálisan 290.000 Ft-ra adható megbízás.
- 4.2. A Szolgáltatás az Alkalmazás elérhetőségének függvényében vehető igénybe. A munkanapon 00.00-22.00 óra között átvett megbízások tárgynapon, a munkanapon

22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő- és munkaszüneti napon átvett befizetések következő munkanapon átvettnek minősülnek.

- 4.3. A Posta és a Szerződéses partner az Alkalmazás üzemelését, működését korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett, és a vonatkozó ÁSZF-ekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül kezdeményezhető.
- 4.4. A Befizető által a fizetési művelet kezdeményezésekor a fizetési tétel jóváhagyása is megtörténik. Ezt követően a Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.
- 4.5. A Posta biztosítja, hogy az Alkalmazáson keresztül átvett fizetési megbízást továbbítja olyan módon, hogy annak összege a Postai kódban található fizetési számlaszám alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanap végéig a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.

5. Postai kód beolvasása, fizetés

- 5.1. A Bizonylat befizetése során a Befizető az Alkalmazást futtató eszköz kamerájával beolvassa a Bizonylaton található Postai kódot.
- 5.2. A Postai kódban tárolt adatok dekódolásához élő internetkapcsolat (mobil internet vagy WIFI) szükséges.
- 5.3. Az így kikódolt és rögzített Bizonylatot a Befizető az ekkor részleteiben is bemutatott Bizonylat adatai alapján bankkártyás fizetési művelettel fizetheti ki. Ehhez a vásárlási tranzakcióként megvalósuló művelethez az Alkalmazásban megadott bankkártya adatokat használja.
- 5.4. Az Alkalmazás ekkor valós idejű fedezetellenőrzést és foglalást hajt végre a kártyához kapcsolódó bankszámlán.
- 5.5. A fizetési művelet során az Alkalmazás a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.
 - 5.5.1. Amennyiben az Alkalmazással befizetett Bizonylatot ugyanaz vagy egy másik Befizető az Alkalmazással újra beolvassa, (vagyis kezdeményezi a befizetését), az Alkalmazás figyelmezteti a Befizetőt, hogy a Bizonylat korábban már befizetésre került. Az ismételt befizetés a Befizető döntése alapján folytatható.
 - 5.5.2. Amennyiben az Alkalmazással már egyszer befizetett bizonylattal bármely Befizető a Posta Alkalmazáson kívüli, befizetésre alkalmas egyéb csatornáin kezdeményez fizetési műveletet, a bizonylat többszöri felhasználása tárgyában külön figyelemfelhívásra nem kerül sor.
 - 5.5.3. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását (befizetését) kerülni kell, mert az ismételt felhasználásból származó kárért (dupla befizetés) a Posta felelősséget nem vállal, a Befizető részére az ismételt befizetések összegét nem fizeti vissza, azok a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerülnek továbbításra.
 - 5.5.4. A Befizető az ismételten befizetett összeg rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.

5.6. A Posta a megbízás átvételének sikerességét a befizető részére megküldött értesítéssel ismeri el.

6. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése

6.1. A Posta a jelen Szolgáltatás igénybevételével kiegyenlített, de a kedvezményezett számlatulajdonos számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által visszautasított összeget a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára utalja vissza a felmerült – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett – díj felszámítása mellett.

6.2. A Posta a befizetés visszautasításának tényéről, illetve a rendelkezésére álló egyéb információkról az Alkalmazás igénybevétele során, az Alkalmazás igénybevételét biztosító Szolgáltatónál megadott e-mail címre tájékoztatást küld. A helytelen adatok megadásából eredő károkért a Posta felelősséget nem vállal.

7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés

7.1. A Posta elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult az ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.

7.2. Felfüggeszthető a Szolgáltatás, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.

7.3. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornákon) is biztosítja.

7.4. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.

7.5. Bűncselekményre utaló gyanú esetében a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggesztheti. A felfüggesztés miatti teljesítési késedelemért a Posta nem tartozik felelősséggel. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.

7.6. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.

7.7. A Posta az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.

- 7.8. Amennyiben a panaszos a Posta kötelezettségeit érintő észrevételt, reklamációt nem a Posta ügyfélszolgálatára, hanem a Szerződéses partner részére nyújtja be, akkor a Szerződéses partner - a Posta és a Szerződéses partner közötti megállapodástól függően - a panaszos részére arról ad tájékoztatást, hogy panaszának megválaszolása érdekében forduljon közvetlenül a Postához. A panasz kivizsgálását és megválaszolását a Posta végzi el.
- 7.9. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve a www.posta.hu honlapján közzéteszi.

8. Ügyféltájékoztatás

8.1. Előzetes és utólagos tájékoztatás

- 8.1.1. A Posta jelen ÁSZF-et a honlapján (www.posta.hu) a postai szolgáltatóhelyeken és az Alkalmazásban teszi közzé.
- 8.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen ÁSZF-et nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.
- 8.1.3. A Posta jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári nappal megelőzően, magyar nyelven honlapján és postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.
- 8.1.4. Az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a Befizető ügyfelek számára díjmentes. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.
- 8.1.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Alkalmazás által a fizetési művelet lezárását követően küldött értesítéssel, díjmentesen tesz eleget.

8.2. Feladóvevény-másodpéldány, információszolgáltatás

- 8.2.1. A Postai kód (QR-kód) segítségével kezdeményezett fizetési művelethez kapcsolódóan a Posta nyomtatott formátumú, befizetést igazoló bizonylatot (feladóvevényt) nem állít ki. A befizetés igazolására a Befizető feladóvevény-másodpéldányt – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat jól olvasható másolatának bemutatásával kizárólag a PEK Pénzforgalmi Információ Szolgáltatási osztály (1725 Budapest, Pf.91.), postacímére továbbított levéllel, illetve PEKKozonsegyszolgalati.Osztaly@posta.hu e-mail címen igényelhet.
- 8.2.2. A Befizető a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül – az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta Elszámoló Központ által kiállított feladóvevény-másodpéldány jól olvasható másolatának bemutatásával kezdeményezhet pénzforgalmi információ-szolgáltatást kizárólag – a 8.2.1. pontban megjelölt elérhetőségeken –, vagy a Posta honlapján.

A Posta az Alkalmazás használatával befizetett megbízásokról az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok és információk alapján teljesít pénzforgalmi információszolgáltatást.

Az Alkalmazás használatával befizetett megbízásokról pénzforgalmi adatszolgáltatást a Posta nem teljesít.

- 8.2.3. A Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szülő Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helységeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.

9. Egyéb tájékoztatás

- 9.1 A Szolgáltatással kapcsolatos panasztételi lehetőségek tárgyában a Magyar Posta Zrt. Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatában foglaltak irányadóak. A szabályozás elérhető a Magyar Posta postai szolgáltató helyein, valamint a (www.posta.hu) honlapján.

9.2 Adatkezelés

A Magyar Posta Zrt. a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. A Magyar Posta Zrt. részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján (www.posta.hu) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.

Magyar Posta Zrt.