



**A Magyar Posta  
Általános Szerződési Feltételei  
készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás  
szerződéses partner által üzemeltetett, Postai kód (QR-kód) olvasására kialakított  
informatikai alkalmazáson keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatásról –**

**a szolgáltatást igénybe vevő megbízó/befizető ügyfelek részére**

**Hatályos: 2023. április 3-tól**

Készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatványon (továbbiakban: Bizonylat) elhelyezett Postai kóddal az arra kialakított informatikai megoldással fizetési számlára befizetés teljesíthető.

A más szolgáltató által üzemeltetett Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazáson (továbbiakban: Alkalmazás) keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatás igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltétel (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza.

**A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott tárgykörökben készpénzátutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak irányadóak.**

Amennyiben jelen ÁSZF és az ÁSZF-ek egymástól eltérnek, a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatást olyan személyek vehetik igénybe, akik az adott, más szolgáltató által üzemeltetett mobiltelefonos applikáció használatára is jogosultak. A szolgáltatás Szerződéses partner mobiltelefonos applikációján keresztül történő igénybevételéhez a Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjára vonatkozó általános felhasználási feltételeinek elfogadása is szükséges. A Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjára vonatkozó Üzletszabályzat a Szerződéses partner honlapján érhető el.

## **1. A Postai kód használatával történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak**

- 1.1. **Alkalmazás:** a más szolgáltató által üzemeltetett, Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazás, mely a más szolgáltató mobiltelefonos applikációjának letöltésével érhető el, és annak használatával a Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Posta) és Szerződéses partnerének ügyfelei internetes kommunikációs csatornán keresztül elért a Szerződéses partner által biztosított fizetési megoldással a Bizonylaton szereplő összeget kiegyenlíthetik.
- 1.2. **Befogadási időpont:** az az időpont, amikor a Postai kód alapján beolvasott Bizonylat a Szerződéses partner által biztosított fizetési mód alkalmazásával kezdeményezett fizetése megtörténik. A fizetés során az Alkalmazás visszaigazolja a fizetési művelet sikerességét a megadott e-mail címre történő üzenet küldésével

1.3. **Visszaigazoló e-mail:** A sikeres befizetésről az Alkalmazás automatikus visszaigazoló e-mail üzenetet küld, melynek melléklete a tranzakció elszámolásához szükséges és érvényesítési adatokat tartalmazó kép.

## 2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Befizető a Posta Szerződéses partnerének mobiltelefonos alkalmazását - beleértve a Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazást is - a 2.2. pontban meghatározott jellemzőkkel bíró mobil eszközére telepítse.

2.2. Az Alkalmazás okostelefonokra (Android, Huawei és iOS) valamint tabletekre (Android, Huawei és iOS) telepíthető a Posta Szerződéses partnerének mobiltelefonos applikációja telepítésével egyidejűleg. Az Alkalmazás használatához internetelés szükséges (mobil internet vagy WIFI). A felsorolt operációs rendszerek esetleges működési problémájáért a Posta felelősséget nem vállal.

2.3. Az Alkalmazással fizetési tranzakció csak abban az esetben kezdeményezhető, amennyiben a Befizető a jelen Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ÁSZF-eket elfogadta. A hivatkozott ÁSZF-ek elfogadásának hiányában a Befizető új fizetési tranzakció indítását, illetve Postai kód beolvasását nem tudja kezdeményezni az Alkalmazással, azonban – amennyiben az adott Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjába beépülő Alkalmazás erre lehetőséget biztosít – az esetlegesen korábban kezdeményezett fizetéseinek adatait megtekintheti. A Befizető utólag az aktuálisan hatályos ÁSZF-eket az Alkalmazáson belül, illetve a Posta honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) és a postai szolgáltatóhelyeken tekintheti meg.

2.4. Az Alkalmazás telepítését követően a Bizonylat fizetés teljesítéséhez szükséges adatok a Postai kód beolvasásával, illetve egyes csekk típusok esetén - amennyiben a rendszer erre lehetőséget biztosít - a rendszer által kért adatok Befizető által történő rögzítésével kerülnek megadásra. A beolvasott és megadott adatok alapján a fizetés azonnal, a már elindított folyamat keretében kezdeményezhető, egyes alkalmazások esetén lehetőség van a beolvasott csekkadatok Alkalmazásban való tárolására, és későbbi kifizetésre.

2.4.1. Amennyiben olyan csekk típus kerül beolvasásra, melynek befizetéséhez további adatok megadása szükséges, azt az applikáció kitöltendő adatbeviteli mezők megjelenítésével jelzi.

2.4.2. Az összeg és a bizonylaton lévő befizető név, cím adatának megadása kötelező, ennek megadása nélkül befizetés nem teljesíthető.

2.4.3. A Posta az összeg adat Befizető általi rögzítése esetén a Befizető által rögzített összeg adatot tekinti a megbízás összegének. A fizetési megbízás tényleges összege a Befizető által rögzített, a fizetési művelet befejezését követően kapott visszaigazolóson található összeg.

2.4.4. Az applikáció csekk típusától függően, lehetőséget biztosít a csekkbefizetéshez kötelezően megadandó adatokon túl, az egyéb, opcionálisan rögzíthető adatok megadására is, így a:

- Megbízóazonosító (befizetőazonosító) - amennyiben rendelkezésre áll a csekken, vagy számlán,

- Közlemény – amennyiben a számlatulajdonos visszajelzést kér a befizetőtől, akkor a Befizetőnek lehetősége a számlatulajdonos részére közlemény megadására.
- 2.4.5. Amennyiben a Bizonylaton a számlatulajdonos feltüntette a megbízóazonosító (befizetőazonosító) adatot, azonban a Befizető a befizetés során azt rögzítéssel nem adta meg, az ebből származó téves elszámolás felelőssége a Befizetőt terheli.
- 2.4.6. A Posta a befizetést a Befizető által megadott adatok alapján teljesíti, a téves adat megadásából adódó káreseményért a Posta felelősséget nem vállal.
- 2.4.7. A megbízó (befizető) név, cím adatainak megadásakor, külföldi cím esetén az irányítószám első négy karakterét szükséges rögzíteni.
- 2.5. Ha az Alkalmazás a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges Postai kódot automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízás nem teljesíthető. Befizetést ilyen Bizonylattal postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett és a vonatkozó ÁSZF-ekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül lehet kezdeményezni.
- 2.6. A QR kódok csekken történő elhelyezése és annak számlatulajdonos által megadott adattartalma - a QR kódban és az OCR sorban szereplő, meghatározott adatok egyezősége - szerinti nyomtatása a számlatulajdonos, vagy a számlatulajdonos által megbízott megszemélyesítő/gyártó feladata és felelőssége. A nem megfelelő nyomtatásért, nem megfelelő adattartalomért - a QR kódban és az OCR sorban szereplő, meghatározott adatok eltérőségéért - az ebből származó esetleges beolvashatatlanságért, vagy feldolgozhatatlanságért, téves teljesítésért, a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Posta a Befizető irányába semmilyen felelősséget nem vállal.
- 2.7. A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásra vonatkozó, a Posta és a Befizető között létrejövő jogviszony nem érinti a Befizető és a Szerződéses partner között egyébként fennálló jogviszonyt, melyet az érintettek között megkötött, külön szerződések szabályoznak.

### **3. Fizetési feltételek**

- 3.1. A Bizonylat befizetését a Befizető a Szerződéses partner applikációjában engedélyezett (meghatározott) módon kezdeményezheti.
- 3.2. Az Alkalmazás automatikus visszaigazoló email üzenetben értesíti a Befizetőt a sikeres fizetési tranzakcióról.
- 3.3. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Posta javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.

- 3.4. A Befizető által fizetésre megadott bankkártya adatok helyességének ellenőrzését a Posta nem végzi és nem is tudja elvégezni. Az ezen adatok esetleges helytelenségéből (pl. elgépelés) eredő károkat ennek megfelelően kizárólag a Befizető viseli. Mivel a Postának az Alkalmazás jellegéből adódóan nincs lehetősége a szolgáltatást igénybe vevő személyazonosítását elvégezni, a Posta nem felel az Alkalmazás és a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkért.
- 3.5. Mivel a Postának az Alkalmazás jellegéből adódóan nincs lehetősége a szolgáltatást igénybe vevő személyazonosságának ellenőrzését elvégezni, a Posta nem felel az Alkalmazás és a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő kárért.

#### **4. Befogadási feltételek, teljesítési határidő**

- 4.1. Az Alkalmazás segítségével egy fizetési tranzakció keretében egy Postai kód olvasható be, továbbá egy fizetési tranzakció keretében maximálisan 290.000 Ft-ra adható megbízás.
- 4.2. A Szolgáltatás az Alkalmazás elérhetőségének függvényében vehető igénybe. A munkanapon 00.00-22.00 óra között átvett megbízások tárgynapon, a munkanapon 22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő- és munkaszüneti napon átvett befizetések következő munkanapon átvettnek minősülnek.
- 4.3. A Befizető által a fizetési művelet kezdeményezésekor a fizetési tétel jóváhagyása is megtörténik. Ezt követően a Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.
- 4.4. A Posta biztosítja, hogy az Alkalmazáson keresztül átvett fizetési megbízást továbbítja olyan módon, hogy annak összege a Postai kódban található fizetési számlaszám/ügyfélkód alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanap végéig a kedvezményezett számláján/fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.

#### **5. Postai kód beolvasása, fizetés**

- 5.1. A Bizonylat befizetése során a Befizető az Alkalmazást futtató eszköz kamerájával beolvassa a Bizonylaton található Postai kódot.
- 5.2. A Postai QR kódból kinyert adatokkal, illetve egyes csekk típusok beolvasása esetén a rendszer által bekért, a Befizető által megadott adatokkal rögzített Bizonylatot a befizető a partneri applikációban biztosított fizetési művelettel fizetheti ki.
- 5.3. A fizetési művelet során az Alkalmazás a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.
- 5.3.1. Amennyiben az Alkalmazással befizetett Bizonylatot ugyanaz vagy egy másik Befizető az Alkalmazással újra beolvassa, (vagyis kezdeményezi a befizetését), az Alkalmazás figyelmezteti a Befizetőt, hogy a Bizonylat korábban már befizetésre került. Az ismételt befizetés a Befizető döntése alapján folytatható.

5.3.2. Amennyiben az Alkalmazással már egyszer befizetett bizonylattal bármely Befizető a Posta Alkalmazáson kívüli, befizetésre alkalmas egyéb csatornáin kezdeményez fizetési műveletet, a bizonylat többszöri felhasználása tárgyában külön figyelemfelhívásra nem kerül sor.

5.3.3. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását (befizetését) kerülni kell, mert az ismételt felhasználásból származó kárért (dupla befizetés) a Posta felelősséget nem vállal, a Befizető részére az ismételt befizetések összegét nem fizeti vissza, azok a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerülnek továbbításra.

5.3.4. A Befizető az ismételten befizetett összeg rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.

5.4. A Posta a megbízás átvételének sikerességét a befizető részére megküldött visszaigazoló email értesítéssel ismeri el.

5.5. Amennyiben a szerződéses partner által üzemeltetett Alkalmazás erre lehetőséget biztosít, a visszaigazoló email újraküldése is kezdeményezhető.

## **6. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése**

6.1. A Posta a befizetés visszautasításának körülményeiről, illetve a Posta és a pénzforgalmi szolgáltató által felszámított díjról, annak jogcíméről a Megbízó részére levélben tájékoztatást ad.

6.2. A Posta a jelen Szolgáltatás igénybevételével kiegyenlített, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított Bizonylat vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget, a szerződéses partnerrel kötött megállapodástól függően, a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára utalja vissza, vagy a bizonylaton szereplő Befizető címére kiállított kifizetési utalványon küldi vissza a felmerült – a „Pénzforgalmi szolgáltatás díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott mértékű díj felszámítása mellett.

6.2.1. Törölve

6.2.2. Külföldi címadat feltüntetése esetén a Posta a Megbízó értesítése mellett, annak rendelkezéséig – de maximum a befizetéstől számított 1 évig – őrzi a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított összeget. Igény esetén a kiutalással kapcsolatban felmerült költségeket a Posta a visszautasított összegből levonja.

6.2.3. A befizetéstől számított 1 éves őrzési idő elteltével, az összeggel kapcsolatos igény elévül.

## **7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés**

7.1. A Posta – a Pénzforgalmi ÁSZF szerinti - elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén - az ok megszűnéséig – jogosult az ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.

7.2. A Posta (a Pénzforgalmi ÁSZF szerinti) és a Szerződéses partner az Alkalmazás üzemelését, működését korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett, és a vonatkozó ÁSZF-ekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül kezdeményezhető.

- 7.3. Felfüggeszthető a Szolgáltatás, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.
- 7.4. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornákon) is biztosítja.
- 7.5. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.
- 7.6. Bűncselekményre utaló gyanú esetében a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggesztheti. A felfüggesztés miatti teljesítési késedelemért a Posta nem tartozik felelősséggel. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.
- 7.7. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.
- 7.8. A Posta az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos [Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban](#) tájékoztatja ügyfeleit.
- 7.9. Amennyiben a panaszos a Posta kötelezettségeit érintő észrevételt, reklamációt nem a Posta ügyfélszolgálatára, hanem a Szerződéses partner részére nyújtja be, akkor a Szerződéses partner - a Posta és a Szerződéses partner közötti megállapodástól függően - a panaszos részére arról ad tájékoztatást, hogy panaszának megválaszolása érdekében forduljon közvetlenül a Postához. A panasz kivizsgálását és megválaszolását a Posta végzi el.
- 7.10. Amennyiben a Posta részére, olyan ügyfélpanasz, észrevétel érkezik, amely a Szerződéses Partner tevékenységét is érinti, a hatáskörébe tartozó problémát teljes körűen kivizsgálja és megválaszolja az Ügyfélnek. Egyidejűleg arról is tájékoztatja, hogy melyek az illetékességén kívül eső kérdések, és hogy erre vonatkozó panaszával közvetlenül forduljon a Szerződéses partnerhez.
- 7.11. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) honlapján közzéteszi.

## 8. Ügyféltájékoztatás

### 8.1. Előzetes és utólagos tájékoztatás

- 8.1.1. A Posta jelen ÁSZF-et a honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) a postai szolgáltatóhelyeken és az Alkalmazásban teszi közzé.
- 8.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen ÁSZF-et nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.
- 8.1.3. A Posta jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépésének napját legalább 2 naptári nappal megelőzően, magyar nyelven, honlapján és postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.
- 8.1.4. Egyes szolgáltatók esetén, jelen ÁSZF módosítását követően, amennyiben a felhasználó a Szerződéses partner által üzemeltetett Alkalmazáson keresztül kezdeményez csekkbefizetési tranzakciót, úgy az ÁSZF módosítását elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 8.1.5. Az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a Befizető ügyfelek számára díjmentes. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.
- 8.1.6. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Alkalmazás által a fizetési művelet lezárását követően küldött értesítéssel, díjmentesen tesz eleget.

## **8.2. Feladóvevény-másodpéldány, adatszolgáltatás**

- 8.2.1. A Postai kód (QR-kód) segítségével kezdeményezett fizetési művelethez kapcsolódóan a Posta nyomtatott formátumú, befizetést igazoló bizonylatot (feladóvevényt) nem állít ki. A befizetés igazolására a Befizető feladóvevény-másodpéldányt – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat jól olvasható másolatának bemutatásával kizárólag a PEK Pénzforgalmi Információ Szolgáltatási osztály (1725 Budapest, Pf.91.), postacímére továbbított levéllel, illetve PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu e-mail címen igényelhet.
- 8.2.2. A Befizető a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül kezdeményezhet adatszolgáltatást a 8.2.1.pontban megjelölt elérhetőségeken, illetve cégkapun vagy hivatali kapun keresztül. Adatszolgáltatás kezdeményezhető Alkalmazáson keresztül befizetett eredeti Bizonylat, vagy annak jól olvasható másolatával, vagy a Posta Elszámoló Központ által kiállított feladóvevény-másodpéldány eredeti vagy jól olvasható másolatának bemutatásával, vagy a tranzakció befogadásáról szóló visszaigazoló e-maillal, az e-mailben szereplő fizetési azonosítóval.

Amennyiben ezek nem állnak rendelkezésre, akkor a bizonylat beazonosításához az alábbi adatok megadása szükséges:

- fizetési tranzakció platformja és
- fizetési tranzakció időpontja és

- fizetési tranzakció összege.

A Posta az adatszolgáltatás iránti kérelem benyújtását kizárólag írásban fogadja a meghatározott, az adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok megadásával. E pont értelmezése és alkalmazása során az e-mailen, vagy más elektronikus formában előterjesztett kérelmek írásban benyújtottnak minősülnek. Az adatkérésre való jogosultság igazolását elektronikus úton is meg kell tenni, be kell csatolni. A benyújtásnak egyéb formai követelménye nincs. A kérelemben minden alkalommal egyértelműen meg kell határozni a kért adatok körét.

A Posta elvárja, hogy a cégkapuval vagy hivatali kapuval rendelkező ügyfelek az adatszolgáltatás benyújtását ezeken a csatornákon kezdeményezzék. A Posta az adatszolgáltatásokat azon ügyfelek részére, akik ezekkel a csatornákkal rendelkeznek – a benyújtás módjától függetlenül – cégkapun vagy hivatali kapun keresztül teljesíti. Amennyiben ez valami okból kifolyólag nem valósítható meg, az adatszolgáltatás továbbítása a jogi személy postacímére történik.

Amennyiben az igénylő természetes személy, az adatszolgáltatás eredménye az általa megadott postahelyre, ennek hiányában az általa megadott cím szerinti kézbesítő postahelyre kerül megküldésre, abban az esetben is, ha a benyújtás e-kapun keresztül érkezik.

Postahelyi kézbesítés esetén az adatszolgáltatás átvételét az átvevőnek aláírásával igazolnia kell.

A Posta adatot csak a pénzforgalmi szolgáltatásait igénybe vevő, (megbízó [feladó/befizető]), és a kedvezményezett számlatulajdonos, továbbá ezek képviselőire jogosultak részére ad.

A Posta az Alkalmazás használatával befizetett megbízásokról az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok és információk alapján teljesít pénzforgalmi adatszolgáltatást. A kiadott generált bizonylatkép a Magyar Posta Zrt. informatikai rendszerében lévő adatok alapján kerül előállításra, így az eltérhet az ügyfél birtokában lévő papír alapú bizonylaton szereplő adatoktól.

A Posta az adatszolgáltatási kérelemnek megfelelően, de legfeljebb az alábbi adatokat adja ki a kérelmezőnek ezen szolgáltatás keretében:

- A befizetés dátuma, a megbízó (befizető) neve és címe, az „Azonosító” adat, a befizetett összeg, a számlaszám és ha van, akkor a befizetőazonosító.
- Kézpénzátutalási megbízás esetén továbbá a számlavezető bank neve és a feldolgozási dátum (JOB nap), kiegészítve a teljesítési határidőről szóló tájékoztatással.
- Postai számlabefizetési megbízás esetén továbbá a teljesítés (kedvezményezett számlatulajdonos részére történő átutalás) dátuma.

Amennyiben a generált bizonylatkép kiadására kerül sor, a Posta a bizonylaton szereplő, a postai feldolgozáshoz nem szükséges adatok minőségéért, olvashatóságáért, értelmezhetőségéért, felelősséget nem vállal.

Az adatszolgáltatás teljesítési határideje maximum 30 naptári nap, ami egyszer legfeljebb újabb 30 naptári nappal meghosszabbítható. A meghosszabbításról az igénylőt a Posta írásban tájékoztatja.



Szervezeteknek a Posta által kiállított számla ellenében van lehetőségük az általuk kezdeményezett adatszolgáltatás díjának átutalással történő kiegyenlítésére. A díjat a Posta által kiállított számla ellenértékéeként kell kiegyenlíteni a számlán feltüntetett fizetési határidőig.

Az adatkérésre való jogosultságot és az adatkérő személyazonosságát a szolgáltatás kezdeményezésekor (elektronikus úton történő benyújtás esetén is), de legkésőbb a teljesítéskor igazolni kell. Amennyiben az adatkérésre való jogosultságot és a személyazonosságát az adatkérő nem tudja igazolni vagy ezek ellenőrzését nem teszi lehetővé, a Posta az adatszolgáltatás eredményét nem szolgáltatja ki.

Adatszolgáltatásra vonatkozó meghatalmazás kizárólag eseti meghatalmazás lehet és minden alkalommal egyértelműen meg kell határozni a kért adatok körét. Eseti meghatalmazás adható teljes bizonyító erejű magánokiratban és közokiratban.

A szolgáltatásért a Hirdetményben közzétett, a teljesítést biztosító eljárási mód szerinti díj kerül felszámításra. Az adatszolgáltatás eredményét a Posta csak a díj megfizetését követően adja ki.

A szolgáltatás díjmentesen kezdeményezhető. Díjmentes a szolgáltatás teljesítése, ha az érintett fizetési művelet nyomon követése során hibás, illetve nem teljesítés, vagy erre utaló körülmény volt megállapítható.

Az ügyfél által átvett dokumentumokat a Posta nem veszi vissza, illetve a megfizetett díj visszatérítésére nincs mód.

Amennyiben a Posta, a meghatározott adatszolgáltatási díjtól eltérő összeget szed be, a különbözeti összeget az ügyfél részére – külön igény benyújtása nélkül – készpénzben vagy számlaszámra utalással megtéríti. Amennyiben a díjtérítésre készpénzben kerül sor, az ügyfélnek az összeg felvételére a postai szolgáltatóhelyeken a Díjtérítési szelvény kiállításától számított egy éven belül van lehetősége.

A Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helységeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.

## **9. Egyéb tájékoztatás**

### **9.1. Panaszkezelés**

- Az Alkalmazás technikai jellegű működésével, kapcsolatos kérdéseit és esetleges panaszait az [info@icsekk.hu](mailto:info@icsekk.hu) elérhetőségen,
- a fizetés teljesítése kapcsán jelzéseit a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) , telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282),

- míg a tranzakcióhoz kapcsolódó fizetés módjának vonatkozásában észrevételeit, panaszait a szerződéses partner elérhetőségén lehet bejelenteni.

Amennyiben a Postának az érkezett jelzés teljeskörű kivizsgálása érdekében az Ügyfél részéről szüksége van egyéb kiegészítő információkra, az Ügyfelet az információ megszerzése céljából megkeresi és kéri azok mielőbbi megküldését.

Amennyiben a jelzésére adott választ nem tartja kielégítőnek a Posta Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatában megfogalmazottak szerint, panaszbejelentési lehetőséggel élhet.

## 9.2. Adatkezelés

A Magyar Posta Zrt. a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a [Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában](#) foglaltak szerint kezeli. A Magyar Posta Zrt. részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.

**Magyar Posta Zrt.**