

## A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [14-15. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

FRISSÍTÉS DÁTUMA

2023. 09. 01.

## MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbégi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbb	nem elsőbbégi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a H+A kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=150 cm és H+K= 300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		10	30	30
Kézbiztosítási területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	5-10	3-8	5-10	3-8	10-18	4-6	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

## EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbiztosítás			
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna
Hétfő	Hétfő*	Kedd*	Szerda*
Kedd	Kedd*	Szerda*	Csütörtök*
Szerda	Szerda*	Csütörtök*	Péntek*
Csütörtök	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**
Péntek	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**
Szombat	Péntek*	Hétfő**	Kedd**
Vasárnap	Péntek*	Hétfő**	Kedd**

\* feladást követő héten

\*\* feladást követő második héten

\*\*\* feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbiztosítási zónák” fejezet tartalmazza.

### Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címraton. A kézbiztosítási feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbiztosítási idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól miatti meghosszabbodhat. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

## IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbégi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbb	nem elsőbbégi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen	Igen		
E-értesítés						Igen	
Értéknyilvántás					Max. 4 000 DTS	max. 120 000 Ft	Max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen					Igen
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a <a href="#">Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké</a> tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a <a href="#">posta.hu</a> oldalon a <a href="#">Nemzetközi Korlátozások</a> címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan a küldemények feladását megelőzően az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbiztosításának, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 1 db vámárnyilatkozat (angol, dán, svéd, norvég, izlandi nyelven)				1 db vámárnyilatkozat (angol, izlandi, dán, norvég vagy svéd nyelven)		
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

\* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbiztosítási folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.