**POSTA KÖZIGAZGATÁSI LEVELEZÉSI KÖZPONT**

**Csatlakozás validációs teszt**

**hibrid konverzió igénybevételéhez**

**Tesztelési forgatókönyv**

Verziószám: 4.0

Állapot: Munkaanyag / Végleges

Készítés dátuma:

Jóváhagyva:

A minőségbiztosítási követelményeknek megfelel, elfogadásra javaslom.

|  |
| --- |
| Adlovitsné Megyeri Zita |
| minőségbiztosítási megbízott |

Budapest, 2018.05.16

|  |
| --- |
| Molnár Gergely |
| Központvezető |

# Dokumentum kontroll

**Változások**

| **Verzió** | **Dátum** | **Kiadás célja / módosítás lényege:** | **Készítette / módosította:** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 2013.06.03. | Várnai Bálint | Első változat |
| 1.0 | 2017.04.07 | Első változat | Váradi András |
| 2.0 | 2017.06.09 | Módosítás | Mészáros János |
| 3.0 | 2017.08.30 | Cím pontosítás | Váradi András |
| 4.0 | 2018.05.16 | Hiteles másolat esetén az eredeti megtekintésének ellenőrzése | Váradi András |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Jóváhagyók**

| **Verzió/Módosítási szám:** | **Név** | **Beosztás** | **Megjegyzés jóváhagyásról** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Kontrollált kiosztás**

Jóváhagyott verziók a következő személyeknek került kiosztásra:

| **Verzió/módosítási szám** | **Másolat száma.** | **Név** | **Beosztás** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Megjegyzés:**

Amennyiben elektronikus formában érkezik a kontrollált másolat, majd pedig kinyomtatásra kerül, kérjük, hogy a tulajdonos írja rá a nevét a címlapra.

**Tartalomjegyzék**

[1. Dokumentum kontroll 2](#_Toc485117803)

[2. Bevezetés 4](#_Toc485117804)

[A dokumentum célja 4](#_Toc485117805)

[A dokumentum terjedelme 4](#_Toc485117806)

[Kitöltési útmutató 4](#_Toc485117807)

[3. Tesztelési környezet 6](#_Toc485117808)

[4. Küldemény előállítás Hivatali Kapu csatornán keresztül 6](#_Toc485117809)

[5. Küldemény előállítás WEB API kapcsolaton keresztül 9](#_Toc485117810)

[6. Hibajegyzék 12](#_Toc485117811)

# Bevezetés

## A dokumentum célja

A Tesztelési forgatókönyv célja, hogy egy új csatlakozó szervezettel közösen végrehajtva a szolgáltatás éles üzemben való igénybevétele előtt a funkciók és beállítások ellenőrzésre kerüljenek. A tesztről jegyzőkönyv készül, amely a szerződéshez kapcsolódik.

## A dokumentum terjedelme

A Tesztelési forgatókönyv a tesztelés során elvégzendő feladatok jegyzéke, amely lépésekre lebontva tartalmazza a tesztelők által ellenőrzendő funkciókat.

A Tesztelési forgatókönyvnek tartalmaznia kell:

* a tesztlépéseket, logikai sorrendben, sorszámmal ellátva;
* a tesztelést végző személyek nevét;
* a tesztelendő szerepköröket;
* tesztelés időpontját;
* egyértelmű jelzését a tesztlépés elvégzését illetően;
* üres cellákat a tesztlépések mellett a hibaazonosító és megjegyzés beírása céljából
* hibaazonosítót (hiba ID), ami a hibakezelésre használt rendszer által automatikusan adott sorszámmal kell, hogy egyezzen;
* általános elvárásokat.

Az általános elvárások között olyan rendszer megfeleléseket kell tesztelni, mint:

* megfelelő befogadási vagy elutasítási folyamat,
* megfelelő bizonyítékok előállítása és kiküldése,
* megfelelő hiteles másolatkészítési záradék
* IENY bejegyzés végrehajtásának megfelelősége

## Kitöltési útmutató

A kitöltött Tesztelési forgatókönyveket, mind elektronikus, mind papír alapon tárolni szükséges a projekt dokumentációs rendjében meghatározottak szerint.

A kinyomtatott példányokat a tesztelőknek aláírásukkal kell hitelesíteniük.

Abban az esetben, ha egy alkalmazást több tesztelő is tesztel, akkor ajánlott, hogy minden tesztelő külön-külön vezessen egy-egy tesztelési forgatókönyvet. Ekkor is általános elvárás, hogy minden tesztelt funkció, teszteset esetén az azonosító adatok (ellenőrzést végezte, szerepkör, dátum, feladat) kerüljenek kitöltésre!

* **Tesztelt funkciók, tesztesetek**

A letesztelt funkciók, tesztesetek esetében a forgatókönyvben egyértelműen látszódni kell, hogy:

* ki, milyen szerepkörben, mikor tesztelte le a teszteseteket (azonosító adatok kitöltése)
* a funkció mely tesztlépése került tesztelésre és melyik nem – ehhez a funkciólépés után szereplő oszlopban a ✓ (tesztelve) vagy ⦸ (nem tesztelve) szimbólumot kell szerepeltetni
* jelentkezett-e hiba a tesztelés során (Hiba ID oszlopba a hibakezelő rendszer által automatikusan generált hibabejegyzés sorszám szerepeltetése).

**A letesztelt teszteset esetében nem lehet üresen hagyott funkciólépés!**

Abban az esetben, ha egy funkciólépés letesztelése megtörtént, de a tesztelés során nem az elvárt eredmény jelentkezett:

* a funkciólépésnél jelezni kell, hogy tesztelve (**✓** szimbólum szerepeltetése)
* Hiba ID oszlopba a hibakezelő rendszer által automatikusan generált hibabejegyzés sorszámot kell feltüntetni.

Amennyiben a teszteset tesztelése során a forgatókönyvben szereplő funkciólépés nem végezhető el, akkor:

* a funkciólépésnél jelezni kell, hogy nincs tesztelve (**⦸** szimbólum szerepeltetése)
* Hiba ID oszlopba a hibakezelő rendszer által automatikusan generált hibabejegyzés sorszámot kell feltüntetni, abban az esetben is, ha forgatókönyv hibáról van szó (ennek a hibabejegyzésből, annak lezárásából ki kell derülnie a hibakezelő adatbázisban).
* **Nem tesztelhető funkciók**

Amennyiben a funkció tesztelendő, de azt rendszerhiba vagy bármilyen más körülmény akadályozta, akkor azt egyértelműen jelezni kell a teszteset mellett:

* az azonosító adatok (ellenőrzést végezte, szerepkör, dátum, feladat) kitöltésével;
* a funkciólépés mező után szereplő oszlopban a **⦸** (nem tesztelve) szimbólum szerepeltetésével, valamint
* a hibaazonosító (ID) beírásával az első funkciólépésnél.
* **Nem tesztelt funkciók**

A nem tesztelt funkciók esetén a teszteset mellé értelemszerűen nem kell beírni semmit.

A teszt terjedelme:

Éles környezetben minta küldemények beküldése, előállítása, EFJ szimulált feldolgozása az OLK által, és annak visszaküldése.

A beküldő aláírásának ellenőrzése, hiteles másolatkészítés esetén jogszabályi záradékképzés, igény alapján a kiadmányozási jogosultság ellenőrzése.

# Tesztelési környezet

| **Tesztelési környezet leírása** | |
| --- | --- |
| A teszteléshez használt rendszer és verziója | HMDACS (HK vagy Web API) |
| A tesztelendő alkalmazások  nevei | **CORE FELDOLGOZÁS**  **HMS FELDOLGOZÁS**  **PC REGGIA + TECHNAU+PC ADD FELDOLGOZÁS**  **PWTS FELDOLGOZÁS** |
| Tesztelt rendszer verziója | N/A |

# Küldemény előállítás Hivatali Kapu csatornán keresztül

| **Hibrid küldemény előállítás** | |
| --- | --- |
| ***Ellenőrzést végezte:*** |  |
| ***Szerepkör:*** |  |
| ***Dátum:*** | 2019.MM.DD. |
| ***Feladat:*** |  |

| **Sor-**  **szám** | **Funkciólépés** | **Tesztelve (✓)**  **Nem tesztelve (⦸)** | **Elvárások, megjegyzések** | Hiba ID |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Ügyfél beállítások ellenőrzése |  | A „Contract Management”-ben HK kapcsolat kijelölve, helyes HK KRID beállítva az igazolásokhoz. A beállított vevőkód és megállapodás azonosítók megfelelősége. |  |
| 2 | KRX csomag küldés ügyfél rendszerből |  | A Magyar Posta Zrt másolatkészítési szabályzatában és a KRX v0.9 specifikációjában meghatározottak szerint előállított KRX dokumentum megjelenése a „MPZRT” Hivatali Kapu azonosító alatt |  |
| 3 | KRX csomag letöltése az „MPZRT” hivatali kapuról és a letöltés visszaigazolása a HK irányába |  | Az MPZRT hivatali kapuról a KRX csomag letöltése és a letöltés visszaigazolása a HK felé. A Hivatali kapu a beküldő saját KRID azonosítójára visszaigazolja a letöltés tényét a „Letöltési igazolás” bizonyítékkal. |  |
| 4 | A KRX csomag integritás vizsgálata |  | A KRX v0.9 specifikációjában foglaltaknak történő megfelelés |  |

| **Sor-**  **szám** | **Funkciólépés** | **Tesztelve (✓)**  **Nem tesztelve (⦸)** | **Elvárások, megjegyzések** | Hiba ID |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | Befogadási művelet   * A kézbesítési utasítás ellenőrzése * A csatolmányok hiteles-ség vizsgálata |  | Automatikus rendszerfolyamat, a hitelesség ellenőrzése, a másolatkészítési rendben foglaltaknak történő megfelelés vizsgálata. |  |
| 6 | A befogadási („**Feladóvevény**”) vagy az elutasítási bizonyíték („**Igazolás küldemény fel nem vételéről**”) kiküldése a gyártásra történő befogadás kapcsán a hivatali kapura. |  | Automatikus rendszerfolyamat, a bizonyíték kiküldése KRX-be ágyazva a beküldő „Contract” azonosítója alapján rögzített vagy HK „Feladási igazolás”-ban rögzített Feladó HK KRID címére. |  |
| 7 | A „DISPATCH” vagy a „NONDISPATCH” bizonyíték letöltése és ellenőrzése az ügyfél oldalán. |  | A KRX-be ágyazott KULDEMENY\_META XML állomány tartalma elősegíti az ellenőrzési folyamat végrehajtását, az esetleges hiba azonosítását. |  |
| 8 | A gyártásra befogadás után a gyártáshoz szükséges paraméterek vizsgálata, ellenőrzése |  | Margószabály ellenőrzése, gyártási paraméterek vizsgálata |  |
| 9 | Gyártási ellenőrzés során észlelt hiba esetén a „HYBRIDNONRECEIPT” bizonyíték („Tanúsítvány a hibrid küldemény feldolgozhatatlanságáról”) kiküldése a hivatali kapura. |  | Automatikus rendszerfolyamat, a bizonyíték kiküldése KRX-be ágyazva a beküldő „Contract” azonosítója alapján rögzített vagy HK „Feladási igazolás”-ban rögzített Feladó HK KRID címére. |  |
| 10 | A „HYBRIDNONRECEIPT” bizonyíték letöltése és ellenőrzése az ügyfél oldalán. |  | A KRX-be ágyazott KULDEMENY\_META XML állomány tartalma elősegíti az ellenőrzési folyamat végrehajtását, tartalmazza az elutasítást, a hiba leírását. |  |
| 11 | Gyártásra befogadás után hiteles másolat kérés esetén IENY bejegyzés végrehajtása, a külde-mény fizikai előállítása és a gyártás teljesség ellenőrzése. |  | Operátori művelet, a teljesség ellenőrzést követően a gyártási bizonyítékok előállítódnak. |  |
| 12 | „HYBRIDRECEIPT” bizonyítékok kiküldése a gyártás és teljesség ellenőrzést követően a hivatali kapura. |  | Automatikus rendszerfolyamat, a bizonyíték kiküldése KRX-be ágyazva a beküldő „Contract” azonosítója alapján rögzített vagy HK „Feladási igazolás”-ban rögzített Feladó HK KRID címére. |  |
| 13 | A „HYBRIDRECEIPT” bizonyíték letöltése HK-ról, ellenőrzése és feldolgozása az ügyfél oldalán |  | A KRX-be ágyazott KULDEMENY\_META XML állomány tartalma elősegíti az ellenőrzési folyamat végrehajtását. (Pld: visszaadott postai ragszám és csatolmá-nyonkénti GUID információk) |  |
| **Sor-**  **szám** | **Funkciólépés** | **Tesztelve (✓)**  **Nem tesztelve (⦸)** | **Elvárások, megjegyzések** | Hiba ID |
| 14 | OLK oldali szimulált küldemény felvétel:   * EFJ előállítása, * EFJ SFTP-n történő továb-bítása az OLK részére * Visszaigazolt EFJ feldolgo-zása |  | Részben automata, részben operátori folyamat, a folyamat végén a felvételi információk visszavezetésre kerülnek a rendszerbe küldeményenként. |  |
| 15 | Szimulált OLK oldali küldemény feltétel elutasítása:   * EFJ előállítása, * EFJ SFTP-n történő továb-bítása az OLK részére * Visszaigazolt EFJ feldolgo-zása |  | Az OLK meghatározott hibák (pld: címzési hiba, sérült küldemény) esetén elutasíthatja a küldemény felvételt.  Részben automata, részben operátori folyamat, a folyamat végén a felvételi információk visszavezetésre kerülnek a rendszerbe küldeményenként |  |
| 16 | Felvétel során elutasított küldemények esetében a „HYBRIDNONRECEIPT” bizonyíték kiküldése a hivatali kapura. |  | Automatikus rendszerfolyamat, a bizonyíték kiküldése KRX-be ágyazva a beküldő „Contract” azonosítója alapján rögzített vagy HK „Feladási igazolás”-ban rögzített Feladó HK KRID címére. |  |
| 17 | A „HYBRIDNONRECEIPT” bizonyíték letöltése a HK-ról és ellenőrzése az ügyfél oldalán. |  | A KRX-be ágyazott KULDEMENY\_META XML állomány tartalma elősegíti az ellenőrzési folyamat végrehajtását és tartalmazza az OLK felvétel elutasításának a hiba jelzését. |  |
| 18 | A visszaigazolt, hitelesített elektronikus feladójegyzék (EFJ) elküldése a hivatali kapun keresztül. |  | Automatikus rendszerfolyamat, a bizonyíték kiküldése KRX-be ágyazva a beküldő „Contract” azonosítója alapján rögzített vagy HK „Feladási igazolás”-ban rögzített Feladó HK KRID címére. |  |
| 19 | Az EFJ letöltése a HK-ról, ellenőrzése és feldolgozása az ügyfél oldalán. |  | A KRX-be ágyazott EFJ könyvelt küldemény esetén részletezve, közönséges esetén feladási típus és súly szerint összesítve tartalmazza az OLK felvételi információkat. |  |
| 20 | A fizikai küldemény átadása az ügyfél részére |  | A legyártott küldemények átadás-átvételi dokumentum kíséretében kerülnek átadásra a PKLK Budafoki úton lévő telephelyén |  |
| 21 | Normál másolat esetén a fizikai küldemény, hiteles másolat esetén a fizikai dokumentum, a záradék információk és az IENY bejegyzés végrehajtásának ellenőrzése az ügyfél oldalán. |  | A záradék információban feltüntetett GUID alapján az IENY bejegyzés és a másolatkészítésre vonatkozó információk megfelelőségének ellenőrzése |  |
| 22 | Hiteles másolat esetén a fizikai dokumentumon megjelenő, az eredeti elektronikus dokumentum elérhetőségi információk ellenőrzése az ügyfél oldalán. |  | A záradék információban feltüntetett, az igénybe vevő által biztosított elérhetőségi információk alapján az eredeti elektronikus dokumentum megtekintési lehetőségének ellenőrzése. |  |

# Küldemény előállítás WEB API kapcsolaton keresztül

| **Hibrid küldemény előállítás** | |
| --- | --- |
| ***Ellenőrzést végezte:*** |  |
| ***Szerepkör:*** |  |
| ***Dátum:*** | 2017.MM.DD. |
| ***Feladat:*** |  |

| **Sor-**  **szám** | **Funkciólépés** | **Tesztelve (✓)**  **Nem tesztelve (⦸)** | **Elvárások, megjegyzések** | Hiba ID |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Ügyfél beállítások ellenőrzése |  | A „Contract Management”-ben a Web Automata kapcsolat bejelölve. A beállított vevőkód és megállapodás azonosítók megfelelősége, WebAutomata tanúsítvány beállításának megfelelősége. |  |
| 2 | Kézbesítési utasítás és a csatolmányok előállítása és beküldése a „[hybrid\_conversion@hmdacs.posta.hu](mailto:hybrid_conversion@hmdacs.posta.hu)” címre |  | A Magyar Posta Zrt másolatkészítési szabályzatában meghatározottak szerint előállított dokumentumok megjelenése az erre a címre létrehozott HIBRID virtuális fiókban |  |
| 3 | A kézbesítési utasítás és csatolmányok betöltése a „[hybrid\_conversion@hmdacs.posta.hu](mailto:hybrid_conversion@hmdacs.posta.hu)” fiókból. |  |  |  |
| 4 | Befogadási művelet   * A küldemény integritás vizsgálata * A kézbesítési utasítás ellenőrzése * A csatolmányok hiteles-ség vizsgálata |  | Automatikus rendszerfolyamat, a hitelesség ellenőrzése, a másolatkészítési rendben foglaltaknak történő megfelelés vizsgálata. |  |
| 5 | A befogadási („**Feladóvevény**”) vagy az elutasítási bizonyíték („**Igazolás küldemény fel nem vételéről**”) elküldése a gyártásra történő befogadás kapcsán az ügyfél elektronikus postafiókjába. |  | Automatikus rendszerfolyamat, a bizonyíték elküldésre kerül a beküldő „Contract” azonosítója alapján a „Contract Management”-ben rögzített elektronikus postafiókjába. |  |

| **Sor-**  **szám** | **Funkciólépés** | **Tesztelve (✓)**  **Nem tesztelve (⦸)** | **Elvárások, megjegyzések** | Hiba ID |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | A „DISPATCH” vagy a „NONDISPATCH” bizonyíték fogadása a WEB API kapcsolatos keresztül és ennek ellenőrzése az ügyfél oldalán. |  | A bizonyíték PDF-ben csatolmányként elhelyezett XML állomány tartalmazza az ellenőrzési folyamat végrehajtásához szükséges küldemény információkat. |  |
| 7 | A gyártásra befogadás után a gyártáshoz szükséges paraméterek vizsgálata, ellenőrzése |  | Margószabály ellenőrzése, gyártási paraméterek vizsgálata |  |
| 8 | Gyártási ellenőrzés során észlelt hiba esetén a „HYBRIDNONRECEIPT” bizonyíték („Tanúsítvány a hibrid küldemény feldolgozhatatlanságáról”) elküldése az ügyfél elektronikus postafiókjába. |  | Automatikus rendszerfolyamat, a bizonyíték elküldésre kerül a beküldő „Contract” azonosítója alapján a „Contract Management”-ben rögzített elektronikus postafiókjába. |  |
| 9 | A „HYBRIDNONRECEIPT” bizonyíték fogadása a WEB API kapcsolaton keresztül és ennek ellenőrzése az ügyfél oldalán. |  | A bizonyíték PDF-ben csatolmányként elhelyezett XML állomány tartalmazza az ellenőrzési folyamat végrehajtásához szükséges küldemény információkat és az elutasítás okát, hibajelzését. |  |
| 10 | Gyártásra befogadás után hiteles másolat kérés esetén IENY bejegyzés végrehajtása, a küldemény fizikai előállítása és a gyártás teljesség ellenőrzése. |  | Operátori művelet, a teljesség ellenőrzést követően a gyártási bizonyítékok előállítódnak. |  |
| 11 | „HYBRIDRECEIPT” bizonyítékok elküldése a gyártás és teljesség ellenőrzést követően az ügyfél elektronikus postafiókjába. |  | Automatikus rendszerfolyamat, a gyártási bizonyíték elküldésre kerül a beküldő „Contract” azonosítója alapján a „Contract Management”-ben rögzített elektronikus postafiókjába. |  |
| 12 | A „HYBRIDRECEIPT” bizonyíték fogadása a WEB API kapcsolaton keresztül és ennek ellenőrzése és feldolgozása az ügyfél oldalán |  | A bizonyíték PDF-ben csatolmányként elhelyezett XML állomány tartalmazza az ellenőrzési és feldolgozási folyamat végrehajtásához szükséges küldemény információkat (pld: visszaadott postai ragszám és csatolmányonkénti GUID információk.) |  |

| **Sor-**  **szám** | **Funkciólépés** | **Tesztelve (✓)**  **Nem tesztelve (⦸)** | **Elvárások, megjegyzések** | Hiba ID |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 13 | OLK oldali szimulált küldemény felvétel:   * EFJ előállítása, * EFJ SFTP-n történő továb-bítása az OLK részére * Visszaigazolt EFJ feldolgo-zása |  | Részben automata, részben operátori folyamat, a folyamat végén a felvételi információk visszavezetésre kerülnek a rendszerbe küldeményenként. |  |
| 14 | Szimulált OLK oldali küldemény feltétel elutasítása:   * EFJ előállítása, * EFJ SFTP-n történő továb-bítása az OLK részére * Visszaigazolt EFJ feldolgo-zása |  | Az OLK meghatározott hibák (pld: címzési hiba, sérült küldemény) esetén elutasíthatja a küldemény felvételt.  Részben automata, részben operátori folyamat, a folyamat végén a felvételi információk visszavezetésre kerülnek a rendszerbe küldeményenként |  |
| 15 | Felvétel során elutasított küldemények esetében a „HYBRIDNONRECEIPT” bizonyíték elküldése az ügyfél elektronikus postafiókjába.. |  | Automatikus rendszerfolyamat, a bizonyíték elküldésre kerül a beküldő „Contract” azonosítója alapján a „Contract Management”-ben rögzített elektronikus postafiókjába. |  |
| 17 | A „HYBRIDNONRECEIPT” bizonyíték fogadása a WEB API kapcsolaton keresztül és ennek ellenőrzése az ügyfél oldalán. |  | A bizonyíték PDF-ben csatolmányként elhelyezett XML állomány tartalmazza az ellenőrzési folyamat végrehajtásához szükséges küldemény információkat és az OLK felvétel elutasításának hibajelzését. |  |
| 18 | Az elektronikus feladójegyzék (EFJ) elküldése az ügyfél elektronikus postafiókjába |  | Automatikus rendszerfolyamat, a bizonyíték kiküldése KRX-be ágyazva a beküldő „Contract” azonosítója alapján rögzített vagy HK „Feladási igazolás”-ban rögzített Feladó HK KRID címére. |  |
| 19 | Az EFJ fogadása a WEB API kapcsolaton keresztül és ennek ellenőrzése és feldolgozása az ügyfél oldalán. |  | Az EFJ tartalmazza könyvelt küldemények esetén részletezve postai ragszám alapján, közönséges esetén feladás típus és súly alapján összesítve az OLK felvételi információkat. |  |
| 20 | A fizikai küldemény átadása az ügyfél részére |  | A legyártott küldemények átadás-átvételi dokumentum kíséretében kerülnek átadásra a PKLK Budafoki úton lévő telephelyén |  |
| 21 | Normál másolat esetén a fizikai küldemény, hiteles másolat esetén a fizikai dokumentum, a záradék információk és az IENY bejegyzés végrehajtásának ellenőrzése az ügyfél oldalán. |  | A záradék információban feltüntetett GUID alapján az IENY bejegyzés és a másolatkészítésre vonatkozó információk megfelelőségének ellenőrzése |  |
| 22 | Hiteles másolat esetén a fizikai dokumentumon megjelenő, az eredeti elektronikus dokumentum elérhetőségi információk ellenőrzése az ügyfél oldalán. |  | A záradék információban feltüntetett, az igénybe vevő által biztosított elérhetőségi információk alapján az eredeti elektronikus dokumentum megtekintési lehetőségének ellenőrzése. |  |

# Hibajegyzék

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hiba**  **ID** | **HIBA leírása** | **Prioritása** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |