

Általános tájékoztató hátralékos illetve felmondott hitelkártyákra, bankszámlákra, bankszámla hitelkeretekre, flexibilis hitelkeretekre vonatkozóan:

Az FHB Bank Zrt. (továbbiakban együtt: Bank) csatlakozott azon pénzügyi intézmények köréhez, akik aláírták, és ez által magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásról szóló Magatartási kódexet, melynek teljes szövegét Bankunk a www.fhb.hu honlapon és bankfiókjainkban folyamatosan, bárki számára ingyenesen és korlátozásmentesen elérhetővé teszi.

A Magatartási kódex (a továbbiakban: Kódex) átlátható és felelős magatartásra kötelezi Bankunkat, mely magába foglalja a pontos és teljes körű ügyfél-tájékoztatást, ezért az alábbiakról tájékoztatjuk Önt:

- Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha a hitel törlesztésére szolgáló / hitelhez kapcsolódó lakossági bankszámlája tartozást mutat, Bankunk a teljesített befizetéseket elsőként ezen hátralék kiegyenlítésére tudja elszámolni, majd ezt követően a hitel rendezésére.
- Amennyiben az Ön számlájához nyugdíjpénztári megtakarítás vagy életbiztosítás (továbbiakban együtt: megtakarítás) kapcsolódik, Önnek számolnia kell a megtakarítás nem szerződés szerinti fizetése esetén a megtakarítási időszak lejáratának esetleges eltolódásával. A megtakarítás nem fizetése a hitel felmondásra okot adó körülményeknek minősül épp úgy, mint a Bank felé esedékes törlesztő részletek elmaradása. A szerződés értelmében Bankunk jogosult felmondás esetén a szerződés fedezeteként felajánlott életbiztosítási vagy önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás lehívására, mely a tartozás rendezésére/csökkentésére kerül elszámolásra.
- Deviza alapú ügylet esetén, befizetéseit minden esetben a banki jóváírások napján alkalmazott FHB banki árfolyam alapján számolja el Bankunk, ezért kérjük, hogy a havi törlesztés megfizetése előtt tájékozódjon - az FHB bankfiókjaiban, TeleBankjában vagy honlapján (www.fhb.hu) - az Ön hitelére érvényes, éppen aktuális, hiteltörlesztésre alkalmazott devizaárfolyamról.
- Bankunk az aktuálisan alkalmazott árfolyamokat a www.fhb.hu honlapon folyamatosan, bárki számára ingyenesen és korlátozásmentesen elérhetővé teszi.

A Kódex által a pénzügyi intézmények számára előírt teljes körű tájékoztatási kötelezettségnek eleget téve, felhívjuk a figyelmét, hogy a hátralékos tartozás felhalmozódása - a fokozatosságot szem előtt tartva - behajtási- és jogi eljárásokat vonhat maga után.

- Ha a tartozás meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és a minimálbér összeget meghaladó késedelem folyamatosan, 90 napot meghaladóan fennáll, úgy, az Önnek átadott, és Ön által tudomásul vett Központi Hitelinformációs Rendszerről (KHR) szóló tájékoztatónkban foglaltak szerint adatait a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt.-nek (cím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.), mint a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadjuk. Ennek következtében hitel és kölcsönfelvételi, illetve bankszámlanyitási lehetőségei korlátozottabbá válhatnak más bankoknál is. A KHR az Ön tartozásának rendezését követően adatait 1 évig nyilvántartja.
- A nem szerződéseszerű magatartás, behajtási intézkedés megtételére kényszerítheti Bankunkat, a követelés jogos behajtása érdekében. (Többek között sms üzenetek küldése, tájékoztató-felszólító levelek küldése, ügyintéző által történő telefonos megkeresés, személyes megkeresés). Amennyiben az Adós nem teljesíti fizetési kötelezettségét, Bankunk élhet azzal a lehetőséggel, hogy megbízottjaink személyesen felkeressék Önt a tartozás mihamarabbi rendezése érdekében. Külső partnereink kellő körültekintéssel és titoktartással kezelik az adatokat, és Bankunk írásos megbízása alapján járnak el.
- Nem szerződéseszerű teljesítés esetén Ön köteles az ez okból felszámítandó banki díjakat, kamatokat és költségeket is kiegyenlíteni, egyúttal fedezetet biztosítani, figyelemmel az Általános Szerződési Feltételekben, az Üzletszabályzatban, továbbá a Hirdetményben/Kondíciós listában foglaltakra.
- A szerződésben meghatározott feltételek - így többek között meghatározott késedelem elérése - esetén a Banknál esetlegesen fennálló kölcsönszerződése(i) felmondásra kerülhet(nek), amely esetben a teljes tartozás egy összegben lejárttá és esedékessé válik. Tájékoztatjuk, hogy az adós kérése esetén Bankunk tételes tájékoztatást nyújt a fizetési késedelem fennállása alatti befizetésekről, díjaktól, költségekről, amely alapján nyomon követhető a hátralék alakulása.
- A követelés teljes összegének behajtása érdekében ügyvédi közreműködéssel kezdeményezhetjük Önnel szemben a végrehajtási eljárás megindítását, amely kiterjedhet az Adós munkabérére, bármely egyéb lefoglalható járandóságára, valamennyi ingó és ingatlan vagyontárgyára.
- Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy a követelés behajtásával járó költségek (ügyvédi díj, behajtók megbízási díja, végrehajtói díj, árverezőház költsége) tovább növelhetik a fizetési terhet, ezáltal tovább növekedhet a fennálló banki követelés is. Tájékoztatjuk, hogy mindezen cselekményekre a Kötelezettek és Bank között fennálló szerződés ad felhatalmazást.