



**A Magyar Posta
Általános Szerződési Feltételei
készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás
más szolgáltató által üzemeltetett, Postai kód (QR-kód) olvasására kialakított
informatikai alkalmazáson keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatásról**

a szolgáltatást igénybe vevő megbízó/befizető ügyfelek részére

Hatályos: 2019. augusztus 8-tól

Készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatványon (továbbiakban: Bizonylat) elhelyezett Postai kóddal az arra kialakított informatikai megoldással fizetési számlára befizetés teljesíthető.

A más szolgáltató által üzemeltetett Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazáson (továbbiakban: Alkalmazás) keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatás igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltétel (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott tárgykörökben készpénzátutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak irányadóak.

Amennyiben jelen ÁSZF és az ÁSZF-ek egymástól eltérnek, a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatást olyan személyek vehetik igénybe, akik az adott, más szolgáltató által üzemeltetett mobiltelefonos applikáció használatára is jogosultak. A szolgáltatás Szerződéses partner mobiltelefonos applikációján keresztül történő igénybevételéhez a Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjára vonatkozó általános felhasználási feltételeinek elfogadása is szükséges. A Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjára vonatkozó Üzletszabályzat a Szerződéses partner honlapján érhető el.

1. A Postai kód használatával történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak

1.1. Alkalmazás: a más szolgáltató által üzemeltetett, Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazás, mely a más szolgáltató mobiltelefonos applikációjának letöltésével érhető el, és annak használatával a Magyar Posta Zrt. (továbbiakban Posta) és Szerződéses partnerének ügyfelei internetes kommunikációs csatornán keresztül elért VPOS (virtuális POS) szolgáltatás segítségével a Bizonylaton szereplő összeget kiegyenlíthetik.

1.2. Átvételi időpont: az az időpont, amikor a Postai kód alapján beolvasott Bizonylat bankkártyával kezdeményezett fizetése sikeresen megtörténik. A fizetés során az Alkalmazás visszaigazolja a fizetési művelet sikerességét a megadott e-mail címre történő üzenet küldésével.

- 1.3. Befizető/Megbízó (továbbiakban: befizető):** aki az Alkalmazást letölti, és azon keresztül befizetést kezdeményez.
- 1.4. Bizonylat:** az a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatvány, mellyel az Alkalmazás segítségével fizetési számlára befizetés teljesíthető.
- 1.5. Más szolgáltató mobiltelefonos applikációja:** a Posta Szerződéses partnerének mobiltelefonos applikációja, amelyen keresztül az Alkalmazás elérhető. A Szerződéses partner igénybevételi feltételei alapján a mobiltelefonos applikáció letöltésével egyidejűleg az Alkalmazás letöltése is megtörténik.
- 1.6. Postai kód:** a Posta által meghatározott feltételeknek megfelelő, a Bizonylaton elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód, ún. QR-kód.
- 1.7. Szerződéses partner:** akivel a Posta a Szolgáltatásban való közreműködésre szerződést köt, és az Alkalmazást a saját mobiltelefonos applikációjába beépítetten a befizető ügyfelek részére rendelkezésre bocsátja.
- 1.8. Szolgáltatás:** a Befizető – a Bizonylaton elhelyezett Postai kód és az Alkalmazás használatával adott – fizetési megbízásának teljesítése.
- 1.9. VPOS szolgáltatás:** internetes kártyaelfogadási megoldás.

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Befizető a Posta Szerződéses partnerének mobiltelefonos alkalmazását - beleértve a Postai kód olvasására kialakított informatikai alkalmazást is - a 2.2. pontban meghatározott jellemzőkkel bíró mobiltelefonjára telepítse.
- 2.2. Az Alkalmazás okostelefonokra (Android és iOS) valamint tabletekre (Android és iOS) telepíthető a Posta Szerződéses partnerének mobiltelefonos applikációja telepítésével egyidejűleg. Az Alkalmazás használatához internetelérés szükséges (mobil internet vagy WIFI). A felsorolt operációs rendszerek esetleges működési problémájáért a Posta felelősséget nem vállal.
- 2.3. Az Alkalmazással fizetési tranzakció csak abban az esetben kezdeményezhető, amennyiben a Befizető a jelen Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ÁSZF-eket elfogadta. A hivatkozott ÁSZF-ek elfogadásának hiányában a Befizető új fizetési tranzakció indítását, illetve Postai kód beolvasását nem tudja kezdeményezni az Alkalmazással, azonban – amennyiben az adott Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjába beépülő Alkalmazás erre lehetőséget biztosít – az esetlegesen korábban kezdeményezett fizetéseinek adatait megtekintheti. A Befizető utólag az aktuálisan hatályos ÁSZF-eket az Alkalmazáson belül, illetve a Posta honlapján (www.posta.hu) és a postai szolgáltatóhelyeken tekintheti meg.
- 2.4. Az Alkalmazás telepítését követően a Bizonylat fizetés teljesítéséhez szükséges adatok a Postai kód beolvasásával kerülnek megadásra. A beolvasott adatok alapján a fizetés kizárólag azonnal, a már elindított folyamat keretében kezdeményezhető, a beolvasott csekkadatok Alkalmazásban való tárolására nincs lehetőség.
- 2.5. Ha az Alkalmazás a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges Postai kódot automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízás nem teljesíthető.

Befizetést ilyen Bizonylattal postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett és a vonatkozó ÁSZF-ekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül lehet kezdeményezni.

- 2.6. A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásra vonatkozó, a Posta és a Befizető között létrejövő jogviszony nem érinti a Befizető és a Szerződéses partner között egyébként fennálló jogviszonyt, melyet az érintettek között megkötött, külön szerződések szabályoznak.

3. Fizetési feltételek

3.1. A Bizonylat befizetését a Befizető internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával kezdeményezheti, amelyre vonatkozóan a kártyakibocsátó Hirdetménye/Szerződése tartalmaz rendelkezést. A Szolgáltatás igénybevétele során a fizetésre a Befizető valamennyi Alkalmazásban fizetési célból rögzített bankkártyája automatikusan felajánlásra kerül, amennyiben az adott Szerződéses partner mobiltelefonos applikációjába beépülő Alkalmazás erre lehetőséget biztosít. A fizetés során a felajánlott rögzített bankkártyák közül meg kell jelölni azt a bankkártyát, amelyről a fizetés kezdeményezése meg fog történni.

3.2. A fizetési művelet azon bankkártya adatok alapján indítható, amelyeket a Befizető a 3.1. pont szerint megjelölt. Az Alkalmazás a bankkártya adatokat kizárólag az adott fizetési művelethez kapcsolódó befizetés kezdeményezésére használja fel. A bankkártya elfogadás a Posta elszámolásba bevont pénzforgalmi szolgáltatójánál történik, ahol megtörténik a fedezetellenőrzés, és a kártya fedezeti számlájának terhelése.

3.3. Az Alkalmazás automatikus rendszerüzenetben értesíti a Befizetőt a sikeres fizetési tranzakcióról.

3.4. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Posta javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.

3.5. A Befizető által fizetésre megadott bankkártya adatok helyességének ellenőrzését a Posta nem végzi és nem is tudja elvégezni. Az ezen adatok esetleges helytelenségéből (pl. elgépelés) eredő károkat ennek megfelelően kizárólag a Befizető viseli. Mivel a Postának az Alkalmazás jellegéből adódóan nincs lehetősége a szolgáltatást igénybe vevő személyazonosítását elvégezni, a Posta nem felel az Alkalmazás és a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

4. Befogadási feltételek, teljesítési határidő

4.1. Az Alkalmazás segítségével egy fizetési tranzakció keretében egy Postai kód olvasható be, továbbá egy fizetési tranzakció keretében maximálisan 290.000 Ft-ra adható megbízás.

4.2. A Szolgáltatás az Alkalmazás elérhetőségének függvényében vehető igénybe. A munkanapon 00.00-22.00 óra között átvett megbízások tárgynapon, a munkanapon 22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő- és munkaszüneti napon átvett befizetések következő munkanapon átvettnek minősülnek.

- 4.3. A Posta és a Szerződéses partner az Alkalmazás üzemelését, működését korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett, és a vonatkozó ÁSZF-ekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül kezdeményezhető.
- 4.4. A Befizető által a fizetési művelet kezdeményezésekor a fizetési tétel jóváhagyása is megtörténik. Ezt követően a Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.
- 4.5. A Posta biztosítja, hogy az Alkalmazáson keresztül átvett fizetési megbízást továbbítja olyan módon, hogy annak összege a Postai kódban található fizetési számlaszám alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanap végéig a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.

5. Postai kód beolvasása, fizetés

- 5.1. A Bizonylat befizetése során a Befizető az Alkalmazást futtató eszköz kamerájával beolvassa a Bizonylaton található Postai kódot.
- 5.2. A Postai kódban tárolt adatok dekódolásához élő internetkapcsolat (mobil internet vagy WIFI) szükséges.
- 5.3. Az így kikódolt és rögzített Bizonylatot a Befizető az ekkor részleteiben is bemutatott Bizonylat adatai alapján bankkártyás fizetési művelettel fizetheti ki. Ehhez a vásárlási tranzakcióként megvalósuló művelethez az Alkalmazásban megadott bankkártya adatokat használja.
- 5.4. Az Alkalmazás ekkor valós idejű fedezetellenőrzést és foglalást hajt végre a kártyához kapcsolódó bankszámlán.
- 5.5. A fizetési művelet során az Alkalmazás a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.
 - 5.5.1. Amennyiben az Alkalmazással befizetett Bizonylatot ugyanaz vagy egy másik Befizető az Alkalmazással újra beolvassa, (vagyis kezdeményezi a befizetését), az Alkalmazás figyelmezteti a Befizetőt, hogy a Bizonylat korábban már befizetésre került. Az ismételt befizetés a Befizető döntése alapján folytatható.
 - 5.5.2. Amennyiben az Alkalmazással már egyszer befizetett bizonylattal bármely Befizető a Posta Alkalmazáson kívüli, befizetésre alkalmas egyéb csatornáin kezdeményez fizetési műveletet, a bizonylat többszöri felhasználása tárgyában külön figyelemfelhívásra nem kerül sor.
 - 5.5.3. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását (befizetését) kerülni kell, mert az ismételt felhasználásból származó kárért (dupla befizetés) a Posta felelősséget nem vállal, a Befizető részére az ismételt befizetések összegét nem fizeti vissza, azok a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerülnek továbbításra.
 - 5.5.4. A Befizető az ismételten befizetett összeg rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.

5.6. A Posta a megbízás átvételének sikerességét a befizető részére megküldött értesítéssel ismeri el.

6. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése

6.1. A Posta a jelen Szolgáltatás igénybevételével kiegyenlített, de a kedvezményezett számlatulajdonos számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által visszautasított összeget a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára utalja vissza a felmerült – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett – díj felszámítása mellett.

6.2. A Posta a befizetés visszautasításának tényéről, illetve a rendelkezésére álló egyéb információkról az Alkalmazás igénybevétele során, az Alkalmazás igénybevételét biztosító Szolgáltatónál megadott e-mail címre tájékoztatást küld. A helytelen adatok megadásából eredő károkért a Posta felelősséget nem vállal.

7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés

7.1. A Posta elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult az ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.

7.2. Felfüggeszhető a Szolgáltatás, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.

7.3. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornákon) is biztosítja.

7.4. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.

7.5. Bűncselekményre utaló gyanú esetében a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggeszheti. A felfüggesztés miatti teljesítési késedelemért a Posta nem tartozik felelősséggel. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.

7.6. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.

7.7. A Posta az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.

7.8. Amennyiben a panaszos a Posta kötelezettségeit érintő észrevételt, reklamációt nem a Posta ügyfélszolgálatára, hanem a Szerződéses partner részére nyújtja be, akkor a

Szerződéses partner - a Posta és a Szerződéses partner közötti megállapodástól függően - a panaszos részére arról ad tájékoztatást, hogy panaszának megválaszolása érdekében forduljon közvetlenül a Postához. A panasz kivizsgálását és megválaszolását a Posta végzi el.

7.9. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve a www.posta.hu honlapján közzéteszi.

8. Ügyféltájékoztatás

8.1. Előzetes és utólagos tájékoztatás

8.1.1. A Posta jelen ÁSZF-et a honlapján (www.posta.hu) a postai szolgáltatóhelyeken és az Alkalmazásban teszi közzé.

8.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen ÁSZF-et nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.

8.1.3. A Posta jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári nappal megelőzően, magyar nyelven honlapján és postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.

8.1.4. Az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a Befizető ügyfelek számára díjmentes. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.

8.1.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Alkalmazás által a fizetési művelet lezárását követően küldött értesítéssel, díjmentesen tesz eleget.

8.2. Feladóvevény-másodpéldány, információszolgáltatás

8.2.1. A Postai kód (QR-kód) segítségével kezdeményezett fizetési művelethez kapcsolódóan a Posta nyomtatott formátumú, befizetést igazoló bizonylatot (feladóvevényt) nem állít ki. A befizetés igazolására a Befizető feladóvevény-másodpéldányt – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat bemutatásával kizárólag a Posta Elszámoló Központban (1201 Budapest XX. kerület, Attila utca 40., - Tel.: 06-1- 421-7575 vagy 06-1- 421-7576, PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu) igényelhet.

8.2.2. A Befizető a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül – az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta Elszámoló Központ által kiállított feladóvevény-másodpéldány bemutatásával kezdeményezhet pénzforgalmi információ-szolgáltatást kizárólag a Posta Elszámoló Központban – a 8.2.1. pontban megjelölt elérhetőségeken –, vagy a Posta honlapján.

A Posta az Alkalmazás használatával befizetett megbízásokról az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok és információk alapján teljesít pénzforgalmi információszolgáltatást.

Az Alkalmazás használatával befizetett megbízásokról pénzforgalmi adatszolgáltatást a Posta nem teljesít.

- 8.2.3. A Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szülő Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helységeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.

9. Egyéb tájékoztatás

- 9.1 A Szolgáltatással kapcsolatos panasztételi lehetőségek tárgyában a Magyar Posta Zrt. Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatában foglaltak irányadóak. A szabályozás elérhető a Magyar Posta postai szolgáltató helyein, valamint a (www.posta.hu) honlapján.

9.2 Adatkezelés

A Magyar Posta Zrt. a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. A Magyar Posta Zrt. részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján (www.posta.hu) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.

Magyar Posta Zrt.