

FRISSTÉS DÁTUMA

2020. 01. 01.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [11. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [16. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=150 cm és H+K=300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		20	30	30
Kézbbsítési területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	4 - 9	3 - 5	4 - 9	3 - 5	9 - 10	4 - 6	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a [7. oldalon](#) található.

EMS KÉZBSÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbbsítés			
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna
Hétfő	Péntek	Hétfő*	Hétfő*
Kedd	Hétfő*	Kedd*	Szerda*
Szerda	Hétfő*	Kedd*	Szerda*
Csütörtök	Kedd*	Szerda*	Szerda*
Péntek	Szerda*	Szerda*	Csütörtök*
Szombat	Szerda*	Csütörtök*	Péntek*
Vasárnap	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő**

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatót az „EMS kézbbsítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címeren. A kézbbsítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbbsítés idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárást miatt meghosszabbodhat. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen	Igen		
E-értesítés							Igen
Értéknyilvántartás	Max. 4 000 DTS				Max. 4 000 DTS	max. 120 000 Ft	Max. 1 000 000 Ft
Utánvétel Az utánvét összeg kizárólag címhelyre (készpénzben történő kifizetéssel) kérhető.							
Feladás postafiókra							Igen
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V>200 cm vagy H>75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételesen szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléke tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások című aloldalán. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbbsítésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók					1 db vámnyilatkozat (francia, angol vagy görög nyelven)		
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbbsítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.