

## FELADÁSI ADATLAP

e-értesítés (elektronikus értesítés a kézbesítésről)  
szolgáltatás igénybevételéhez



| Feladó neve, címe | Küldeményazonosító | Feladó értesítésének módja<br>(telefonszáma, vagy e-mail címe) |
|-------------------|--------------------|--|
|                   |                    |  |
|                   |                    |  |
|                   |                    |  |
|                   |                    |  |
|                   |                    |  |
|                   |                    |  |

A Feladási adatlap aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Posta a megadott elektronikus értesítési címet (telefonszám vagy e-mail cím) reklamáció és panasz kezelés céljából – az adatkezelési előírások betartásával – a szolgáltatás igénybevételétől számított 15 hónapig megőrizze.

Feladó aláírása: .....



Kezelő aláírása: .....

Az elektronikus értesítésben a következő információkról kaphat az ügyfél tájékoztatást:

- a) A küldemény kézbesítési dátuma,
- b) Átvevő státusz (jogosult átvevői kör, valamint levélszekrénybe történt kézbesítés),
- c) A küldemény visszaküldésének dátuma,
- d) A küldemény visszakézbesítésének oka (pl. címzett ismeretlen, címzett ismeretlen helyre költözött, a küldemény címelégtelen, a küldeményt a címzett nem fogadta el).

A Posta a tájékoztatást e-mail esetében a nap bármely szakaszában, SMS esetén pedig 08 és 21 óra között biztosítja.

Az e-értesítés szolgáltatás keretében a Posta a feladót a küldemény kézbesítéséről, vagy a nem kézbesíthető küldemények esetén a kézbesíthetatlenség okáról is tájékoztatja. Az értesítés, a kézbesített küldemények esetén legkésőbb a kézbesítést követő munkanapon, a nem kézbesíthető küldemények esetén legkésőbb a küldemény visszaküldését követő munkanapon történik meg.

A rosszul, tévesen megadott értesítési címből eredő kárért a felelősséget a feladó viseli.

A szolgáltatással kapcsolatos további információkért forduljon a központi ügyfélszolgálatunkhoz a **06-1-767-8282-es** számon vagy látogassa meg honlapunkat a: [www.posta.hu](http://www.posta.hu) webcímen.