

## 2. sz. melléklet

A Szolgáltató hely: Füle

### Feladatok

#### Kötelezően ellátandó szolgáltatások

1. Levélpostai küldemények felvétele, kézbesítése
2. Postacsomag felvétel és kézbesítés
3. Postai küldemények felvétele, kézbesítése integrált postai szolgáltatás keretében
4. Postai külön- és különleges szolgáltatások
  - ajánlott,
  - tértivevény, E-tértivevény,
  - értéknyilvántartás,
  - törékeny,
  - nyomkövetés,
  - e-visszajelzés
  - e-értesítés
  - saját kézbe,
  - utánvétel,
  - feladóvevény másodpéldány kiállítás,
  - karácsonyi posta,
  - postai lezáró szolgálat,
5. Kereskedelmi csomagtermékek
  - Posta Sped Plusz felvétele
  - Posta Sped kézbesítése
  - Posta Gold Sped kézbesítése
  - EUV-os küldemény kézbesítése
6. Belföldi postautalvány és gyorsutalvány felvétele, kézbesítése
7. Készpénz-átutalási és expressz készpénz-átutalási megbízás befogadása
8. Nyugdíjutalvány, kifizetési és nemzetközi utalvány kézbesítés
9. Távirat felvétel, kézbesítés
10. Reklámkiadvány (címezetlen nyomtatvány) posta nevében történő kézbesítése, felvétele a Posta nevében saját kézbesítési területre.
11. POS-tranzakciók (csak azon a Szolgáltató helyen kötelező, ahol a Posta a 6. sz. melléklet szerint biztosítja a POS terminált.)
  - a. Ki- és befizetés, Készpénz-átutalási megbízás befizetési és egyenleg lekérdezési tranzakciók teljesítése bankkártyával
  - b. OTP kamatozó (megtakarítási) betétkönyvre történő be- és kifizetés, felmondás, megszüntetés
  - c. OTP kamatozó (megtakarítási) betétkönyv csere
  - d. OTP gépkocsi-nyeremény betétkönyv nyitás, csere, megszüntetés
  - e. OTP takaréklevél megszüntetés
  - f. Lekérdezés, sztornózás, valamennyi OTP tranzakcióra vonatkozóan
12. Díjhitelezett küldemények átközvetítése
13. Fiókbérlet biztosítása
14. Postai- és pénzügyi értékcsikk árusítás

*[Handwritten signature]*

15. On-line szerencsejáték forgalmazás\*
16. Sorsjegy-forgalmazás\*
17. Biztosítás címközvetítés
18. Lakástakarék címközvetítés
19. Posta Banki szolgáltatások címközvetítés
20. Kincstári Takarékjegy értékesítés és visszaváltás
21. Hírlapkézbesítés
22. Után-, visszaküldött küldemények kezelése/kézbesítése
23. Belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta küldemények kézbesítése
24. Inverz csomag, Inverz csomag plusz felvétele
25. Utánküldési szerződés megkötése
26. Hírlap előfizetések elfogadása
27. Tudakozvány- és panaszkezelés
28. Levélgyűjtő szekrény üritése
29. Készpénzváltás (címletenként 100 db-ig jogszabályi előírás szerint díjmentes pénzváltás)

#### A Közreműködő saját döntése alapján ellátható szolgáltatások

30. Hírlap értékesítés
31. Elektronikus (ON LINE) mobiltelefon feltöltés
32. Egyéb kereskedelmi csomagtermékek  
- Posta Sped Plusz kézbesítése

\*csak abban az esetben kötelező, ha a posta biztosítja az on-line szerencsejáték terminált.

*Handwritten signature*