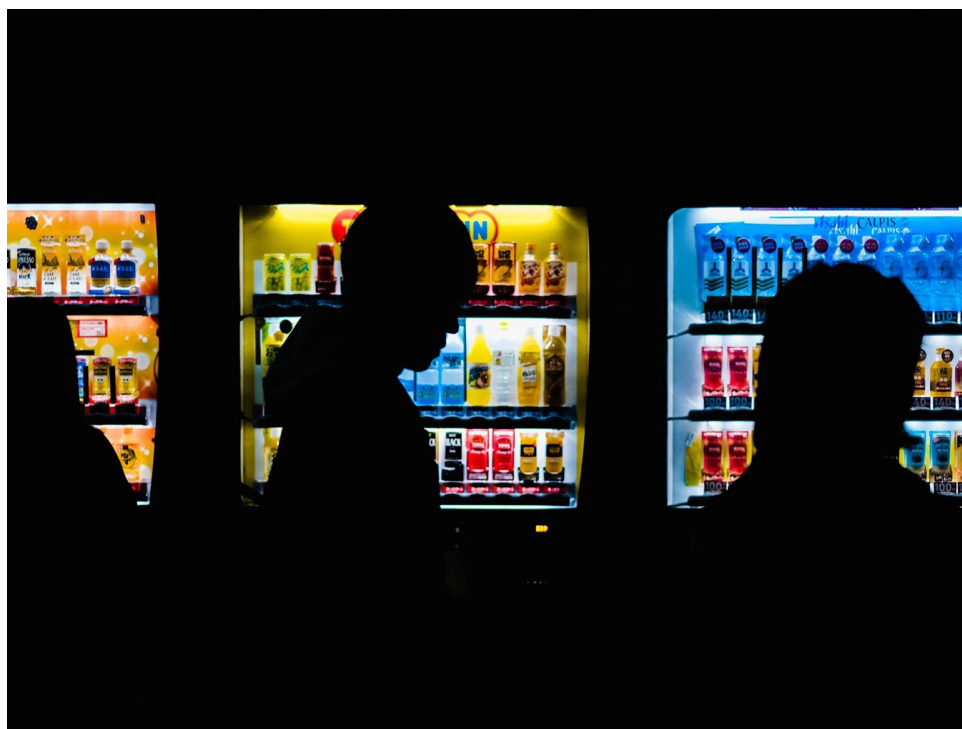




Felügyeleti Szolgáltató Rendszer (FSZR) – Adóügyi Telemetria Rendszer

Felhasználói kézikönyv Adminisztrátorok részére

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék

1	OLDAL ELÉRÉSE	5
1.1	Belépés az oldalra	5
1.2	Elfelejtett jelszó	5
1.3	Felhasználói tudnivalók	5
2	FELHASZNÁLÓK KEZELÉSE	6
2.1	Felhasználó létrehozása	7
2.1.1	Felhasználó alapadatainak megadása	7
2.1.2	Webes applikáció testre szabása	8
2.1.3	Adathozzáférés – Automaták felhasználóhoz rendelésének szabályai	11
2.1.4	Munkaidő	12
2.2	Felhasználó tiltása és törlése	12
2.2.1	Tiltás	12
2.2.2	Törlés	13
3	AUTOMATA MENEDZSMENT	13
3.1	Régiók	14
3.2	Helyszínek	14
3.2.1	Helyszín alapadatai	14
3.2.2	Helyszín eladási riasztásainak időkorlátai	15
3.2.3	Helyszín eladási riasztásainak típusai	15
3.2.4	Példa riasztási beállításra	16
3.2.5	Helyszín törlése	17
3.3	Áfakulcsok	17
3.4	Ügyféltípusok	17
3.5	Ügyfelek	18
3.6	Automata típusok	18
3.7	Klaszterek	19
3.7.1	Klaszter létrehozása	19
3.7.2	Klaszter adatainak szerkesztése	19
3.7.3	Automaták hozzárendelése klaszterhez	20
3.7.4	Automaták eltávolítása a Klaszterből	21
3.7.5	Feltöltő rendelése klaszterhez	23
3.8	Termékkategóriák	23
3.9	Termék felvétele	24

3.9.1	Egyszerű termékek	25
3.9.2	Kombó termékek	26
3.9.3	Összetett termékek	26
3.10	Eszközkezelés	28
3.10.1	Eszközök csatlakoztatása	29
3.10.2	Eszközök beállítása	30
3.10.3	Eszközök cseréje	37
4	TERMÉKEK FELVÉTELE AUTOMATÁKHOZ	37
4.1.1	Egyszerű termék	37
4.1.2	Összetett termék	38
4.1.3	Kombó Termék	39
4.2	Készlet figyelmeztetés	39
4.3	Összeállítás letöltése AFE-re	41
4.4	Törlés és csere	42
4.5	Planogrammok	42
4.5.1	Áttekintés	42
4.5.2	Mentés	43
4.5.3	Betöltés	44
5	AZ ATR FELHASZNÁLÓI FELÜLETÉNEK HASZNÁLATA	45
5.1	Dashboard	45
5.2	Automaták	46
5.3	Automata áttekintése	46
5.4	Automata fiskalizációjának részletei	48
5.5	Események	49
5.5.1	Információs események	50
5.5.2	Figyelmeztetések	51
5.5.3	Riasztások	52
5.5.4	Tetszőleges esemény létrehozása	52
5.6	Riportok	53
5.6.1	Áttekintés	53
5.6.2	Eladások és bevételek	54
5.6.3	Termékek	55
5.6.4	Eladás lista	56
5.6.5	Cashflow – Készpénz riport	57
5.6.6	Feltöltési Napló	60
5.6.7	Riportvárazsló	61

6	AFE beszerelés után felmerülő üzemeltetési feladatok	63
6.1	AFE Firmware frissítés	63
6.2	AFE-nak kiadható egyéb parancsok	64
6.2.1	I_TELEVEND	64
6.2.2	RESET_TELEVEND	64
6.2.3	R_CONNTTEST	64
6.3	Próbavásárlás	64
6.3.1	MDB, MDB Transzparens, EXE-MDB, BDV-MDB	64
6.3.2	EXE, BDV	64
6.4	Érmefeltöltés	64
6.4.1	MDB, EXE-MDB, BDV-MDB	64
6.4.2	MDB Transzparens	64
6.4.3	EXE, BDV	64
6.5	Érmeürítés	64
6.5.1	MDB, EXE-MDB, BDV-MDB	64
6.5.2	MDB Transparent	65
6.5.3	EXE, BDV	65

1 OLDAL ELÉRÉSE

A Telemetria rendszert a következő linken lehet elérni:

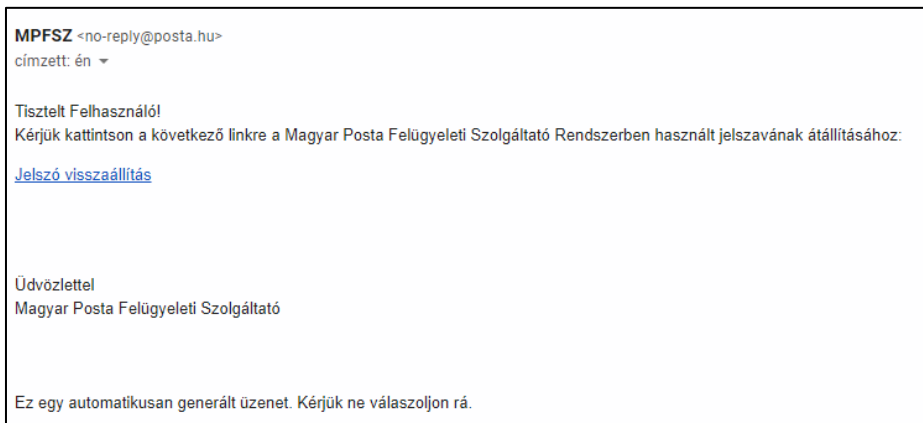
<https://mpfsz.partner.posta.hu>

1.1 Belépés az oldalra

Belépéshez a felhasználói email címét és jelszavát kell megadnia.

1.2 Elfelejtett jelszó

Elfelejtett jelszó esetében kattintson a „**Jelszó visszaállítás**” gombra, majd adja meg felhasználói email címét. Ezután az alábbi értesítő emailt fogja kapni a rendszertől:



Az emailben szereplő linkre kattintva tudja megadni új jelszavát.

Amennyiben a jelszó visszaállítás nem működik, az alábbi linken tud bejelentést tenni:

https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/afe_hibabejelentes

1.3 Felhasználói tudnivalók

Egy óras felhasználó inaktivitás után a felhasználót kijelentkezteti a rendszer.

Jelszó megváltoztatása:

Jelszót a belépés után is meg lehet változtatni. Ehhez nyissa meg a felhasználó profilt a jobb felső sarokban lévő fogaskerékre kattintva, majd a „**jelszó megváltoztatása**” gombra kattintva egy felugró ablakban adhatja meg új jelszavát:

SAJÁT FIÓK

*Email (Bejelentkezés)

Telefon

Időzóna
Europe/Budapest

Nyelv
magyar

JEL SZÓ MEGVÁLTOZTATÁSA

VISSZA

Change Password

Régi jelszó

Új jelszó

Új jelszó megerősítése

HOZZÁAD

2 FELHASZNÁLÓK KEZELÉSE

A felhasználók adminisztrátori kezelését kétféleképpen lehet elérni:

1. Kezdőlapon a Globális kezelés rész alatt, a „Felhasználók” gombra kattintva:

Daniel Vaszari (FSZ Főadminisztrátor)

KEZDŐLAP

FSZ Felhő

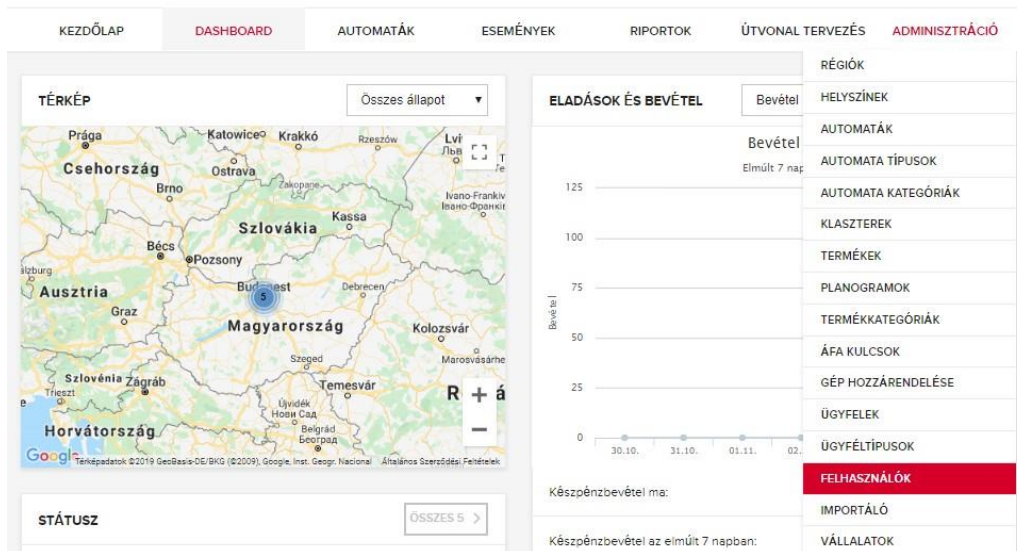
Search... KERESÉS Lista nézet

[4]	123456789 - Test company	Szerkeszt
[13]	ÁFA kulcs teszt	Szerkeszt
[19]	bbbbbbbbb	Szerkeszt
[7]	Budapest coffee	Szerkeszt
[18]	Cash Collection Test	Szerkeszt
[10]	CCHBC	Szerkeszt
[12]	MPTO	Szerkeszt
[1]	SagemCom	Szerkeszt
[2]	Second company	Szerkeszt

Globális kezelés

Vállalatok Felhasználók Admin dashboard

2. Cégen belül az Adminisztráció lenyíló listában a „Felhasználók” gombra kattintva:



2.1 Felhasználó létrehozása

A felhasználók menübe belépve a felhasználók listája látható:

FELHASZNÁLÓI LISTA							
		Keresés...		FILTER		+ ÚJ FELHASZNÁLÓ HOZZÁADÁSA	
▲	NÉV	EMAIL	VÁLLALAT	SZEREP	UTOLSÓ BEJELENTKEZÉS	ENGEDÉLYEZVE	ELTÁVOLÍT
☐	Ödön Dődön	haha@gmail.com	AAValamiT	Feltöltő	2018-04-16 09:56	☒	☒
		előző		1	következő		

A megjelenő felhasználó listában a jobb felső sarokban lévő „Új felhasználó hozzáadása” gombra kattintva lehet kezdeményezni az új felhasználó létrehozását.

2.1.1 Felhasználó alapadatainak megadása

ÚJ FELHASZNÁLÓ

Általános

☒ Felhasználó engedélyezése

*keresnév *vezetéknev

*email

*vállalat *felhasználó szerepe

Időzóna Telefon

Nyelv

Jelszó Jelszó (ismét)

☐ Felhasználó maga választja meg a jelszavát (emellen keresztül)

Külső user ID

Webes applikáció testreszabása

☒ Automaták	☒ megtekint	☒ szerkeszt
☒ Termékek	☒ megtekint	☒ szerkeszt
☒ Felhasználók	☒ megtekint	☒ szerkeszt
☒ Események	☒ megtekint	☒ szerkeszt
☒ Jelentések	☒ megtekint	☒ szerkeszt
☒ Kézpénzjelentés	☒ megtekint	☒ szerkeszt
☒ Adminisztráció	☒ megtekint	☒ szerkeszt
☒ ERP integráció	☒ megtekint	☒ szerkeszt

Adathozzáférés

Összes automata

Munkaidő

☐ H ☐ K ☐ Sz ☐ Cs ☐ P ☐ Szo ☐ Vas

-tól -ig

+ adjon meg időintervallumot

A felhasználó **Általános** adatai közül a következőket kell megadni:

1. Kereszt és Vezetéknév
2. Email cím
3. Vállalat
4. Felhasználó szerepe: előre meghatározott jogosultságcsoport, melynek testreszabása a 1.1.2 fejezetben leírtaknak megfelelően lehetséges. Ilyen jogosultsági körök:
 - Vendég – eseményeket, automatákat, termékeket megtekinthet
 - Ügyfélszolgálat – eseményeket, automatákat, termékeket megtekinthet
 - Feltöltő – mint vendég, csak automatához rendelhető - klaszter szerinti automata összerendelés csak Feltöltővel lehetséges
 - Szerviz – automatát szerkeszthet; eseményeket, eladásokat megtekinthet
 - Szervizmenedzser – automatát, eseményt szerkeszthet; felhasználókat megtekinthet; automatához rendelhet felhasználókat
 - Supervisor - adminisztráció menü elérhető; mindent megtekinthet; automatát, felhasználót szerkeszthet
 - Category Manager - adminisztráció menü elérhető; jelentéseket megtekinthet; automatákat, termékeket szerkeszthet
 - Company Administrator – automatákat, eseményeket szerkeszthet
 - Cégvezető – mindenhez van szerkesztési és megtekintési joga a vállalati beállításoknak megfelelően.
 - Multivállalat menedzser – mint cégvezető, de több céget lát - a Cégvezetővel ellentétben a Multivállalat menedzser jogosultságait módosítani nem lehet
 - FSZ Ügyféladminisztrátor – mint Főadminisztrátor, de megadott cégeken belül
 - AFE telepítő – automatát szerkeszthet; AFE-t automatához rendelhet, eladásokat, automatákat megtekinthet - csak a hozzárendelt vállalatokat látja, automata-AFE összerendelést végezhet
 - FSZ Főadminisztrátor – mindenhez joga van a rendszeren belül
5. Nyelv – **FONTOS, hogy a nyelv magyarra legyen állítva! Ezt a felhasználó létrehozásánál ellenőrizze!**
6. A jelszó megadása nem szükséges, abban az esetben, ha a felhasználó e-mailben automatikusan értesítésre kerül: lásd 7-es pont.
A jelszó formai követelményei:
 - Minimum 8 karakter hosszú
 - Nem tartalmazhatja a felhasználónevet
 - Tartalmaznia kell kis és nagybetűt, számot és speciális karaktert
 - Nem egyezhet az előző 24 jelszóval
 - Nem tartalmazhat ékezetes karaktert
7. A „**Felhasználó maga választja meg a jelszavát**” rubrika bejelölése akkor szükséges, ha a felhasználó automatikusan generált emailben kerül értesítésre a fiókja létrejöttétől.

2.1.2 Webes applikáció testre szabása

A **Webes applikáció testre szabása** rész módosítása abban az esetben szükséges, ha pl. egy cégvezető több jogosultságot akar adni egy beosztottjának. Itt lehetőség van egyes megtekintési és szerkesztési jogosultságok korlátozására vagy engedélyezésére a megadott jelölőnégyzetek segítségével.

Bizonyos jogosultsági körök más jogosultsági körökre épülnek, azoktól függenek. Ezek a függőségek „Függ:” megjegyzéssel vannak a lenti felsorolásban jelölve.

Lehetséges jogosultságok:

- Automaták
 - Automaták – automaták alapadatai elérhetők
 - Eszközök – AFE konfiguráció és AP szám elérhető. Függ: Automaták jogosultság
 - Automata Készlet – Automata termékszintek, termékfogyás jogosultság elérhető. Függ: Automaták, Machine Planograms, Termékek jogosultság
 - Automata Planogrammok – Automata terméklista elérhető. Függ: Automaták, Termékek jogosultság
- Termékek
 - Termék menü az adminisztrációs menüben elérhető. Függ: Adminisztrációs nézet
- Felhasználók
 - Felhasználók: A felhasználók menü az az adminisztrációs menüben elérhető. Függ: Minden egyéb jogosultsági kör.
 - Gép kijelölve: Felhasználók automatához rendelését engedélyezi. Függ: Automaták, Adminisztrációs nézet
- Események
 - Eseménylisták megtekintését engedélyezi. Függ: Automaták
- Riportok
 - Áttekintés: Riportok menü Áttekintés oldalát látja. Függ: Automaták, Termékek, Készpénz részletek
 - Eladások listája: Riportok menü Eladáslista oldalát látja. Függ: Automaták, Termékek
 - Eladások és bevétel: Riportok menü Eladások és bevétel oldalát látja. Függ: Automaták, Készpénz készletek
 - Feltöltési napló: Riportok menü Feltöltési napló oldalát látja. Függ: Automaták, Machine Stock, Machine Planograms, Termékek
- Cash reports
 - Cashflow: Készpénz begyűjtések megtekintését engedélyezi. Függ: Automaták, Készpénz részletek
 - Készpénz megfeleltetés: Inaktív funkció
 - Készpénz részletek: Árak láthatók. Kiegészítő funkció, önmagában nincs haszna. Függ: Automaták.
- Adminisztráció: Adminisztráció menü elérhető

Webes applikáció testreszabása

☒ Automaták	☒ megtekint	☒ szerkeszt	▼
Automaták	☒ megtekint	☒ szerkeszt	
Eszközök	☒ megtekint	☒ szerkeszt	
Automata Készlet	☒ megtekint	☒ szerkeszt	
Automata Planogrammok	☒ megtekint	☒ szerkeszt	
☒ Termékek	☒ megtekint	☒ szerkeszt	
☒ Felhasználók	☒ megtekint	☒ szerkeszt	▼
Felhasználók	☒ megtekint	☒ szerkeszt	
Gép hozzárend.	☒ megtekint	☒ szerkeszt	
☒ Események	☒ megtekint	☒ szerkeszt	
☒ Riportok	☒ megtekint		▼
Áttekintés	☒ megtekint		
Eladások listája	☒ megtekint		
Eladások és bevétel	☒ megtekint		
Feltöltési napló	☒ megtekint		
☒ Készpénz jelentés	☒ megtekint		▼
Cashflow	☒ megtekint	☐ Indít	
Készpénz megfeleltetés	☒ megtekint		
Készpénz részletek	☒ megtekint		
☒ Adminisztráció	☒ megtekint		
☒ ERP Integráció	☒ megtekint	☒ szerkeszt	

FONTOS!

Az AFE telepítő vagy Multivállalat menedzser jogosultsággal lehetőség van az összes vállalat felhasználóhoz rendelésére az „**Access All Companies**” jelölőnégyzet bekapcsolásával:

*email

*felhasználó szerepe

AFE telepítő ▼

*vállalat

☒ Access All Companies

Időzóna

Europe/Budapest ▼

Telefon

Nyelv

angol ▼

FONTOS!

Amennyiben felhasználó létrehozási jogkörrel rendelkezik, csak olyan felhasználót tud létrehozni, akinek jogosultsági köre maximum a sajátjával egyezik meg.

2.1.3 Adathozzáférés – Automaták felhasználóhoz rendelésének szabályai

Az automaták felhasználóhoz rendelésével szabályozni lehet az automaták láthatóságát. Feltöltők, technikusok esetén azokat az automatákat javasolt itt beállítani, amelyekkel az adott felhasználó naponta foglalkozik.

Az Adathozzáférés menüpontban lévő legördülő menüben 5 lehetőség közül lehet választani:

- Összes automata – csak vezetői jogosultsági körök esetén elérhető
- Egyik sem
- Automata direkt hozzárendelése
- Gép hozzárendelése feltétel alapján – beállítható feltételek szerint lehet automatát a felhasználóhoz rendelni. Lehetséges feltételek:
 - Régió
 - Gép típus
 - Ügyfelek
 - Klaszter – engedélyezi a felhasználó Klaszterhez rendelését, csak Feltöltő jogosultsági kör esetén, és csak Régiófeltétel mellett elérhető.

Adathozzáférés

Adathozzáférés

Egy új automata és/vagy a kiválasztott feltételnek eleget tevő automaták mind automatikusan hozzárendelődnek a felhasználóhoz.

2.1.4 Munkaidő

Munkanapok és munkaórák

☐ H
 ☐ K
 ☐ Sz
 ☐ Cs
 ☐ P
 ☐ Szo
 ☐ Vas

-tól -ig

+ adjon meg időintervallumot

A munkaidő beállításával kiválasztható, hogy mely napokon és milyen időbeosztással dolgozik a felhasználó. Lehetőség van újabb időintervallumok megadására, amennyiben a munkaidő több részre oszlik. Ezt az „+ adjon meg időintervallumot” gombra kattintva lehet megtenni. A szükségtelen intervallumokat a jobb oldali „X”-re kattintva lehet eltávolítani.

Munkanapok és munkaórák

☒ H
 ☒ K
 ☒ Sz
 ☒ Cs
 ☒ P
 ☐ Szo
 ☐ Vas

-tól -ig

06:30 15:00

-tól -ig

+ adjon meg időintervallumot

X

FONTOS!

Ennek a beállításnak az útvonalak tervezésénél van jelentősége, ugyanis a felület úgy kalkulálja az útvonal bejárását, hogy a felhasználó munkaidejébe beleférjen.

2.2 Felhasználó tiltása és törlése

2.2.1 Tiltás

Amennyiben olyan felhasználónak is van hozzáférése a felülethez, akinek jogosultsága már nem aktuális, lehetőség van a felhasználói fiók letiltására. A tiltás után a felhasználói fiók még visszaállítható marad, adatai nem vesznek el, de bejelentkezésre már nem lesz lehetősége.

A letiltást végző felhasználónak (továbbiakban: felhasználó) legalább cégvezetői jogosultsággal kell a rendelkeznie.

A letiltás lépései:

1. **Adminisztráció** lenyíló listában a **Felhasználók** menüre, vagy a **Kezdőlap**on a **Globális kezelés** rész alatt a **Felhasználók** gombra kell kattintani.
2. A lenyíló menüben a letiltandó fiók mellett látható **Engedélyezve** oszlopban lévő zöld pipára kattintva lehet letiltani a felhasználót.
 - a. A felületen lehetőség van névre keresni.

- b. A felületen a fiókok listáját az oszlopfejlécekre kattintva lehet rendezni.
3. A tiltás után a felhasználó mellett a zöld pipa szürkévé válik.

KEZDŐLAP	DASHBOARD	AUTOMATÁK	ESEMÉNYEK	JELENTÉSEK	ADMINISZTRÁCIÓ
FELHASZNÁLÓI LISTA		Q Keresés...	SZŰRŐ	+ ÚJ FELHASZNÁLÓ HOZZÁADÁSA	
NÉV ▼	EMAIL	VÁLLALAT	SZEREPE	UTOLSÓ BEJELENTKEZÉS	ENGEDÉLYEZVE
				2018-06-29 09:25	

2.2.2 Törlés

A felhasználói fiók törlése a tiltástól annyiban különbözik, hogy ezzel a beavatkozással a fiók nem marad visszaállítható, azonban biztonsági okokból a naplózott felhasználói műveletek a törlést követően is láthatók maradnak a felületen. **A törlés előtt a fiókot tiltani kell** az előző pontban leírt módon. A törlést végző felhasználónak legalább cégvezetői jogosultsággal kell a rendelkeznie.

A törlés lépései:

1. Törlendő fiók letiltása.
2. **Adminisztráció** lenyíló listában a **Felhasználók** menüre, vagy a **Kezdőlapon** a **Globális kezelés** rész alatt a „**Felhasználók**” gombra kell kattintania.
3. A lenyíló menüben a törlendő fiók mellett látható **Eltávolít** oszlopban lévő piros „X”-re kattintva a felhasználó törlésre kerül.
 - a. A felületen lehetőség van névre keresni.
 - b. A felületen a fiókok listáját az oszlopfejlécekre kattintva lehet rendezni.

KEZDŐLAP	DASHBOARD	AUTOMATÁK	ESEMÉNYEK	JELENTÉSEK	ADMINISZTRÁCIÓ
FELHASZNÁLÓI LISTA		Q Keresés...	SZŰRŐ	+ ÚJ FELHASZNÁLÓ HOZZÁADÁSA	
NÉV ▼	EMAIL	VÁLLALAT	SZEREPE	UTOLSÓ BEJELENTKEZÉS	ENGEDÉLYEZVE
					
					

3 AUTOMATA MENEDZSMENT

Az **FSZ Admin** hatáskörébe tartozik az automaták teljes menedzselése, így ő jogosult a következő műveletek elvégzésére:

- Automaták létrehozására
- Automaták felfüggesztésére és törlésére

Új automata létrehozása előtt az alábbi lépéseket szükséges elvégezni:

- Régiók hozzáadása
- Helyszínek hozzáadása
- Automata típusok hozzáadása
- Automaták hozzáadása

3.1 Régiók

A **Régiók** azokat a helyszíneket tartalmazza, ahol az automaták üzemelnek, ennek segítségével lehet csoportokba rendezni az automatákat. Régiót az **Adminisztráció > Régiók** menüpontban az „**+Új régió**” gombbal lehet hozzáadni. Ha egy régió új vagy magas hierarchiaszinten van, a **Felettes régió** üresen marad.

Egy régiót törölni a régió sorának jobb oldalán lévő **X**-re kattintva lehet. Amennyiben a régióban aktív automaták vannak, a törlés nem lehetséges.

3.2 Helyszínek

A helyszínek menüben az automaták fizikai üzemeltetési helyét láthatjuk. Egy helyszínen akár több automata is üzemelhet. Helyszíneket hozzáadni a következő menüpontban **Adminisztráció > Helyszínek** az „**+Új helyszín**” gombra kattintva lehet.

3.2.1 Helyszín alapadatai

A helyszín aktiválásához pipálja be az oldal tetején található „**Engedélyez**” jelölőnégyzetet, majd töltsse ki a helyszín adataira vonatkozó kötelező mezőket: Név, Régió, Cím, Város.

A további mezők kitöltése nem kötelező: a helyszín helyi felelősenek, az üzemeltetési hely karbantartójának elérhetőségeit lehet megadni.

HELY SZERKEZTÉSE

☒ Engedélyez

* Név:

Azonosító szám:

* Régió:

-

* Cím:

Budapest, Vár, Magyarország

* Város:

Budapest

Telefon:

E-mail:

Részletek:

FONTOS!

A helyszín megadása nem hivatalos adat, nem jelenti annak regisztrálását a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál. A hivatalosan regisztrált üzemeltetési cím az automata részletes adatainál látható.

3.2.2 Helyszín eladási riasztásainak időkorlátai

A helyszín beállításainál meg lehet adni, hogy a hét mely napjain vásárolnak aktívan rajta, vagy lehet számítani vásárlásra. A munkanapok megadásán kívül lehetőség van a munkaidő beállítására is. Adott napon belül adható meg, hogy hány órától hány óráig van tényleges/lehetséges aktivitás a helyszínen. Ha a munkaidő nem egységes, hanem részekre oszlik, lehetőség van további időintervallumok hozzáadására az „**+adjon meg időintervallumot**” gomb megnyomásával. Az intervallumok a jobb oldali piros **X**-re kattintva törölhetők:

Munkaidő

-től

07:30

-ig

17:30

-től

-ig

-től

-ig

A fenti beállítások megadásával szabályozható, hogy mely napokon, milyen időpontok között generáljon az automata eladási riasztást.

3.2.3 Helyszín eladási riasztásainak típusai

A helyszín eladási riasztásait személyre lehet szabni. Itt figyelembe lehet venni, hogy a helyszínen működő automatákban milyen fizetési lehetőség van.

A lehetséges riasztás típusok:

- **Nincs készpénzes eladás:** nincs készpénzes vásárlás
- **Nincs Cashless 1:** nincs Cashless 1 készpénzmentes vásárlás
- **Nincs Cashless 2:** nincs Cashless 2 készpénzmentes vásárlás
- **Nincs Cashless 3:** nincs Cashless 3 készpénzmentes vásárlás
- **Nincs eladás:** általános vásárlás hiányt jelző riasztás

Minden riasztási típus kiválasztásakor megadható egy időtartam. Ez az utolsó vásárlás után eltelt maximális időt jelenti, mielőtt a rendszer riasztást generálna. Minden (a riasztás típusának megfelelő) vásárlás újraindítja a számlálót. Ezek a riasztások csak munkanapokon és munkaidőben alkalmazhatók.

☒ Eladási riasztás

☒ Nincs készpénzes eladás

Munkaidő: Munkaidő (perc):

☐ Nincs Cashless 1

☐ Nincs Cashless 2

☐ Nincs Cashless 3

☐ Nincs eladás

3.2.4 Példa riasztási beállításra

Munkanapok:

☒ H ☒ K ☒ Sz ☒ Cs ☒ P ☒ Szo ☒ Vas

Munkaidő

-tól: -ig:

-tól: -ig: ✖

+ adjon meg időintervallumot

☒ Eladási riasztás

☒ Nincs készpénzes eladás

Munkaidő: Munkaidő (perc):

☐ Nincs Cashless 1

☐ Nincs Cashless 2

☐ Nincs Cashless 3

☐ Nincs eladás

[< VISSZA](#) [MENTÉS](#)

Munkanapnak minden nap meg van jelölve, így minden nap érvényesek a riasztási beállítások.

Munkaidőnek két időintervallum van megadva: 6:00-12:00 és 16:00-20:00. Tehát riasztások csak ebben a két intervallumban generálódnak. A készpénzes eladásokra egy 2 óra 30 perces türelmi idő van beállítva, ami eltelhet két készpénzes vásárlás között.

Példa: az első készpénzes vásárlás 6:30-kor történik, viszont a következő csak 9:30-kor történik meg, vagyis a telemetria felület (az első vásárlástól számított 2,5 óra múlva) 9:00-kor egy Nincs eladás

riasztást fog megjeleníteni. Az utolsó készpénzes vásárlás 19:00-kor történik, ezt követően pedig 23:00-kor vásárolnak az automatán, azonban mivel a munkaidő csak 20:00-ig tart, riasztás nem generálódik.

3.2.5 Helyszín törlése

Helyszín törlése az **Adminisztráció > Helyszínek** menüpont alatt végezhető el, az „X”-re kattintva a helyszín sorában. Olyan helyszín, amelyikhez aktív automata van rendelve, nem tiltható le és nem törölhető.

3.3 Áfakulcsok

Az elérhető áfakulcsok az **Adminisztráció > Áfakulcsok** menüben ellenőrizhetők. A zöld jelzés az alapértelmezett áfakulcsot mutatja: ez lesz automatikusan beállítva, amikor egy új terméket létrehozunk. Az áfakulcsok automatikusan módosulnak, ha hivatalos változtatás történik.

ÁFA-KULCS	
ÉRTÉK ▲	ALAPÉRTELMEZETT
0	✓
5	✓
18	✓
27	✓
előző 1 következő	

3.4 Ügyféltípusok

Az ügyfelek kategorizálását az **Adminisztráció > Ügyféltípusok** menüben az „+ Új Ügyféltípus” gombra kattintva teheti meg.

3.5 Ügyfelek

Az ügyfelek olyan vállalatok, akikkel az automata üzemeltető szerződéses viszonyban áll és automatákat üzemeltet. Ügyfeleket létrehozni az **Adminisztráció > Ügyfelek** menüben az „+ Új Ügyfél” gombra kattintva lehet. Az ügyfeleket hierarchikus struktúrába is szervezni, abban az esetben, ha az automata üzemeltetési joga további értékesítésre kerül.

3.6 Automata típusok

Az automata típusa jelöli a hasonló termékeket árusító automaták egy csoportját pl. Forró ital automata, Snack automata stb. Az alap típusok definiáltak, de újak létrehozására is lehetőség van az

Adminisztráció > Gép típus menüben az „+ Új automata típus” gomb segítségével. Automata típust törölni a típus sorában lévő „X”-re kattintva lehet.

GÉP TÍPUS

+ ÚJ AUTOMATA TÍPUS

NÉV ▼	ELTÁVOLÍT
Snack automata	X
Kombó automata	X
Hidegital automata	X
Forróital automata	X

előző

1

következő

3.7 Klaszterek

A klaszterek független automata szervezési egységek, melyekbe feltöltési területek szerint lehet automatákat tenni. Segítségével könnyen és gyorsan lehet Feltöltő jogosultságú felhasználókat automatákhoz rendelni.

KLASZTEREK

Adja meg a Klaszter nevét...

+ ÚJ KLASZTER

SZŰRŐ

NÉV ▲	TÍPUS	HELYSZÍNEK SZÁMA	AUTOMATÁK SZ.	HOZZÁRENDELVE	UTOLJÁRA MODOSITVA	MŰVELETEK
Belváros	Utántöltés	2	2		22.03.2019 11:27 Vállalat Vezető	

3.7.1 Klaszter létrehozása

Klaszter létrehozásához az **Adminisztráció > Klaszterek** menüben az „Új klaszter” gombra kell kattintani, meg kell adni a klaszter nevét, majd a „Hozzáad” gombbal véglegesíteni kell a műveletet.

Adja meg a Klaszter nevét...

+ ÚJ KLASZTER

HOZZÁRENDELVE

MobilAPP Teszt

04.11.2019 11:27
András Istv

előző 1 következő

Klaszter hozzáadása

Név

Azonosító szám

KÜLDÉS MÉGSEM

3.7.2 Klaszter adatainak szerkesztése

Klaszter szerkesztésére is lehetőség van. Ehhez a klaszter listában a szerkeszteni kívánt klaszter nevére kell kattintani.

KLASZTEREK						
Adja meg a Klaszter nevét...				+ ÚJ KLASZTER	SZŰRŐ	
NÉV ▲	TÍPUS	HELYSZÍNEK SZÁMA	AUTOMATÁK SZ.	HOZZÁRENDELVE	UTOLJÁRA MÓDOSÍTVA	MŰVELETEK
Belváros	Utántöltés	2	2		22.03.2019 11:27 Vállalat Vezető	

A szerkesztési oldalon lehetőség van a klaszter nevének és azonosítójának módosítására, amit a név és azonosító melletti ikonra kattintva lehet megtenni.

EDIT CLUSTER:

Belváros

 AZONOSÍTÓ:

Belv_1

 SZÁM:

Location ▼
 [HOZZÁAD](#)
[SUB-KLASZTER](#)

RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
I. kerület	Vár		▼ 1/1	
V. kerület	Belvárosi Étterem		▼ 1/1	

[< BACK](#)

A megjelenő szöveg mezők kitöltése után a zöld pipával lehet a módosítást véglegesíteni, illetve a piros behajtni tilos táblával visszavonni.

EDIT CLUSTER:

Belváros

 AZONOSÍTÓ:

Belv_1

 SZÁM:

Location ▼
 [HOZZÁAD](#)
[SUB-KLASZTER](#)

RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
I. kerület	Vár		▼ 1/1	
V. kerület	Belvárosi Étterem		▼ 1/1	

[< BACK](#)

3.7.3 Automaták hozzárendelése klaszterhez

Automatákat háromféleképpen lehet klaszterhez adni, a fenti legördülő listából választva, majd a „Hozzáad” gombot megnyomva:

- Automatánként, egyesével
- Helyszínenként, a helyszínhez rendelt összes automatát hozzáadva
- Régióként, a régióhoz rendelt összes automatát hozzáadva

EDIT CLUSTER: Belváros ☒
 AZONOSÍTÓ: Belv_1 ☒
 SZÁM:

Location
 Region
 Location
 Machine

HOZZÁAD SUB-KLASZTER

RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
I. kerület	Vár		1/1	☒
V. kerület	Belvárosi Étterem		1/1	☒

Helyszín és Automata választásakor a Klaszter által tartalmazott automatalista fölött egy szövegdoboz jelenik meg, amibe beírhatja a helyszín vagy automata nevét:

EDIT CLUSTER: Belváros ☒
 AZONOSÍTÓ: Belv_1 ☒
 SZÁM:

Helyszín keresése: Helyszín kiválasztása

Alkaszter: cluster

MÉGSEM ADD

RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
I. kerület	Vár	Buda	1/1	☒
V. kerület	Belvárosi Étterem	Pest	1/1	☒

Ezt követően a jobb felső „Add” gombra kattintva lehet a hozzáadást véglegesíteni.

Régió hozzáadásakor egy felugró ablak jelenik meg a rendelkezésre álló régiók listájával. Itt jelölőnégyzetek segítségével lehet régiókat kiválasztani, majd a „Hozzáad” gombbal a klaszterhez adni:

EDIT CLUSTER: Belváros ☒
 AZONOSÍTÓ: Belv_1 ☒
 SZÁM:

Region

HOZZÁAD SUB-KLASZTER

RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
I. kerület	Vár	Buda	1/1	☒
V. kerület	Belvárosi Étterem	Pest	1/1	☒

Régió kiválasztása

☒ Észak-Pest
☒ Dél-Pest
☒ IX. kerület
☒ Észak-Buda
☒ Dél-Buda

HOZZÁAD

BACK

3.7.4 Automaták eltávolítása a Klaszterből

Automatákat egyesével és helyszínenként is el lehet távolítani a klaszterből. Az automata oszlopában lévő lefelé mutató nyíl megnyomásával lehet az egyes automatákat megtekinteni helyszín és régióként csoportosítva, majd a jobb oldali piros „X”-szel lehet törölni, megerősítést követően.

EDIT CLUSTER: Belváros	Region ▼		HOZZÁAD	SUB-KLASZTER
AZONOSÍTÓ: Belv_1				
SZÁM:				
RÉGIÓ	HELYSZÍN	ALKLASZTER	AUTOMATÁK	ELTÁVOLÍT
IX. kerület	Élelmiszer üzlet		▼ 1/1	✗
	Bevásárló Központ		▼ 3/3	✗
I. kerület	Vár	Buda	▼ 1/1	✗
			Vár Információs pult	✗
V. kerület	Belvárosi Étterem	Pest	▼ 1/1	✗

Eltávolít

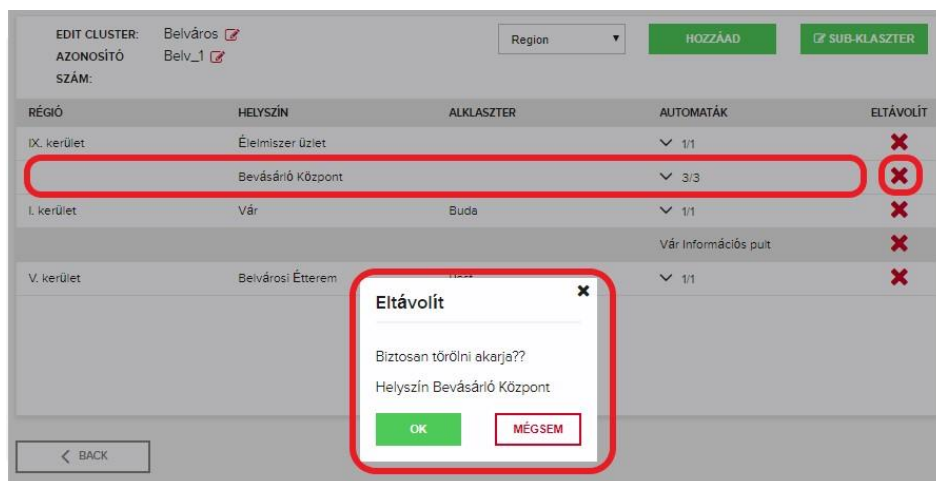
Biztosan törölni akarja??

Automata Vár Információs pult

OK

MÉGSEM

Egy egész helyszín klaszterből való eltávolításához elég a helyszín sorában lévő jobb oldali piros „X”-re kattintani.



3.7.5 Feltöltő rendelése klaszterhez

A klaszter hatékony használatához egy feltöltőt kell hozzá rendelni. Ezt az adott klaszter sorának jobb oldalán, az ember ikonra kattintva teheti meg.



A **Hozzárendelve** oszlopban megjelenő szövegmezőbe kell írni a felhasználó nevét. A zöld pipával véglegesíteni lehet a hozzárendelést, a piros behajtott tilos táblával vissza lehet vonni a módosítást.



FONTOS!

Egy felhasználót csak akkor lehet klaszterhez rendelni, ha a felhasználói beállítások ezt engedélyezik. A felhasználó ezen beállításairól az 1-es fejezetben, az adatahozzáférés résznél lehet tájékozódni.

3.8 Termékkategóriák

A termékkategóriákat felhasználó hozhat létre, melyek elsődleges feladata statisztikák készítésének és az automata fenntartásának segítése. Ilyen kategóriák: melegital, hideg ital, snack, szendvics.

Egy termék létrehozásának nem feltétele a megfelelő kategória megléte, de sok termék esetén egyszerűbbé teszi a csoportosítást. Termékkategóriákat az **Adminisztráció > Termékkategóriák**

menüben, az „+ **Új termékkategória**” gombra kattintva lehet felvenni, törölni pedig az **X** gombbal lehetséges.

TERMÉKKATEGÓRIA			+ ÚJ TERMÉKKATEGÓRIA
NÉV ▲	KÜLSŐ AZ. ▲	POZÍCIÓ	ELTÁVOLÍT
Melegital	1		✖
Hideg ital	2		✖
Snack	3		✖
Szendvics	4		✖

3.9 Termék felvétele

A termékek felvételének előfeltétele, hogy az automata küldjön termékpozíciót. Ennek hiányában az online felület nem fogja tudni összepárosítani a vásárolt árut az előre definiált termékekkel. EXE és BDV kommunikáció esetén csak az AFE egység Price Hold Display üzemmódjában elérhető ez a funkció. MDB kommunikációra állítva mindig termékpozícióval együtt érkeznek be a vásárlások, míg MDB-Transparent üzemmódban az automata fejlettségi szintjétől függ a termékpozíció megléte. **A termékek felvétele nem szükséges az üzemeltetéshez, csak egy kiegészítő funkció, aminek segítségével az üzemeltetők nyomon tudják követni a termékek fogyását és az egyes automaták valós idejű töltöttségi állapotát.**

Három fajta termék létezik:

- Az **egyszerű** termékek kiadása egyenként, nyilvántartása darab szinten történik.
- Az **összetett** termékekhez van recept rendelve és több összetevőből áll. Ilyen termék lehet a cappuccino, ami víz, kávépor, tejpor hozzáadásával készül. A rendszer egy cappuccino kiadásakor nyilvántartja az egyes összetevők fogyását és szintjét.
- A **kombó** termék több egyszerű termék kiadását jelenti egyszerre. Promóciós céllal alkalmazható, amikor egy vásárláskor egy termékből többet ad az automata.

TERMÉKEK

Adja meg a termék nevét...

ÖSSZETEVŐK

+ ÚJ TERMÉK

SZŰRŐ

NÉV ▲	AZONOSÍTÓ SZÁM	KATEGÓRIA	TÖMEG	ÁFA KULCS	BRUTTÓ ÁR	RECEPTEK	MŰVELETEK
Capuccino	1	Melegital	-	27	200	2 Elrejt	
Capuccino							
Olasz Capuccino							
Eszpresszó	2	Melegital	-	27	130	1 Elrejt	
Eszpresszó							
Üdítő és Csokoládé	5	-	-	27	400	1 Elrejt	
Csoki + Víz							
Csoki	3	Snack	50.0	27	250	-	
Víz	4	Hideg ital	500.0	27	180	-	

előző

1

következő

Termékek létrehozása, módosítása, törlése az **Adminisztráció > Termékek** menüpontban lehetséges. A létrehozott termékekkel további műveletek hajthatók végre a **Műveletek** címke alatti ikonok segítségével (**X** > törlés; **áthúzott kör** > tiltólistára helyezés).

3.9.1 Egyszerű termékek

Az **Adminisztráció > Termékek „+ Új termék”** menüpontban új termék vehető fel.

The screenshot shows the 'ÚJ TERMÉK' (New Product) form. It includes the following fields and options:

- * Név:** Text input field with the value 'Csoki'.
- * Ár:** Text input field with the value '250'.
- * ÁFA kulcs:** Dropdown menu with the value '27'.
- Részletek:** Large text area for additional details.
- Kategória:** Dropdown menu with the value '-'.
- Külső termékazonosító:** Text input field.
- Termék csomag azonosító:** Text input field.
- Minimális feltöltés:** Text input field.
- Csomagolás:** Checkbox, currently unchecked.
- Életkor vizsgálat:** Checkbox, currently unchecked.
- Rövid lejáratú termék:** Checkbox, currently unchecked.
- Kapacitás:** Text input field with the value '10'.
- Vonalkód:** Text input field.
- Tömeg (kg):** Text input field.
- Termék helye a raktárban:** Text input field.
- + RECEPT HOZZÁADÁSA:** Green button.
- + COMBO HOZZÁADÁSA:** Green button.

A beállított ár és kapacitás lesz cég szinten a termék alapértelmezett értéke. Ezen kívül lehetőség van egyes automatákban egyedi értékek megadására az **Automata planogram** menüben. Az alábbi paraméterek beállítására van lehetőség:

Név: A termék elnevezése

Ár: Alapértelmezett ár. Automatánként változtatható.

ÁFA kulcs: A termék ÁFA kulcsa. Alapértelmezetten 27%

Kategória: A cég szinten létrehozott termékkategóriák közül választható.

Külső termékazonosító: A termék egyedi azonosítója, mely importálás és exportálás alkalmával hasznos. Nem szükséges a használata.

Termék csomag azonosító: Dobozban érkező termékek csomagolásának egyedi azonosítója, mely importálás és exportálás alkalmával hasznos. Nem szükséges a használata.

Kapacitás: Alapértelmezett spirál kapacitás. Automatánként változtatható.

Vonalkód: Termék vonalkódja.

Életkor vizsgálat: Életkorhoz köthető termékekre. Magyarországon nincs használatban, mert automatából nem áruható életkorhoz köthető termék (alkohol, dohányáru).

Rövid lejáratú termék: Napokban kell megadni. Az útvonaltervezésnél a látogatás sürgősségét befolyásolja.

Tömeg: Termék tömege.

Termék helye a raktárban: Raktár pozíciója. Vállalatirányítással kombinálható funkció. Az üzemeltetőnek fejlesztési igényt kell leadnia a saját rendszerének integrálásához. Sikeres integrálás esetén alkalmazható. Jelenleg nem használt és nem is kérvényezett funkció.

3.9.2 Kombó termékek

Kombó termékek kiadása csak akkor lehetséges, ha az automata is támogatja a funkciót. Amennyiben az automata nem képes egyszerre több terméket kiadni, az online felületen létrehozott beállítások nem fognak érvényre jutni. Egy kombó termék két vagy több egyszerű termékből áll össze, ez lehet ugyanaz a termék vagy két termék kombinációja például csokoládé és üdítő.

ÜDÍTŐ ÉS CSOKOLÁDÉ

* Név

Üdítő és Csokoládé

* Ár

400

* ÁFA kulcs

27

Részletek

Kategória

-

Külső termékazonosító

Termék csomag azonosító

Minimális feltöltés

0

Csomagolás

Életkor vizsgálat

Rövid lejáratú termék

Kapacitás

0

Vonalkód

Tömeg (kg)

0.0

Termék helye a raktárban

+ COMBO HOZZÁADÁSA

CSOKI-INNIVALÓ

KÓD:

ELTÁVOLÍT

NÉV	MENNYISÉG	MŰVELETEK
Csoki	1	
Tea	1	

-

HOZZÁAD

3.9.3 Összetett termékek

3.9.3.1 Összetevők

Összetett termékek létrehozásához, először hozzá kell adni a termék összetevőit, annak receptje alapján. Az összetevők az **Adminisztráció > Termékek** menüben vehetők fel, kiválasztva az **Összetevők**, „+ Új Összetevő” gombra kattintva.

TERMÉKEK

Q Adja meg a termék nevét...

ÖSSZETEVŐK

+ ÚJ TERMÉK

SZŰRŐ

NÉV ▲	AZONOSÍTÓ SZÁM	KATEGÓRIA	TÖMEG	ÁFA KULCS	BRUTTÓ ÁR	RECEPTEK	MŰVELETEK
A táblázatban nincs elérhető adat							
				előző	következő		
						VISSZA	+ ÚJ ÖSSZETEVŐ
NÉV ▲	AZONOSÍTÓ SZÁM	CSOMAGOLÁS	EGYSÉG	TÖMEG (KG)	RÖVID LEJÁRATÚ TERMÉK	FEKETELISTA	ELTÁVOLÍT
A táblázatban nincs elérhető adat							
				előző	következő		

Új összetevő

* Összetevők esetén legfontosabb a név, egység (ml, g vagy darab) és a csomagolás bevitel.

Név:

Azonosító szám

Vonalkód

Egység

Csomagolás

Nem befolyásolja a készlet láthatóságának százalékát

☐

Bruttó tömeg (kg)

☐ Rövid lejáratú termék

KÜLDÉS

Név: Az összetevő neve.

Azonosító szám: Az összetevő egyedi azonosítója. Sok összetevő esetén segít a beazonosításban, de nem kötelező kitölteni.

Vonalkód: Az összetevő csomagolásának vonalkódja.

Egység: Az összetevő mennyiségének jelzésére szolgál, lehet gramm [g], darab [db], milliliter [ml].

Csomagolás: Az összetevő egy csomagban lévő mennyisége az egység mértékegységében számolva.

Nem befolyásolja a készlet láthatóságának százalékát:

Bruttó tömeg: A csomagolással együtt mért tömeg. Belső irányítási rendszereknél lehet fontos, az autók terhelhetősége miatt.

Rövid lejáratú termék: Napokban kell megadni. Az útvonaltervezésnél a látogatás sürgősségét befolyásolja.

Néhány fontosabb összetevő:

Összetevők							
					VISSZA	+ ÚJ ÖSSZETEVŐ	
NÉV ▲	AZONOSÍTÓ SZÁM	CSOMAGOLÁS	EGYSÉG	TÖMEG (KG)	RÖVID LEJÁRATÚ TERMÉK	FEKETELISTA	ELTÁVOLÍT
Cukor	1	1000	g	1100		⊘	✗
Kakaópor	5	1000	g	1100		⊘	✗
Kávébab	2	1000	g	1100		⊘	✗
Pohár	4	100	db	400		⊘	✗
Tejpor	3	1000	g	1100		⊘	✗
				előző	1	következő	

Összetevők törlése a sorok végén található **X**-re kattintva lehetséges. Ha az összetevőt nem kívánjuk utántölteni, a **Feketelista** címke alatti ikonra kattintva letilthatjuk azt. Ez csak akkor lehetséges, ha az adott összetevő egy automatánál sincs használatban. Ellenkező esetben először el kell távolítani minden autómátáról az összes terméket, ami tartalmazza az adott összetevőt.

3.9.3.2 Receptek

Különböző összetevőkből álló termék létrehozásakor - mint például cappuccino - először egy receptet kell létrehozni az adott termékhez. A termékek rendelkezhetnek több recepttel is, így rugalmasabbá válik új termékek felvétele az automatába (pl. több automata ugyanazt a receptet használja cappuccinohoz, de egyes helyszíneken eltérhetnek kávé márkában vagy a felhasznált kávéadag több lehet fél grammal).

Egy termék összetevői a „+ **Recept hozzáadása**” gombra kattintva adhatók meg a választott terméken belül. A felvett recept alatt megjelennek az előre létrehozott összetevők a recepthez, melyeket a „**Hozzáad**” gomb segítségével vehetünk fel.

CAPPUCCINO

* Név

Cappuccino

* Ár

200

* ÁFA kulcs

27

Kategória

Melegital

Minimális feltöltés

Kapacitás

Csomagolás

Vonalkód

Részletek

Külső termékazonosító

1

Termék csomag azonosító

Életkor vizsgálat

Rövid lejáratú termék

Tömeg (kg)

0.0

Product warehouse position

+ ÚJ RECEPT HOZZÁADÁSA

CAPPUCCINO

AZONOSÍTÓ SZÁM:

ELTÁVOLÍT

NÉV	MENNYISÉG	EGYSÉG	MŰVELETEK
Cukor	7.00	g	
Kakaópor	10.00	g	
Kávébab	7.00	g	
Pohár	1.00	db	
Tejpor	3.00	g	

-

HOZZÁAD

3.10 Eszközkezelés

KEZDŐLAP

DASHBOARD

AUTOMATÁK

ESEMÉNYEK

JELENTÉSEK

ADMINISZTRÁCIÓ

AUTOMATÁK

Q

Adja meg a automata nevét, AP számát...

EXPORT

+ ÚJ AUTOMATA

ID ▼	NÉV	TÍPUS	HELYSZÍN	VÁROS	AP SZÁM	POZ	MÁSOLÁS	ENGEDÉLYEZVE	ELTÁVOLÍT
66	Teszt Helyszín : Teszt Automata	Hot beverage machine	Teszt Helyszín	Nyíregyháza	-Y80200003	1	MÁSOLÁS		

előző

1

következő

Eszközkezeléshez szükséges jogokkal kizárólag az **FSZ admin** szerepkör rendelkezik, aki képes:

- Eszközök csatlakoztatására
- Eszközök konfigurálására
- Eszközök kicserélésére

Az automatákat abban az esetben lehet másolni, ha több ugyan olyan beállítású automatát kívánunk létrehozni.

FONTOS!

A másolással létrehozott automatákat külön engedélyezni kell!

A másolt automatákban a **Use device manager** mező nincs kiválasztva, **EZT PÓTOLNI KELL!**

3.10.1 Eszközök csatlakoztatása

Televend eszköz csatlakoztatása az automatahoz az adott automata **Beállítás** menüpontjában lehetséges. Az automata **Általános beállítások** felületén adja meg az AFE Box eszközt és az AP számot, majd kattintson a **„Mentés”** gombra.

A mentés után az AFE beállítása következik.

A **„Figyelmeztetés Ismeretlen pozíció esetén”** beállítás az automata ismeretlen termékpozíció esetén generált figyelmeztetését tiltja vagy engedélyezi. Ez a menüpont akkor érhető el, ha vállalati szinten van engedélyezve az opció. Javasolt ennek kikapcsolása, mert az automaták alapértelmezetten AFE-n beállított terméklista nélkül üzemelnek, ezért sok figyelmeztető üzenetet küldhet a rendszer.

ÜZEMMÓD

VÁLT TESZT MODE

Üzem mód
ÉLŐ

Nincs kapcsolat riasztás
Soha

Figyelmeztetés ismeretlen pozíció esetén:
Igen

ÜZEMELTETÉSI FUNKCIÓK

- ☒ Útvonal tervezés
- ☒ Készlet követés
- ☒ Esemény követés

ELADÁSI RIASZTÁS

- ☐ Nincs készpénzes eladás
- ☐ Nincs Cashless1 eladás
- ☐ Nincs Cashless1 eladás
- ☐ Nincs Cashless3 eladás
- ☐ Nincs eladás

Riasztási időzítés (óra)	Riasztási időzítés (perc)
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS
04.11.2019 14:19

MENTÉS

3.10.2 Eszközök beállítása

Az automata működési paraméterei a **Beállítás** menüpontban adhatók meg. Ezek a paraméterek szabályozzák az automata működését a napi műveletek során.

ÜZEMMÓD

VÁLT TESZT MODE

Üzem mód
ÉLŐ

Nincs kapcsolat riasztás
Soha

Figyelmeztetés ismeretlen pozíció esetén:
Igen

ÜZEMELTETÉSI FUNKCIÓK

- ☒ Útvonal tervezés
- ☒ Készlet követés
- ☒ Esemény követés

ELADÁSI RIASZTÁS

- ☐ Nincs készpénzes eladás
- ☐ Nincs Cashless1 eladás
- ☐ Nincs Cashless1 eladás
- ☐ Nincs Cashless3 eladás
- ☐ Nincs eladás

Riasztási időzítés (óra)	Riasztási időzítés (perc)
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS
04.11.2019 14:19

MENTÉS

Az AFE és az automata sikeres csatlakoztatásához a kommunikációs protokoll, valamint az automata és a fizetési rendszerek beállítása szükséges. A két legfontosabb paraméter: **Működési mód** és **Árazási mód**. A **Működési mód** az automata által használt protokolltól függ; azt pedig, hogy az árat a felhőalkalmazás, vagy az automata határozza meg, az **Árazási mód** dönti el.

A kiválasztott működési módtól függően különböző haladó beállítások érhetők el: például az MDB-AFE-MDB működési mód:

AFE KONFIGURÁCIÓ

Általános

További opciók mutatása

Üzem mód

MDB-AFE-MDB

Ár üzem mód

Price on VMC

Eladás típusa

Egyedi kiadás

Visszajáró kiadás

Kiadás után

Max kredit

0

Meghíúsult eladás

Kredit visszaadása

Fizetési rendszer

További opciók mutatása

Érmeellenőrző mód

Vásárlás és kulcs feltöltés

Maximális visszajáró

0

Figyelmeztetés a pénzcso szintjében

0

Érmék engedélyezve

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

Bankjegy üzem mód

Vásárlás és kulcs feltöltés

Letét engedélyezve

Bankjegyek engedélyezve

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

Biztonsági szint

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

Cashless 1 üzem mód

Letiltva

Feltöltési limit

0

Cashless 2 üzem mód

Letiltva

Feltöltési limit

0

Cashless 3 üzem mód

Letiltva

Feltöltési limit

0

T-wallet

Letilt

PIN használata

Ki

Feltöltési limit

0

T-wallet

Letilt

PIN használata

Ki

Feltöltési limit

0

EVA-DTS

EVA DTS üzem mód

Ki

BEÁLLÍTÁSOK KÜLDÉSE AFE-RE

AFE KONFIGURÁCIÓ MENTÉSE

Amint elkészültünk a konfigurálással, kattintsunk a **Televend konfiguráció mentése** gombra.

3.10.2.1 Működési mód

- **EXE-AFE-MDB** – Executive az automata felé és MDB a fizetési rendszer felé. Ebben az esetben az AFE master a fizetési rendszer és a VMC felé is.
- **MDB-AFE-MDB** – MDB az automata és a fizetési rendszer felé is. Az AFE slave a VMC felé és master a fizetési rendszer felé.
- **EXE-AFE-MDB** – Executive az automata felé és a fizetési rendszer felé. Az AFE master az automata felé és slave a fizetési rendszer felé.
- **BDV-AFE-MDB** – BDV az automata felé, MDB a fizetési rendszer felé. Az AFE master a fizetési rendszer és a VMC felé is.
- **BDV-AFE-BDV** – BDV az automata felé, BDV a fizetési rendszer felé. Az AFE master a fizetési rendszer és a VMC felé is.
- **MDB Transparent-AFE-MDB** – MDB az automata és a fizetési rendszerek felé is. Speciális üzemmód, abban az esetben javasolt a használata, ha az automata saját, belső számlálóinak helyes adatot kell tárolniuk. Csak indokolt esetben használandó.

3.10.2.2 Árazási mód

- **Price on VMC** [MDB esetén ajánlott] – az árak a VMC-ben vannak definiálva, az automata közvetíti az AFE-nek a választott termék számát (MDB esetén) és az árat. Az árváltoztatás csak az automatán lehetséges.
- **Price Hold** [kizárólag EXE és EXE-AFE-MDB működési módban támogatott] – Az árakat az AFE definiálja, a VMC közvetíti a választott termék számát az AFE-nek, és az kiválasztja a megfelelő árat. Az árváltoztatás az online kezelőfelületről is lehetséges.
- **Price Hold Display** – Az árakat az AFE definiálja. A VMC közvetíti a választott termék számát az AFE-nek, és az kiválasztja a megfelelő árat. Távvezérelt árváltoztatás lehetséges. Az árak megjelennek a kijelzőn.
- **Eladás csak ha egyenlő** [kizárólag MDB üzemmódban] – Az árak mind a VMC-ben, mind az AFE-ben szerepelnek. A VMC közvetíti a választott termék számát és árat az AFE-nek. Az értékesítés akkor lehetséges, ha az AFE-ben lévő árak megegyeznek a VMC-ben lévővel.

3.10.2.3 Értékesítés típusa

- **Egyedi kiadás** – az automatában lévő összes kredit törlődik sikeres értékesítést követően. A **Visszajáró kiadás** paramétertől függően a kredit automatikusan visszaszolgáltatható.

- **Többszörös kiadás** – az automatában lévő kredit sikeres értékesítést követően is megmarad és a vásárlás folytatható, amíg az ügyfél kreditje elegendő, vagy meg nem nyomja az *“Elutasítás”* gombot.

3.10.2.4 Visszajáró

- **Mindig** – a pénzvisszaadás mindig lehetséges, még ha nem is vásároltak semmit az automatából.
- **Kiadás után** – miután az ügyfél behelyezte a pénzt, vásárolnia kell. A visszamaradó kredit kizárólag vásárlás után szolgáltatható vissza. Amennyiben a túlfizetés be van állítva, a kredit a beállításoktól függően túlfizetésként lesz kezelve.
- **Soha** – miután az ügyfél kreditet helyezett be az automatába, vásárolnia kell és a megmaradó kredit a kijelzőn marad. Amennyiben a túlfizetés be van állítva, a kredit a beállításoktól függően túlfizetésként lesz kezelve.

3.10.2.5 Maximális kredit

Egy értékesítés során behelyezhető maximális kredit érték.

3.10.2.6 Meghiúsult eladás

- **Nincs visszaadás** – sikertelen értékesítés esetén a kredit nem lesz visszatérítve az ügyfélnek, hanem rögtön túlfizetésként lesz kezelve.
- **Kredit visszaadása** – sikertelen értékesítés esetén a kredit vissza lesz térítve az ügyfélnek.
- **Kredit marad** – sikertelen értékesítés esetén, a kredit továbbra is látható lesz a képernyőn, a vásárlás folytatható. Amennyiben a túlfizetés be van állítva, a kredit a beállításoktól függően túlfizetésként lesz kezelve.
- **Elutasít** – a sikertelen eladások is sikeresként lesznek kezelve

3.10.2.7 Elfogadja, ha alacsony a szint a pénzcsőben

- **Bankjegyek letiltása** – Olyan bankjegyek tiltása, melyek értéke meghaladja a pénzcsővekben lévő aprópénzek összegét.
- **Pontos visszajáró** – Olyan bankjegyek tiltása, melyek értéke nagyobb, mint a visszaadható pénz értéke + 10 HUF.
- **Minden** – az AFE minden bankjegyet elfogad akkor is, ha nincs elég váltópénz a tárolókban.

3.10.2.8 Skálázási faktor és Tizedesvessző helye

A Skálázási faktor ajánlott értéke 1. A tizedesvessző ajánlott értéke a pénznemtől függ (általában 2). Abban az esetben, ha az automata fix skálázási faktorról és tizedesvesszővel rendelkezik és nem változtathatók az AFE által, értékük a VMC-n lévővel kell megegyezzen.

3.10.2.9 Túlfizetés

- **Kikapcsolva** – Vásárlás után, a megmaradó kredit elérhető marad a visszajáró beállításaitól függően.
- **Azonnali** - Vásárlás után, ha a **Visszajáró kiadás** beállítása **Soha** a megmaradó kredit azonnal túlfizetésként lesz kezelve.
- **3 perc, 5 perc, 10 perc** – A behelyezett vagy megmaradó kredit túlfizetésként lesz kezelve, miután hosszabb ideig van a kijelzőn, mint a túlfizetésre megadott időtartam.

3.10.2.10 Maximális válaszidő

Meghatározza, hogy mennyi idő telhet el maximálisan a termék kiadása során.

3.10.2.11 Valuta

Itt választható ki az automatában használt pénznem.

3.10.2.12 AFE paraméter

EXE és MDB üzemmódok során használatos, a VMC és az AFE kommunikációjának paraméterezésére szolgál. Az alapértelmezett beállítások módosítása bizonyos automata típusoknál szükséges.

3.10.2.13 Cashless előválasztó

Cashless mód előválasztása céljából a **Végtelen mennyiség** opció használható. Ez az opció valamennyi MDB szabvány szerint működő automata számára elérhető. Amennyiben nem működik helyesen, próbálja ki a **Nulla mennyiség**, **Minimális mennyiség**, vagy **Mindig üresjárat** üzemmódokat, mivel egyes gépek más paramétereket várnak.

- **Letiltva** - előválasztás nem lehetséges.
- **Végtelen mennyiség** – előválasztás lehetséges. Egyes, az MDB szabvánnyal nem teljesen kompatibilis automaták csoportjánál alkalmazandó.
- **Nulla mennyiség** – előválasztás lehetséges. Egyes, az MDB szabvánnyal nem teljesen kompatibilis automaták csoportjánál alkalmazandó.
- **Minimális mennyiség** – előválasztás lehetséges. Egyes, az MDB szabvánnyal nem teljesen kompatibilis automaták csoportjánál alkalmazandó.

- **Mindig üresjárat** – előválasztás lehetséges. Az MDB, EXE vagy BDV üzemmódokban található mindig tétlen funkciót támogatót automatákban alkalmazandó.

3.10.2.14 *Üzenetek kijelzése*

- **Egy sem** – Az AFE soha nem jelenít meg üzenetet az automata kijelzőjén.
- **Csak a fontosat** – Az AFE kizárólag a “Pontos visszajáró üzenetet jeleníti meg a kijelzőn, amikor a visszaadó tárolók üresek.
- **Minden üzenet** – Az AFE az összes üzenetet megjeleníti a kijelzőn (“Pontos visszajáró, “Érmék elfogadva stb.).

3.10.2.15 *Ingyenes értékesítés*

Minden terméket ingyenessé tesz az automatában.

3.10.2.16 *MDB cím*

MDB protokoll használata esetén az AFE által VMC-vel való kommunikációra használt cím.

3.10.2.17 *MDB szint*

Az AFE által VMC-vel való kommunikációra használt szint, az MDB specifikációktól függően.

3.10.2.18 *Keep alive cím*

A bankkártya terminál használja, és alapértelmezetten kikapcsolt. Ez az IP cím kerül lekérdezésre, ha nincs kommunikáció / esemény a bankkártya terminálon 1 órán keresztül.

3.10.2.19 *Érmeellenőrző mód*

- **Letilt** – az érmeellenőrző használaton kívül van.
- **Csak vásárlás** – az érmeellenőrző kizárólag vásárlás esetén működik.
- **Vásárlás és kulcs feltöltés** – az érmeellenőrző mind vásárlás, mind készpénzmentes média feltöltése esetén működik.
- **Csak kulcs feltöltés** – az érmeellenőrző kizárólag készpénzmentes média feltöltése esetén működik.

3.10.2.20 *Maximális visszajáró*

A maximum pénzüsszeg, ami egy vásárlás után visszaszolgáltatható.

3.10.2.21 Figyelmeztetés a pénzcső szintjében

A pénzcsőben lévő érmék mennyisége, amikor az automata figyelmeztet: **Tároló X**: alacsony tárolószint. Amennyiben az érmeellenőrző beállításánál egy biztonsági szint (pl. 2) és a felhőn egy figyelmeztetési szint (pl. 7) lett beállítva, az automata akkor riaszt, ha a biztonsági szint + a figyelmeztetési szint a tárolókban (=9-cel).

3.10.2.22 Bankjegy üzemmód

- **Letilt** – a bankjegyet olvasó használaton kívül van.
- **Csak vásárlás** – a bankjegyet olvasó kizárólag vásárlás esetén használt.
- **Vásárlás és kulcs feltöltés** – az érmeellenőrző mind vásárlás, mind készpénzmentes média feltöltése esetén működik.
- **Csak kulcs feltöltés** – a bankjegyet olvasó kizárólag készpénzmentes média feltöltése esetén működik.
- **Letét engedélyezve** – Lehetővé teszi a behelyezett bankjegy elforgatását az elutasítás gomb megnyomásával.

3.10.2.23 Cashless 1 üzemmód

- **Letiltva** – a Cashless 1 fizetési rendszer használaton kívül van.
- **Engedélyezve** – a Cashless 1 fizetési rendszer működőképes.
- **Engedélyezve – always idle nélkül** – az always idle opció kikapcsolása az eszközön.
- **Feltöltési limit** – a pénzüsszeg felső határa, amíg a bankkártya feltölthető. #1 vagy #2 (készpénzmentes 1 vagy készpénzmentes 2) címen található, a készpénzmentes eszköz beprogramozott címétől függően.

3.10.2.24 Cashless 2 üzemmód

- **Letiltva** – a Cashless 2 fizetési rendszer használaton kívül van.
- **Engedélyezve** – a Cashless 2 fizetési rendszer működőképes.
- **Engedélyezve – always idle nélkül** – az always idle opció kikapcsolása az eszközön.
- **Feltöltési limit** – a pénzüsszeg felső határa, amíg a bankkártya feltölthető. #1 vagy #2 (készpénzmentes 1 vagy készpénzmentes 2) címen található, a készpénzmentes eszköz beprogramozott címétől függően.

3.10.2.25 T-Wallet

- **Letilt** – a T-Wallet használaton kívül van.
- **Vásárlás és kulcs feltöltés** – a fizetési média mind vásárlás, mind készpénzmentes média feltöltése esetén működik.

3.10.3 Eszközök cseréje

Automatában lévő eszközök cseréje esetén, egyszerűen törölje az előző eszköz PID-ját, állítsa be az újat, majd mentse el. Automatában lévő eszközök törlése esetén, törölje az eszköz PID-ját, majd válassza az **Audit eszköz** alatti **Nincs kiválasztva** opciót.

4 TERMÉKEK FELVÉTELE AUTOMATÁKHOZ

Az **Automaták** menüpontban egy automatát kiválasztva a **Termékek** menüpontban az „+ Új pozíció” gomb megnyomásával lehet termékeket hozzáadni az automatához. A **Pozíciók** ablak tartalmazza az automatában lévő, termékekkel ellátott pozíciókat.

FONTOS!

Az automatán lévő pozíciószámnak és kiválasztási számnak meg kell egyeznie, hogy a felhő helyesen tudja regisztrálni az eladásokat.

4.1.1 Egyszerű termék

Az „+ Új pozíció” gombra kattintás után felugrik egy üres sor, itt kell megadni a termék adatait.

A **Pozíció** az automata által küldött termék pozíciója, ez alapján kerülnek párosításra az eladott áruk az online felületen beállított termékkel. Ha az automata küld termékpozíciót és árat, az online

felületen megadott ár csak ellenőrzésre szolgál, az **Értékesítések** fül alatt az automatán beállított árak fognak megjeleníteni, eltérés esetén pedig egy figyelmeztetés üzenet érkezik. Amennyiben az AFE **Price Hold Display** üzemmódban van, az itt beállított árak lesznek érvényesek.

A kapacitást és a töltet mennyiséget minden automatára külön meg kell határozni, hogy fogyasztásuk követhető legyen. A töltet mennyiség megmutatja, hogy az automatába az adott terméket általában meddig töltik, míg a kapacitás az adott pozícióhoz tartozó maximális tárolókapacitás. Az OK gombra kattintva fejezhető be a termék felvétele.

Véglegesítés előtt lehetőség van a létrehozott pozíciók visszavonására **Visszavonás** gomb segítségével.

Áttekintés

Értékesítések

Események

Termékek

Vizsgálat

Beállítás

POZÍCIÓK

BEÁLLÍTÁS

+ ÚJ POZÍCIÓ

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Csoki			10	10	250	Függőben

4.1.2 Összetett termék

Ha egy összetett terméket (pl. cappuccino) adunk hozzá az automatához, annak összetevői is automatikusan hozzáadódnak. Ha egy termékhez több recept is tartozik, lehetőség van az **Adminisztráció > Termékek** menüpontban előzőleg létrehozott receptek közül választani.

POZÍCIÓK							BEÁLLÍTÁS	MÉGSEM
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLT. SZINT	ÁR	MŰVELETEK	
1	Cappuccino	Capç Cappuccino				20	OK	

Az összetevőknél ki kell tölteni a **Kapacitás** és a **Töltet Mennyiség** mezőket. Ezek véglegesítése a sor végén lévő zöld pipával történik.

Áttekintés

Értékesítések

Események

Termékek

Vizsgálat

Beállítás

POZÍCIÓK

BEÁLLÍTÁS

+ ÚJ POZÍCIÓ

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Csoki			10	10	250	Függőben
2	Cappuccino	Cappuccino		-	-	200	Függőben

ÖSSZETEVŐK

KÉSZLET FIGYELMEZTETÉS: 0%

BEÁLLÍTÁS

ÖSSZETEVŐ	CÍMKÉK	KAPACITÁS	FIGYELEM	TÖLTET MENNY.	MŰVELETEK
Cukor		3500	-	3000	
Kakaópor		3500	-	3000	
Kávébab		3500	-	3000	
Pohár		900	-	700	
Tejpor		3500	-	3000	

4.1.3 Kombó Termék

Kombó termékek felvételénél is van lehetőség az előre felvett receptek közül választani.

Áttekintés

Értékesítések

Események

Termékek

Vizsgálat

Beállítás

POZÍCIÓK

BEÁLLÍTÁS

MÉGSEM

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
4	Údító és Csokoládé	Csok		8	8	400	OK
1	Csoki	Csoki + Víz		10	10	250	Függőben
2	Cappuccino	Cappuccino		-	-	200	Függőben
3	Víz			8	8	180	Függőben

4.2 Készlet figyelmeztetés

A szerkesztés ikonra kattintva lehet készlet fogyási figyelmeztetést beállítani. Ha bármelyik összetevő az adott szint alá csökken a rendszer e-mail értesítést küld a felhasználóknak.

Áttekintés

Értékesítések

Események

Termékek

Vizsgálat

Beállítás

ÖSSZETEVŐK

KÉSZLET FIGYELMEZTETÉS:

42%

BEÁLLÍTÁS

ÖSSZETEVŐ	CÍMKÉK	KAPACITÁS	FIGYELEM	TÖLTET MENNY.	MŰVELETEK
Cukor		3500	-	3000	
Kakaópor		3500	-	3000	
Kávébab		3500	-	3000	
Pohár		900	-	700	
Tejpor		3500	-	3000	

Áttekintés	Értékesítések	Események	Utántöltés	Termékek	Vizsgálat	Beállítás	
POZÍCIÓK				BEÁLLÍTÁS		+ ÚJ POZÍCIÓ	
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
MENTÉS PLANOGRAMKÉNT		Terméklista megváltoztatva: ismeretlen Terméklista letöltve: ismeretlen Utolsó beállítást küldte: ismeretlen				TERMÉK LISTA LETÖLTÉSE AFE-RE	
PLANOGRAM BETÖLTÉSE						POZÍCIÓK TÖRLÉSE	

Beállítás

Cashless árak

☐ Cashless ár használata a felhőben

Pozíció mapping

☐ Mapping a jelentett pozíció és a planogram között

Szav. idő figyelmeztetés

☒ Email feliratkozás Figyelmeztetés indítása Soha

Termék szint figyelmeztetés

☒ Email feliratkozás

ELLENŐRZÉS	NÉV	ÖSSZEG	EGYSÉG
☒	Csoki	4	/10 db
☒	Üdítő és Csokoládé	3	/8 db
☒	Víz	3	/8 db
☒	Cukor	996	/3500 g
☒	Kakaópor	969	/3500 g
☒	Kávészab	996	/3500 g
☒	Pohár	256	/900 db
☒	Tálcák	996	/3500 g

MÉGSEM HOZZÁAD

Cashless ár – amennyiben más árak szükségesek készpénzmentes értékesítésnél. Ilyenkor megjelenik egy második **Ár** a felületen a készpénzmentes termékek elszámolására.

Pozíció mapping – amennyiben állandó eltérés van a Planogram és az automata pozíciói között -például az automata nem 1-től kezdi a pozíciók számozását-, a mapping funkcióval korrigálható.

Beállítás**Cashless ár**☐ Cashless ár használata a felhőben**Pozíció mapping**☒ Mapping a jelentett pozíció és a planogram között

Offset



1



Szavatossági idő figyelmeztetés – Rövid lejáratú termékekhez be lehet állítani e-mail értesítést a szavatossági idő előtt 2 nappal, 1 nappal vagy aznapra.

Termék szint figyelmeztetés – Külön összetevőnként és termékenként is be lehet állítani egy szintet, ami alatt e-mail értesítést küld a rendszer.

4.3 Összeállítás letöltése AFE-re

Legvégül az elkészült planogramot a beállításokkal együtt fel kell tölteni az AFE-ra a „**Termék Lista Letöltése AFE-ra**” gomb megnyomásával. Ha a letöltés még nincs kész, azt egy **Függőben** üzenet jelzi a módosított tételek mellett.

Áttekintés
Értékesítések
Események
Termékek
Vizsgálat
Beállítás

POZÍCIÓK

BEÁLLÍTÁS

+ ÚJ POZÍCIÓ

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Csoki			10	10	250	Függőben
2	Cappuccino	Cappuccino		-	-	200	Függőben
3	Víz			8	8	180	Függőben
4	Üdítő és Csokoládé	Csoki + Víz		8	8	400	Függőben

ÖSSZETEVŐK

KÉSZLET FIGYELMEZTETÉS: 42%

BEÁLLÍTÁS

ÖSSZETEVŐ	CÍMKÉK	KAPACITÁS	FIGYELEM	TÖLTET MENNY.	MŰVELETEK
Cukor		3500	-	3000	
Kakaópor		3500	-	3000	
Kávébab		3500	-	3000	
Pohár		900	-	700	
Tejpor		3500	-	3000	

MENTÉS PLANOGRAMKÉNT

PLANOGRAM BETÖLTÉSE

Terméklista megváltoztatva: 21.03.2019. 15:34 [Tele Vende]

Terméklista letöltve: ismeretlen

Utolsó beállítást küldte: Tele Vende

TERMÉK LISTA LETÖLTÉSE AFE-RE

POZÍCIÓK TÖRLÉSE

Miután letöltődtek a termékek, az **Áttekintés** fülön is megjelennek, ahol már a fogyásuk is nyomomonkövethető.

4.4 Törlés és csere

Pozíció cseréje a **Csere** ikonnal lehetséges. A kicserélt pozíció később visszavonható és módosítható.

POZÍCIÓK ✖ KÉSZLET FIGYELMEZTETÉS: 0% BEÁLLÍTÁS + ÚJ POZÍCIÓ								
POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	FELVÉTEL	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Csoki			-	10	10	250	⇌ 
2	 Cappuccino	Cappuccino		-	-	-	200	⇌ 
3	Víz			-	8	8	180	⇌ 
4	 Üdítő és Csokoládé	Csoki + Víz		-	8	8	400	⇌ 

FONTOS!

Amennyiben az automata terméklistája megváltoztatásra kerül (pozíciók létrehozása, törlése, cseréje, termék árának megváltoztatása), az új terméklistát le kell tölteni az AFE-re, a „**Termék Lista Letöltése AFE-ra**” gomb megnyomásával. Az eseménylistában megjelenő **Terméklista frissítve** állapot jelzi, ha az új árlista sikeresen letöltődött.

ÖSSZETEVŐK

ÖSSZETEVŐ	CÍMKÉK
Cukor	
Kakaópor	
Kávébab	
Pohár	
Tejpor	

MENTÉS PLANOGRAMKÉNT

PLANOGRAM BETÖLTÉSE

Pozíciók törlése ✖

MINDEN POZÍCIÓT KIJELEL

	POZ	POZÍCIÓ MAP	TERMÉK
☒	1	1	Csoki
☒	2	2	Capuccino
☐	3	3	Víz
☐	4	4	Üdítő és Csokoládé

⚠ Pozíció törlésére készül. Ezt csak akkor célszerű, ha fizikailag is törli a termékpozíciót az automatából, egyéb esetben a CSERE javasolt. Biztosan törli?

MÉGSEM IGEN

BEÁLLÍTÁS

MŰVELETEK











TERMÉK LISTA LETÖLTÉSE AFE-RE

POZÍCIÓK TÖRLÉSE

Pozíciót a jobb alsó sarokban lévő „**Pozíciók törlése**” gombbal van lehetőség eltávolítani. Kétféle lehetőség adott: vagy az összes pozíciót töröljük egyszerre, vagy egyenként. Ezt akkor kell alkalmazni, ha az automatából fizikai úton távolítanak el tárolókat, egyéb esetben célszerűbb, ha csak módosítást végzünk.

4.5 Planogrammok

4.5.1 Áttekintés

Amennyiben több automatát szeretnénk ugyanúgy vagy hasonlóan feltölteni, érdemes sablonokat, ún. **Planogrammokat** használni. Ezek segítségével elég egyszer felvenni a termékpozíciókat egy automatára, majd azt Planogramként mentve hozzáadható más automatákhoz is.

A planogram menü megnyitásával Planogrammok listája jelenik meg. Itt lehetőség van ezeket áttekinteni, illetve a fejlécben lévő legördülő menü és/vagy szövegmező segítségével keresni. A legördülő menüben kiválaszthatjuk, hogy planogram, vagy egy termék nevére keresünk.

PLANOGRAMMOK						
Planogram name		Type a planogram name...		+ ÚJ PLANOGRAM		
PLANOGRAM NEVE	TARTALMAZOTT TERMÉKEK	AUTOMATÁKHOZ HOZZÁADVA	UTÓLIARA MÓDOSÍTVA	MÁSOLÁS	HOZZÁAD	ELTÁVOLÍT
CC3elso	3	1	14.02.2018. 12:05	MÁSOLÁS	HOZZÁADÁS AUTOMATÁHOZ	✗
cc2	3	1	14.02.2018. 09:59	MÁSOLÁS	HOZZÁADÁS AUTOMATÁHOZ	✗
CC4	10	1	14.02.2018. 09:59	MÁSOLÁS	HOZZÁADÁS AUTOMATÁHOZ	✗
cc1p	12	1	14.02.2018. 09:59	MÁSOLÁS	HOZZÁADÁS AUTOMATÁHOZ	✗
TestPlanogram2	4	0	27.06.2017. 13:32	MÁSOLÁS	HOZZÁADÁS AUTOMATÁHOZ	✗
TestPlanogram1	3	1	27.06.2017. 13:31	MÁSOLÁS	HOZZÁADÁS AUTOMATÁHOZ	✗
előző 1 következő						

4.5.2 Mentés

Miután minden termék fel lett véve a megfelelő paraméterekkel és beállításokkal a „**Mentés Planogramként**” gombra kattintva menthető az összeállítás.

Áttekintés

Értékesítések

Események

Termékek

Vizsgálat

Beállítás

POZÍCIÓK

BEÁLLÍTÁS

+ ÚJ POZÍCIÓ

POZ	TERMÉK	RECEPT	CÍMKÉK	CAP	TÖLTET MENNY.	ÁR	MŰVELETEK
1	Csoki			10	10	250	Függőben
2	Capuccino	Capuccino		-	-	200	Függőben
3	Víz			8	8	180	Függőben
4	Üdítő és Csokoládé	Csoki + V				400	Függőben

Mentés terméksablonként

Sablon neve

Test Planogram

HOZZÁAD

MÉGSEM

ÖSSZETEVŐK

100%

BEÁLLÍTÁS

ÖSSZETEVŐ	CÍMKÉK	KAPACITÁ	TÖLTET MENNY.	MŰVELETEK
Cukor		3500	3000	
Kakaópor		3500	3000	
Kávébab		3500	3000	
Pohár		900	700	
Tejpor		3500	3000	

MENTÉS PLANOGRAMKÉNT

PLANOGRAM BETÖLTÉSE

TERMÉK LISTA LETÖLTÉSE AFELE

POZÍCIÓK TÖRLÉSE

Terméklista megváltoztatva:21032019. 15:34 [Tele Vende]

Terméklista letöltve: ismeretlen

Utolsó beállítását küldte:Tele Vende

4.5.3 Betöltés

Planogrammok felvételére két módon lehetséges:

1. Több automatához párhuzamosan is felvehető egy adott planogram egy időben az **Adminisztráció > Planogrammok** menüpontban a **„Hozzáadás automatához”** gomb segítségével:

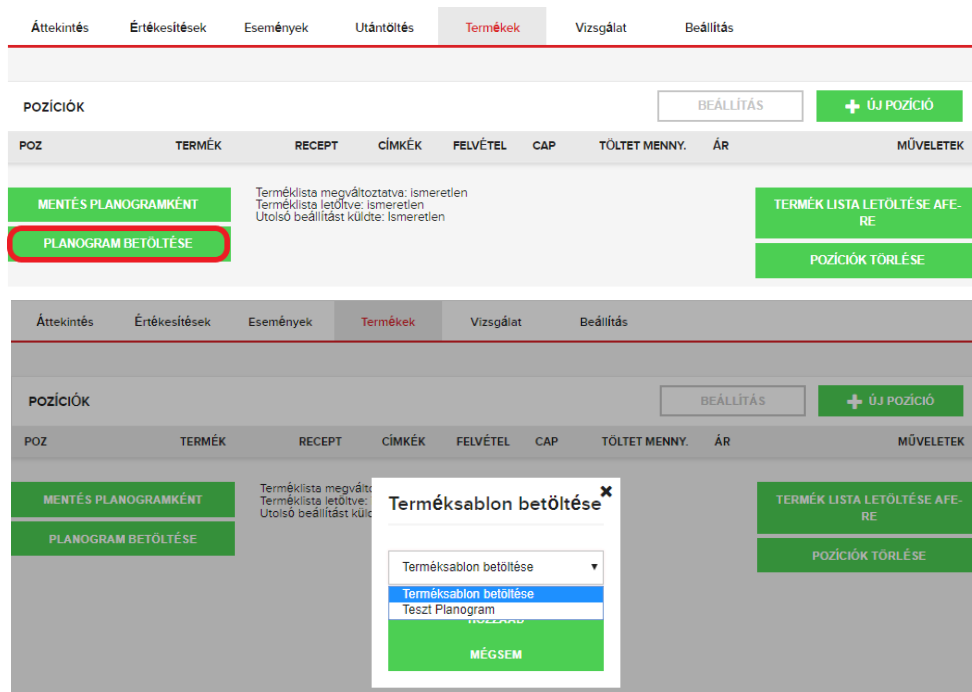
The screenshot shows the 'Hozzáadás automatához' dialog box. At the top, it says 'Planogram hozzáadása a következő automatákhoz 0 maximális számú automata kiválasztva 50.' Below this, there are two input fields: 'Automata:' and 'Jelenlegi planogram', both with placeholder text 'Adja meg a... nevét...'. Below the input fields is a table with the following structure:

☐	MINDEN AUTOMATÁT KIJELEL	POZ	JELEN PLAN.
☐	Teszt Helyszín: Teszt Automata	1	-

At the bottom of the dialog, there are two buttons: a red 'BEZÁR' (Close) button and a green 'HOZZÁAD' (Add) button. Navigation buttons 'előző', '1', and 'következő' are also visible.

2. Planogram betöltése másik automatából:

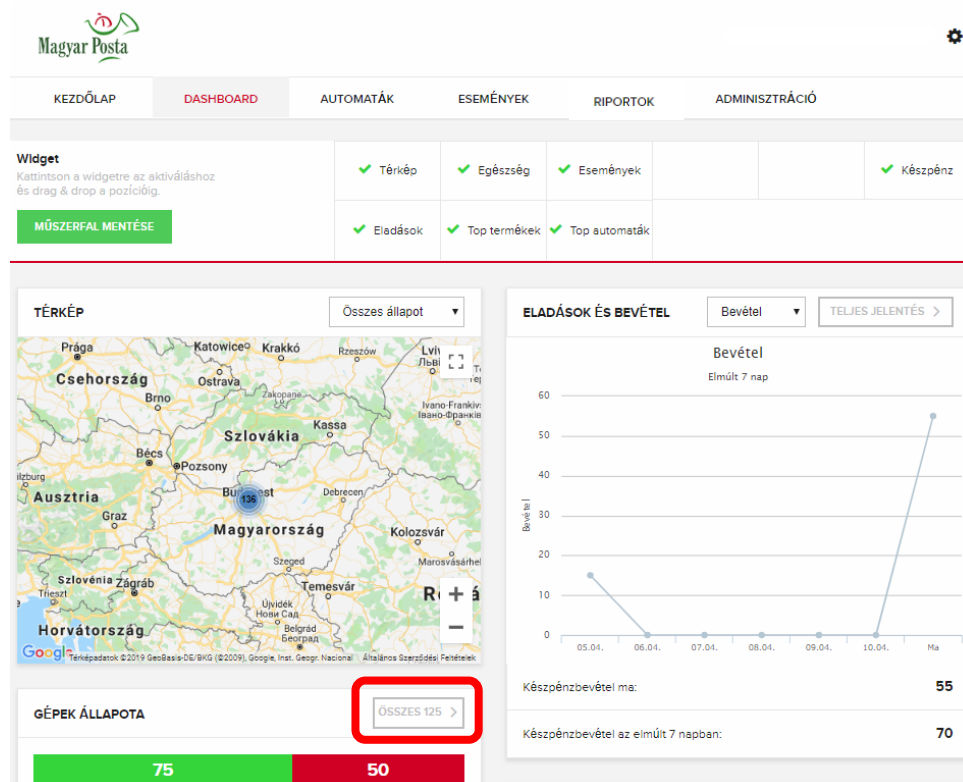
A Planogram betöltése gomb megnyomása után megjelenő legördülő listából kiválasztás után megjelennek a sablonban lévő termékek pozícióval együtt. Ezek a **„Termék lista betöltése AFE-ra”** gomb megnyomása után lesznek aktiválva. Az összeállítás módosítható a letöltés előtt és után is, viszont minden változtatás után le kell tölteni az AFE-ra az új paramétereket.



5 AZ ATR FELHASZNÁLÓI FELÜLETÉNEK HASZNÁLATA

5.1 Dashboard

A Dashboard a főképernyő, mely összesített információkat tartalmaz az üzletekről. A Dashboard testreszabása a nevünk mellett lévő **Beállítások** menüben érhető el.



A **Térképen** az automaták saját ikonnal vannak jelölve, és régió szerint szűrhetők. Az ikonok színe az az automaták állapotát jelzi. A régió buboréokra kattintva a régió státusza látható, melyet a régióban található legkritikusabb állapotú automata határoz meg.

A **Gépek állapota** modul az automaták státuszát jelzi szín szerint:

- Riasztás (piros),
- Figyelmeztetés (narancs),
- Ok (zöld),
- Offline (szürke).

Az **Összes** gombra kattintva megnyílik az automaták listája. Az **Eladások és bevétel** szegmens grafikonnal mutatja az aznapi bevétel és az elmúlt 7 nap bevételének arányát.

Az **Események** szegmensen a legutóbbi eseményekről található információ, így gyorsan reagálhatunk a sürgős helyzetekre.

A **Top automaták és top termékek** felület megmutatja a cég 5 legkeresettebb automatáját és termékét.

5.2 Automaták

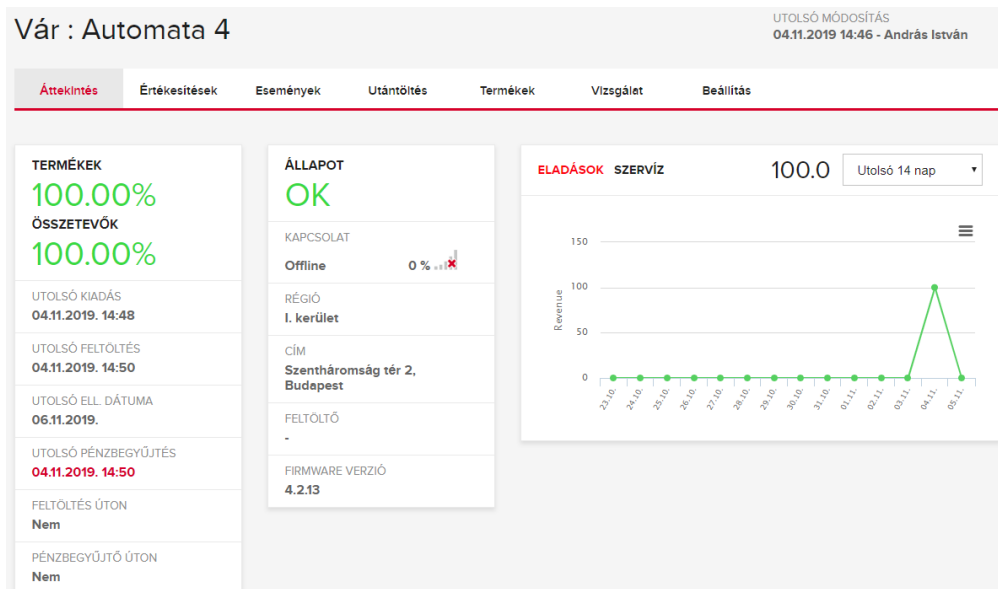
Az automaták menüben látható az automaták listája, ami információt nyújt a működési státusról, fiskális státusról, telepített automata típusáról, utolsó eladásról, automata modelljéről és a kapcsolódás állapotáról. Technikai állapotuktól függően az automaták szűrhetők az alábbiak alapján:

- OK (zöld): az automata működőképes
- Figyelmeztetés (narancs): ismeretlen tartalmú rekeszek
- Riasztás (piros): egyes automaták és/vagy a fizetési rendszer nem működik (hiba, vagy nincs kapcsolat)
- Offline (szürke): az eszköz és a portál kommunikációja megszűnt

AUTOMATA LISTA								
Adja meg az automata nevét...				OK	OFFLINE	FIGYELEM	RIASZT	
NÉV ▲	ÁLLAPOT	TÍPUS	KÉSZLET	ÚTVONAL	UTOLSÓ FELTÖLTÉS	UTOLSÓ KIADÁS	MODELL	KAPCS.
 Parlament: Bejárat	Aktív (Megszem.)	AFE	-		Nincs utántöltés	Nincs eladás	-	
 Szabadság tér: Automata 2	Blokkolva (Teszt)	AFE	-		Nincs utántöltés	Nincs eladás	-	
 Vár: Automata 1	Aktív (Megszem.)	AFE	-		Nincs utántöltés	Nincs eladás	-	
 Vár: Automata 3	Aktív (Megszem.)	AFE	-		Nincs utántöltés	Nincs eladás	-	
 Vár: Automata 4	Aktív (Teszt)	AFE	 100.00%  100.00%		04.11.2019. 14:50	04.11.2019. 14:48	-	
előző 1 következő								

5.3 Automata áttekintése

Egy kiválasztott automatára kattintva az összes adat megjeleníthető.



Az **Értékesítések** fül alatt eladási riportok láthatók, szükség szerint szűrve időszak, termék vagy fizetés típusa alapján. A riportokat le is lehet tölteni PDF, XLS, CSV formátumban.

Áttekintés **Értékesítések** Események Termékek Beállítás

ELADÁSLISTA PDF JELENTÉS LETÖLTÉSE FILTER

Időtartam: 01.08.2017 00:00 - 29.08.2017 00:00 Termékek: Mind Fizetési mód: Mind ÁFA-kulcs: With tax rate Machine mode: Live

IDŐBÉLYEG ▼	TERMÉK	FIZETÉS	TERMÉKPOZÍCIÓ	MENNY.	ÉRTÉK
17.08.2017. 15:07	Water3	Késspénz	18	1	100
17.08.2017. 14:58	Water3	Késspénz	18	1	100
16.08.2017. 13:39	Water	Cashless	17	1	300
16.08.2017. 13:33	Water	Cashless	9	1	100
16.08.2017. 13:27	Water	Cashless	10	1	150
16.08.2017. 13:20	Water	Cashless	10	1	150
16.08.2017. 13:13	Water	Késspénz	17	1	1000
16.08.2017. 13:08	Water	Késspénz	9	1	100
16.08.2017. 12:32	Water	Késspénz	9	1	100
16.08.2017. 12:26	Water	Cashless	10	1	150

előző 1 2 3 **4** 5 következő

Összes bevétel: 3810

Összes eladás: 49

Az **Események** fül alatt található az adott automatára vonatkozó összes esemény.

Áttekintés

Értékesítések

Események

Utántöltés

Termékek

Vizsgálat

Beállítás

ESEMÉNYEK

i

INFO

☐

!

FIGYELM.

☐

!

RIASZTÁS

☐

REJTETT

☐

NEW EVENT

FILTER

TÍPUS	NÉV	MEGHATÁROZÁS	SZÁMLÁLÓ	START ▼	FORRÁS	MEGOLDOTT	MŰVELET
i	FTS command info	Sent command TUD for machine 5		12.07.2017. 14:33	SagemCom command	-	ELREJT
i	Time updated	Time updated		12.07.2017. 14:33	Gép	-	ELREJT
i	FTS command info	Sent command TUD for machine 5		12.07.2017. 14:07	SagemCom command	-	ELREJT
i	Time updated	Time updated		12.07.2017. 14:07	Gép	-	ELREJT
i	FTS command info	Got FTU response for command Tamper switch (box open) for machine 5		12.07.2017. 14:06	SagemCom command	-	ELREJT

5.4 Automata fiskalizációjának részletei

Az automata fiskális állapota az **Automaták > Állapot** alatt található:

- **Aktív** - ha az AFE sikeresen telepítve van, az Adóhatóság elküldte a DEFUPDATE utasítást és a Fiskális Kezelőfelületi Szerver nyugtázta a sikeres fiskalizációt egy FISCAL üzenettel.
- **Függőben** - ha az AFE telepítve van, képes eladási tranzakciókról adatokat küldeni az AKR-nek, de nincs fiskalizálva.
- **Blokkolt** - ha az adóhatóság BLOCK üzenetet továbbított az AFE-nek.

Adóhatósági információ az automata külső azonosítójáról és hivatalos, NAV által nyilvántartott üzemeltetési helyszín az automata **Beállítás** füle alatt található.

TestShop : Y80300016

UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS
09.10.2017 15:45 - Tele Vendel

Áttekintés	Értékesítések	Események	Utántöltés	Termékek	Vizsgálat	Beállítás
------------	---------------	-----------	------------	----------	-----------	-----------

ÁLTALÁNOS BEÁLLÍTÁSOK

* Név

Y80300016

* Automata helye

TestShop

* Típus

Cold beverage machine

Automata NAV reg. kód

Ügyfél

-

Telepítés dátuma

Modellszám

Címkék

Info - NAV által nyilvántartott üzemeltetési helyszín

Audit eszköz

AFE Box

AP szám

Use device manager

☒

AFE hozzáadása

MENTÉS

Az Adóhatóság által az automatán végrehajtott utasítások az automata **Események** fül alatt találhatók meg.

ESEMÉNYEK

INFO

☐

FIGYELM.

☐

RIASZTÁS

☐

REJTETT

☐

ÚJ ESEMÉNY

FILTER

Időtartam

19.10.2017

26.10.2017

Állapot

Mind

Hozzárendelt

Mind

Név

Mind

Üzem mód

Élő

XLS

DOWNLOAD

TÍPUS	NÉV	MEGHATÁROZÁS	SZÁMLÁLÓ	START ▼	FORRÁS	MEGOLDOTT	MŰVELET
	AKR-ATR üzenet	Sent command PIN for machine 66		20.10.2017. 09:50	AKR-ATR üzenet	-	ELREJT
	AKR-ATR üzenet	Sent command TUD for machine 66		20.10.2017. 09:50	AKR-ATR üzenet	-	ELREJT
	AKR-ATR üzenet	Sent command POF for machine 66		20.10.2017. 09:50	AKR-ATR üzenet	-	ELREJT
	Idő frissítve	Idő frissítve		20.10.2017. 09:50	Gép	-	ELREJT
	Tápállapot megváltozott	Tápállapot megváltozott		20.10.2017. 09:49	Gép	20.10.2017. 09:50 által: Rendszer	ELREJT
	AKR-ATR üzenet	Sent command PIN for machine 66		20.10.2017. 09:45	AKR-ATR üzenet	-	ELREJT
	AKR-ATR üzenet	Sent command TUD for machine 66		20.10.2017. 09:45	AKR-ATR üzenet	-	ELREJT

5.5 Események

Az automatákra vonatkozó összes riasztás, figyelmeztetés és státusz itt érhető el. Ez a lista különböző eseményszintek alapján szűrhető és exportálható XLS és CSV formátumban:

Események forrása lehet:

- Automata
- Televend
- Mobilalkalmazás
- Web

Esemény státusza lehet:

- Megoldott
- Megoldatlan

Az események szűrhetők név, állapot, hozzárendelt személy és automata alapján. A megoldatlan események alapesetben legelőre kerülnek.

KEZDŐLAP

DASHBOARD

AUTOMATÁK

ESEMÉNYEK

JELENTÉSEK

ADMINISZTRÁCIÓ

ESEMÉNYEK LISTÁJA

INFO

FIGYELM.

RIASZTÁS

REJTETT

ÚJ ESEMÉNY

FILTER

Időtartam

20.10.2017 - 26.10.2017

Állapot

Mind

Hozzárendelt

Mind

Gép

Adja meg az automata nevét...

Forrás

Mind

Név

Mind

Üzem mód

Élő

XLS

LETÖLTÉS

TÍPUS	NÉV	MEGHATÁROZÁS	SZÁMLÁLÓ	START	GÉP	FORRÁS	MEGOLDOTT	MŰVELETEK
INFO	AKR-ATR üzenet	Sent command PIN for machine 66		20.10.2017. 09:50	Teszt Helyszín : Teszt Automata	AKR-ATR üzenet	-	ELREJT
INFO	AKR-ATR üzenet	Sent command TUD for machine 66		20.10.2017. 09:50	Teszt Helyszín : Teszt Automata	AKR-ATR üzenet	-	ELREJT
INFO	AKR-ATR üzenet	Sent command POF for machine 66		20.10.2017. 09:50	Teszt Helyszín : Teszt Automata	AKR-ATR üzenet	-	ELREJT
INFO	Idő frissítve	Idő frissítve		20.10.2017. 09:50	Teszt Helyszín : Teszt Automata	Gép	-	ELREJT

5.5.1 Információs események

Nem sikerült a termék kiadása

A jelzett pozíción szereplő terméket az automata nem tudta kiadni, vagy az automata szenzor hibás.

Cashless eszköz (2, 3)

Kommunikációs hiba lépett fel a Cashless fizetési periféria és az AFE között. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.

Érme visszaadó

Kommunikációs hiba lépett fel az érme visszaadó és az AFE között. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.

Bankjegy elfogadó

Kommunikációs hiba lépett fel az bankjegy elfogadó és az AFE között. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.

Automata akadályoztatva

Az automata azt jelezte az AFE felé, hogy nem tud értékesíteni. Ennek oka lehet kommunikációs hiba vagy automata hiba.

Érme visszaadó hiba

Érme elakadás történt.

Érme csövek

A megjelölt érme cső szintje az AFE beállításában megadott szint alá csökkent.

Hibás ár

Az automata által küldött termékár és az AFE-n beállított ár eltér. Az értékesítés minden esetben az automatán beállított áron történik.

Szerviz mód

Az automata szervizelés alatt állt. Az esemény a szerviz módból kilépést jelzi.

Kézpénzbegyűjtés

Az automatán kézpénzbegyűjtés történt.

Automata feltöltve

Az automatában a termékek újratöltésre kerültek.

Terméklista frissítve	Az AFE-n a terméklista megváltoztatásra került.
Tápállapot megváltozott	Az AFE be vagy kikapcsolásra került.
FTS Command	Sent command TUD (created on FTU 07.06.2018. 00:00) AFE időt szinkronizált Sent command POF (created on FTU 07.06.2018. 00:00) AFE kikapcsolásra került a mellékelt időpontban Sent command PIN (created on FTU 07.06.2018. 00:00) AFE bekapcsolásra került a mellékelt időpontban Received command DEFUPD – Adózói adatok letöltésének jelzése Received command FISCAL – Megszemélyesítés jelzése. Received command BLOCK – Blokkolási üzenet. Got FTU response for command BLOCK – AFE végrehajtotta a blokkolást. Received command UNBLOCK – Blokkolás feloldási üzenet. Got FTU response for command UNBLOCK – AFE végrehajtotta a blokkolás feloldást. Sent command ALERT_BLOCK – AFE felnyitás érzékelője általi blokkolás jelzése. Got FTU response for command Tamper switch (box open) - AFE felnyitás érzékelőjének jelzése.
Connectivity test message	Connectivity test message successful – Sikeres AFE kapcsolati teszt jelzésére szolgál.

5.5.2 Figyelmeztetések

Alacsony termékszint	Az AFE-n beállított terméklistán szereplő termék feltöltési szintje a figyelmeztetési küszöb alá esett.
Eladás ismeretlen pozícióról	A telemetria felületen nem definiált termékpozícióról történt értékesítés.
Sikertelen feltöltés	Kommunikációs hiba lépett fel az érme visszaadó és az AFE között. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.

5.5.3 Riasztások

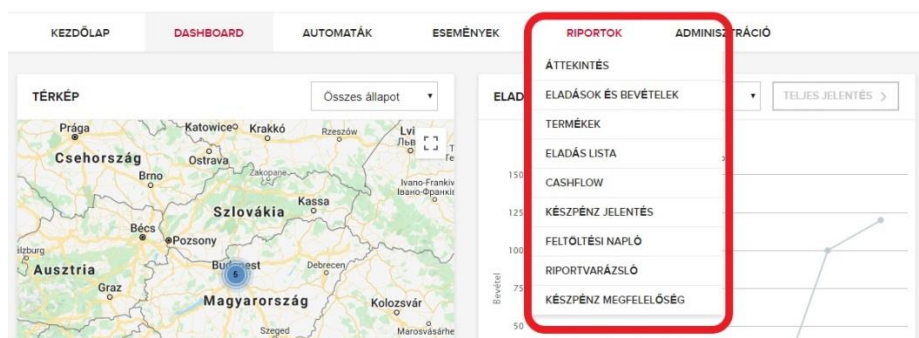
Sikertelen termékleadás	Egy napig folyamatosan sikertelen termékleadás üzenetek érkeznek. Kommunikációs vagy automata hiba okozhatja a problémát.
Cashless eszköz (2, 3)	Kommunikációs hiba lépett fel a Cashless fizetési periféria és az AFE között, és ez minimum 10 percig fennállt. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
Érme visszaadó	Kommunikációs hiba lépett fel az érme visszaadó és az AFE között, és ez minimum 10 percig fennállt. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
Bankjegy elfogadó	Kommunikációs hiba lépett fel az bankjegy elfogadó és az AFE között, és ez minimum 10 percig fennállt. Ennek oka lehet kábel hiba vagy hibás konfiguráció.
Automata akadályoztatva	Az automata azt jelezte az AFE felé, hogy nem tud értékesíteni, és ez minimum 10 percig fennállt. Ennek oka lehet kommunikációs hiba vagy automata hiba.
Érme visszaadó hiba	Érme elakadás történt érme visszaadás közben.
Kapcsolat megszakadt	Nincs kommunikáció az AFE-val a beállított időintervallumon belül. Ennek oka lehet, hogy az automata ki van kapcsolva vagy a térerő nagyon gyenge, esetleg az AFE meghibásodott.

5.5.4 Tetszőleges esemény létrehozása

A felhasználók létrehozhatják a saját eseményeiket (Információ, Figyelmeztetés, Riasztás), ezzel további információt szolgáltatva a többi felhasználónak az automata állapotáról, környezetéről stb. Új esemény az **Események** menüben az „**+Új esemény**” gombra kattintva vehető fel. Miután meghatározta az esemény típusát (Információ, Figyelmeztetés, Riasztás), meg kell adnia az esemény leírását, és szükség szerint hozzá is rendelhet egy felelős felhasználót az eseményhez, aki erről emailben értesül.

5.6 Riportok

A Riportok menüpontban az AFE egységeken generált forgalmi adatok jeleníthetők és tölthetők le. A fejlécben a **Riportok**ban érhetőek el az alábbi almenük is:



5.6.1 Áttekintés

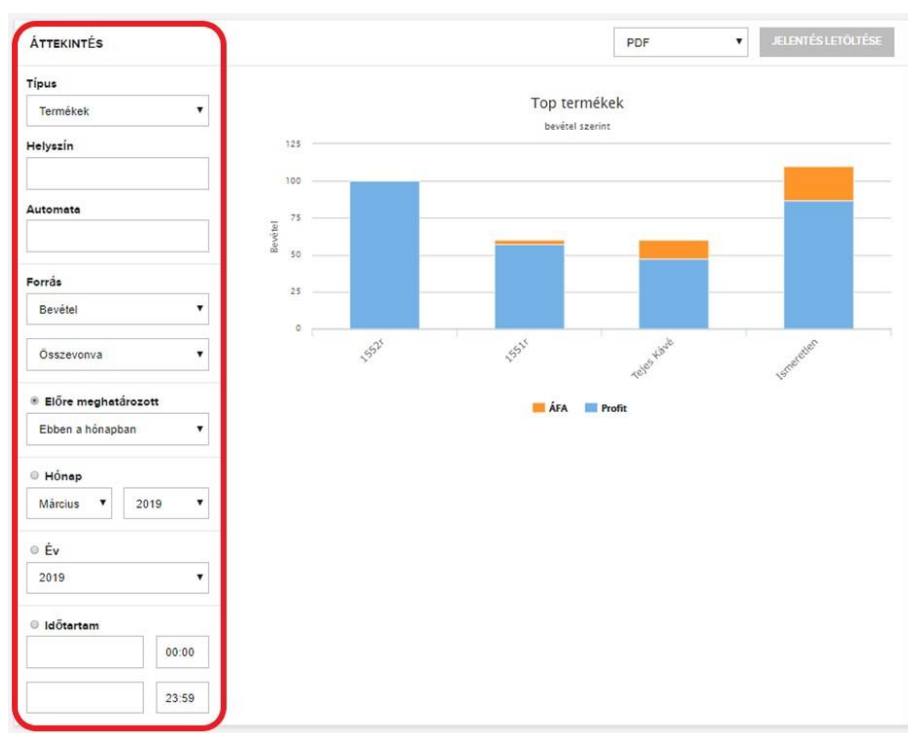
Az első 10 legnépszerűbb automatát és terméket mutatja meg kiválasztott időszak alapján, forgalomtól függően csökkenő sorrendbe rendezve.

A bal oldali szűrőn le tudjuk szűrni a forgalmat **Automaták és Termékek** szerint.

A **Forrás** mező **Bevétel** beállításával a forgalom **Forintban** jeleníthető meg. Az **Értékesítések** opció kiválasztásával az eladások **Darabszámát** lehet láttatni.

Minden esetben lehetséges a riport időintervallumának állítása. Előre definiált éves és havi időtartam választható ki, de egyedi dátumbeállítás is alkalmazható.

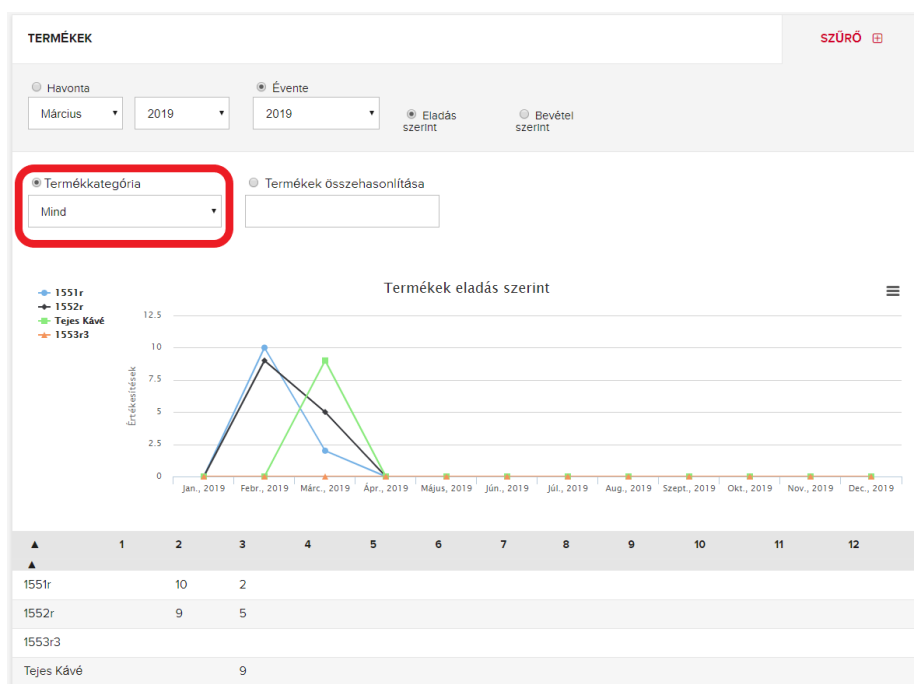
A **Jelentés Letöltése** gombbal az összes automatáról / termékről szóló riport letölthető.

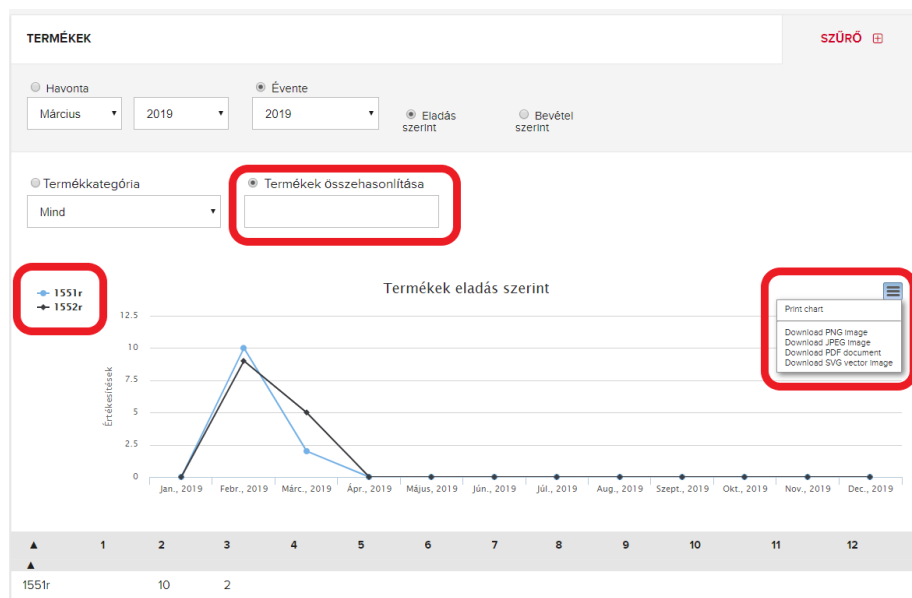


5.6.2 Eladások és bevételek

A **Riportok > Eladások és bevételek** felületen lehet megnézni az összes értékesítést és bevételt éves vagy havi bontásban. Lehetőség van az eladások darabszáma és a bevétel között váltani a jobb oldali rádiógombok jelölésével. A beállított szűrési feltételek alapján az összesített forgalom és eladás darabszám az oldal alján lesz látható.







5.6.4 Eladás lista

Az **Riportok > Eladás lista** felület tartalmazza az összes eladáshoz tartozó nyers adatot egy időbélyeggel ellátva a kiválasztott régióra/automatára/automata típusra/termékre/stb. vonatkozóan.

FONTOS!

Az eladás lista **maximum egy hónapnyi** forgalmat tud megjeleníteni. Amennyiben ebben az időszakban a vásárlások száma több ezret meghaladja a **betöltési idő meghosszabbodhat**. Ilyen esetben javasolt kisebb idő intervallumot beállítani.

ELADÁSLISTA PDF JELENTÉS LETÖLTÉSE FILTER

Időtartam: 21.02.2019 00:00 - 21.03.2019 00:00

Régiók: Összes régióban Automata típusa: Mind Termékek: Mind

Fizetési mód: Mind ÁFA-kuics: Bruttó Üzem mód: Élő

IDŐBÉLYEG	NÉV	TERMÉK	FIZETÉS	TERMÉKPOZÍCIÓ	MENNY.	ÉRTÉK
07.03.2019. 16:49	155r1: 155r1	1552r	Készpénz	4	1	20
07.03.2019. 16:49	155r1: 155r1	Ismeretlen	Készpénz	40	1	20
07.03.2019. 16:49	155r1: 155r1	Ismeretlen	Készpénz	5	1	20
07.03.2019. 16:49	155r1: 155r1	1551r	Készpénz	1	1	30
06.03.2019. 14:41	155r1: 155r1	Ismeretlen	Cashless	5	1	20
06.03.2019. 14:41	155r1: 155r1	1552r	Cashless	3	1	20
06.03.2019. 14:41	155r1: 155r1	1552r	Cashless	4	1	20
06.03.2019. 14:38	155r1: 155r1	1551r	Cashless	1	1	30
01.03.2019. 10:39	155r2: 155r2	Ismeretlen	Készpénz	1	1	30
01.03.2019. 10:38	155r2: 155r2	1552r	Készpénz	5	1	20

előző 1 2 3 4 következő

Összes bevétel: 740

Összes eladás: 36

Részletes információkat az részletes nézet alján lévő **„Cashflow részletei”** gomb megnyomásával lehet:

Időtartam

19.03.2019

00:00

20.03.2019

23:59

Helyszín

Automata

Alkalmazott

Útvonal

Üzem mód

Mind

DÁTUM ▼	AUDIT ID	AUTOMATA	SZÁM	INDÍTOTTA	FELHASZNÁLÓ	ÚTVONAL	ÖSSZES ÉRME	ÖSSZ. KÉSZP.	EGYÉB ADATOK
20.03.2019. 11:34	322	155r2	1	Initialization	Ismeretlen	no route	0	380	^
BEGYŰJTÉS		MENNYISÉG CÍMLETEKKÉNT							
Bankjegyek			0.00	-	-	-	-	-	-
Érmék			380.00	5.00 0	10.00 0	20.00 4	50.00 0	100.00 3	-
Kazettából			0.00	5.00 0	10.00 0	20.00 0	50.00 0	100.00 0	-
Manuális kiadás			380.00	5.00 0	10.00 0	20.00 4	50.00 0	100.00 3	-
Összesen			380.00						
Zsetonok			0						
Összesen			0						
BETÖLTÉS									
Manuális érmebetöltés			0.00	5.00 0	10.00 0	20.00 0	50.00 0	100.00 0	-
Összes			0.00						

Cashflow részlete

A Cashflow áttekintő riport a következőkből áll:

- **Begyűjtés**
- **Betöltés**

A Cashflow részletező riport a következőkből áll:

- **Automata cashflow**
 - **Beadás:** automatába bedobott érmék összértéke.
 - **Az érmecsövekbe:** az érmevizsgáló csöveibe került érmék mennyisége címletenként.
 - **Az érme kazettába:** a kasszába került érmék mennyisége címletenként.
 - **A bankjegy gyűjtőbe:** bankjegyet olvasó által begyűjtött bankjegyek mennyisége címletenként.
 - **Kiadás:** az érmevizsgáló által kiadott érmék összértéke.
 - **Visszajáró érme:** visszajáróként kiadásra került érmék mennyisége címletenként.
 - **Egyenleg:** A Beadás és Kiadás értékek különbsége.
- **Automata bevétel:** Az automata készpénzes bevételét részletező rész.
- **Készpénzes eladások:** A cashflow riport által lefedett időszak készpénzes eladásainak összesítése. **FONTOS!** A próbavásárlások nem jelennek meg, mint készpénzes eladások.
- **Cashless ártértékelés:** Készpénzmentes fizetőeszközökre feltöltött értékek összesítője.
- **Túlfizetés:** Vásárlás után vagy vásárlás helyett az automatában hagyott készpénz összege.
- **Összes:** A bevételi adatokat összesítő érték.
- **Gépben hagyott készpénz:** A készpénzbegyűjtés után az érmevizsgálóban hagyott váltópénz összege címletenként.
- **Pénz betöltése:** A készpénzbegyűjtés során váltópénzként az automatába töltött érmék összesítője.

- **Cashless eladások:** Késpénzmentes eladások összesítő nézete. Ez a forgalom nem jelenik meg, mint begyűjtött érték.

BEGYŰJTÉS		MENNYISÉG CÍMLETEKKÉNT										
Bankjegyek	26000.00	500	1000	2000	-	-	-	-	-	-	-	-
		16	14	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Érmék	19830.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	200.00	-	-	-	-	-
		4	24	46	33	58	56	-	-	-	-	-
Kazettából	19830.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	200.00	-	-	-	-	-
		4	24	46	33	58	56	-	-	-	-	-
Manuális kiadás	0.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	200.00	-	-	-	-	-
		0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
Összesen	45830.00											
Vend tokens	0											
Összesen	0											
BETÖLTÉS												
Manuális érmebetöltés	0.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	200.00	-	-	-	-	-
		0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
Összes	0.00											
Cashflow részlet												Cashflow részlet

AUTOMATA CASHFLOW												
Beadás	66460.00											
Az érmecsövekbe	20630.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	200.00	-	-	-	-	-
		0	8	5	19	19	88	-	-	-	-	-
Az érme kazettába	19830.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	200.00	-	-	-	-	-
		4	24	46	33	58	56	-	-	-	-	-
A bankjegy gyűjtőbe	26000.00	500	1000	2000	-	-	-	-	-	-	-	-
		16	14	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Kiadás	21480.00											
Visszajáró érme	21480.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	200.00	-	-	-	-	-
		0	44	2	22	15	92	-	-	-	-	-
Egyenleg	44980.00											
AUTOMATA BEVÉTELE												
Késpénzes eladások	44050.00											
Cashless átértékelés	0.00											
Cashless 2 átértékelés	0.00											
Cashless 3 átértékelés	0.00											
Túlfizetés	730.00											
Összes	44780.00											

GÉPBEN HAGYOTT KÉSPÉNZ												
Pénz az érmecsövekben	12950.00	5.00	10.00	20.00	50.00	100.00	200.00	-	-	-	-	-
		0	23	36	34	37	33	-	-	-	-	-
Összes	12950.00											
PÉNZ BETÖLTÉSE												
Automatában betöltve	0.00											
Feltöltés után maradt	0.00											
Összes	0.00											
CASHLESS ELADÁSOK												
T-Wallet cashless eladások	0.00											
Cashless eladások	0.00											
Vend token sales	0.00											
Cashless 2 eladások	0.00											
Cashless 3 eladások	0.00											
Cashless overpay	0.00											
Cashless 2 overpay	0.00											
Cashless 3 overpay	0.00											
Összes	0.00											

A Cashflow riport letölthető .xls fájlformátumban. A részletes adatok csak az ATR felületen tekinthetők meg.

CASHFLOW

XLS

JELENTÉS LETÖLTÉSE

FILTER

Időtartam

19.03.2019

00:00

20.03.2019

23:59

Helyszín

Automata

Alkalmazott

Útvonal

Üzem mód

Mind

DÁTUM ▼	AUDIT ID	AUTOMATA	SZÁM	INDÍTOTTA	FELHASZNÁLÓ	ÚTVONAL	ÖSSZES ERME	ÖSSZ. KÉSZP.	EGYÉB ADATOK
20.03.2019. 11:34	322	155r2	1	Initialization	Ismeretlen	no route	0	380	▼
20.03.2019. 11:24	321	155r2	1	Initialization	Ismeretlen	no route	0	0	▼

előző

1

következő

5.6.6 Feltöltési Napló

A feltöltési napló az automaták termékfeltöltéseit listázza.

FELTÖLTÉSI NAPLÓ							
					XLSX	JELENTÉS LETÖLTÉSE	SZŰRŐ
FELTÖLTÉS SZÁMA	ÜRES SOR	DÁTUM ▼	HELYSZÍN	AUTOMATA	KÉSZLET	FELTÖLTÉSI ARÁNY	EGYÉB ADATOK
1	1	17.01.2019.	Manual	Manual	50%	50%	▼
1	0	17.01.2019.	Manual	Manual 2	100% 100%	25%	▼
1	0	15.01.2019.	Test location 3	1.5.5_test_3	100%	100%	▼
0	0	15.01.2019.	Manual	Manual	-	-	▼
2	0	15.01.2019.	Manual	Manual 2	100% 100%	137.5%	▼

előző

1

következő

Látogatás száma: 5

Átl. készlet látogatás után: 91.67%

Üres kirakatok átl. száma: 0.2

Átl. töltési arány: 62.5%

FONTOS!

A feltöltési naplóba csak azoknak az automatáknak a feltöltési eseményei kerülnek be, amikhez korábban terméklista (planogram) lett rendelve.

A feltöltési naplóbejegyzéseket a lista tetején lévő „Szűrő” gomb megnyomása után megjelenő feltételekkel lehet szűrni. A bejegyzések jobb szélén lévő nyílra kattintva az adott feltöltési esemény részletei (pl. feltöltött termékek, feltöltési információ forrása – AFE, WEB, Mobilapp) jelennek meg.

FELTÖLTÉSI NAPLÓ

XLSX

JELENTÉS LETÖLTÉSE

FILTER

Időtartam

11.01.2019

16.01.2019

Automata

Alkalmazott

Művelet

-

Forrás

-

Útvonal

Jelentés típus

Állap

FELTÖLTÉS SZÁMA	ÜRES SOR	DÁTUM	HELYSZÍN	AUTOMATA	KÉSZLET	FELTÖLTÉSI ARÁNY	EGYÉB ADATOK	
1	0	15.01.2019.	Test location 3	1.5.5_test_3	100%	100%		
IDŐ	ALKALMAZOTT	ÚTVONAL	POZ.	TERMÉK	MŰVELET	MENNYISÉG	KÉSZLET	FORRÁS
12:30:58	-	-	3	Test Product 1	Feltöltve	11	10 / 10	AFE
0	0	15.01.2019.	Manual	Manual	-	-		
2	0	15.01.2019.	Manual	Manual 2	100%	137.5%		

előző

1

következő

Látogatás száma: 3

Átl. készlet látogatás után: 100%

Üres kirakatok átl. száma: 0

Átl. töltési arány: 79.17%

5.6.7 Riportvarázsló

A Riportvarázsló megnyitásához a Riportok legördülő menüben, a Riportvarázsló menüpontot kell kiválasztani.

KEZDŐLAP	DASHBOARD	AUTOMATÁK	ESEMÉNYEK	RIPORTOK	ADMINISZTRÁCIÓ
AUTOMATA LISTA					
Adja meg az automata nevét...					
NÉV	ÁLLAPOT	TÍPUS	KÉSZLET	ÚTVONAL	RIPIRÁS
Parlament: Bejárat	Aktív (Megszem.)	AFE	-		
Szabadság tér: Automata 2	Blokkolva (Teszt)	AFE	-		
Vár: Automata 1	Aktív (Megszem.)	AFE	-		
Vár: Automata 3	Aktív (Megszem.)	AFE	-		
Vár: Automata 4	Aktív (Teszt)	AFE	100.00%	04.11.2019. 14:50	04.11.2019. 14:48

A Riportvarázslóval összegzett riportok készíthetők rugalmasan, a felhasználó által összeállított szűrési feltetlek segítségével.

TELEVEND REPORTS

SZŰRŐ

Időtartam: 2019-10-30 - 2019-11-05

Régió:

Helyszín:

Automata:

Gép típus:

Fizetési mód:

ÁFA-kulcs:

Ügyfelek:

Termék:

Termékkategória:

Összetevő:

1.

☒ Ismeretlen termékhelyű vásárlást tartalmaz

☒ Ingyenes értékesítések tartalmaz

☐ Teszt értékesítést tartalmaz

☐ Sikertelen értékesítéseket tartalmaz

2.

EXPORT

XLSX

3.

4.

SZŰRŐ

NÉZET

Csoportosítás

Dátum

5.

Magyarázat:

- Általános szűrési feltételek:
 - Időtartam
 - Hely adatok: régió, helyszín és automata
 - Termékekre vonatkozó adatok: termék, terméktípus, összetevő
 - Fizetési típus
- Vásárlási kategóriák: Ismeretlen pozíció, Ingyenes vásárlás, Teszt vásárlás, Sikertelen vásárlás
- Kapott lista exportálása (XLS és XLSX formátumban): javasolt az alapértelmezett XLSX használata.
- Beállított szűrési feltétel alkalmazása, riport frissítése.
- Forgalmi adatok csoportosítása, összegzése pl.: automata, dátum, automata típusa szerint stb.

6 AFE beszerelés után felmerülő üzemeltetési feladatok

Ebben a részben azokat a műveleteket tárgyaljuk, amik felmerülhetnek egy automata mindennapi üzemeltetése során és hogy azokat az AFE milyen módon támogatja.

FONTOS!

Az alábbiakban tárgyalt funkciók 4.2.6 AFE Firmware-től érvényesek!

6.1 AFE Firmware frissítés

A frissíteni kívánt AFE-t az AP száma alapján az adminisztrációs nézetben ki kell keresni, majd az Áttekintés almenüjében az „Üzenet” küldése gombra kell kattintani:

ELADÁSOK SZERVÍZ	
AP SZÁM TE	UTOLSÓ INICIALIZÁCIÓS IDŐ -
SIM -	UTOLSÓ HOZZÁRENDELÉS ÜZENET - Egyik sem
SZOFTVER VERZIÓ -	UTOLSÓ FW LETÖLTÉS -
IP -	UTOLSÓ AUDIT -
UTOLSÓ ÜZENET TÍPUSA None	UTOLSÓ ÜZENET IDŐBÉLYEGE -
ÜZENET KÜLDÉSE INIT ON DM	

A felugró ablakban látható **Parancs** mezőbe a **D_FIRMWARE** üzenetet, az **Adat** mezőbe az AFE Firmware címét kell írni, majd a „Küldés” gombot kell megnyomni:

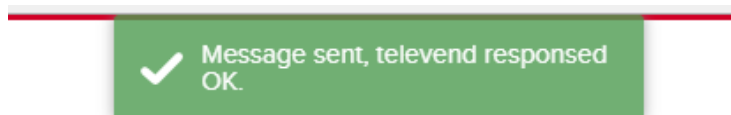
Send Message

Parancs

Adat

KÜLDÉS

Ha a parancs kiadása sikeres a következő üzenetnek kell megjelennie az oldal tetején:



Ezt követően az AFE-n mindhárom LED villogni kezd, és néhány perc elteltével az AFE újraindul.

FONTOS!

A frissítési folyamat közben az AFE áramellátását biztosítani kell, különben az AFE meghibásodik.

6.2 AFE-nak kiadható egyéb parancsok

6.2.1 I_TELEVEND

AFE újra inicializálása; hatására az AFE nullázza számlálóit és újraindítja magát. Használata AFE vállalatok közötti, illetve vállalaton belül áthelyezéskor indokolt.

6.2.2 RESET_TELEVEND

AFE távoli újra indítására szolgál. Használata vállalaton belül AFE áthelyezéskor indokolt.

6.2.3 R_CONNTEST

AFE kapcsolati teszt. Hatására az automata Áttekintés oldalán a térerő jelzés frissül. Elvégzése AFE szüneteltetés előtt javasolt.

6.3 Próbavásárlás

6.3.1 MDB, MDB Transzparens, EXE-MDB, BDV-MDB

AFE-t szerviz módba kell állítani, majd elindítani egy vásárlást. A vásárlás próbavásárlásként kerül bejelentésre, a bedobott pénz érmefeltöltésként kerül regisztrálásra, míg a visszajáró érmeürítésként.

6.3.2 EXE, BDV

AFE-t szerviz módba kell állítani, majd elindítani egy vásárlást. A vásárlás próbavásárlásként kerül bejelentésre.

6.4 Érmefeltöltés

6.4.1 MDB, EXE-MDB, BDV-MDB

AFE-t szerviz módba kell állítani, majd be kell dobni a megfelelő érmét. Ez után ki kell lépni az AFE szerviz módból, a feltöltés véglegesítése miatt. A kilépés elmulasztása esetén egy közvetlenül a feltöltés után elvégzett próbavásárlás az összes bedobott érme kiadását eredményezi.

6.4.2 MDB Transzparens

Az AFE-t szerviz, az Automatát pedig feltöltési módba kell kapcsolni. El kell végezni a feltöltést, majd ki kell lépni a szerviz és feltöltési módokból.

6.4.3 EXE, BDV

Az érmvizsgálót feltöltési módba kell kapcsolni.

6.5 Érmeürítés

6.5.1 MDB, EXE-MDB, BDV-MDB

AFE-t szerviz módba kell kapcsolni és az érmvizsgálón leadást kell kezdeményezni.

6.5.2 *MDB Transparent*

AFE-t szerviz módba kell kapcsolni és az érmevizsgálón vagy az automata megfelelő menüpontjában leadást kell kezdeményezni.

6.5.3 *EXE, BDV*

Az érmevizsgálón ürítést kell végezni.