
Felügyeleti Szolgáltató Kezelő Rendszer (FSZKR) – Online Telepítési Ütemező

Felhasználói kézikönyv Üzemeltetők részére
0.2.2 verzió

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	1
1 Általános tudnivalók	3
1.1 Elérhetőség	3
1.2 Általános lépések	3
1.2.1 Bejelentkezés	3
1.2.2 Kijelentkezés	4
2 Automata Üzemeltetői Funkciók	4
2.1 Automata lista kezelése	4
2.1.1 Üzemeltetési cím	4
2.1.2 Automata műszaki adatainak pontosítása	5
2.1.3 NAV regisztrációs szám (U azonosító) pontosítása	5
2.1.4 Üzembehelyezési kód megadása	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
2.2 Beüzemelési naptár	6
2.2.1 Saját szerelés igénylése	6
2.2.2 Korlátozott hozzáférés beállítása	6
2.2.3 Ütemezés módosítása	7
3 Hibakezelés	8
3.1 Belépési probléma	8
3.1.1 Nem kapta meg a felhasználónevet, jelszót	8
3.1.2 Belépési probléma	8
3.2 Egyéb hibák bejelentése	11

1 Általános tudnivalók

1.1 Elérhetőség

Az FSZKR - OTÜR rendszer a <https://fszkr.posta.hu/> címen érhető el.

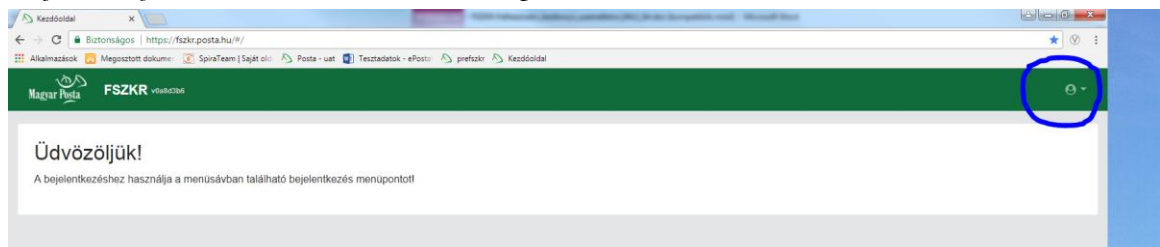
Támogatott böngészők:

- Internet Explorer 11 +
- Microsoft Edge
- Firefox (legfrissebb verzió)
- Google Chrome (legfrissebb verzió)

1.2 Általános lépések

1.2.1 Bejelentkezés

A rendszerbe a nyitóképernyőn a jobb felső sarokban lévő ikonra, majd az utána megjelenő „Bejelentkezés” feliratra kattintva lehet belépni.



A megjelenő Hitelesítés ablakban ki kell tölteni a felhasználónevet és jelszót, majd a Belépés gombra kell kattintani. A felhasználói azonosító megegyezik az Online Üzemeltetői felületen (<http://mpfsz.partner.posta.hu/>) használt adatokkal.

Hitelesítés

X

Azonosító

user

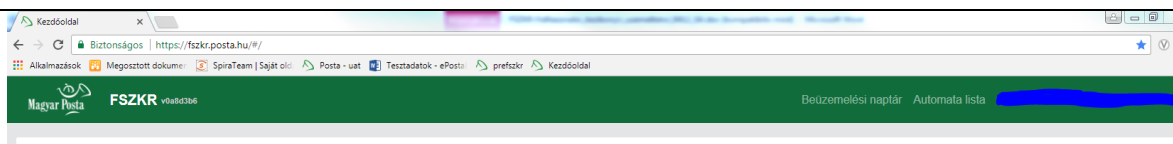
Jelszó

...

 Automatikus belépés

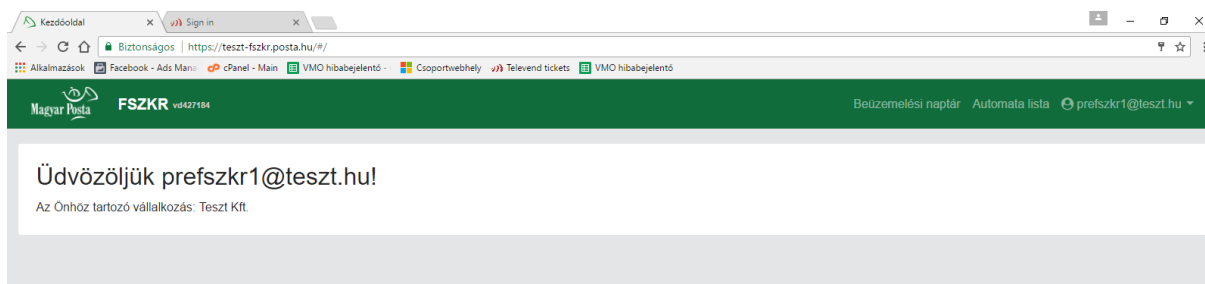
Belépés

Sikeres belépés esetén megjelenik a menüsor és az üdvözlő felirat. A piktogram mellett a bejelentkezett felhasználó azonosítója és a cégnev látható.



1.2.2 Kijelentkezés

A rendszerből való kijelentkezéshez kattintsunk a jobb felső sarokban lévő ikonra, majd az utána megjelenő „Kilépés” felírra.



2 Automata Üzemeltetői Funkciók

2.1 Automata lista kezelése

Az első belépést követően az elsődleges feladat az AFE-val ellátandó, **rendelkezésre álló automata állomány felülvizsgálata**. Az „Automata lista” menüpont a felügyeleti szolgáltató által az Önök cégénél nyilvántartott automatákat jeleníti meg.

2.1.1 Üzemeltetési cím

Amennyiben az üzemeltetési cím nem a valóságnak megfelelő, abban az esetben a felügyeleti szolgáltatónál nyilvántartott adatokat a rendszerben a „*Szerkeszt*” gombra kattintva módosíthatja. A felületen tett bejelentéssel Ön eleget tesz az ÁSZF szerinti kötelezettségének, miszerint a Felügyeleti Szolgáltató irányába jelezni kell az üzemeltetési cím módosulását. **Figyelem:** a NAV irányába történő címmódosítás küldését nem váltja ki ez a bejelentés.

Fontos: Tekintve, hogy a beszerelést megelőzően a címadatok kiosztásra kerülnek a telepítést végző kollégák részére, az **üzemeltetési címek módosítására a beszerelési időpontot megelőző 7 naptári napban nincs lehetőség**. Kérjük, előzetesen tegy meg ezt az adatpontosítást.

Az Ön automatái

NAV reg. szám Gyártó Típus

Irányítószám Város Régió

Keresés Alapérték

NAV reg. szám	Üzemeltető	Gyártó	Típus	Cím	Státusz
U44444440	MP Teszt - Test	Wittenborg	10000.0	2870 Kisbér Cékla	ütemezhető

2.1.2 Automata műszaki adatainak pontosítása

A gördülékeny és sikeres telepítés érdekében kérjük, a felugró ablakban a rendelkezésre álló műszaki adatokat pontosan töltsse fel, külön figyelmet fordítva az AFE kábel típusára és a fizetési perifériákra.

Automata elhelyezkedése

Irsz. Településnév Közterület neve

2870 Kisbér Cékla

Közterület jellege (út, utca, stb) Hárszám Kiegészítő információ

Alapadatok

NAV reg. szám Üzemebehelyezési kód

U44444440 Korlátozott hozzáférés

Üzemeltetési hely elnevezése ATR-ben

Cékla u. 62

Készülék információk

Gyártó Típus Egyedi (belső) azonosító

Wittenborg 10000.0

Gyáriszám Automata elnevezése AFE kábel típusa

MDB

Tulajdonos / Üzemeltető adatai

Tulajdonos neve Tulajdonos adószáma

2.1.3 NAV regisztrációs szám (U azonosító) pontosítása

Minden automataüzemeltető részére szeretnénk lehetőséget adni a támogatás adta lehetőségek maximális kihasználására, ezért amennyiben az automata listán található automatája időközben lecserélésre került, Ön nem esik el a támogatástól. Az FSZKR rendszeren keresztül azonban nincsen lehetőség a NAV regisztrációs szám módosítására, Önnek továbbra is az afe@posta.hu címen kell ezt kezdeményeznie az 1. számú mellékletben jelezve, mely automatát cserélte le új készülékre.

A levélhez kérjük, csatolja a módosított 1. számú mellékletet az automata állományról, a NAV irányába a régi automata megszüntetésére, illetve az új automata bejelentésére vonatkozó nyomtatványt. A kérelem beérkezését követően a bejelentett változások 5 munkanapon belül feldolgozásra kerülnek és az automata listában a megfelelő automata adatok lesznek láthatók.

2.2 Beüzemelési naptár

A rendszer élesítését követő első időszakban kizárólag a felügyeleti szolgáltatói szerződéssel rendelkező automata adatok érhetők el. Az időpont igénylés lehetősége az adattisztítást követően válik elérhetővé az Üzemeltető részére, az „Időpontok igénylése” gomb a megjelölt időpontban válik aktívvá „Beüzemelési naptár” felületen.

Amennyiben Ön beszerelési megállapodással rendelkező Üzemeltető, a felügyeleti szolgáltató ezen felületén telepítési időpontot nem kell igényelnie, azonban az adattisztításban az Ön segítségét is kérjük.




A javasolt AFE telepítési időpontok ezt követően a „Beüzemelési naptár” nézetben érhetők el időrendi sorrendben.

2.2.1 Saját szerelés igénylése

Amennyiben szeretné az étel- és italautomatáiba az AFE eszközöket saját szerelés keretében telepíteni és több mint 50 étel- és italautomatával rendelkezik, a „Saját beszereléssel kapcsolatos információk” felirat jelenik meg a jobb felső sarokban. Erre kattintva az igénylés menetét tartalmazó postai oldalra jut.

Beüzemelési naptár

Áttekintés

	Szerződött automata darabszám	86		Sikeres telepítések	0		Időpont módosítási lehetőségek	6 / 3
---	-------------------------------	----	---	---------------------	---	--	--------------------------------	-------

Saját beszereléssel kapcsolatos információk

2.2.2 Korlátozott hozzáférés beállítása

Amennyiben egy étel- és italautomata adataihoz való hozzáférés korlátozott, akkor ezt az adott ütemezési sor végén található nyitott lakat piktogramra kattintva tudja jelezni. Ha a korábban korlátozott elérésű automata mégis korlátozás nélkül elérhető, kattintson a zárt lakat piktogramra.

Fontos: korlátozott hozzáférésű automata esetén a bejutáshoz szükséges engedélyek beszerzése az ÁSZF-nek megfelelően az automataüzemeltető feladatkörébe tartozik. Amennyiben az elfogadottnak minősülő beszerelési időpontban Ön nem teszi lehetővé az automatákhoz való hozzáférést, alkalmanként és üzemeltetési helyenként 12.000 Ft + ÁFA kiszállási díjat számítunk fel az ÁSZF 7.6. fejezet 6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően. Ilyen esetben egy következő időszakra kerülnek átütemezésre az érintett beszerelések. Amennyiben a pótlólagosan megjelölt beszerelési időpontban sem teszi lehetővé az

automatákhoz való hozzáférést, ez az ÁSZF 13.3. pontja 2) bekezdésének d) alpontja szerinti súlyos szerződésszegésnek minősül és – a 12.000 Ft + ÁFA/üzemeltetési hely kiszállási díj kiszámlázásán felül és a NAV egyidejű tájékoztatása mellett – az érintett automaták vonatkozásában a felügyeleti szolgáltatói szerződés is felmondásra kerül (ÁSZF 13.3. pontja 1) bekezdés e) alpont).

Kérjük, segítse a felügyeleti szolgáltató munkáját azzal, hogy ezen engedélyeket a tervezett beszerelési időpontot megelőzően beszerzi, illetve (a zárt lakat piktogramra történő kattintással) tájékoztatja a rendszerben feltüntetett telepítő kollégát a legkézenfekvőbb találkozási pontról, amennyiben az adott napon az első automata korlátozott hozzáférési helyen van elhelyezve.

Ütemezett telepítések

Összes kinyit | Összes bezár

2018. 03. 08.

Időpont	Ütemezett automata	Üz. hely rendelkezésre bocsátó	Cím	Telepítő	Telefonszám	Gyártó és típus	Korlátozott hozzáférés
	U98726433		3358 Erdőtelek, Fő út HRSZ 340/01			zanussi brio	N

Ütemezett telepítések

Összes kinyit | Összes bezár

2018. 03. 08.

Időpont	Ütemezett automata	Üz. hely rendelkezésre bocsátó	Cím	Telepítő	Telefonszám	Gyártó és típus	Korlátozott hozzáférés
	U98726433		3358 Erdőtelek, Fő út HRSZ 340/01			zanussi brio	I

2.2.3 Ütemezés módosítása

Különösen indokolt esetben az ütemtervben megadott beszerelési időpont módosítását kérheti az ÁSZF 4.1. pont 14/A bekezdése szerint. A beszerelési időpont módosítására legkésőbb az ütemtervben megadott beszerelési időpont előtt 7 naptári nappal van lehetőség.

Ütemezett telepítések

Összes kinyit | Összes bezár

2018. 03. 08.

Időpont	Ütemezett automata	Üz. hely rendelkezésre bocsátó	Cím	Telepítő	Telefonszám	Gyártó és típus	Korlátozott hozzáférés
	U98726433		3358 Erdőtelek, Fő út HRSZ 340/01			zanussi brio	N

Kérjük, válassza ki az új időpontot a legördülő listából, majd a **Mentés** gombra kattintva rögzítse a beszerelési időpont módosítását.

Időpont módosítás

Ön a 2018. 04. 09. -n esedékes beszereléseket kívánja átütemezni.

Választható időpontok

2018. 03. 22.

Mégsem Mentés

A rendszer azokat a napokat ajánlja fel, melyek megfelelnek az alábbi kritériumoknak:

- van a régióban elérhető beszerelői kapacitás;
- legalább 7 naptári nappal későbbi időpont a módosítás napjához képest;
- legfeljebb 14 naptári nappal későbbi az időpont, mint az eredeti telepítési dátum.

Amennyiben 7 napon belüli időpontot választ a telepítés tervezett idejéhez képest, akkor az alábbi hibaüzenet jelenik meg.

„A felügyeleti szolgáltató által közölt AFE beszerelési nap módosítását kezdeményezni a beszerelést megelőző 7 napon már nem lehetséges az ÁSZF 4.1. pont 14/A bekezdése szerint. Kérjük, a kijelölt időpontban biztosítsa az automatához történő hozzáférést.”

Ebben az esetben munkatársunk az ütemezésben az adott nap vonatkozásában az Önt érintő első helyszínen a közölt időpontban megjelenik és ott legfeljebb 30 percet várakozik. Abban az esetben azonban, ha az elfogadottnak minősülő beszerelési időpontban nem teszi lehetővé az automatákhoz való hozzáférést, alkalmanként és üzemeltetési helyenként 12.000 Ft + ÁFA kiszállási díjat számítunk fel, az ÁSZF 7.6. fejezet 6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően. Ekkor egy következő időszakra kerülnek átütemezésre az érintett beszerelések. Amennyiben Ön a pótlólagosan megjelölt beszerelési időpontban sem teszi lehetővé az automatákhoz való hozzáférést, az az ÁSZF 13.3. pontja 2) bekezdésének d) alpontja szerinti súlyos szerződésszegésnek minősül és – a 12.000 Ft + ÁFA/üzemeltetési hely kiszállási díj kiszámlázásán felül és a NAV egyidejű tájékoztatása mellett – az érintett automaták vonatkozásában a felügyeleti szolgáltatói szerződése is felmondásra kerül (ÁSZF 13.3. pontja 1) bekezdés e) alpont).

3 Hibakezelés

3.1 Belépési probléma

3.1.1 Nem kapta meg a felhasználónevet, jelszót

Alapesetben minden felügyeleti szolgáltatói szerződéssel rendelkező Üzemeltető kapott e-mailt az elfogadó nyilatkozatban szerződéses kapcsolattartónál megadott e-mail címre. Amennyiben nem rendelkezett másképp korábban, ez az e-mail cím került beállításra mint az Online Üzemeltetői Felületen az Ön cégéhez tartozó cégvezető, illetve az időpontfoglaló rendszerbe belépni jogosult felhasználó.

3.1.2 Belépési probléma

Amennyiben a megadott felhasználónév és jelszó kombináció nem megfelelő, az alábbi hibaüzenet jelenik meg.

Hitelesítés

X

A hitelesítés nem sikerült! Kérjük ellenőrizze, hogy helyesen adta meg nevét és jelszavát, és próbálja újra.

Azonosító

user

Jelszó

...

 Automatikus belépés

Amennyiben nem tud belépni vagy elfelejtette a jelszavát, az Online Üzemeltetői Felületen (fszr.partner.posta.hu) igényelhet új jelszót az alábbiak alapján:

- 1) A „forgot password?” gombra kattintva kezdeményezhető új jelszó beállítása:



Sign in

Please sign in with your email address and password.

Email address:

Password:

←

Tájékoztatjuk, hogy Ön a Magyar Posta Zrt.Felügyeleti Szolgáltató Rendszerét használja! Felhívjuk a figyelmét, hogy a Rendszer használatot a Szolgáltató biztonsági okok miatt figyelheti, rögzítheti és naplózhatja. A rendszer jogosulatlan használata tilos, és büntetőjogi vagy polgárjogi felelősségre vonással jár. A rendszer használata egyben a felhasználó előbbiekre történő beleegyezését, illetve a felhasználási Felhasználási Feltételek elfogadását is jelenti.

- 2) A rendszerben regisztrált e-mail címet kell megadni (amire ez a levél is érkezett), majd a „Submit” gombra kattintva kapja meg a jelszóváltó levelet:

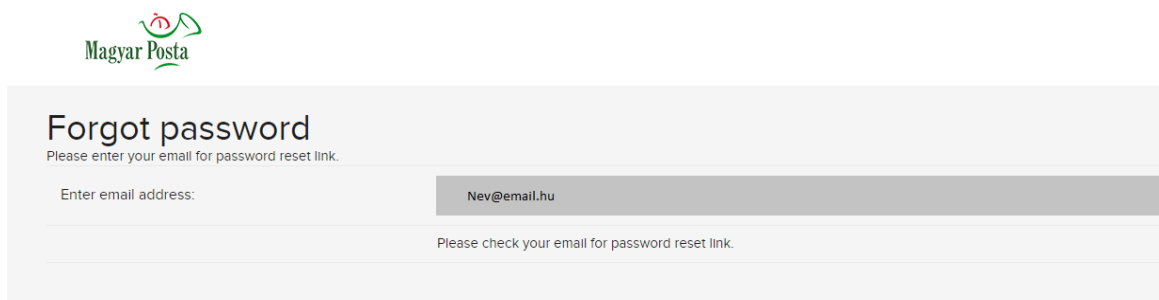


Forgot password

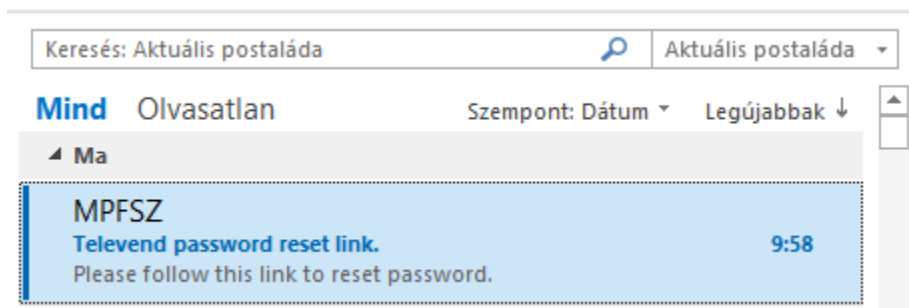
Please enter your email for password reset link.

Enter email address:

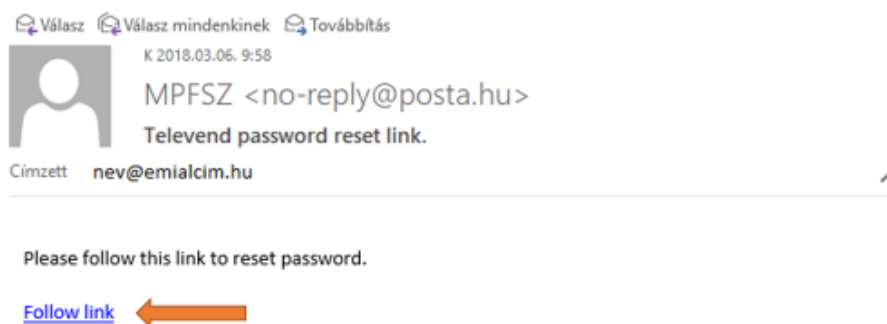
3) A sikeres levélküldést az alábbi képernyő nyugtázza:



4) Az MPFSZ <no-reply@posta.hu> feladótól érkezik a jelszóváltó levél:



5) A levélben a [follow link](#) feliratra kattintva érhető el a jelszóváltó felület:



- 6) A linkre kattintva egy böngésző ablakban megjelenik a jelszóváltó felület. Az új jelszónak az alábbi kritériumoknak kell megfelelni:
- minimum 8 karakterből kell állnia;
 - tartalmaznia kell kisbetűt, nagybetűt, számot és egy speciális karaktert (pl. „!”).

A jelszó beírását követően a „Set new password” gombra kattintva mentésre kerül az új jelszó, illetve a rendszer kezdőképernyője jelenik meg.



Reset password

New password:	<input type="text"/>
New password (repeat):	<input type="text"/>
<input type="button" value="Set new password"/>	

Ezt követően 2-5 percen belül beállításra és szinkronizálásra kerül az új jelszó, amivel ismételten megpróbálhatja a bejelentkezést.

3.2 Egyéb hibák bejelentése

Amennyiben egyéb, a felhasználói leírásban nem található hibát észlel, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz *munkanapokon 8:00-16:00 óra között a 06 1 421-7260-as telefonszámon.*