

## A TAKARÉKBANK TÁJÉKOZTATÓJA a 2020. DECEMBER 12-i MUNKANAP ÁTHELYEZÉS MIATTI TELJESÍTÉSI REND VÁLTOZÁSRÓL és ÜNNEPI NYITVATARTÁSRÓL

### Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy 2020. december 24-i csütörtöki pihenőnapon és az azt követő 2020. december 25-i pénteki ünnepnapon, valamint a 2021. január 1-jei ünnepnapon a Takarékbank Zrt. bankfiókjai zárva tartanak, illetve a postahelyeken a takarékbanki szolgáltatások sem vehetők igénybe.

Az ünnepnapon és a pihenőnapokon az azonnali fizetési (AFR) megbízások folyamatosan teljesülnek, a bank- és hitelkártyák – az aktuális számlafedezet terhére – zavartalanul használhatók vásárlásra és készpénzfelvételre.

**2020. december 12-én szombaton munkanap** lesz, melyen a Takarékbank Zrt. a fizetésforgalmi és pénzforgalmi megbízásokat az alábbi befogadási- és teljesítési rend szerint hajtja végre.

### I. Alkalmazott árfolyamok

A **2020. december 12-i munkanapon** a „Tájékoztató a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről” c. dokumentumban (a továbbiakban: Teljesítési rend) foglalt árfolyamok a Takarékbank Zrt. által nem kerülnek jegyzésre, az előző munkanapon jegyzett árfolyamok vannak érvényben.

### II. Átutalások

**2020. december 12-én** az átutalási megbízások **tárgynapi teljesítési rendje** az alábbiak szerint valósul meg (fedezet megléte esetén):

#### II.1. Belföldi forint elszámolás forgalom

**Az azonnali fizetési (AFR) megbízások** a 2020. december 12-i munkanapon **folyamatosan teljesülnek.**

Pénzforgalmi megbízás típusa	Megbízás leadásának végső időpontja
Papír alapú átutalási megbízás benyújtása tárgynapi teljesítésre	2020.12.12. 11:00 óra
AFR feltételeinek nem megfelelő elektronikus átutalási megbízás beküldés tárgynapi teljesítésre	2020.12.12. 11:30 óra
Csoportos átutalás indítás tárgynapi teljesítésre	2020.12.12. 11:30 óra
Csoportos beszédés / beszédés kezdeményezése, teljesítése	2020.12.12. 15:00 óra
VIBER átutalások befogadási határideje tárgynapi teljesítésre	2020.12.12. 12:30 óra
AFR feltételeknek nem megfelelő (elektronikus úton benyújtott) bankon belüli átutalás / saját számlák közötti átvezetés tárgynapi teljesítésre	2020.12.12. 16:00 óra

Az ezt követően beküldött AFR feltételeknek nem megfelelő forint alapú átutalási megbízások **2020. december 14. napján benyújtott megbízásnak minősülnek**, és ettől az időponttól kezdődően kerülnek teljesítésre.

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül fogadott megbízásokat a Takarékbank Zrt. a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint teljesíti.

## II.2. Deviza elszámolás forgalom

A 2020. december 12-i munkanapon bejövő és kimenő deviza-átutalások feldolgozása nem történik meg, vagyis ez a nap a deviza-átutalások feldolgozása szempontjából nem minősül munkanapnak.

2020. december 12-i munkanapon a deviza alapú, papír alapon és elektronikusan benyújtott átutalási megbízások\* 2020. december 14-i munkanapon a normál teljesítési rend szerint kerülnek feldolgozásra, terhelésre az ügyfélszámlán és továbbításra a kedvezményezett bankja felé. A deviza átutalások az alábbi táblázat szerinti teljesítési valutánappal kerülnek teljesítésre:

Beérkezés napja T. nap	SEPA-n	SWIFT-en / Konverzió nélkül		SWIFT-en / Konverzióval	
	EUR konverziós, konverzió nélküli	EUR, USD	Egyéb (nem EUR, nem USD) devizanemek	EUR, USD	Egyéb (nem EUR, nem USD) devizanemek
	T.	T+1	T+2	T+1	T+3
2020.12.12.	szombati munkanap (nincs devizaforgalom)				
2020.12.23.	2020.12.23.	2020.12.28.	2020.12.29.	2020.12.28.	2020.12.30.
2020.12.24.	pihenőnap				
2020.12.25.	ünneppnap				
2020.12.31.	2020.12.31.	2021.01.04.	2021.01.05.	2021.01.04.	2021.01.06.
2021.01.01.	ünneppnap				

\* Beleértve a külföldre teljesített forint átutalást

Egyedi árfolyamos ügyletet és egyedi deviza lekötéseket 2020. december 12-én nem végzünk.

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül fogadott megbízásokat a Takarékbank Zrt., a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint teljesíti.

## III. Betételhelyezés

Betételhelyezés a bankfiókok, postahelyek nyitvatartási idejében, illetve a VI. pontban foglalt elektronikus eszközökön a Teljesítési rendben foglaltak szerint lehetséges.

Egyedi feltételekkel történő betételkötés a bankfiókokban 2020. december 12-én 12:30 óráig lehetséges.

## IV. Bank- és hitelkártyák

A bank- és hitelkártyák zavartalanul használhatóak – az aktuális számlafedezet terhére – vásárlásra és készpénzfelvételre.

## V. Telefonos Ügyfélszolgálat (TeleBank szolgáltatás)

A Telebank szolgáltatáson keresztül fogadott megbízásokat a bank a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint teljesíti.

## VI. Takarékbank Netbank, Takarékbank Mobilapp, Takarékbank e-Bank és Takarékbank VideoBank

A Takarékbank Netbank, Takarékbank Mobilapp és a Takarékbank e-Bank szolgáltatások a 2020. december 12-ei munkanapon, 24-én, 25-én és 2021. január 1-én folyamatosan (0-24 óráig) használhatóak. Ezen

csatornákon megadott megbízások a II.1. és II.2. pontban foglalt elektronikus átutalásokra vonatkozó feltételek szerint teljesülnek.

A Takarék VideoBank szolgáltatásunk 2020. december 12-én 15:00 óráig, december 24-én és 25-én, illetve 2021. január 1-én nem lesz igénybe vehető.

## VII. Befektetési szolgáltatás

A 2020. december 12-i szombati munkanapon a bank\* kizárólag az alábbi megbízásokat fogadja be a következő befogadási idő szerint:

Értékpapír ügylet típusa	Megbízás leadásának időszaka
<b>Befektetési jegyek forgalmazásával</b> összefüggő megbízások	forgalmazási és elszámolási szünnap a bank megbízást nem fogad
<b>Tőzsdén kívüli értékpapír ügylet</b> – forintban denominált állampapír tranzakciók	9:00-12:00 óra
<b>Számlavezetéssel kapcsolatos megbízások</b> (számlanyitás, számlazárás) <b>Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések</b> (pl. befizetés ügyfélszámlára, értékpapír transzfer, stb.) KIVÉVE: Deviza ügyletek**	9:00-12:00 óra
<b>Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések</b> átutalás ügyfélszámláról	9:00-12:00 óra

\* Felhívjuk a figyelmet, hogy a postahelyeken befektetési szolgáltatás nem vehető igénybe.

\*\* Deviza ügyletek lebonyolítására nem lesz lehetőség

**2020. december 31.** napján megbízások megadására 12 óráig (délig) van mód, az azt követően benyújtott megbízások a következő banki munkanapon kerülnek befogadásra. Ezen a napon a Budapesti Értéktőzsde kereskedési szünnapot tart.

## VIII. Készpénzforgalmi megbízások

A Teljesítési rend 3.2. pontjában foglalt táblázat szerinti összeghatárt elérő vagy azt meghaladó készpénzfelvételi szándék bejelentési határideje (a bankfiókokban írásban vagy elektronikus úton, Takarékné Netbankon keresztül) a 2020. december 12-i szombati munkanapon is 12:00 óra.

A postahelyeken történő készpénzfelvételi igény bejelentése a Magyar Posta Zrt. által „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló Hirdetmény szabályai szerint lehetséges.

## IX. Fiókhálózati nyitvatartás és VideoBank rendelkezésre állás

Év végi munka- és ünnepnapok	Nyitvatartás	Munkarend
<b>2020. december 11. péntek</b>	NYITVA	Csütörtöki munkarend
<b>2020. december 12. szombat</b>	NYITVA	Pénteki munkarend
<b>2020. december 24. csütörtök</b>	ZÁRVA	Pihenőnap
<b>2020. december 25. péntek</b>	ZÁRVA	Ünnepnap
<b>2020. december 28. hétfő</b>	NYITVA	Hétfői munkarend

Év végi munka- és ünnepnapok	Nyitvatartás	Munkarend
2020. december 29. kedd	NYITVA	Keddi munkarend
2020. december 30. szerda	NYITVA	Szerdai munkarend
2020. december 31. csütörtök	NYITVA	Rendkívüli munkarend*
2021. január 01. péntek	ZÁRVA	Ünnepnap
2021. január 04. hétfő	NYITVA	Hétfői munkarend

\* [Közlemény rendkívüli nyitvatartásról Takarékbank 2020.12.31.](#)

Az egyes bankfióki és postahelyi nyitva tartás megtalálható az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben kifüggesztve, illetve a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu), illetve a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) weboldalakon.

### [ATM és fiókkereső](#)

### [Takarékbank Agrárcentrum](#)

Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről: [Teljesítési rend](#)

Kérjük, hogy amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban kérdése merülne fel, hívja ügyfélszolgálatunkat 7×24 órában a **+36-1-311-3110**-s telefonszámon, illetve a postahelyeken nyitott bankszámla tulajdonosai és rendelkezésre jogosultjai a következő telefonszámon: **+36-1-360-0366**.

Tájékoztatjuk, hogy Telefonos Ügyfélszolgálatunk minden beérkező hívást fogad. Amennyiben hosszabb várakozási időt tapasztal, általános kérdésekben írhat nekünk a [kozpont@takarek.hu](mailto:kozpont@takarek.hu) email címre, valamint készséggel állunk rendelkezésére bankfiókjainkban is.

Amennyiben panasza van, olvassa el a [Panaszkezelési tájékoztatónkat!](#)

**Takarékbank Zrt.**