

ADATFELDOLGOZÁSI RENDELKEZÉS

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az adatfeldolgozási tevékenységet a jelen mellékletben meghatározott szabályok szerint látja el.
2. Adatkezelő és adatfeldolgozó
 - 2.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a megbízási előfizetések vonatkozásában a személyes adatok adatkezelője a Megbízó, az adatokon végzett technikai műveleteket ellátó Szolgáltató pedig a Megbízó adatfeldolgozója.
 - 2.2. Amennyiben a Szolgáltató további adatfeldolgozót kíván igénybe venni, arról a Megbízót 15 nappal a további adatfeldolgozó igénybe vételének megkezdését megelőzően értesíti, mely alól kivételt képeznek a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása céljából az azonnali beavatkozást igénylő rendkívüli esetek. Amennyiben a Megbízó a további adatfeldolgozót nem fogadja el, akkor jogosult a Lapterjesztési szerződést a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőző munkanapra felmondani, amelyről köteles a Szolgáltatót a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőző munkanapot megelőző 5 nappal értesíteni. Amennyiben a Megbízó a Lapterjesztési szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem tesz, azzal a további adatfeldolgozó igénybe vételét elfogadja.
3. Adatfeldolgozásban érintett adatok meghatározása, érintettek köre
 - 3.1. Az Adatfeldolgozó a jelen ÁSZF-ben és a Lapterjesztési szerződésben részletezett tevékenysége során a következő adatokat dolgozza fel:
 - a) előfizető/címzett neve;
 - b) előfizető/címzett címe (település név, irányítószám, utcanév, házszám, emelet, ajtó, kapukód);
 - c) előfizető/címzett elérhetőségei (telefon, e-mail cím);
 - d) előfizetett lap neve;
 - e) előfizetett lap példányszáma;
 - f) előfizetési időszak.
4. Az adatkezelés céljának meghatározása
 - 4.1. A személyes adatok kezelésének célját kizárólag a Megbízó jogosult meghatározni.
 - 4.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy a személyes adatokat saját céljára nem használja fel, azokat kizárólag a jelen ÁSZF-ben és a Lapterjesztési szerződésben foglaltak szerint, továbbá a jelen ÁSZF és a Lapterjesztési szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben dolgozza fel a szolgáltatás biztosítása érdekében a következők szerint:
 - a) a Hírlap Előfizetési Rendszerbe történő adatbetöltés;
 - b) a címzéshez és kézbesítéshez szükséges okiratok előállítás;
 - c) a kiadványok címzése/járatozása, expedálása, szállítása, kézbesítése (teljesítési segéd, közreműködő bevonásával);
 - d) a megbízási előfizetések vonatkozásában reklamációk vizsgálata.
5. Adatfeldolgozás időtartama
 - 5.1. A Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenységét a Szolgáltató által a Megbízó megbízásából ellátott reklamációkezelés ellátásának kötelezettségére tekintettel a Lapterjesztési szerződés teljesítését követően egy évig végzi.

6. Adatok törlése és dokumentálása

6.1. A Szolgáltató az általa a Megbízó megbízásából feldolgozott adatokat a Lapterjesztési szerződés teljesítését követően egy évig a reklamációkezelés miatt megőrzi. Ezt követően visszaállíthatatlanul törli. Az adatok törléséről a Szolgáltató köteles írásban cégszerűen aláírt nyilatkozatban nyilatkozni.

7. Nyilatkozatok megtétele az érintettek felé

7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az érintett (Megbízó által feldolgozásra átadott adatok alapján azonosítható) személyek felé nyilatkozat tételére nem jogosult.

8. Adatkezeléssel kapcsolatos döntések meghozatala

8.1. A Szolgáltató az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Megbízó rendelkezései szerint dolgozhatja fel.

9. Utasítási jog

9.1. A Szolgáltató a Megbízó írásbeli utasításai szerint dolgozza fel az adatokat. A Megbízó utasításait a jelen ÁSZF-ben és a Lapterjesztési szerződésben foglaltak képezik. Az adatfeldolgozásra vonatkozó bármely további feltételről a Felek közösen állapodnak meg. A Megbízó a hatályos ÁSZF és a Lapterjesztési szerződés keretén belül sem adhat olyan utasítást, amely az adatfeldolgozást az adatok kockázatarányos védelmét biztosító szintet meghaladóan tennék terhessé a Szolgáltató számára.

9.2. Amennyiben a Megbízó olyan utasítást fogalmaz meg, amely a hatályos ÁSZF és a Lapterjesztési szerződés aláírásakor a Szolgáltató által alkalmazott folyamatok, informatikai megoldások átalakítását, módosítását eredményezné, és a Szolgáltató számára ez költségnövekedést, többletköltséget eredményezne, a Felek ezen igény megvalósíthatóságáról külön egyeztetnek. A Szolgáltató megvizsgálja a felmerülő igény terjesztési szolgáltatására való hatását, valamint üzleti érdekeivel való összeegyeztethetőségét. Ennek függvényében a Szolgáltató a megfogalmazott igényt külön díjazás ellenében teljesítheti, amelyről a Felek külön állapodnak meg.

10. Felelősség

10.1. Az adatkezelés jogszerűségéért – ideértve az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségét is – a Megbízó, mint adatkezelő felel.

10.2. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a hatályos ÁSZF és a Lapterjesztési szerződés szerinti adatfeldolgozási tevékenysége során végrehajtott adatfeldolgozási műveletek keretében felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.

10.3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét mindazon esetekért, ami a hatályos ÁSZF és Lapterjesztési szerződés szerinti adatfeldolgozási tevékenysége során feldolgozott adatoknak a Megbízó általi nem jogszerű kezeléséből vagy a Megbízó által az adatok feldolgozására vonatkozóan a Szolgáltatónak adott célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszerűtlen utasításaiból fakadóan következtek be.

11. Ellenőrzési jog

- 11.1. A Megbízó jogosult ellenőrizni a Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenységét.
- 11.2. A Megbízó ellenőrzési jogát gyakorló képviselője ezen felhatalmazását köteles a Szolgáltató felé a Megbízó által a képviseletet ellátó személy azonosítását lehetővé tevő adatokkal kiállított cégszerűen aláírt Megbízólevéllel igazolni.
- 11.3. A Megbízó az ellenőrzési joga körében jogosult az adatfeldolgozással kapcsolatos dokumentumokat megismerni, az Adatfeldolgozótól adatszolgáltatást tájékoztatást kérni.
- 11.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízó ellenőrzési jogát gyakorló képviselője az adatok feldolgozásának helyére a Szolgáltató felügyelete mellett és a Szolgáltató Biztonsági Főigazgatósága által előzetes kérelemre kiadott engedélye birtokában léphet be.
- 11.5. A Megbízó ellenőrzési jogát gyakorló képviselője az ellenőrzési joga gyakorlása során nem végezhet olyan tevékenységet és nem kérhet olyan dokumentumokat, információkat, amely a Szolgáltató más Megbízói adatainak megismerésére, vagy azokra következtetések levonására alkalmasak. A Szolgáltató jogosult a Megbízó ilyen kéréseit megtagadni.
- 11.6. A Megbízó ellenőrzési jogosultsága nem terjed ki arra, hogy a Szolgáltató munkavállalóinak magatartását ellenőrizze, a Szolgáltató munkavállalóinak a munkaviszonnyal kapcsolatosan kezelt adataihoz hozzáférjen. A Szolgáltató a Megbízónak a munkavállalóra vonatkozóan kizárólag olyan adatot, információt ad át, amelyek átadására törvény kifejezett felhatalmazást ad.
- 11.7. Az ellenőrzést végző köteles az ellenőrzésről jelentést készíteni, amelyben rögzíteni kell
- a) az ellenőrzést végző személyek nevét;
 - b) a Szolgáltató részéről az ellenőrzésben közreműködő személyek nevét;
 - c) az ellenőrzés időpontját;
 - d) azon dokumentumok felsorolását, pontos megjelölését, amelyekbe az ellenőrzés során a Szolgáltató felügyelete mellett betekintett;
 - e) az ellenőrzés során tett megállapításokat;
 - f) az ellenőrzést végző és abban közreműködő személyek aláírását.
- 11.8. A Megbízó a jelentés 1 példányát köteles megküldeni a Szolgáltatónak, amelyre a Szolgáltató a jelentés kézhezvételét követő 10 munkanapon belül észrevételt tehet.
- 11.9. A Megbízó az ellenőrzési jelentés végleges változatát köteles annak elfogadását követően Szolgáltatónak megküldeni.
- 11.10. Amennyiben az ellenőrzési jelentésben foglaltakkal összefüggésben a Megbízó olyan elvárást, igényt, utasítást fogalmaz meg, amely a hatályos ÁSZF és Lapterjesztési szerződés aláírásakor a Szolgáltató által alkalmazott folyamatok, informatikai megoldások átalakítását, módosítását eredményezné, és a Szolgáltató számára ez költségnövekedést, többletköltséget eredményezne, a Szolgáltató a megfogalmazott igényt külön díjazás ellenében teljesíti, amelyről a Felek külön állapodnak meg.

12. Adatbiztonság

- 12.1. A Szolgáltató a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot vállal és olyan intézkedéseket alkalmaz, melyekkel az adatfeldolgozás jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait és az érintettek adatainak védelméhez fűződő jogát, a megvalósítható

intézkedések költségeit is figyelembe véve megfelelően biztosítható az adatok jogosulatlan vagy véletlenszerű nyilvánosságra hozása, megsemmisítése, megváltoztatása, terjesztése, vagy az ezekhez történő fizikai vagy logikai hozzáférés védelme.

13. Incidensek kezelése

13.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben tudomására jut, a jelen ÁSZF és a Lapterjesztési szerződés alapján feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidens (a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi), arról a Megbízót kapcsolattartója útján indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 24 órán belül értesíti.

13.2. A Szolgáltató az értesítésében, amennyiben ezen információk az 24 órás határidőn belül rendelkezésre állnak, információt ad a Megbízó felé az alábbiakról:

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- b) incidens körülményeit, hatásait;
- c) az incidens során érintett személyek és kompromittálódott adatok körét, számosságát;
- d) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések összefoglalását.

14. Adatok törlése a szolgáltatásnyújtás befejezésével

14.1. Szolgáltató köteles a Megbízó döntése alapján a szolgáltatás teljesítése során birtokába került adatokat és azok másolatait a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 1 évig – az esetleges reklamációk vizsgálatához és intézéséhez szükséges információk biztosítása érdekében – megőrizni, ennek eltelte esetén haladéktalanul átadni Megrendelőnek vagy törölni azokat.

15. Titoktartás

15.1. A Szolgáltató a tevékenysége keretében kezelt személyes adatot időbeli korlátozás nélkül titokban tartja és a titoktartási kötelezettséget megköveteli munkavállalói, teljesítési segédei, közreműködői irányában is.