

## Jegyzőkönyv

a fogyasztó minőségi kifogásáról

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján

<b>Fogyasztó neve:</b>			
<b>Fogyasztó címe:</b>			
<b>Fogyasztási cikk azonosító adatai, megnevezése:</b>			
<b>Fogyasztási cikk vételára:</b>			
<b>Bizonylat sorszáma:</b>			
<b>Vásárlási időpontja:</b>			
<b>Hiba bejelentésének időpontja:</b>			
<b>Hiba leírása</b>			
<b>A fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény:</b>		<b>Egyéb:</b>	
Kijavítás	Kicserélés	Árleszállítás	Elállás
<b>A kifogás rendezésének a módja:</b>			
<b>Amennyiben a rendezés módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklása:</b>			
<i>Ha a vállalkozás a kifogás bejelentésekor a fogyasztó által bejelentett igényéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül köteles a fogyasztót értesíteni.</i>			
<b>Amennyiben a kifogás elutasításra kerül, ennek indoklása:</b>			
<b>Az időpont, amikor a fogyasztó a terméket átveheti:</b>			

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A testületek elérhetősége megtalálható a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) honlapon.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint a minőségi kifogás kezelése céljából kezelje.

Alulírott fogyasztó nyilatkozom, hogy jelen jegyzőkönyv egy példányát a mai napon átvettem.

Alulírott forgalmazó a fentiekben megjelölt fogyasztási cikket intézkedés végett átvettem:

.....Év .....Hó .....Nap

.....  
Fogyasztó

.....  
Forgalmazó

A Ptk. 6:159. § (2), valamint 6:173. § (2) bekezdése értelmében kellékszavatossági és jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint

**elsősorban** kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak – másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

**másodsorban** az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.