



Magyar Posta

**MPL ÜZLETI CSOMAG
FUVAROZÁSI SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK	4
2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	4
3. SZOLGÁLTATÁS BESOROLÁSA	5
4. IGÉNYBEVÉTELI HELYEK	6
5. A KÜLDEMÉNY TARTALMA	6
6. TÖMEG- ÉS MÉRETHATÁROK	8
7. CSOMAGOLÁS	9
7.1. Egyes árukra vonatkozó külön csomagolási feltételek	10
8. LEZÁRÁS	13
9. CÍMZÉS, CÍMIRAT, ELEKTRONIKUS FELADÓJEGYZÉK, ÉRTÉK	13
10. ALAPDÍJBAN FOGLALT TÖBBLET-, ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	14
10.1. Postai lezárás	14
10.2. Szállítmánykézbesítés	15
10.3. Telefonos egyeztetés (kézbesítés)	15
10.4. Riportrendszer	15
10.5. - Küldeménykeresés	15
10.6. Raklap-csere	15
11. DÍJMENTES TÖBBLET-, ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	16
11.1. Egy munkanapos időgarancia	16
11.2. Két munkanapos időgarancia	16
11.3. E-előrejelzés	16
11.4. E-értesítés	16
11.5. Nyomon követhető kezelés	16
11.6. Kétszeri kézbesítési kísérlet	17
11.7. Háznál történő átvétel 4 db-tól	17
11.8. Utánküldés	17
12. KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN KÉRHETŐ TÖBBLET-, ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	17
12.1. Árufizetés	17
12.2. Törékeny	18
12.3. Terjedelmes	18
12.4. Egyedi kezelés	18
12.4./A Extra kezelés	18
12.5. Éjszakai kézbesítés	19
12.6. Zsilipes kézbesítés	19
12.7. Saját kézbe	19
12.8. Tételes áruátadás	19
12.9. Áruházi átadás	19
12.10. Ismételt kézbesítés	19
12.11. -	20
12.12. Tértivevény	20
12.13. Dokumentum menedzsment	20
12.14. Háznál történő átvétel (1-3 db esetén)	20
12.15. Címzett fizet	20
12.16. Címirat megszemélyesítés	21
12.17. -	21
12.18. Lehívásos megrendelés	21
13. A KÜLDEMÉNYEK KISZOLGÁLTATÁSA (KÉZBESÍTÉSE)	21
14. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA	22
15. REKLAMÁCIÓ	23
16. FELELŐSSÉG A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉÉRT	23

16.1.	Késedelmes teljesítés	23
16.2.	A küldemények sérülése, teljes vagy részleges elveszése, megsemmisülése	23
16.3.	A kártérítési igények benyújtása	25

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1) A szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
 Postacíme: 1540 Budapest
 Cégjegyzékszám: 01-10-042463

2) Az ügyfélszolgálat elérhetősége

Ügyfélszolgálat elérhetősége	Lakossági ügyfélszolgálat	Üzleti ügyfélszolgálat
Személyes ügyélfogadás	1101 Budapest, Üllői út 114-116.	1101 Budapest, Üllői út 114-116.
Postacím	3512 Miskolc	3512 Miskolc
Telefonszám	06-1-767-8282	06-1-767-8272
Faxszám	06-46-320-136	06-46-503-899
E-mail	ugyfelszolgalat@posta.hu	uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefonos, internetes ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8-17, csütörtökön 8-20 óra között.	Hétfőtől-péntekig 8-19 óra között.
Személyes ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig 08.00 és 17.00 óra, csütörtökön 08.00 és 20.00 óra, pénteken 08.00 és 16.00 óra között.	Hétfőtől-szerdáig 08.00 és 17.00 óra, csütörtökön 08.00 és 20.00 óra, pénteken 08.00 és 16.00 óra között.

Az ügyfélszolgálat további elérhetőségei az [ÜGYFÉLSZOLGÁLAT](#) oldalon láthatóak.

3) Internetes elérhetőség: WWW.POSTA.HU

4) Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) megtalálható a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) honlapján: [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#).

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1) A Posta MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatásának részletes igénybevételi feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza.

2) Az MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatásra jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a külön írásba foglalt szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (a továbbiakban: Ptk.) a fuvarozásra vonatkozó rendelkezései, valamint a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról szóló 89/1988. (XII.20.) MT. rendelet, a közúti árutovábbítási szerződésekről szóló 120/2016. (VI.7.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), valamint a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (ADR) „A” és „B” melléklete kihirdetéséről, valamint a

belföldi alkalmazásának egyes kérdéseiről szóló 2015. évi LXXXIX. törvény (a továbbiakban: ADR) az irányadó.

3) A Posta a szolgáltatást az ügyféligeny alapján történő kapacitásvizsgálatot követően biztosítja, azt kizárólag külön írásba foglalt szerződés alapján nyújtja, amely szükség esetén tartalmazza az elektronikus közúti áruforgalom ellenőrző rendszer (EKÁER) hatálya alá tartozó tevékenységgel kapcsolatos külön rendelkezéseket is. Az MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatással kapcsolatos külön írásba foglalt szerződés megkötését a Posta csak a természetes személynek nem minősülő jogalanyok számára teszi lehetővé.

3/A) A küldemény feladója az utólagos rendelkezés keretében – küldemény kiszolgáltatásáig vagy amíg a címzett a küldeménnyel nem rendelkezett – a küldemény címadatait megváltoztathatja, többlet-, és kiegészítő szolgáltatásokat kérhet, módosíthat, lemondhat, illetve vissza is kérheti a küldeményt. A feladó utólagos rendelkezése alapján a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően a szerződés olyan módosítására van lehetőség, amely a Posta számára az eredeti fuvarozási szerződés már megkezdett teljesítésével még összeegyeztethető. Abban az esetben, ha a feladó utólagos rendelkezés keretében a küldeményt visszakéri, a Ptk.-nak a vállalás szerződés felmondására vonatkozó rendelkezései az irányadóak. A feladó rendelkezéseit a Posta a kézbesítés megkezdéséig tudja figyelembe venni. Az utólagos rendelkezésben foglaltak teljesítését a Posta megkísérli, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradásáért nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezést a feladást igazoló okirat bemutatásával, írásban lehet megtenni. Erre a célra adott meghatalmazással a feladó más személyt is feljogosíthat utólagos rendelkezésre. Utólagos rendelkezés a szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett kérhető. Az utólagos rendelkezés díja megegyezik a **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB DÍJAK** című dokumentum 4. pontjában megjelölt díjjal. Amennyiben a cím módosítása a küldemény más postai szolgáltatóhelyhez történő továbbküldését vagy visszaküldését vonja maga után, a feladónak az után- vagy visszaküldésért járó díjat is meg kell fizetnie. Amennyiben a küldemény kézbesítése sikertelen, a Posta a feladó rendelkezése szerint külön díj felszámításával - a küldeményt a feladó részére visszaszállítja.

4) A Posta adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozata az **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ** elérhetőségen tekinthető meg. A Posta által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában igénybe vett adatfeldolgozók listáját a **WWW.POSTA.HU** oldalon érheti el.

5) A szerződő felek a szolgáltatás biztosításával kapcsolatban felmerült vitás kérdéseik rendezésére a magyar joghatóságot és a magyar bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.

6) Az ÁSZF módosítását a Posta a változás hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést honlapján közzéteszi.

3. SZOLGÁLTATÁS BESOROLÁSA

1) A hatályos áfa mértékét a mindenkorai jogszabályok tartalmazzák.

4. IGÉNYBEVÉTELI HELYEK

1) Az 2. pontban meghatározott MPL Üzleti csomagot a külön írásba foglalt szerződésben erre kijelölt postai szolgáltatóhelyeken, valamint háznál/telephelyen lehet feladni.

5. A KÜLDEMÉNY TARTALMA

1) MPL Üzleti csomagként bármilyen, a **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 1. SZ. FÜGGELÉK** dokumentum I. fejezete alapján a szolgáltatásból nem kizárt tárgy feladható. Kizárt a szolgáltatásból az ADR, illetve a mindenkor hatályos végrehajtási rendeletei hatálya alá eső azon küldemény, ami nem esik az ADR valamely mentessége alá. Postai szállításból teljesen kizártak az ADR szerinti 1 osztályba sorolt robbanóanyagok és tárgyak, a 2 osztályba sorolt gázpalackok, a 7 osztályba sorolt radioaktív anyagok, valamint a 9 osztályba sorolt veszélyes hulladékok.

2) A kizárások körében a Postának nincs ellenőrzési kötelezettsége. A feladó még a küldemények Posta részére történő átadását megelőzően köteles ellenőrizni, hogy azok a jelen pont és különösen a **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 1. SZ. FÜGGELÉK** alapján nincsenek-e kizárva a szolgáltatásból, továbbá ez alapján köteles a Posta számára nyilatkozatot tenni. Kétség felmerülése esetén a feladónak – a szerződéses kapcsolattartón keresztül – írásban, igazolt módon állásfoglalást kell kérnie a Postától a tartalom feladhatóságával, szállíthatóságával kapcsolatban.

3) A Posta kizárja felelősségét azokért a küldeményekért, amelyekről a feladást követően derül ki, hogy a szolgáltatásból kizárt tartalommal rendelkeztek, de ezt sem a címirat, sem külön írásbeli feladói nyilatkozat nem tartalmazta.

4) A feladó felelős azért, hogy a küldemény tartalma megfelel a címiraton, vagy egyébként írásban, előre közölt tartalomnak illetve felelősség terheli azért is, ha a veszélyes áru szállítás szabályai alóli mentességről hiányosan, vagy hibásan nyilatkozott.

5) A Posta jogosult a továbbítást megtagadni, ha a küldemény átvétele során, vagy után kizárásra való ok jut a tudomására, vagy ha okkal feltételezhető, hogy a küldemény tartalma jelen pont és az abban hivatkozottak értelmében a szolgáltatásból ki van zárva. Ilyen esetekben a Postának jogában áll, hogy amennyiben a helyzet indokolja – a feladó tájékoztatása után – az ilyen, már átvett küldeményeket a szállításból kivonja, azt a Ptk. jogalap nélküli birtoklásra vonatkozó szabályainak megfelelően őrizze, majd a fuvardíj és a felmerülő további költségek megtérítése után a feladónak visszaadja, vagy azokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően a hatóság részére átadja. Amennyiben a feladó az ilyen tartalmú küldeményt nem veszi vissza vagy hatósági határozat alapján a szállításból kivont tartalom hulladékként kezelendő, akkor a megsemmisítés költségei is a feladót terhelik.

6) Feltételesen szállítható veszélyes áru, amely az ADR alábbi valamelyik mentessége szerint szállítható.

Mentességek:

- a) Különleges előírások szerinti mentesség: Az ADR 3.3 fejezet bizonyos különleges előírásai egyes veszélyes anyagok szállítását részben vagy teljesen felmentik az előírások alól.

- b) Korlátolt mennyiségben csomagolt veszélyes áruk szállítása (ADR 3.4 fejezet). Ebben az esetben a küldeménydarab tömeg maximum 30 kg lehet, de a teljes küldeménynek el kell érnie legalább a 6.1. pontban meghatározott tömeget. (pl.: kozmetikai termékek)
- c) Engedményes mennyiségben csomagolt veszélyes áruk szállítása (ADR 3.5 fejezet). A veszélyes anyag mennyisége – elsősorban anyagminták – minimális (300-1000 gramm) küldeménydarabonként.
- d) Egy szállítóegységben szállított mennyiségből adódó mentességgel történő veszélyes áru szállítás (ADR 1.1.3.6 bekezdés). A járművön szállítható különböző veszélyes áru összes egyenérték pontja legfeljebb 1000 lehet.

7) Az ADR hatálya alá tartozó veszélyes áru szállítás csak valamely mentesség esetén, és csak akkor engedélyezett, ha a feladó és a Posta erről előzőleg írásban megállapodtak. A szállításra vonatkozó külön írásba foglalt szerződés nem érvényes, ha a feladó nem informálja a Postát arról, hogy a szállítmány az ADR szerint veszélyes árunak minősül. A Posta nem tartozik felelősséggel semmilyen kárért vagy következményes kárért, ha a feladó nem tájékoztatta, vagy tévesen tájékoztatta arról, hogy a szállítmány veszélyesnek minősül. Ilyen esetekben a feladó vagyoni felelősséget vállal a Postával szemben eredményesen érvényesített, vagy a Postának okozott bármilyen, a feladó részéről megadott tájékoztatás elmaradására, vagy téves voltára visszavezethető kárigény, vagy sérelemdíj iránti igény megtérítéséért.

8) A Posta – az ADR előírásainak való megfelelés illetve a szállítókapaacitások rendelkezésre állásának függvényében – korlátozhatja egyes termékek/szolgáltatások, többletszolgáltatások és/vagy kiegészítő szolgáltatások igénybevételét, ha a küldemény tartalma a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 1. SZ. FÜGGELÉK** dokumentum II. fejezet 1-3. pontjaiban foglaltak szerinti veszélyes áru.

9) Az egy szállító egységben szállított mennyiségből adódó mentességgel történő veszélyes áruszállítás (ADR 1.1.3.6 pont) alkalmazása esetén a küldemény feladójának nyilatkoznia kell, hogy az adott anyag szállítása esetén a mentesség alkalmazható, és a küldeménydarab csomagolása, jelölése megfelel az ADR vonatkozó előírásainak. A feladónak a veszélyes árut el kell látnia az ADR 5.4.1.1.1 pontja szerinti fuvarokmánnyal is, melyet a küldeménytől elkülönítetten kell a Posta rendelkezésére bocsátania. A fuvarokmányon fel kell tüntetnie a veszélyes áru szállítási kategóriája alapján számított egyenérték pontot is. A küldemények csomagolásán vagy burkolatán el kell helyezni a Posta által rendelkezésre bocsátott külön jelzőcímkét.

10) Az alábbi veszélyes árukat tartalmazó küldeménydarabok szállításra csak az ADR 7.5.4 pontja szerinti kiegészítő csomagolásban vagy teljesen burkolva (pl.: fóliával, papírlemez burkolattal) adhatók fel:

- a) 6.1 számú bárcával ellátott küldeménydarabok (mérgező anyagok);
- b) 6.2 számú bárcával ellátott küldeménydarabok (fertőző anyagok);
- c) 9 számú bárcával ellátott küldeménydarabok, amelyek az UN 2212, UN 2315, UN 2590, UN 3151, UN 3152 vagy UN 3245 számú anyagot tartalmazzák;
- d) valamint a fentiek szerinti üres, tisztítatlan csomagoló eszközök.

11) -¹

¹ Hatályát veszítette 2016. december 28-án.

12) Feltételesen szállíthatóak a **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 1. SZ. FÜGGELÉK II.-IV.** fejezete szerinti tartalmú küldemények, amelyek esetében a feladó felelőssége gondoskodni arról, hogy azok szállításra való előkészítése a szolgáltatás igénybevételi feltételeinek megfeleljen. Ha a szolgáltatás teljesítésének bármely szakaszában a Posta azt állapítja meg, hogy a küldemény tartalmára vonatkozóan megállapított szállításhoz szükséges feltételek hiányoznak, a küldeményt a címzettnek vagy egyéb jogosult átvevőnek nem szolgáltatja ki, a szállításból kivonja és erről a feladót értesíti. Az ebből eredő költségek a feladót terhelik. A fuvarozási szerződés teljesítésének elmaradásáért a Posta felelősséggel nem tartozik.

6. TÖMEG- ÉS MÉRETHATÁROK

1) Jelen ÁSZF a 40 kg tömeg feletti küldeményekre terjed ki.

2) A küldemény maximális tömege egységtrakomány-képző eszközzel (pl.: raklap) együttesen 1000 kg lehet.

3) A 40 kg-ot meghaladó tömegű csomag – a 3/A) vagy a 3/B) bekezdésekben foglaltak kivételével – a feladó által biztosított csak olyan egységtrakomány-képző eszközön (raklap esetén jelen ÁSZF 10.6. pontjának 2) bekezdésében foglalt feltételeknek megfelelő) adható fel, amely a gépi vagy kézi hidraulikus emelővel történő anyagmozgatást lehetővé teszi. Az egységtrakomány-képző eszközre helyezett áru biztonságos rögzítése az áruátadó felelőssége.

3/A) Nem kell egységtrakomány-képző eszközön/eszközben elhelyezni a küldeményt/tartalmat, amennyiben annak tömege legfeljebb 80 kg és

- a) a küldemény legrövidebb oldala legfeljebb 30 cm, továbbá tartalma természeténél fogva külön külső csomagolás nélkül is (pl.: gumiabroncsok, csövek);
- b) a külső csomagolás megfelelő kialakításával (pl.: fogantyúk elhelyezése)

alkalmas a biztonságos és a küldemény tartalmának épségét megőrző kézi anyagmozgatásra, továbbá a külön írásba foglalt szerződés megkötését megelőzően a 12.4. és a 12.4/A) pontok szerint lefolytatott egyeztetés eredménye alapján vállalja a Posta.

3/B) A 80 kg tömeget meghaladó küldeményt/tartalmat abban az esetben nem kell egységtrakomány-képző eszközön/eszközben elhelyezni, amennyiben a küldemény épségének megóvása érdekében kialakított segéd-, kiegészítő eszközök (pl.: élvédők, tuskók) megfelelően alkalmassá teszik, annak biztonságos kézi vagy gépi hidraulikus emelővel történő anyagmozgatását.

4) A 40 kg feletti küldemények közül azokat, amelyek alapterületének egységtrakomány-képző eszközzel együtt mért mérete eléri vagy meghaladja a 60x100 cm (szélesség/hosszúság) bármelyik értékét – egységtrakomány-képző eszköz biztosításától függetlenül – raklapos küldeményként díjazza a Posta, az ilyen küldemények után az alapszolgáltatás díjaként a raklapdíj kerül felszámításra.

5) Az egységtrakomány-képző eszközön/eszközben elhelyezett küldemény maximális magassága (egységtrakomány-képző eszközzel együtt) 190 cm lehet.

6) Amennyiben a küldemény annak valamelyik mérete alapján terjedelmesként (12.3. pont), egyedi kezelésűként (12.4. pont), vagy extra kezelésűként (12.4/A. pont) minősül, azt a Posta a többletszolgáltatás kötelező igénybevételéhez kötötten díjazza és kezeli.

7) Az egyedi kezelésűként minősülő küldemények szállítását az első alkalommal történő feladást megelőzően lefolytatott egyeztetés alapján, az extra kezelésűként minősülő küldemények szállítását csak a feladást megelőzően lefolytatott egyeztetés alapján teljesíti a Posta.

8) Azon küldemény szállítását, amelyet egy ember nem tud biztonságosan mozgatni – különösen a terjedelmes, az egyedi kezelés és az extra kezelés többletszolgáltatással feladott küldeményeket – a rendelkezésre álló kézi anyagmozgató eszközökkel, annál a küldeménynél feladaskor a feladó, kiszolgáltatáskor (kézbesítéskor) pedig a címzett köteles biztosítani a fel- és lerakódás elvégzéséhez szükséges eszközöket valamint munkaerőt.

7. CSOMAGOLÁS

1) A feladó köteles a szállítandó küldeményeit a tartalom jellegének és tömegének megfelelő módon – a küldeményben elhelyezett tartalom függvényében **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 1. SZ. FÜGGELÉK**-ben meghatározottak szerint – becsomagolni. A csomagolásnak olyannak kell lennie, hogy a fuvarozótól elvárható szakszerű szállítás, kézi-, vagy gépi anyagmozgatás során a tartalom minőségét és épségét megóvja. A csomagolás, illetve a becsomagolt küldemény más küldeményekben, anyagmozgatási-, és fuvarszközben nem tehet kárt, a küldemény, illetve tartalma emberi életet, a kezelők testi épségét, egészségét nem veszélyeztetheti és a környezetet nem károsíthatja. A csomagolásnak biztosítania kell továbbá a teljes postai kezelés időtartamára a tartalom által megkívánt belső hőmérsékleti követelményeknek való megfelelést az esetlegesen felmerülő szélsőséges külső hőmérsékleti viszonyok között is (-25°C és +65°C). Az egységtrakomány-képző eszközön/eszközben (pl.: raklap, konténer) az árukat úgy kell elhelyezni, hogy azok az egységképző síkján sem szélességben, sem hosszúságban ne nyúljanak túl, továbbá több sorban, egymásra helyezett áruk esetében a csomagolásnak biztosítania kell az alsó sorban lévő áruk védelmét (pl.: a nagy súly miatt ne rogyjon össze). Veszélyes áru feladása esetén a csomagolásnak, illetve a csomagolás jelöléseinek a jelen ÁSZF-ben meghatározottakon túl meg kell felelnie az ADR vonatkozó előírásainak is.

2) A csomagolás (külső és belső csomagolás) és lezárás akkor megfelelő, ha biztosítja, hogy azok megsértése nélkül a belső tartalomhoz ne lehessen hozzáférni, és amely alkalmas arra, hogy a küldeményt az átvételből (felvételből), raktározásból és továbbszállításból eredő mozgatási, emelési, rögzítési igénybevétel során sérülésektől megóvja.

3) A csomagolási egységet a tartalmat védő belső csomagolással és burkolatot teljesen kitöltő anyaggal kell megtölteni.

4) Nem kell csomagolni azokat a tárgyakat, amelyeket a kereskedelmi szokás – vagy a feladóval kötött külön írásba foglalt szerződés – szerint nem csomagolnak (pl.: autógumi, műanyagbordó, fém/műanyag kanna, műanyag balon, zárt bőrönd, kezitáska, utazótáska) és külön csomagolás nélkül is biztosítható e küldemények, valamint a szolgáltatás teljesítésében részt vevő természetes személyek egészsége és testi épsége, továbbá egyéb tárgyak, postai berendezések és más küldemények épsége. Csomagolás nélkül több tárgyat – a feltételes

szállítható tárgyak és azok feladási feltételeiről szóló **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 1. SZ. FÜGGELÉK** rendelkezésében foglaltak teljesítésének kivételével – nem lehet egybekötni.

5) ⁻²

6) Ha a küldemény törékeny, sérülékeny romlandó tárgyat tartalmaz illetve átvételéhez, szállításához, raktározásához vagy továbbításához valamely jogszabály különleges csomagolási feltételt ír elő, vagy a tartalom jellege a különleges kezelést indokolja, akkor ezt a küldemény telephelyi vagy raktári átvételekor a feladó köteles egyértelműen közölni és a címirat megfelelő részén feltüntetni, valamint a csomagolást az előírásoknak megfelelően elvégezni.

7) Hiányos vagy nem megfelelő csomagolás esetén a Posta a felvételt (telephelyen az átvételt) megtagadhatja.

8) Ha a csomagolás vagy a küldemény kezeléséhez szükséges információ hiányossága a küldemény átvételét követően válik nyilvánvalóvá, a Posta erről a körülményről a feladót tájékoztatja. A feladó továbbításra adott kifejezett utasítása hiányában a Posta a küldemény továbbítására nem köteles. Ha a feladó a küldemény továbbítására ad utasítást, a Posta megfelelő biztosítékot kérhet arra az esetre, ha a csomagolás vagy a küldemény kezeléséhez szükséges információ hiányosságából fakadóan kára keletkezhet, vagy más személlyel szembeni felelőssége merülhet fel. Ha a feladó nem ad utasítást vagy megfelelő biztosítékot, a Posta a külön írásba foglalt szerződést felmondhatja.

7.1. Egyes árukra vonatkozó külön csomagolási feltételek

A speciális csomagolásban szállítható küldemények csomagolási előírásait a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 1. SZ. FÜGGELÉK** dokumentum III. fejezetében valamint a jelen pontban foglaltak együttesen tartalmazzák. A Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 1. SZ. FÜGGELÉK** dokumentum III. fejezetében foglalt rendelkezéseket a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó küldemények esetében is alkalmazni kell.

1) Egységpakományok

Az egységpakomány-képző eszközre/eszközbe foglalt (pl.: raklapos) áruk tömegének, fajtájának és jellegének megfelelően kell az egyedi árukat csomagolni, és a raklaphoz rögzíteni. Veszélyes áruk egységpakomány-képző eszközre/eszközben történő elhelyezésekor be kell tartani az ADR egyesítő csomagolásokra vonatkozó előírásait.

2) Fényszórók, lámpák

A fényszórókat, lámpákat a törékeny tárgyakra vonatkozó csomagolási előírások szerint kell csomagolni.

3) Díztárcsák

Darabegyenkénti, kartondobozos csomagolást igényelnek, valamint a törékeny tartalom jelzése szükséges.

² Hatályát veszítette 2014. október 15-én.

4) Szélvédők, gépkocsi ablaküvegek

A törékeny tárgyakra vonatkozó csomagolási előírásokon túl a gépkocsi ablaküveget többrétegű hullámkarton dobozba vagy fakalodába kell csomagolni, úgy hogy a tartalom az elmozdulás ellen rögzítve legyen, valamint a törékeny tartalom jelzése is szükséges. A kalodában a szélvédőt úgy kell elhelyezni, hogy a kaloda a szélvédő teljes terjedelmét eltakarja, és minden esetben rögzítést igényel.

4/A) Hűtőgép, bojler, zuhanykabin

A törékeny tárgyakra vonatkozó csomagolási előírásokon túl a tárgyakat hullámkarton dobozba vagy fakalodába kell csomagolni, úgy hogy a tartalom az elmozdulás ellen rögzítve legyen.

5) Törékeny tárgyak, romlandó, folyékony anyagok

A törékeny dolgot illetve romlandó, folyékony anyagot tartalmazó küldemények csomagolási előírásait a Posta honlapján közzétett [POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 1. SZ. FÜGGELÉK](#) dokumentum III. fejezetében foglaltak tartalmazzák.

6) Légteterelő

A légteterelőt olyan módon kell csomagolni, hogy a csomagolódoboz megvédje a tartalmat a sűrűdéstől, ezen kívül a törékeny tartalom jelzése is szükséges.

7) Flakonok, kannák

Csomagolásukat egyedileg, és egységpakományba zsugorfóliázva kell biztosítani úgy, hogy megvédje őket a burkolaton belül az elmozdulástól, eldőléstől, a tartalom kiömlésétől.

8) Gépjárműgumik

Amennyiben a külső és belső gumi együtt és egymásba „építve” kerül feladásra, akkor a külső gumiköpenyt több helyen át kell kötni, vagy pántolni.

9) Akkumulátorok

1) Akkumulátor darabszámtól függetlenül kizárólag egységpakomány-képző eszközön/eszközben helyezve szállítható az alábbi feltételek betartása mellett (ADR 3.3. fejezet 598 különleges előírás):

- a) házuk sértetlen;
- b) úgy vannak rögzítve – fóliázva és az elmozdulás ellen pántolva –, hogy nem tudnak szivárogni, elcsúszni, leesni vagy megrongálódni;
- c) el vannak látva kítámasztó eszközzel vagy megfelelően vannak halmazolva;
- d) nincs a külsejükön veszélyes sav vagy lúg maradvány;
- e) rövidzárlat ellen védve vannak.

2) Az akkumulátorokat tartalmazó küldeményeket a feladásra történő előkészítés során címhelyenként kell külön-külön egységpakomány-képző eszközön elhelyezni (egy egységpakomány-képző egy címhely). Az egységpakomány-képző eszköz a küldemény megbonthatatlan részét képezi.

10) Olajok

A kisebb kiserelések műanyag flakonban, hullámkartonba csomagolva, valamint különböző úrtartalmú fémhordókban szállíthatók. Amennyiben az olajok az ADR hatálya alá tartoznak, a csomagolásnak, illetve a csomagolás jelöléseinek a jelen ÁSZF-ben meghatározottakon túl meg kell felelni az ADR-ben előírt vonatkozó előírásoknak is.

11) Fényezett és fényezetlen karosszéria elemek

A fém elemek lehetnek csomagoltak és csomagolás nélküliek. A fényezett és fényezetlen karosszéria elemeket többretegű kartonpapírba vagy légbuborékos fóliába szükséges csomagolni, az éleket és a sarkokat külön védelemmel kell ellátni, kizárólag „Törékeny” többletszolgáltatással/kezeléssel lehet feladni. A műanyag karosszéria elemek (pl.: lökhárítók, hűtő díszrácsok stb.) igen eltérő csomagolása fokozott figyelmet igényel.

12) Csomagolt bútor és ajtó panelek (lapok) ³

13) Súlyos fém küldemények

Ezeket a tárgyakat ládába kell csomagolni. Ládának tekinthető a deszkából, rétegelt lemezből vagy préselt falemezből, műanyagból, fémből és ezeknek az anyagoknak a kombinációjából készült, valamennyi oldalán zárt, de a tetején nyitott formájú tartály is.

14) Rekeszek (kalodák)

A rekeszekben szállított főként sík vagy lapárut ki kell ékelni és rögzíteni.

15) Hordók

A 40 liternél nagyobb térfogatú hordókat raklapra kell elhelyezni és rögzíteni.

16) Zsákok

A zsákos áruk biztonságos lezárásának érdekében azokat úgy kell átkötni, vagy levarni, hogy tartalmuk ne sérülhessen (ne nyílhasson ki) a rakodás vagy szállítás során.

Az egységgrakomány-képző eszközre/eszközbe rakott zsákok alá a raklapra kartonpapírt kell elhelyezni, hogy pl.: a raklap deszkázata vagy a kiálló szög a zsákot ne sértse meg, továbbá biztosítani kell, hogy a zsákos áruk az elmozdulás ellen fóliázva illetve pántolva legyenek (big-bag zsákok esetén a raklaphoz rögzítés csak pántolással történhet).

17) Tekercsek, bálák

Az árut úgy kell csomagolni, hogy a rakodás és szállítás során a szennyeződésektől és a mechanikus hatásoktól megvédjék a tartalmát, lezárásuknak a kezelés során nem szabad kinyílnia. Több rétegű külső csomagolást kell alkalmazni.

17/A) Kerékpárok⁴

18) Veszélyes árut tartalmazó csomagolások

A veszélyes árut olyan, az ADR előírásainak megfelelő jó minőségű csomagolóeszközbe kell csomagolni, amely elég erős ahhoz, hogy ellenálljon azoknak az igénybevételeknek, ütődéseknek, amelyeknek rendes körülmények között a szállítás során, a szállítóeszközök közötti átrakás, a szállítóeszközből a raktárba való berakodás során ki van téve, illetve amelyek akkor léphetnek fel, amikor további kézi vagy gépi árukezelés céljából a rakodólapról vagy az egyesítő csomagolásból eltávolítják. A csomagolóeszközök veszélyes áruval közvetlenül érintkező részeit a veszélyes áru nem támadhatja meg, sem lényegesen nem gyengítheti, és ezek a részek nem okozhatnak veszélyes hatást, pl.: reakció katalizálását vagy a veszélyes áruval való reakciót.

A veszélyes árut tartalmazó csomagolásokat el kell látni az ADR-ben meghatározott jelölésekkel is.

³ Hatályát veszítette 2015. november 16-án.

⁴ Hatályát veszítette 2015. november 16-án.

8. LEZÁRÁS

1) Az egységpakomány-képző eszközre helyezett áru biztonságos rögzítéséről, a küldemények lezárásáról a feladónak vagy képviselőjének kell gondoskodnia.

Biztonságos lezárást jelent az áruanyagok esetében a külső burkolat nyitható pontjain történő egyedi céges feliratú, tetszőleges szélességű műanyag ragasztószalaggal történő leragasztás, fóliázás olyan módon történő elvégzése, hogy a burkolat nyilvánvaló megsértése nélkül a tartalomhoz ne lehessen hozzáférni.

Az egységpakomány-képző eszközre/eszközbe helyezett áru esetében a biztonságos lezárást a szoros, egymást merőlegesen metsző, indokolt esetben oldalankénti többszörös pántolás (műanyag vagy fém pántszalaggal) jelenti.

Biztonságos lezárásnak számít az is, ha a rakodólapon elhelyezett árutömeg minden szabadon lévő oldalát nyújtható-, vagy zsugorfóliával a rakodólap egyik „lábához” kötve körkörös bevonják, úgy, hogy a rakodólapon elhelyezett árutömeg teljesen beburkolásra kerüljön, valamint a szolgáltatás teljesítésével szükségszerűen összefüggő szállítás és anyagmozgatás során elmozdulás ellen is megfelelően rögzítve legyen. Ekkor a fólia-burkolatot egyedi (céges feliratú, mintázatú), tetszőleges szélességű műanyag ragasztószalaggal, kereszt irányban át kell ragasztani.

9. CÍMZÉS, CÍMIRAT, ELEKTRONIKUS FELADÓJEGYZÉK, ÉRTÉK

1) A szolgáltatás igénybevételének feltétele a címirat és az elektronikus feladójegyzék előállítás és a felvétel megkezdéséig a kijelölt elektronikus címre történő továbbítása.

A feladó a címiratot, illetve elektronikus feladójegyzéket a Posta által részére díjmentesen rendelkezésre bocsátott szoftver segítségével, vagy a Posta által megadott műszaki útmutató alapján készített saját fejlesztésű programmal maga állítja elő.

Ezzel a programmal a dokumentum visszaforgatáshoz szükséges vonalkód is előállítható.

1/A) az ADR előírásainak való megfelelés érdekében az egy szállító egységben szállított mennyiségből adódó mentességgel szállítható küldemények pontértékének összege feladójegyzékenként legfeljebb 1000 lehet.

2) A küldeményt címhelyre vagy telephelyre lehet címezni.

A küldeményen a feladó címeként postafiókot nem lehet megjelölni. A küldeményeket külön-külön kell címirattal ellátni.

3) A küldemény címiratát a feladó a Posta által a részére biztosított címiratkitöltő alkalmazással állíthatja elő.

4) A címirat részei egyoldalú öntapadós etikettek, melyeket a hátoldalukkal, gyűrődésmentesen kell a küldemény burkolatához, erősíteni (ragasztani).

5) A címiratot úgy kell elhelyezni, hogy a csomagolás részét képező pántolás, ragasztás, illetve a különleges kezelésre figyelmeztető jelzések még részben sem takarhatják el a címadatokat.

6) Csomag esetén a címiratot a küldeménydarab tetején, míg egységpakomány-képző eszközön/eszközben elhelyezett küldemény esetén, ha nem magasabb 130 cm-nél, a tetején-, vagy ha magasabb, akkor – jól látható módon – az oldalán kell elhelyezni.

7) A címiratnak tartalmazni kell a címzett nevét, a pontos címzést (irányítószám, rendeltetési hely, utca, házszám, emelet, ajtó, a címzett SMS fogadására alkalmas telefon hívószámának feltüntetésével), továbbá a különleges kezelésre figyelmeztető jelzéseket is. (pl.: „Törékeny”, árufizetés, stb.).

A címirat „Információk” rovatának tartalmaznia kell továbbá,

- a) korlátozott mennyiségben csomagolt veszélyes árukra vonatkozó mentesség esetén „Az áru kereskedelmi megnevezése”-t;
- b) engedményes mennyiségben csomagolt veszélyes árukra vonatkozó mentesség esetén „Az áru kereskedelmi megnevezése”-t, illetve „Veszélyes áru engedményes mennyiségben”;
- c) egy szállítóegységben szállított mennyiségből adódó mentességgel történő veszélyes áru szállítás esetén „ADR-s adatok a csatolt fuvarokmányon”.

8) A címiratot úgy kell felragasztani, hogy az a szállítás során ne válhasson le.

9) Csomagolás nélküli küldemény esetében ragasztott, varrt vagy függő címiratot is lehet alkalmazni.

10) A címiraton feltüntetett tömeg- és mérethatárok helyességét, valamint azok egyezését az elektronikus feladójegyzéken szereplő adatokkal, a Posta felvételkor ellenőrzi, és az általa megállapítottak szerint – ha szükséges – javítja a díja(ka)t.

Ha az igényelt többlétszolgáltatások vonatkozásában eltérés van a címirat és az elektronikus feladójegyzék között, akkor a Posta a címiraton szereplő megrendelést tekinti elsődlegesnek, és ahhoz javítja az elektronikus feladójegyzéket.

A javított, tényleges elektronikus feladójegyzéket – amely a díjazás, illetve a számlázás alapjául is szolgál – a feladó által adott adathordozón vagy – e-mailben küldött feladójegyzék esetén – e-mailben adja, illetve küldi vissza a Posta.

A javított, tényleges elektronikus feladójegyzékről feladás összesítőt is nyomtat, és ad át - igény esetén - a Posta a feladónak.

11) A feladó a küldeményhez csatolhatja a saját dokumentumát is. A csatolt ügyfél-dokumentációk nem kapcsolódnak a Posta által végzett szolgáltatáshoz, így tartalmukért a Posta nem vállal felelősséget, a bennük foglaltak a postai kezelést nem érintik.

Az ügyfél-dokumentációhoz az alábbi okiratok tartozhatnak:

- a) a feladó által kiállított számla;
- b) a feladó által kiállított szállítólevél;
- c) a címzett által kibocsátott áruátvételi dokumentum (csak kézbesítéskor);
- d) egyéb, nem postai okirat; pl.: veszélyes áru biztonsági adatlapja.

12) A címiraton a küldemény valós értékének – ami nem lehet nulla és legfeljebb 2.000.000 Ft-ig terjedhet – a feltüntetése kötelező.

10. ALAPDÍJBAN FOGLALT TÖBBLET-, ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

10.1. Postai lezárás

1) A Posta a feladó által megfelelően becsomagolt, de a jelen ÁSZF 8. pontja szerinti előírásnak nem megfelelően lezárt küldemény postai lezárás jelzőcímkével történő lezárását vállalja.

10.2. Szállítmánykézbesítés

1) Az egyidejűleg egy címhelyre feladott küldeményeket kizárólag együttesen, egy időben kézbesíti a Posta. Amennyiben a rendeltetési hely szerinti kézbesítési pontra nem érkeznek meg az együtt kézbesítendő küldemények, azokat a Posta külön-külön a címzett részére nem adja át, kivéve, ha erről a feladó utólag máshogyan rendelkezik.

10.3. Telefonos egyeztetés (kézbesítés)

1) Amennyiben a címiraton feltüntetésre került a címzett telefonszáma, akkor az első sikertelen kézbesítési kísérletet követően, a Posta telefonon egyeztet a címmel a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről. A küldemény kézbesíthetlensége esetén - amennyiben a feladó telefonszáma is feltüntetésre került a címiraton -, a feladót a Posta a küldemény visszaküldése előtt tájékoztatja a kézbesíthetlenség okáról és egyeztet a küldemény további sorsáról.

10.4. Riportrendszer

1) A Posta e-mailben minden nap információt szolgáltat a feladó részére a feladott küldemények státuszáról és a beszedett árufizetési összegekről.

10.5. Küldeménykeresés⁵

10.6. Raklap-csere

1) A Posta vállalja, hogy a feladó számára – a lehetőségekhez mérten a küldemény felvételekor azonnal, vagy későbbi időpontban – az általa használt EUR szabványnak megfelelő raklap helyett azonos, szabványnak megfelelő másik csere-raklapot biztosít.

1/A) A Posta az EUR raklapon elhelyezett küldeményt akkor szolgáltatja ki (kézbesíti), ha a címzett ezzel egyidejűleg azonos, szabványnak megfelelő minőségű másik csere-raklapot ad át, vagy vállalja, hogy a küldemény tartalmát – azonnal – még a Posta képviselőjének jelenlétében lepakolja és a raklapot a Posta rendelkezésére bocsátja.

1/B) Amennyiben a feladásra szánt raklap(on)

- a) talp vagy tetőperem-deszkája sérült, a csavarok vagy szegek láthatók;
- b) talptuskója hiányzik, törött, vagy sérült, a csavarok vagy szegek láthatók;
- c) egy deszkája teljesen vagy részlegesen hiányzik, ferde, vagy törött;
- d) nincs vagy nem látható az (EUR) azonosító jegy;
- e) az általános állapota nem garantálja a szabvány szerinti terhelhetőséget;
- f) más anyaggal elszennyeződött, amely a raklapon tárolt árut veszélyezteti,

úgy nincs mód a csere-raklap biztosítására.

2) Az EUR raklap méretei:

- a) alapterülete 80 x 120 cm;
- b) a lábak magassága 7,8 cm, az összekötő elemekkel együtt a teljes magasság 14,4 cm.

⁵ Hatályát veszítette 2016. december 28-án.

Jelölése, a raklap mindkét hosszanti oldalán jól láthatóan szerepel a

- a) jobb oldali saroklábban az európai szabvány raklap jele: ovális keretben EUR felirat;
- b) bal oldali saroklábban az engedélyező (PK, DB, MÁV) jele;
- c) középső lábon egy hat számjegyből álló kód, amely a minősítő szerv jelét és a gyártás idejét tartalmazza.

11. DÍJMENTES TÖBBLET-, ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

11.1. Egy munkanapos időgarancia

A Posta vállalja, hogy a csomagot – amennyiben azok a külön írásba foglalt szerződésben kijelölt postai szolgáltatóhelyen, háznál/telephelyen, a szerződésben megjelölt időpontig kerülnek feladásra – a felvétel napját követő munkanapon kézbesíti, illetve a kézbesítést megkísérli. A tárgynapi továbbításra megjelölt időpont után, pihenőnapon valamint munkaszüneti napon, illetve külön írásba foglalt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében a külön írásba foglalt szerződésben megjelölt időpont után feladott csomagokat a Posta a felvételt követő második munkanapon kíséri meg kézbesíteni.

11.2. Két munkanapos időgarancia

A Posta vállalja, hogy a csomagot – amennyiben azok a külön írásba foglalt szerződésben kijelölt postai szolgáltatóhelyen, háznál/telephelyen, a szerződésben megjelölt időpontig kerülnek feladásra – legkésőbb a felvétel napját követő második munkanapon kézbesíti, illetve a kézbesítést megkísérli.

11.3. E-előrejelzés

A Posta a küldemény feladását követő munkanapon a feladásról elektronikus előrejelzést küld a küldemény címzettje részére.

11.4. E-értesítés

A Posta tájékoztatja a feladót az általa megadott elektronikus értesítési címen (SMS fogadására alkalmas telefonszám vagy e-mail cím) a küldemény kézbesítéséről, nem kézbesíthető küldemény esetén a kézbesíthetatlenség okáról. Az értesítés a kézbesített küldemények esetén legkésőbb a kézbesítést követő munkanapon, a nem kézbesíthető küldemények esetén legkésőbb a küldemény visszaküldését követő munkanapon történik meg.

11.5. Nyomon követhető kezelés

A Posta által alkalmazott technológia, amellyel a Posta a küldemény egyedi azonosító jelzése alapján, interneten lekérdezhető információként vagy elektronikus hírközlési hálózat igénybevételeivel továbbított és dokumentált szöveges üzenetben küldeményenként tájékoztatást ad legalább a küldemény felvételének helyéről és dátumáról, a kézbesítésének dátumáról, az átvételi jogosultság alapjáról vagy sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a küldemény további kezeléséről.

A tájékoztatásra legkésőbb az esemény bekövetkezését követő munkanapon, legfeljebb az utolsó esemény bekövetkezését követő munkanaptól számított 3 hónapig kerül sor.

11.6. Kétszeri kézbesítési kísérlet

A Posta a csomagok kézbesítését munkanapokon 08.00 és 17.00 óra között – a címzett első kézbesítési kísérletet követő eltérő rendelkezése hiányában – kétszer kíséri meg.

Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén, amennyiben a feladó a kísérőokiraton, illetve címiraton a csomag küldemény kézbesítési címe mellett megadja a címzett telefonszámát, a Posta ezen az elérhetőségen - az értesítő hátrahagyását megelőzően - megkísérli egyeztetni a másodszori kézbesítés időpontját.

A telefonszám hiánya, illetve az egyeztetési kísérlet sikertelensége esetén a Posta a csomag küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra, melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont) és azt a telefonszámot, amelyen a másodszori kézbesítés időpontját a címzett egyeztetheti. A címzett által (az értesítő alapján) kezdeményezett egyeztetés elmaradása esetén a csomag küldemény kézbesítésének másodszori kísérletére a következő munkanapon kerül sor.

A csomag küldemények a kézbesítési ponton a két kézbesítési kísérlet között nem vehetők át.

11.7. Háznál történő átvétel 4 db-tól

Háznál történő átvétel eseti vagy rendszeres jelleggel vehető igénybe.

Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés a háznál történő átvétel többletszolgáltatás igénybevételére nem tartalmaz rendelkezést, a feladónak az eseti igényét legkésőbb az átadást megelőző munkanapon jeleznie kell az arra kijelölt postai szolgáltatóhelynek. A Posta az eseti igény teljesítését kapacitás függvényében vállalja.

A háznál történő átvétel többletszolgáltatás rendszeres igénybevételhez szükséges, hogy a külön írásba foglalt szerződés erre vonatkozó rendelkezést tartalmazzon. Háznál történő átvétel rendszeres igénybevétele esetén, amennyiben a feladó a szállítási igényét az átvételt megelőzően, a külön írásba foglalt szerződésben feltüntetett időpontig és elérhetőségen elmulasztja lemondani vagy eseti jelleggel módosítani és ezért küldemény átvétel nem történik meg, a Posta kiállási díjat számol fel.

11.8. Utánküldés

A Posta – erre irányuló külön írásba foglalt szerződés alapján, díj ellenében – a küldeményt a címzett által megadott új címre továbbítja, és a kézbesítést – a feladó erre vonatkozó rendelkezése ellenére is – a címzett új címén kíséri meg.

12. KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN KÉRHETŐ TÖBBLET-, ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

12.1. Árufizetés

A Posta a küldeményt a feladó által megjelölt árufizetési összeg beszedése után kézbesíti a jogosult átvevő részére. A Posta a beszedett árufizetési összegeket a küldeményen feladóként feltüntetett címzett részére naponta egy összegben utalja át a feladó által a külön írásba foglalt szerződésben megadott bankszámlaszámra, vagy készpénzben – küldeményenként – a kifizetési utalvány technológia felhasználásával juttatja el a feladó címére. A már beszedett, de a feladó részére még át nem utalt vagy ki nem fizetett árufizetési összeget a Posta – a

küldeményen feltüntetett címzett vagy egyéb jogosult átvevő által a hatóság felé jelzett kifogás és feljelentés alapján – kizárólag abban az esetben tartja vissza, ha erre az e tárgyban hozott hatósági határozat kötelezi.

A feltüntetett árufizetési összeg nem haladhatja meg a 2.000.000 Ft-ot.

12.2. Törékeny

A Posta a „Törékeny” többletszolgáltatással/kezeléssel feladott csomagot épsége megóvása érdekében a nem törékeny tartalmú küldeményektől megkülönböztetett módon kezeli. A törékeny kezelési igényt a címiraton és – lehetőség szerint – a küldeményen is jelezni kell.

„Törékeny” többletszolgáltatással/kezeléssel feladható küldemények előírásait a Posta honlapján közzétett **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 1. SZ. FÜGGELÉK** dokumentum III. fejezetében valamint a jelen ÁSZF 7. pontjában foglaltak együttesen tartalmazzák.

12.3. Terjedelmes

Terjedelmesként kezeli a Posta a küldeményt, ha a leghosszabb oldala 75 cm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 200 cm-t, vagy három (hosszúság + szélesség + magasság) kiterjedésmérete együttesen 200 cm-nél nagyobb azonban a 300 cm-t nem haladja meg, vagy természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze vagy eltérő kezelést kíván (pl.: kerékpár, bútor, hordó, növény). Terjedelmesként kezeli továbbá a Posta az egységtrakomány-képző eszközre/eszközbe helyezett küldeményt, ha bármelyik mérete – az egységtrakomány képző eszközzel együtt – 120x80x160 cm-nél nagyobb, de nem haladja meg 160x120x180 cm-t.

12.4. Egyedi kezelés

Egyedi kezelésű küldeményként kezeli a Posta azt az egységtrakomány-képző eszközre nem helyezett küldeményt, melynek leghosszabb oldala meghaladja a 200 cm-t, de nem haladja meg a 250 cm-t, valamint összmérete nem haladja meg a 300 cm-t.

Továbbá az egységtrakomány képző eszközön (pl.: raklap, konténer) elhelyezett áru kiterjedése a 160x120 cm alapterületet (bármelyik oldalát, egységtrakomány-képzővel együtt) meghaladó, de nem haladja meg a 200x120 cm alapterületet, a magassága pedig legfeljebb 180 cm lehet.

A Posta a többletszolgáltatást a külön írásba foglalt szerződés megkötésekor illetve a fenti méreteknél megfelelő csomag első alkalommal történő feladását megelőzően lefolytatott egyeztetés alapján teljesíti.

12.4./A Extra kezelés

Az egyedi kezelés többletszolgáltatás igénybevételi feltételeként meghatározott méretkategóriát bármely feltételében meghaladó csomag extra kezelésűként adható fel, azonban a csomag leghosszabb oldala ez esetben nem haladhatja meg a 400 cm-t, a legrövidebb oldala a 30 cm-t, a maximális összmérete pedig az 550 cm-t.

Amennyiben az egységtrakomány képző eszközön (pl.: raklap, konténer) elhelyezett áru alapterülete meghaladja a 200x120 cm-t magassága pedig az 180 cm-t (egységtrakomány-képzővel együtt), a csomag extra kezelésűként adható fel, azonban az alapterület ez esetben sem haladhatja meg a 220x120 cm-t, a magassága pedig az 190 cm-t.

A Posta a többlétszolgáltatást csak a feladást megelőzően lefolytatott egyeztetés alapján teljesíti.

Az extra kezelés többlétszolgáltatás igénybevételének további feltétele az így feladásra kerülő küldemények külön feladójegyzékbe foglalása.

12.5. Éjszakai kézbesítés

Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés e többlétszolgáltatás igénybevételére vonatkozó rendelkezést tartalmaz, a Posta vállalja, hogy az előzetesen, írásban egyeztetett címhelyre a küldemény felvételét követő éjszaka, de legkésőbb a következő nap reggel 8 óráig megkísérli a küldemény kézbesítését.

12.6. Zsilipes kézbesítés

A Posta a jogosult átvevő személyes jelenléte nélkül, zárható helyre kézbesíti a küldeményt. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénybevevő vagy a címzett olyan zárható területet biztosít a küldemény kézbesítéséhez, amelyhez kizárólag a Posta megbízottjának és a címzettnek (jogosult átvevőnek) van hozzáférési lehetősége.

12.7. Saját kézbe

Igénybevétele esetén a küldeményt csak személyesen a címzett, vagy címzettnek az ilyen küldemények átvételére feljogosított meghatalmazottja veheti át.

12.8. Tételes áruátadás

A feladó külön írásba foglalt szerződésében jelzett igénye alapján a Posta vállalja, hogy amennyiben a küldemény kiszolgáltatása (átvétele) során a címzett vagy egyéb jogosult átvevő a küldemény részleges elveszése vagy sérülése miatt kifogással él, akkor a Posta az e tényt, valamint az ehhez kapcsolódó körülményeket rögzítő jegyzőkönyv felvétele során tanúként van jelen.

12.9. Áruházi átadás

A Posta vállalja, hogy az igénybevevők által áruházi kiszállításra feladott árukat a rendelési, illetve a szállítási adatok alapján mennyiségileg és minőségileg is ellenőrzött módon adja át az áruháznak, raktárnak az azokkal történt egyeztetés szerinti időintervallumban. A Posta mennyiségileg és minőségileg is ellenőrzött módon történő átadás során tanúként van jelen.

Az áruházi átadás és a tételes áruátadás többlétszolgáltatás együtt nem vehető igénybe.

12.10. Ismételt kézbesítés

A címzettek a részükre érkezett küldemények tekintetében, a másodszori sikertelen kézbesítési kísérletet követően „ismételt házhoz kézbesítési” igényeiket a hátrahagyott értesítőn feltüntetett telefonszámon bejelenthetik, melyet követően a Posta – a címzettel egyeztetett módon – ismételt megkísérli a kézbesítést.

12.11. -⁶

12.12. Tértivevény

A Posta a küldemény kézbesítését a címzettel (illetve az egyéb jogosult átvevővel) tértivevény lapon elismerteti, és azt a feladónak visszaküldi.

12.13. Dokumentum menedzsment

Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés e többlétszolgáltatás igénybevételére vonatkozó rendelkezést tartalmaz, a Posta vállalja, hogy – amennyiben az nem jogellenes – a feladott csomaghoz tartozó dokumentum, szerződés és tételes átadási lista megadott pontjait a feladó instrukciói alapján ellenőrzi, az átvevő személyét hitelt érdemlően igazolja, a dokumentumok megjelölt pontjait kitölteti és aláírja az átvevővel, valamint a dokumentumokat összegyűjtve, a külön írásba foglalt szerződés szerinti rendszerességgel a feladó részére fizikai, vagy fizikai és elektronikus formában visszajuttatja. A feladó köteles a címiraton lévő dokumentum menedzsment azonosítót a dokumentumra felragasztani, a dokumentumkezeléssel kapcsolatos instrukciókat (aláírás, kitöltés, stb.) a küldeményen vagy a dokumentumot tartalmazó tasakra ragasztott etiketten feltüntetni, valamint a dokumentumokat a csomag küldemény külső burkolatán oly módon elhelyezni és rögzíteni, hogy az a dokumentumok kezelését lehetővé tegye, illetve a tasakot úgy kell lezárni, hogy annak nyilvánvaló megsértése nélkül az abban elhelyezett tartalomhoz ne lehessen hozzáférni. Amennyiben a címzett nem teljesíti a feladó által kért instrukciókat (aláírás, kitöltés, lebélyegzés stb.), a Posta a csomagot nem kézbesíti a címzett részére.

12.14. Háznál történő átvétel (1-3 db esetén)

Háznál történő átvétel eseti vagy rendszeres jelleggel vehető igénybe.

Amennyiben a külön írásba foglalt szerződés a háznál történő átvétel többlétszolgáltatás igénybevételére nem tartalmaz rendelkezést, a feladónak az eseti igényét legkésőbb az átadást megelőző munkanapon jeleznie kell az arra kijelölt postai szolgáltatóhelynek. A Posta az eseti igény teljesítését kapacitás függvényében vállalja.

A háznál történő átvétel többlétszolgáltatás rendszeres igénybevételhez szükséges, hogy a külön írásba foglalt szerződés erre vonatkozó rendelkezést tartalmazzon. Háznál történő átvétel rendszeres igénybevétele esetén, amennyiben a feladó a szállítási igényét az átvételt megelőzően, a külön írásba foglalt szerződésben feltüntetett időpontig és elérhetőségen elmulasztja lemondani vagy eseti jelleggel módosítani és ezért küldemény átvétel nem történik meg, a Posta kiállási díjat számol fel.

12.15. Címzett fizet

A Posta vállalja, hogy a szolgáltatást úgy biztosítja, hogy a küldemény sikeres kézbesítése esetén annak feladási díját és a jelen többlétszolgáltatás díját számára a címzett fizeti meg. Sikertelen kézbesítés esetén a szolgáltatás díja a feladót terheli. „Címzett fizet” többlétszolgáltatással egyidejűleg igénybevett háznál történő felvétel, illetve postai lezárás díját a feladónak kell megfizetnie a küldemény feladásakor.

⁶ Hatályát veszítette 2014. október 15-én.

12.16. Címirat megszemélyesítés

A Posta díj ellenében vállalja az igénybevevő által megadott adatok rögzítését, címirat előállítását, valamint a címirat küldeményen való elhelyezését.

12.17. -⁷

12.18. Lehívásos megrendelés

Lehívásos megrendelés során a szerződő fél vállalja az általa megjelölt feladó által igénybe vett szolgáltatás díjának megfizetését, a csomag címiratának előállítását és eljuttatását a feladóhoz, vagy a saját telephelyétől/címhelyétől eltérő felvételi helyre.

A szolgáltatás a **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF** oldalon a Postai szolgáltatóhelyek dokumentum „V” oszlopában megjelölt postai szolgáltatóhelyeken vagy a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott postai szolgáltatóhelyeken vehető igénybe. Amennyiben a küldeményeket telephelyen kell felvenni, a szerződő fél a felvételhez szükséges információkat a Posta részére megküldi.

A küldeményen feladóként, vagy címzettként szerepelhet a szerződő fél, vagy a más személy/szervezet is. Lehetőség van arra, hogy a szerződő fél telephelyétől/címhelyétől eltérő címhelyen történjen meg a csomag felvétele, kézbesítése, vagy visszakézbesítése.

13. A KÜLDEMÉNYEK KISZOLGÁLTATÁSA (KÉZBESÍTÉSE)

1) A küldemény átvételére jogosultak:

- a) a címzett (a küldemény címiratán címzettként megjelölt természetes személy vagy szervezet);
- b) a címzett meghatalmazottja (természetes személy vagy szervezet, aki érvényes meghatalmazással rendelkezik);
- c) a címzett, címben megjelölt helyen 14. életévét betöltött, a Ptk. szerinti hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, továbbá az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa);
- d) a címhelyen lévő ingatlan bérbeadója vagy a címzett szállásadója, ha az természetes személy;
- e) alkalmi átvevő - a feladónak a küldemény címiratán/kísérőokiratán tett rendelkezése esetén, a Posta a fenti, „jogosult átvevő” bekezdés alatti szövegezésben foglaltak szerint átvételre jogosultak mellett, átvételre jogosultnak tekinti a címzett szomszédjait, illetve munkahelyre címzett küldemény esetén a címzett munkatársát.

2) Amennyiben címzettként természetes személy neve és szervezet neve is fel van tüntetve, úgy a Posta a szervezetet tekinti címzettnek. A szervezet vezetője, valamint – meghatalmazás nélkül – a kézbesítési megbízott, a kézbesítési ügygondnok, a felszámoló és a végelszámoló képviselőnek minősül. Jelen ÁSZF alkalmazása során vezetőnek minősül a vezető tisztségviselő, a cégvezető, a vezető állású munkavállaló, továbbá minden olyan személy, aki cégjegyzésre vagy a szervezet általános képviselőjére jogosult.

⁷ Hatályát veszítette 2014. október 15-én.

2/A) A küldemények átvétele vonatkozásában a szervezet képviselőjének tekinti a Posta meghatalmazás nélkül is

- a) szervezet üzlethelyiségében vagy az ügyélforgalom számára nyitva álló egyéb helyiségében történő kézbesítés során a szervezet által foglalkoztatott munkavállalót vagy tagot;
- b) amennyiben a szervezet postázó helyiséget működtet, az ott foglalkoztatott természetes személyt;
- c) amennyiben a szervezet recepciót működtet, az ott foglalkoztatott természetes személyt.

3) A küldemények kiszolgáltatása (kézbesítése) érdekében a címzett köteles biztosítani a címhely könnyű és biztonságos megközelítését (pl.: rámpa megközelítése, kapu előtti megállás, esetleg udvarba történő beállítás, az állattartás szabályainak betartása). Amennyiben a címzett a küldemények kiszolgáltatásához a címhely könnyű és biztonságos megközelítését nem biztosítja, a Posta a címzett értesítése mellett a címhely közelében teszi lehetővé a küldemény átvételét a címzett vagy egyéb jogosult átvevő részére.

3/A) A küldemények kiszolgáltatása (kézbesítése) során a kirakás a Ptk. és a Korm. rendelet rendelkezése szerint a címzett feladata, amellyel kapcsolatban a Postát utasítási jog illeti meg. A Posta a fuvarszekőzből történő kiemelését külön díj megfizetése nélkül elvégzi, további anyagmozgatást azonban nem végez. A gépkocsiból történő kirakással/kiemeléssel kapcsolatban, amennyiben szükséges, a Posta annak végrehajtásához a címzett közreműködését kérheti.

4) Ha a címzett ismeretlen, illetve a megadott címen nem található, vagy a küldemény átvételét megtagadta, továbbá, ha a másodszori kézbesítési kísérlet sikertelen, a Posta a feladóval folytatott telefonos egyeztetés során a tőle kapott eltérő rendelkezés hiányában – külön díj felszámításával – a küldeményt a feladó részére visszaszállítja.

14. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

1) A szolgáltatás **alapdíjai**, valamint a **többlet-, és kiegészítő szolgáltatások díjai** – a külön írásba foglalt szerződésekben – a küldemények tömege és darabszáma alapján kerülnek meghatározásra.

2) A raklapos – vagy annak minősített – küldemények után az alapszolgáltatás díjaként a raklapdíj kerül felszámításra.

3) A szolgáltatás díja mellett, a feladónak az üzemanyag ártól függő felárat, továbbá az elektronikus útdíjat (E-útdíj) is meg kell fizetnie.

4) Az **üzemanyag és az E-útdíj felár** számítás alapja a megkötött külön írásba foglalt szerződésben szereplő alapdíj. Az üzemanyag felár konkrét mértéke a gázolaj Nemzeti Adó és Vámhivatal által meghatározott, minden hónap első munkanapján érvényes bruttó áráról függ.

5) A szolgáltatás díja kizárólag átutalással egyenlíthető ki.

15. REKLAMÁCIÓ

1) Reklamáció a küldemény feladását követő legfeljebb második munkanaptól számított egy éves jogvesztő határidőn belül tehető meg az Ügyfélszolgálat 1. pont 2) bekezdése szerinti elérhetőségein.

2) Amennyiben a panaszos a reklamációra adott választ nem fogadja el, vagy a Posta a reklamációra 30 naptári napon belül nem válaszol, a reklamáció kapcsán a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez (1365 Budapest, Pf.: 20), fordulhat a reklamáció, illetve az eljárás kivizsgálása érdekében.

16. FELELŐSSÉG A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉÉRT

16.1. Késedelmes teljesítés

1) Amennyiben a Posta a feladó által megjelölt időgaranciát nem teljesíti, és ebből a késedelemből a feladónak kára származik, a Posta kártérítést fizet.

1/A) Az 1) bekezdés szerinti kártérítés összege – a külön írásba foglal szerződés eltérő rendelkezése hiányában – legfeljebb a szolgáltatásért megfizetett alapidj.

2) Nem terheli felelősség a Postát a küldemény késedelmes kézbesítéséért, ha az 5. pont 8) bekezdésnek megfelelő veszélyes áruszállítás a 16.2. pont 1) bekezdés a)-h) alpontjaiban foglaltak miatt, vagy azért szenvedett késedelmet, mert a Posta – az ADR előírásainak való megfelelés érdekében – indokoltan élt a rendelkezésére álló szállítókapacitások korlátozásának feltételével (alapos indokkal tartotta vissza a küldeményt a továbbítás vagy kézbesítés során).

16.2. A küldemények sérülése, teljes vagy részleges elveszése, megsemmisülése

1) A Posta felelős azért a kárért, amely a küldemény átvételétől a kézbesítésig terjedő idő alatt a küldemény megsérüléséből, teljes vagy részleges elveszéséből, megsemmisüléséből keletkezett, kivéve, ha a kárt:

- a) a feladó, vagy a küldemény érkezéséről szóló értesítést követően a címzett felróható magatartása;
- b) a feladó vagy címzett nem megfelelő (szakszerű) rendelkezésének megfelelő, de a Postának nem felróható postai kezelés;
- c) a feladó által a Posta részére történő átadás vagy a küldemény átvételére jogosult személy által – a 13. pont 3/A) bekezdésben foglaltak szerint a Posta által adott utasításnak – nem megfelelően elvégzett anyagmozgatás;
- d) a küldemény tartalmának belső tulajdonsága, vagy sajátos hibája (így különösen törés, rozsdás, önmagában bekövetkező belső romlás, beszáradás, csorgás, rendes apadás vagy férges, rágcsálók kártevése);
- e) a Posta tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok;
- f) a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága;
- g) az árudarabok elégtelen vagy nem megfelelő megjelölése, vagy számozása

okozta, vagy a kár annak következtében állt elő, hogy

- h) a feladó, kifejezetten nyitott és ponyvával nem fedett jármű használatáról rendelkezett a külön írásba foglalt szerződésben;

- i) a feladó, az átvevő (címezett), vagy az általuk rendelt kísérő nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható lett volna, továbbá ha a feladó a tájékoztatást elmulasztotta megtenni a Posta részére a küldemény kívülről fel nem ismerhető rendkívüli értékéről;
- j) a csomagolás nem felelt meg a tartalom tulajdonságának, jellegének, alakjának, tömegének, halmazállapotának, a feltételesen szállítható küldeményekre vonatkozóan az **POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 1. SZ. FÜGGELÉK**-ben meghatározottként elvárt feltételeknek, illetve a „Törékeny” többletszolgáltatással/kezeléssel feladott postacsomag belső csomagolásának hiányossága miatt a tartalom megsérül vagy kifolyik, szennyeződik;
- k) a küldemény csomagolása nem az évszaknak megfelelő környezeti hőmérséklet szerint történt;
- l) a feladó elmulasztotta jelölni a küldemény címiratán a tartalom sérülékeny, törékeny, illetve romlandó jellegét.

1/A) A Postának kell bizonyítania azt, hogy a kár az 1) bekezdés a)-h) alpontjaiban feltüntetett tények vagy körülmények miatt keletkezett.

1/B) A feladónak kell bizonyítania azt, hogy a kár nem a küldemény tartalmának, belső tulajdonságának a következménye és nem a csomagolás hiányossága miatt állt elő, továbbá, hogy jelölte a küldemény címiratán a többlet- vagy kiegészítő szolgáltatás igénybevételét.

1/C) A feladónak vagy a jogosult átvevőnek kell bizonyítania azt, hogy a kár nem az ő vagy általuk rendelt kísérő nem megfelelő eljárásának következménye, továbbá, hogy biztosította a Posta részére a küldemény kívülről fel nem ismerhető rendkívüli értékéről szóló tájékoztatást.

2) A Posta felelőssége, a címiraton feltüntetett értékig terjed. Ez az összeg a küldemény valós értékénél magasabb nem lehet.

3) -⁸

4) Részleges elveszés (tartalomhiány), illetve sérülés esetén a Posta kárfelelőssége a sérülés, illetve elveszés (tartalomhiány) arányában áll fenn.

5) A Posta felelőssége nem terjed ki a jogosult vagyonában keletkezett egyéb károkra vagy az elmaradt vagyoni előny összegére.

6) Nem tartozik továbbá a Posta felelősséggel, ha

- a) csomag esetén csak a külső csomagolás sérül meg;
- b) a 7. pont 4) bekezdés alapján csomagolás nélkül feladható és úgy feladott küldemény szennyeződött, karcosodott, kiemelkedő részei (pl.: kerék, görgő, fogantyú) sérültek;
- c) a küldemény tartalmának hiányossága sértetlen csomagolással és lezárással rendelkező egységcsomag-képző eszközön belül mutatkozik.

7) A gyűjtő csomagolásban elhelyezett áru belső (egyedi) csomagolását, annak megfelelőségét a Posta nem vizsgálja, mivel a gyűjtőcsomagolást nem bontja meg. Erre tekintettel a Posta nem tartozik felelősséggel abban az esetben, ha a kár az egyedi-, illetve a gyűjtőcsomagolás

⁸ Hatályát veszítette 2016. december 28-án.

hiányossága miatt következett be. A csomagolás megfelelőségét ilyen esetekben a feladó köteles bizonyítani.

8) Ha a küldemények átvételénél (kiszolgáltatásakor/kézbesítésekor) akár mennyiségi, akár minőségi hiányosságok állapíthatók meg, ezekről a Posta jelenlétében kármegállapítási jegyzőkönyvet kell felvenni. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a Postához írásban bejelenteni. A bejelentéssel egy időben a bemutatott küldemény alapján a Posta utólag jegyzőkönyvet készít. A bejelentéssel egyidejűleg a kártérítési igényt is jelezni lehet. A teljes küldeményt – a tartalmat a teljes belső és külső csomagolással együtt – kell a Posta rendelkezésére bocsátani a kárigény elbírálásához. A kármegállapítási jegyzőkönyv mintáját a 2. sz. függelék tartalmazza. A jegyzőkönyv 2 példányban készül, és azokat az érdekeltek egy-egy példányban megkapják (feladó, Posta).

16.3. A kártérítési igények benyújtása

1) A kártérítési igény érvényesítésére alapvetően a feladó jogosult. Kárigény érvényesítésére, a címzett akkor jogosult, ha a küldeményt átvette, vagy, ha a kártérítési igény érvényesítésének jogát a feladó a címzettre engedményezte. Bármelyik jogosult részéről történő érvényesítés a másik jogosultnak ezt a jogát megszünteti. A kártérítési igényt a „Kártérítési igény bejelentése” c. nyomtatványon (1. sz. függelék) kell a

Magyar Posta Zrt.
Ügyfélszolgálati Igazgatóság
3512 Miskolc

levelezési címre megküldeni.

2) A feladó (illetve a címzett) az általa előterjesztett kártérítési igényhez minden esetben köteles csatolni – a nyomtatványon megadott módon – az igényt alátámasztó valamennyi rendelkezésére álló számlát, bizonylatot, okiratot, illetve egyéb bizonyítékot.

3) A külön írásba foglalt szerződés alapján kártérítési igény – a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével – egy éves jogvesztő határidőn belül jelenthető be írásban a Posta felé. Az határidő számításának kezdő időpontja a küldemény címzettnek történő kiszolgáltatásának időpontja vagy az az időpont, amikor a küldeményt a címzettnek ki kellett volna szolgáltatni.