HÍRLAP ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT LAPTERJESZTÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. Általános adatok, elérhetőségek ... 3
2. Bevezető rendelkezések ... 3
3. - ... 4
4. A szolgáltató és az előfizető közötti jogviszony létrejötte, tartalma, módosítása, megszűnése ... 4
4.1. Az előfizetői jogviszony létrejötte ... 4
4.2. Előfizetői jogviszony tartalma ... 4
4.3. Előfizetői jogviszony megszűnésének esetei ... 5
4.3.1. Az Előfizető kezdeményezése alapján ... 5
4.3.2. A Szolgáltató kezdeményezése alapján ... 5
4.3.3. Egyéb esetben ... 5
5. A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei ... 6
6. A szolgáltatónál megrendelhető hírlapok típusai ... 7
7. A hírlapok megrendelése, előfizetése ... 7
7.1. Az előfizetés módja ... 7
7.2. Előfizetési díjak ... 7
7.3. Előfizetések időtartama ... 7
7.4. Az előfizetési díjak kiegyenlítésének határideje ... 8
7.5. Az előfizetési díjak kiegyenlítésének módja ... 8
7.6. Az előfizetési díjak módosulása ... 8
7.7. Előfizetési díjak visszafizetése ... 9
7.8. Különleges előfizetési módok ... 9
7.8.1. Prompt előfizetés természetes személyek részére ... 10
7.8.2. Előfizetés hírlapcsomagra ... 10
7.8.3. Meghatározott megjelenési számú hírlapok előfizetése ... 10
7.8.4. Korábbi számokra történő előfizetés ... 10
8. Az előfizetett hírlapok kézbesítése ... 10
8.1. Kézbesítés módja ... 10
8.2. Kézbesítési határidők ... 11
8.2.1. Belföldi kézbesítés esetén ... 11
8.2.2. Külföldi kézbesítés esetén ... 11
8.3. Sikertelen kézbesítés ... 11
8.4. Szerződés alapján történő kézbesítés ... 12
8.4.1. Kora reggeli kézbesítés (S-járat) ... 12
8.4.2. Egyéb postai küldeménnyel történő együttes kézbesítés ... 12
8.5. Kézbesítési cím változása ... 12
9. Ügyfélszolgálati tevékenység ... 12
9.1. Előfizetői bejelentések kezelése ... 13
9.2. - ... 13
9.3. Reklamációk vizsgálata ... 13
9.4. Reklamációk rendezése ... 13
9.4.1. Hírlappótlás ... 13
9.4.2. Díjtérítés, jóváírás ... 13
9.5. Reklamáció elutasítása ... 14
9.6. Reklamációkkal kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek ... 14
10. Adatvédelem ... 14

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1.1. A szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacíme: 1540 Budapest
Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44

1.2. A központi ügyfélszolgálat elérhetőségei

	Lakossági ügyfélszolgálat
Személyes ügyfélfogadás	1101 Budapest, Üllői út 114-116.
Postacím	3512 Miskolc
Telefonszám	06-1-767-8262
E-mail	hirlap@posta.hu
Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-péntekig 8-15 óra között
Személyes ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig 8-17 óra, csütörtökön 8-20 óra, pénteken 8-16 óra között

1) Az ügyfélszolgálat további elérhetőségei a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) honlapján az ÜGYFÉLSZOLGÁLAT oldalon találhatóak.

1.3. Internetes elérhetőség: WWW.POSTA.HU

1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1) Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) megtalálható a Szolgáltató honlapján közzétett ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK oldalon.

1.5. -[1]

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1) A Szolgáltató a hírlapok terjesztésével kapcsolatos szolgáltatását a saját nevében a vele szerződéses kapcsolatban álló lapkiadók (a továbbiakban: **Kiadó**-k) megbízásából, a lapterjesztési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei alapján biztosítja. A Szolgáltató a szolgáltatást saját kézbesítői, illetve az általa bevont közreműködők (vállalkozók) útján biztosítja.

1/A) Előfizető az a természetes személy, vagy szervezet, aki a Szolgáltatónál előfizet valamely (a Szolgáltató által terjesztett) hírlapra.

1/B) Az ÁSZF értelmezése során Előfizetőnek kell tekinteni azt a természetes személyt, illetve azt a szervezetet is, akinek a részére valamely 3. személy Szolgáltató által terjesztett hírlapot fizetett elő.

[1] A korábban e pont szerinti rendelkezéseket a módosítás hatálybalépésének napjától (2018. május 25.) a 10. pont tartalmazza.

2) Előfizető a hírlap megrendelésével és az előfizetési díj megfizetésével kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

3) Jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), fogyasztói szerződések esetén a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet az irányadóak.

4) Jelen ÁSZF módosítását a Szolgáltató annak hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal honlapján ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK közzéteszi.

3. -[2]

4. A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ELŐFIZETŐ KÖZÖTTI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, TARTALMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE

4.1. Az előfizetői jogviszony létrejötte

1) Az előfizetői jogviszony a szolgáltatás megrendelése és az előfizetési díj(ak) előre történő megfizetése útján határozatlan időre jön létre.

4.2. Előfizetői jogviszony tartalma

1) A Szolgáltató megrendelés alapján, az előfizetési díj(ak) előre történő megfizetése ellenében juttatja el a hírlapot az Előfizető által megjelölt címre.

2) A hírlap előfizetők részére nyújtott lapterjesztési szolgáltatás magában foglalja:

a) a hírlap előfizetésekkel kapcsolatos tájékoztatást;
b) a hírlap előfizetések elfogadását;
c) a hírlap előfizetési díjak beszedését;
d) a hírlap előfizetők nyilvántartását, adatok karbantartását (név- és címváltozások);
e) a hírlapok kézbesítését elsődlegesen levélszekrénybe vagy postafiókba;
f) az előfizetői bejelentések, észrevételek kezelését.

3) Az Előfizető a hírlap megrendelésével és az előfizetési díj megfizetésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató

a) személyes adatait (név, cím, előfizetett hírlap neve, előfizető azonosító, előfizetés időtartama, illetve szükség szerint, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, számlavezető bank, kézbesítési név, kézbesítési cím, címzett azonosító) a szolgáltatás teljesítése céljából kezeli;
b) -[3]
c) az előfizetés megszűnése esetén az a) alpont szerint kezelt adatok alapján az előfizetésről tájékoztatást ad az Előfizető részére.

4) -[4]

5) -[5]

6) -[6]

2 Hatályát vesztette 2018. november 1-jén.
[3] Hatályát vesztette 2018. május 25-én.
[4] Hatályát vesztette 2018. május 25-én.
[5] Hatályát vesztette 2018. május 25-én.
[6] Hatályát vesztette 2018. május 25-én.

7) -[7]

4.3. Előfizetői jogviszony megszűnésének esetei

4.3.1. Az Előfizető kezdeményezése alapján

4.3.1.1. Lemondás

1) Az előfizetői jogviszony megszűnik, ha az Előfizető az előfizetését személyesen, vagy írásban lemondja. Szolgáltatás lemondás esetén az előfizetési összegből fennmaradt összeg a lemondást követő 30 munkanapon belül kerül visszafizetésre a lemondási kérelemben jelölt módon (belföldi előfizetés esetén bankszámlára utalás vagy postautalványon történő kifizetés, külföldi előfizetés esetén bankszámlára utalás). Az előfizetés csak naptári hónap végével szüntethető meg.

4.3.1.2. Az Előfizetőt megillető elállás, felmondás joga kizárólag a Ptk.-ban meghatározott fogyasztónak minősülő Előfizető[8] (a továbbiakban: Fogyasztónak minősülő Előfizető) által nem postai szolgáltatóhelyen történő új előfizetői jogviszony létesítése esetén

1) Fogyasztónak minősülő Előfizető az előfizetési díj megfizetését követően, a fizetés napjától számított 14 napon belül indokolási kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől, vagy ha ezen idő alatt a megrendelés alapján az előfizetés kézbesítése megkezdődik, felmondhatja azt.

2) Az Előfizető az elállási, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát a Szolgáltató honlapján közzétett 1. SZÁMÚ FÜGGELÉK szerint az előfizetési díj befizetését követő 14. nap 24. órájáig írásban (levél, fax, e-mail), vagy személyesen az ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein jelezheti. Az elállásról szóló nyilatkozat határidőben történt megtételének bizonyítása az Előfizetőt terheli.

3) A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a befizetett előfizetési díjat. Amennyiben az Előfizető megrendelése alapján a kézbesítés már megkezdődött, akkor az Előfizetőt csak a hátralevő előfizetési idővel arányos előfizetési díj illeti meg.

4.3.2. A Szolgáltató kezdeményezése alapján

1) Az előfizetői jogviszony megszűnik az előfizetett hírlap postai terjesztésének megszüntetésével.

4.3.3. Egyéb esetben

1) Az előfizetői jogviszony megszűnik, ha
   a) az Előfizető az esedékes hírlap-előfizetési díjat nem egyenlíti ki, vagy
   b) az elhalálozás esete a Szolgáltató tudomására jut, illetve
   c) az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén.

[7] Hatályát vesztette 2018. május 25-én.
[8] 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) 3. pont szerinti fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1) A Szolgáltató a hírlapokat a postai küldemények kézbesítésére alkalmas levélszekrénybe, vagy postafiókba, illetve a csak közterületi címmel rendelkező címhely esetében a címhely közelében erre a célra használt helyen, vagy a Szolgáltató feltételezése szerint a postai küldemények kézbesítése céljából a címzett által biztosított eszközbe történő elhelyezéssel kézbesíti.

2) Az 1) bekezdés szerinti levélszekrény vonatkozásában az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az a hírlapok elhelyezésére és sérülésmentes, biztonságos tárolására alkalmas megfelelő méretű, zárható, a címnek megfelelő jelzéssel ellátott, valamint annak megközelítése közvetlenül biztosított legyen, a hírlapok kézbesítését végző személy testi épségét ne veszélyeztesse (különösen is figyelemmel kell lennie az állattartás szabályainak betartására), továbbá elhelyezése

a) a közterületről közvetlenül meg nem közelíthető, csak közterületi címmel rendelkező címhely esetében a telek cím szerinti bejáratánál történt;
b) a közterületről közvetlenül meg nem közelíthető, több címhellyel rendelkező épület esetében a telek cím szerinti bejáratánál egy csoportban, de címhelyenként külön-külön biztosítva (a továbbiakban: csoportos levélszekrény) történt;
c) a közterületről közvetlenül megközelíthető lakóépület, irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetében az épület bejárata közelében, az épületen kívül, vagy amennyiben az ahhoz való eljutás biztosított, az épületen belül a földszinten csoportos levélszekrényként történt;
d) ipari park, gyártelep vagy egyéb, a gyalogos kézbesítést korlátozottan lehetővé tevő ingatlan esetében ezek bejáratánál, csoportos levélszekrényként történt, vagy
e) a levélszekrény vagy a csoportos levélszekrény esetében közterületről közvetlenül megközelíthető módon történt.

3) A kézbesíthetőség érdekében a levélszekrénynek a következő követelményeknek kell megfelelnie:

a) a bedobó nyílás minimális mérete: 30 x 230 mm;
b) a bedobó nyílás középvonalának földtől, padlószinttől mért távolsága: 700 mm és 1700 mm között;
c) a levélszekrény kialakításának olyannak kell lennie, hogy alkalmas legyen a hírlapok biztonságos és sérülésmentes elhelyezésére, valamint a kézbesített hírlapokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására;
d) csoportos levélszekrény elhelyezése esetén a csoporton belül minden címhelyhez külön-külön kell levélszekrényt biztosítani oly módon, hogy azok mindegyikén szerepelnie kell a közelebbi címadatnak (emelet, ajtószám vagy lakásszám) és a címzett vagy lehetséges címzettek nevének.

4) Az Előfizető vállalja, hogy zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést a kézbesítőnek kulcs átadásával, kapukód közlésével biztosítja. A levélszekrényhez történő bejutás biztosításához információt (kapukód megadása, kapukulcs átadására vonatkozó információ) a Szolgáltató ügyfélszolgálata részére is meg lehet adni az 1.2. pont szerinti elérhetőségeken.

5) A levélszekrény hiánya vagy a levélszekrényhez történő bejutást biztosító kapukód vagy kapukulcs Szolgáltató részére történő rendelkezésre bocsátásának hiánya nem mentesíti a Szolgáltatót az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban a levélszekrény hiányából adódó hírlap eltűnéséért, sérüléséért felelősséget nem vállal.

6. A SZOLGÁLTATÓNÁL MEGRENDELHETŐ HÍRLAPOK TÍPUSAI

1) A Szolgáltatónál az alábbi csoportokba sorolható belföldön megjelenő hírlapok rendelhetőek meg:
   a) listás napilapok (csomagolás, címirat nélkül kézbesített napilapok);
   b) listás színes lapok (csomagolás, címirat nélkül kézbesített magazinok);
   c) címzett lapok (csomagolt, címirattal kézbesített magazinok).

2) A Szolgáltatónál előfizethető hírlapokról részletes információt (típus, előfizetési díj, megjelenési gyakoriság, minimális előfizetési időszak) a Szolgáltató 06-1-767-8262 számán, e-mailben, a postai szolgáltatóhelyeken, a kézbesítőnél és az Interneten (WWW.POSTA.HU) megtalálható Hírlapkatalógusból kaphat az Előfizető.

7. A HÍRLAPOK MEGRENDELÉSE, ELŐFIZETÉSE

1) A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján a postai terjesztésű belföldi hírlapok belföldre és külföldre történő kézbesítésére is egyaránt elfogad előfizetést.

7.1. Az előfizetés módja

1) Az Előfizető megrendelheti a hírlapot
   a) személyesen a postai szolgáltatóhelyeken és a kézbesítőnél;
   b) e-mail-en a hirlapelofizetes@posta.hu címen;
   c) telefonon: 06-1-767-8262 számon (Hétfőtől-péntekig 8-15 óra között);
   d) faxon: 06-1-303-3440;
   e) levélben: MP Zrt. Hírlap Elszámoló Központ 1900 Budapest;
   f) a Szolgáltató honlapján elérhető WEBSHOP-on keresztül.

7.2. Előfizetési díjak

1) Az előfizetési díjakat a Kiadók határozzák meg, amit a hírlapok impresszumában is megjelentetnek.

2) Az előfizetési díj belföldre történő előfizetés esetén az előfizetés időtartamára vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Külföldre történő előfizetés esetén, az Előfizetőnek az előfizetési díjon felül a külföldre szóló nem könyvelt levélküldemény elsőbbségi-, vagy nem elsőbbségi díját is meg kell fizetnie.

7.3. Előfizetések időtartama

1) A Szolgáltató a 7.8. pontban meghatározott esetek kivételével, a Kiadó által meghatározott időtartamra fogad el előfizetést az alábbiak szerint:
   a) listás napi és színes lapok esetében minimum egy hónap;
   b) címzett lapok esetében minimum negyedév (vagy félév, illetve egy év, amelyet a Kiadó előre meghatároz). A Kiadó hozzájárulása és az Előfizető igénye alapján a Szolgáltató elfogadhat ettől eltérő időtartamra szóló előfizetést is.

2) Az 1) bekezdésben ismertetett minimális előfizetési időszaktól a 7.8.1. pontban ismertetett prompt előfizetés eltérhet.

3) -[9]

[9] Hatályát vesztette 2018. november 1-jén.

7.4. Az előfizetési díjak kiegyenlítésének határideje

1) A Szolgáltató a megrendelést követő hónap első napjától kézbesíti a hírlapot.

2) A listás napilapok és színes lapok előfizetési díjának készpénzes kiegyenlítése esetében, legkésőbb a kézbesítés hónapját megelőző hónap 26-ig, átutalással történő kiegyenlítés esetében legkésőbb a kézbesítés hónapját megelőző hónap 24-ig kell a Szolgáltatóhoz beérkeznie az előfizetési díjnak (ha ez vasárnap, vagy munkaszüneti nap, akkor az ezt megelőző munkanapig).

3) Címzett lapok esetében az Előfizetőnek az előfizetési díjat a Szolgáltató által kiállított számla alapján, az azon feltüntetett befizetési határidőig kell kiegyenlítenie.

4) Az előfizetési díj késedelmes befizetése esetén a Szolgáltató a megrendelt hírlapok kézbesítésének megkezdését egy hónappal, illetőleg egy megjelenési időszakkal későbbre vállalja.

5) -[10]

7.5. Az előfizetési díjak kiegyenlítésének módja

1) Belföldre, illetve belföldről külföldre szóló előfizetés esetén az előfizetési díjak befizetése történhet:

a) Természetes személy esetében
   aa) készpénzben;
   ab) a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel, valamint a Szolgáltató honlapján közzétett ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM ÁSZF-ben foglaltak alkalmazásával;
   ac) készpénz-átutalási megbízással (csekkel);
   ad) folyószámláról csoportos átutalási megbízással;
   ae) banki átutalással;
   af) WEBSHOP-on keresztül történő megrendelés esetén bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel ESHOP.POSTA.HU.

b) Szervezet esetében
   ba) készpénz-átutalási megbízással (csekkel);
   bb) folyószámláról csoportos átutalási megbízással;
   bc) banki átutalással;
   bd) WEBSHOP-on keresztül történő megrendelés esetén bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel ESHOP.POSTA.HU.

2) Külföldről történő előfizetés esetén az előfizetési díjak befizetése az alábbi módon történhet:

a) banki átutalással;
b) bankcsekkel;
c) személyi csekkel;
d) nemzetközi pénzesutalvánnyal („Money Order”);
e) nemzetközi postautalvánnyal (Euro, US Dollár).

7.6. Az előfizetési díjak módosulása

1) A Kiadók a hírlapok előfizetési díját évközben is megváltoztathatják. A Kiadó a hírlapban ad tájékoztatást az árváltozásról.

[10] Hatályát vesztette 2018. november 1-jén.

2) Azon Előfizetők, akik adott előfizetési időszakra kifizették az előfizetési díjat, az előfizetési időszak lejáratáig az előfizetés megkötésekor érvényes díj alapján kapják a hírlapot.

3) -[11]

4) -[12]

5) A Szolgáltató a lejáró előfizetések esetén már az új előfizetési díjnak megfelelően állítja ki a számlát.

7.7. Előfizetési díjak visszafizetése

1) Az előfizetési díjak Előfizető részére történő visszafizetésére az alábbi esetekben kerülhet sor:

a) a hírlap megjelenés szünetelése, megszűnése esetén;
b) előfizetői lemondás esetén;
a Szolgáltató teljes havi előfizetési díjat fizet vissza az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető hónap közben mondja le az előfizetést, a Szolgáltató a hónap végéig kézbesíti a hírlapot, a töredék előfizetési díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére;
c) fogyasztónak minősülő Előfizető elállása, felmondása esetén a Szolgáltató az elállásról, felmondásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a befizetett előfizetési díjat. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az előfizetési díj megfizetését követő 14 napon belül a megrendelés alapján az előfizetés kézbesítése megkezdődik, felmondás esetén csak a hátralevő előfizetési idővel arányos előfizetési díj illeti meg;
d) -[13];
e) postai terjesztés megszűnése esetén;
f) Előfizető elhalálozása esetén a közeli hozzátartozó írásbeli kérésére, amely bejelentés valódiságát okirattal igazolni köteles;
g) abban az esetben, ha az előfizetett hírlap kiadói/tulajdonosi viszonyaiban változás történik, úgy hogy a régi és új Kiadó/tulajdonos között nem jön létre megállapodás a hírlap további kézbesítéséről;
h) az előfizetett hírlap megjelenési gyakoriságának változása esetén a fennmaradó előfizetési díj visszafizetésre kerül az Előfizető részére.

2) A hírlap megjelenés szüneteltetése, megszűnése esetén az előfizetési díjak visszafizetése a Szolgáltató kötelezettsége és feladata.

3) A belföldi hírlap hazai kézbesítésének teljes vagy részleges elmaradása esetén – ha az a Szolgáltató hibájából történt – a Szolgáltató a 9.4. pont szerint jár el.

7.8. Különleges előfizetési módok

1) A Kiadó(k) megbízása alapján a Szolgáltató az alábbi különleges előfizetési lehetőségeket biztosítja az ügyfelek részére:

a) prompt előfizetés;
b) előfizetés hírlapcsomagra;
c) meghatározott megjelenési számú hírlapok előfizetése;
d) korábbi hírlapszámokra történő előfizetés.

2) Az Előfizető a különleges előfizetési módokat csak meghatározott hírlapok esetében veheti igénybe. Ezen hírlapok körét a Kiadókkal kötött szerződések szabályozzák.

[11] Hatályát vesztette 2018. január 1-jén.
[12] Hatályát vesztette 2018. január 1-jén.
[13] Hatályát vesztette 2018. január 1-jén.

3) A különleges előfizetési módokban érintett hírlapokról, az előfizetési díjakról az Előfizető részletes információt kaphat:

a) a kézbesítőtől;
b) a postai szolgáltatóhelyeken;
c) a 06-1-767-8262 számon (Hétfőtől-péntekig 8-15 óra között);
d) a 06-1-303-3441 és 06-1-303-3442 telefonszámokon valamint
e) a hirlapelofizetes@posta.hu e-mail címen.

7.8.1. Prompt előfizetés természetes személyek részére

1) A Szolgáltató a 7.4. pontban foglalttól eltérően hó közben történt előfizetés esetében Hírlap Készpénzfizetési számla alapján készpénzben befizetett, és prompt indításként megrendelt listás lap kézbesítését napilapok esetében az előfizetési díj beérkezését követő 3 munkanapon belül, színes lapnál a következő megjelenési számtól (minimum 3 munkanap elteltével) kezdi meg a Szolgáltató.

2) Minimális előfizetési időszak:

a) tárgyhó 15-e előtt felvett előfizetések esetében a tárgyhónap vége;
b) tárgyhó 15-e után felvett előfizetések esetében a tárgyhónapot követő hónap vége.

7.8.2. Előfizetés hírlapcsomagra

1) Amennyiben a Kiadó több hírlapot tartalmazó hírlapcsomag előfizetési lehetőséget hirdet meg és erről a Szolgáltatóval megállapodik, úgy az Előfizető a meghirdetett feltételek szerint rendelheti meg a hírlapokat a hírlapcsomagra meghatározott egy előfizetési díjon.

7.8.3. Meghatározott megjelenési számú hírlapok előfizetése

1) Amennyiben a Kiadó megbízza a Szolgáltatót meghatározott megjelenési számú hírlapok terjesztésével, az Előfizető előfizethet a hírlapra egy hírlap meghatározott számától annak egy másik számáig.

7.8.4. Korábbi számokra történő előfizetés

1) Amennyiben a Kiadó megállapodik a Szolgáltatóval korábban megjelent számok terjesztéséről, úgy az Előfizető visszamenőlegesen is megrendelheti egy meghatározott hírlap korábbi lapszámát, illetve lapszámait.

8. AZ ELŐFIZETETT HÍRLAPOK KÉZBESÍTÉSE

8.1. Kézbesítés módja

1) A Szolgáltató az előfizetett hírlapot az Előfizető által megadott címhelyen elhelyezett levélszekrénybe, fiókbérleti szerződés és ez irányú előfizetői igény esetén a postai szolgáltatóhelyen postafiókba kézbesíti (megfelelő levélszekrény hiányában a Szolgáltató az 5. pont 5) bekezdése szerint jár el). A települések belterületén kívüli lakott helyeire költöző Előfizetők hírlapjainak kézbesítése érdekében a címen való tartózkodásuk tényét a legközelebbi postai szolgáltatóhelyen írásban kell jelezniük.
A kézbesítés módja a belterületen kívüli lakott hely földrajzi, illetve infrastrukturális körülményei alapján kerül meghatározásra. A kézbesítés módjáról a Szolgáltató írásos formában tájékozatja az Előfizetőt. A Szolgáltató a földrajzi illetve infrastrukturális körülményeknek megfelelő kézbesítési mód bevezetéséig az Előfizető lakhelyéhez legközelebbi állandó postai szolgáltató helyen díjmentes postafiók bérlet útján biztosítja az érkezett hírlapküldemények átvételének lehetőségét.

2) Belföldre a listás napi és színes lapokat csomagolás és címzés nélkül, míg a címzett lapokat becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva juttatja el az Előfizetőhöz.

3) Külföldre valamennyi hírlapot becsomagolva, címirattal ellátva továbbít a Szolgáltató a címzett részére.

4) -[14]

5) A Szolgáltató az előfizetési időtartam alatt az előfizetett lap kiadója által meghatározott megjelenési számokat kézbesíti az Előfizető részére.

8.2. Kézbesítési határidők

8.2.1. Belföldi kézbesítés esetén

1) Az országos listás napilapokat a Szolgáltató hétfőtől-szombatig:
   a) Budapesten 7 óráig;
   b) a Szolgáltató honlapján közzétett a TELEPÜLÉS LISTÁ-ban szereplő települések:
      ba) belterületén a kora reggeli órákban (a Szolgáltató honlapján elérhető TELEPÜLÉS LISTÁ-ban szereplő időpontig);
      bb) csatolt település részen és a belterületen kívüli lakott helyeken tárgynapon;
   c) a további településeken tárgynapon.

2) A listás színes lapokat a Szolgáltató a feldolgozást követő munkanapon juttatja el az Előfizető által megjelölt címre.

3) A címzett lapok kézbesítését a Szolgáltató a feldolgozást követően azonnal megkezdi és 3 munkanapon belül befejezi.

4) Vis major esetén, annak megszűnését követő munkanaptól a listás napi, színes és címzett lapok az előfizetésnek megfelelően kézbesítésre kerülnek.

5) A Regionális lapokat a Szolgáltató hétfőtől-péntekig tárgynapon kézbesíti, a szombati napokon is megjelenő regionális napilapok kézbesítését a hírlap(ok) Kiadójával megkötött Lapterjesztési szerződésben foglaltak szerint teljesíti.

8.2.2. Külföldi kézbesítés esetén

1) A hírlapot tartalmazó levélküldemények várható kézbesítési ideje a POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF 11.2.6. pontja szerinti átfutási idő.

8.3. Sikertelen kézbesítés

1) Sikertelen kézbesítés esetén a kézbesítő a hírlap megérkezéséről és az átvétel helyéről szóló értesítőt hagy hátra. Az értesítő alapján a kézbesítés megkísérlését követő 10 munkanapon belül lehetséges a megjelölt helyen a hírlap átvétele, ennek eredménytelen eltelte után a Szolgáltató a nagy értékű címzett lapot a Kiadó részére visszaküldi, a listás napi és színes lapot zúzdásítja.

2) Ha
   a) a hírlap sérülékeny mellékletet tartalmaz (pl.: CD), vagy
   b) a melléklet a hírlap méretét meghaladja, összehajtás nélkül nem kézbesíthető a levélszekrénybe, és/vagy
   c) fennáll az eltulajdonítás veszélye

[14] Hatályát vesztette 2018. november 1-jén.

a Szolgáltató az 1) bekezdésben foglaltak szerint jár el.

8.4. Szerződés alapján történő kézbesítés

8.4.1. Kora reggeli kézbesítés (S-járat)

1) A Szolgáltató a jelentős példányszámú (minimum 10 példány) hírlapot megrendelő Előfizetők részére külön szerződés keretében, egyedi díjazás ellenében Budapesten vállalja, hogy az általuk megrendelt hírlapokat összepántolva, a többi hírlaptól elkülönítve, kora reggel (04:00-07:00 között) gépkocsival a megadott címre eljuttatja. A kora reggeli kézbesítést közvetlenül a Szolgáltatótól lehet megrendelni. A Szolgáltató a 06-1-210-8029-es számon ad az Előfizető részére részletes információt.

8.4.2. Egyéb postai küldeménnyel történő együttes kézbesítés

1) Külön szerződés alapján (ki- és beszállítási szerződés) a hírlapokat kötegelve, a többi postai küldeménnyel együtt, lezárt zsákba helyezve címhelyen (telephelyen) kézbesíti a Szolgáltató.

8.5. Kézbesítési cím változása

1) Amennyiben az Előfizető címe átmenetileg vagy véglegesen megváltozik és erről a Szolgáltatót értesíti, a Szolgáltató díjmentesen az alábbiak szerint vállalja belföldre az előfizetett hírlapok új címre történő kézbesítését.

2) Az Előfizető által bejelentett címváltozást követően:
   a) a listás napi és színes lapokat legkésőbb 5 munkanap elteltével az új címen kézbesíti;
   b) a címzett lapokat a bejelentést követő 15 munkanap elteltével kézbesíti az új címen.

3) Címváltozás bejelentése történhet
   a) bármelyik postai szolgáltatóhelyen;
   b) egyéni Előfizetők esetében, az előfizetői azonosító szám közlésével a 06-1-767-8262 számon (Hétfőtől-péntekig 8-15 óra között);
   c) hírlapkézbesítőnél;
   d) e-mail-ben a hirlapelofizetes@posta.hu címen;
   e) 06-1-303-3440 fax számon;
   f) levélben a Hírlap Elszámoló Központ 1900 Budapest címen.

4) Bejelentés hiányában a Szolgáltató a hírlapokat továbbra is a régi címre kézbesíti. A bejelentés elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5) Amennyiben az Előfizető a POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF szerinti küldeményőrzés kiegészítő szolgáltatást – az erre irányuló külön írásba foglalt szerződés megkötésével és a megrendelés szerinti időszakhoz igazodó szolgáltatási díj előzetes megfizetésével – igénybe veszi, a Szolgáltató vállalja a belföldre előfizetett hírlapok Előfizető által megjelölt időtartam szerinti őrzését.

9. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

1) A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásra a Ptk. szabályai szerint szavatosságot vállal. Az Előfizető ennek feltételeiről részletesebben a Szolgáltató honlapján közzétett SZAVATOSSÁGI MINTATÁJÉKOZTATÓ dokumentumból tájékozódhat. Hibás teljesítés esetén az Előfizető

kifogásáról a hiba felfedezését követően késedelem nélkül tájékoztatni köteles a Szolgáltatót a 1.2. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

9.1. Előfizetői bejelentések kezelése

1) A Szolgáltató az Előfizetők részére az előfizetéssel kapcsolatos észrevételeik megtételére az alábbi lehetőségeket biztosítja.

a) országosan a postai szolgáltatóhelyeken személyesen vagy írásban (levél, Vásárlók Könyve) valamint;
b) az ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein.

9.2. -[15]

9.3. Reklamációk vizsgálata

1) A Szolgáltató vállalja, hogy a reklamációkat kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a beérkezéstől számított 30 napon belül az Előfizetőt tájékoztatja.

9.4. Reklamációk rendezése

1) A reklamáció rendezése kétféle módon történhet:

a) hírlappótlással vagy
b) díjtérítéssel.

9.4.1. Hírlappótlás

9.4.1.1. Budapesten

1) Listás napilap: A beérkezett reklamációk esetében, amennyiben azt az Előfizető kifejezetten kéri, a hírlapokat bejelentést követő munkanapon kézbesítő útján pótolja a Szolgáltató.

2) Listás színes lap: A megjelenés napját követő munkanaptól beérkezett reklamációkat (az esedékes szám + előző 1 megjelenési számig) lehetőség szerint a bejelentést követő munkanapon hírlappótlással rendezi a Szolgáltató.

3) Címzett lap: A kézbesítés határidejét követő munkanapon beérkezett reklamációkat (az esedékes szám + előző 1 megjelenési számig) lehetőség szerint a bejelentést követő munkanapon hírlappótlással rendezi a Szolgáltató.

9.4.1.2. Vidéken

1) Vidéken valamennyi listás színes- és címzett lap esetében az esedékes megjelenési számra pótol a Szolgáltató hírlapot, ezt követően – az Előfizető kifejezett kérésére – díjtérítésre kerül sor. Napilap esetében amennyiben azt az Előfizető kifejezetten kéri, a hírlapokat bejelentést követő munkanapon kézbesítő útján pótolja a Szolgáltató.

9.4.2. Díjtérítés, jóváírás

1) Hibás teljesítés esetén, ha a reklamáció rendezése hírlappótlással nem biztosítható, illetve a reklamáció vizsgálata során a hírlap kézbesítésének elmulasztása bizonyítottan szolgáltatói hibára vezethető vissza, akkor a reklamált megjelenési számra vonatkozó előfizetési díj az Előfizető részére jóváírásra kerül a következő előfizetési meghosszabbító

[15] Hatályát vesztette 2016. január 1-jén.

számláján vagy az Előfizető rendelkezése szerint a Szolgáltató a díjat visszafizeti. A visszatérítés módjáról a Szolgáltató és az Előfizető egyeztetni köteles.

9.5. Reklamáció elutasítása

1) A Szolgáltató alaptalan írásbeli reklamáció esetén a reklamáció elutasítását köteles indokolással ellátva írásba foglalni és annak egy példányát az Előfizetőnek a bejelentéstől számított 30 napon belül megküldeni.

9.6. Reklamációkkal kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

1) Amennyiben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztónak minősülő[16] Előfizető a panaszra, reklamációra adott választ nem fogadja el, vagy a Szolgáltató a panaszra, reklamációra határidőn belül nem válaszol, az Előfizető a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint ILLETÉKES JÁRÁSI HIVATAL-hoz fordulhat a panaszával, reklamációjával kapcsolatban.

2) A panasszal, reklamációval kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében az Fgytv. – békéltető testületre vonatkozó szabályok – szerinti fogyasztónak minősülő Előfizető[17] a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes BÉKÉLTETŐ TESTÜLET-hez is fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

3) A Ptk.-ban meghatározott fogyasztó[18] a WEBSHOP-on megrendelt előfizetésre vonatkozó panaszát az európai uniós online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja.
HTTPS://WEBGATE.EC.EUROPA.EU/ODR/MAIN/INDEX.CFM?EVENT=MAIN.HOME.SHOW&LNG=HU

10. ADATVÉDELEM

1) A hírlap előfizetők részére nyújtott lapterjesztési szolgáltatás keretében a Szolgáltató a hírlap előfizetések elfogadását, a hírlap előfizetési díjak beszedését, a hírlap előfizetők nyilvántartását, adatok karbantartását (név- és címváltozások), reklamációk/panaszok kezelését, valamint a hírlapok kézbesítését biztosítja, a szolgáltatással és a termékkel kapcsolatosan információkat közvetít. A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltak figyelembevételével adatkezelőként eljárva használja fel és továbbítja.

2) A Szolgáltató adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozata a Szolgáltató honlapján közzétett ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ-ban tekinthető meg.

[16] Az 1997. évi CLV törvény 2.§ a) pont szerinti fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
[17] A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a fentieken túl fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki, illetve amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
[18] Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.