



## **Általános Szerződéskötési Feltételek**

**Hatályos 2013. július 11-étől**

A jelen - Általános Szerződéskötési Feltételek című - dokumentum (a továbbiakban: **ÁSZKF**) valamennyi olyan egyedi szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) részét képezi, amelyben a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: **Magyar Posta**) szerződéses pozíciója kötelezetti, vagy amely alapján a Magyar Posta Zrt. számlát állít ki, feltéve, hogy a Szerződés kifejezett rendelkezést tartalmaz az ÁSZKF alkalmazása tárgyában. Abban az esetben, ha a Szerződés szövege és az ÁSZKF egymásnak ellentmond, úgy a szerződéses jogviszony érintett rendelkezése vonatkozásában a Szerződés tartalma az irányadó.

## 1. A Magyar Posta azonosító adatai

Teljes cégnév:	Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacím:	1540 Budapest
Cégjegyzékszám:	01-10-042463
Adószám:	10901232-2-44
Számlavezető pénzüintézet:	Erste Bank Hungary Zrt.
Pénzforgalmi jelzőszám:	11991102-02102775-00000000

## 2. A szerződő felek együttműködésének folyamata

2.1. A szerződő felek a Szerződés teljesítése érdekében állandó munkakapcsolatot tartanak fenn. Kölsönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azon értesüléseket, tényeket, körülményeket, amelyek a szerződés szerű teljesítést akadályozzák, vagy akadályozhatják. (A tájékoztatási kötelezettség teljesítése alól nem mentesít az a körülmény, hogy a másik fél egyéb forrásból hozzájutott a szükséges információhoz).

2.2. A szerződő felek kölcsönösen és külön-külön is megteszik mindazokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, amelyek a szerződés szerű teljesítést akadályozó körülmények elhárítása érdekében szükségesek. Vitás kérdéseiket elsősorban kijelölt kapcsolattartóik közvetlen egyeztetése útján, ennek eredménytelensége esetén a döntési jogkörrel rendelkező személy (személyek) tárgyalása során kísérelik meg rendezni.

2.3. A szerződő feleknek jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során úgy kell eljárniuk, hogy az megfeleljen a következő elveknek és elvárásoknak:

2.3.1. A szerződő feleknek jóhiszeműen, a másik fél jogait és jogos érdekeit szem előtt tartva kell teljesíteniük a Szerződést. Kerülniük kell minden olyan magatartást, amely a másik felet sérti, vagy sértheti, így különösen azokat a magatartásokat, amelyek kárt okoznak, vagy okozhatnak.

2.3.2. A szerződő felek kötelesek egymással közölni minden olyan tény, adatot és egyéb információt, amely arra utal, hogy a másik fél jogait, vagy jogos érdekeit sérelem éri, vagy érheti.

2.4. A Magyar Postával a Szerződés alapján jogviszonyban álló másik fél (a továbbiakban: **Igénybevevő**) köteles biztosítani a Magyar Posta részére a Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges feltételeket (pl. belépési engedély, szerződés szerű előfeldolgozás, parkolási lehetőség).

2.5. A Magyar Posta a Szerződés tárgyát érintő fejlesztési elképzeléseiről általánosan (minden Igénybevevőt érintően) tájékoztatást nyújt.

## 3. Az egykapus rendszer fogalma, működése

- 3.1. Az egykapus rendszer lényege az, hogy a Szerződésben foglalt valamennyi szolgáltatásának menedzselését a Szerződés 1. sz. mellékletben feltüntetett kapcsolattartó koordinálja.
  - 3.2. Az Igénybevevő a Magyar Posta által biztosított egykapus rendszert elfogadja és a szolgáltatásokkal kapcsolatos mindennemű ügyben elsődlegesen a Magyar Posta kijelölt kapcsolattartóját keresi meg. Az Igénybevevő eljár annak érdekében, hogy a Magyar Posta részére egykapus rendszert biztosítson.
4. A szerződő felek közötti elszámolás
- 4.1. A szolgáltatások ellenértékének a számlázását a Magyar Posta Vevőszámlák Kezelése Osztálya végzi.
  - 4.2. Az Igénybevevő a teljesített szolgáltatások ellenértékét legkésőbb az elszámolási időszakot követő nyolcadik munkanapig kiállított számla alapján banki átutalással köteles megfizetni a számlán szereplő bankszámla számra. A számlán feltüntetett fizetési határidőt a Magyar Posta a számla kiállításától számítja, az Igénybevevő részére nyolc banki napos fizetési határidő, valamint négy munkanap postai kézbesítési idő figyelembe vételével. Az elszámolási időszakról készült számla teljesítési időpontja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-a értelmében a fizetési határidő.
  - 4.3. Amennyiben a Szerződéshez díjhiteles melléklet is kapcsolódik és a díjhiteles mellékletben meghatározott elszámolási ciklus eltér a Szerződés bármely más mellékletében meghatározott elszámolási ciklustól, úgy az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a tárgyhoz utolsó díjhittel érintett szolgáltatás-ellenértékről szóló számlájában kerül kiszámlázásra az eltérő számlázási ciklusú, de a díjhittel érintett szolgáltatással együtt (egy számlán) számlázandó szolgáltatás ellenértéke is. A számlán valamennyi szolgáltatás esetében az elszámolási időszakként a díjhittel érintett szolgáltatásával azonos elszámolási időszak kerül feltüntetésre.
  - 4.4. Amennyiben az igénybevevő a fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, úgy a késedelembe esés időpontjától kezdődően köteles megfizetni a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot, és a Ptk. 301/A. § (3) bekezdésében meghatározott mértékű behajtással kapcsolatos költségterítést.
  - 4.5. A szerződő felek kapcsolattartói a tárgyévét követő január 15-ig egyeztetnek a fennálló (a tárgyévét megelőzően keletkezett, de a tárgyévét érintő) tartozásról.
  - 4.6. Számlareklamáció
    - 4.6.1. Az Igénybevevő a számlával kapcsolatos észrevételét, reklamációját egy alkalommal, a Szerződés „C” jelű melléklet részét képező „Reklamáció Bejelentő Adatlap” nyomtatvány kötelező és teljes körű felhasználásával (kitöltésével) és a számla másolatának egyidejű megküldésével teheti meg, részletesen köteles nyilatkozni többek között a reklamáció okáról, és az általa elfogadott teljesítés összegéről. Az Igénybevevő az elfogadott teljesítésről szóló nyilatkozatát, valamint a reklamáció okának leírását és a vitatott teljesítéssel kapcsolatos valamennyi bizonylat másolati példányát postai úton, vagy elektronikus formában küldi meg a Magyar Posta Ügyfélszolgálati Központjának címére (cím: 3512 Miskolc, számlareklamacio@posta.hu). Az Igénybevevő

kötelezettséget vállal arra, hogy számlareklamációit a számlán szereplő fizetési határidőig teszi meg.

#### 4.6.2. A számlareklamáció elbírálásának határideje:

4.6.2.1. A postai szolgáltatási szerződések ellenértékéről szóló számlákat érintő reklamációk esetében (akkor, ha abban az Igénybevevő azt állítja, hogy a Magyar Posta által nyújtott szolgáltatás, vagy a Magyar Posta alkalmazottjának munkavégzése nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, illetve a „A postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei” című dokumentumban [a továbbiakban: **PSZ ÁSZF**-ben] foglaltaknak): a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 57. § (9) bekezdése szerinti elintézési határidő.

4.6.2.2. Egyéb esetben: a számlareklamáció kézhezvételétől számított harminc nap (a harminc napos határidő, indokolt esetben egyszer, további harminc nappal meghosszabbítható).

4.6.2.3. Abban az esetben, ha a Magyar Posta a számlareklamáció elbírálásának Szerződésben foglalt határidejét neki felróható okból túllépi, úgy a számlareklamáció elbírálására nyitva álló határidő lejárt és a számlareklamáció tényleges elbírálása közötti időszakra semminemű késedelmi kamatra nem jogosult.

#### 4.6.3. A formai kifogások elbírálása:

4.6.3.1. Jogos, de az Igénybevevőnek fel nem róható okból származó kifogás esetén a Magyar Posta visszakéri (sztorírozza) az eredeti számlát, és új számlát küld, melynek összegét az Igénybevevő köteles a számlán szereplő fizetési határidőre kiegyenlíteni. A fizetési határidőt a Magyar Posta az új számla kiállításától számítja, nyolc banki napos fizetési határidő, valamint négy munkanap postai kézbesítési idő figyelembe vételével.

4.6.3.2. Jogos, az Igénybevevőnek felróható okból származó kifogás esetén visszakéri (sztorírozza) az eredeti számlát, és új számlát küld. A fizetési határidőt a Magyar Posta az eredeti (reklamált) számla kiállításától számítja.

4.6.3.3. Nem jogos kifogás az eredeti számla megfizetésére nem jár halasztó hatállyal.

4.6.4. A tartalmi kifogás esetén az Igénybevevő köteles a nem kifogásolt teljesítés ellenértékét a számlán feltüntetett határidőre kiegyenlíteni. A Magyar Posta a számlareklamáció lezárásától számított öt munkanapon belül - amennyiben a számlareklamáció részben, vagy teljes egészében jogos volt - helyesbítő számlát állít ki (és ad postára), mely az eredeti számlát az Igénybevevő és a Magyar Posta által elismert teljesítés szerint módosítja. A Magyar Posta a nem kifogásolt tételek után, továbbá a nem jogos számlareklamáció-, vagy számlareklamáció-rész miatt késedelmesen fizetett összeg után jogosult az eredeti számlán szereplő fizetési határidőtől számított, 4.4. pont szerinti mértékű késedelmi kamatot és behajtással kapcsolatos költségterítést felszámítani.

## 5. Információvédelem

- 5.1. A Magyar Posta az Igénybevevő részéről rendelkezésére bocsátott adatokat és információkat kizárólag az egyes szolgáltatások rendeltetésszerű ellátása érdekében használja fel, azokat szigorúan bizalmasan kezeli, nem publikálja és harmadik fél számára nem szolgáltatja ki. A Magyar Posta biztosítja az Igénybevevő részéről rendelkezésére bocsátott adatok és információk biztonságos felügyeletét.
  - 5.2. Az Igénybevevő kötelezi magát, hogy a Magyar Postára vonatkozó minden adatot, tényt, információt – beleértve a Szerződés tartalmát is – bizalmasan kezel, azokat kívülálló harmadik személynek nem szolgáltatja ki, illetve a hozzáférést nem teszi lehetővé (függetlenül attól, hogy a szóban forgó adatot, tényt, információt a Magyar Posta adta ki, vagy az egyéb módon került a birtokába).
  - 5.3. Sem a Magyar Posta, sem az Igénybevevő nem vonja kétségbe a másik fél jogát arra nézve, hogy az bármely általa átadott adatot vagy információt üzleti titokká minősítsen. Ez esetben az üzleti titokká minősített adatot, információt vagy tényt (a továbbiakban úgy is, mint **üzleti titokká minősített adat**-ot) az azt megismerő fél köteles üzleti titokként kezelni.
  - 5.4. Az Igénybevevő az üzleti titokká minősített adatokat úgy köteles kezelni, hogy az üzleti titokká minősített adatok útja pontosan követhető és ellenőrizhető, az üzleti titokká minősített adat biztonságos kezeléséért és őrzéséért való személyi felelősség megállapítható legyen. Az üzleti titokká minősített adatokat – legalább biztonsági zárral felszerelt – lezárt szekrényben kell tárolni.
  - 5.5. A szerződő felek – kölcsönösen – jogosultak a másik fél részére – a Szerződés kapcsán – átadott üzleti titokká minősített adatok kezelését ellenőrizni, és a szükséges intézkedések megtételét kezdeményezni.
  - 5.6. Az 5. pont előző (eddig írt) rendelkezései nem vonatkoznak az olyan adatokra, tényekre és információkra, amelyek nyilvánosak, vagy amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő. A Magyar Posta jogosult továbbá a Szerződés létezésének tényét – minden megismert információ és adat titokban tartása mellett – referenciaként felhasználni.
6. A Szerződés megszűnése
- 6.1. A Szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett nyilatkozatával harminc napos felmondási idővel, írásos formában, indokolás nélkül felmondhatja. A Szerződés mellékletei, szintén írásos formában, harminc napos felmondási idővel, külön – külön is felmondhatóak, egy vagy több melléklet felmondása önmagában még nem érinti a Szerződés hatályát. A felmondási idő kezdőnapja minden esetben az erről szóló értesítés kézhezvételének a napja.
  - 6.2. Ha valamelyik fél a másik fél ésszerű (minimum 3 munkanapos) határidőt tartalmazó írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti szerződéses kötelezettségét, vagy súlyos szerződésszegést követ el, a másik fél jogosult a szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra vonatkozó melléklet, illetve – súlyos szerződésszegés esetén – a teljes Szerződés azonnali hatályú felmondására. A szerződő felek a Magyar Posta részéről különösen az adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre vonatkozó előírások be nem tartását, az Igénybevevő részéről pedig a fizetési kötelezettségek megszegését tekintik súlyos szerződésszegésnek (az Igénybevevő fizetési késedelme esetén a Magyar Posta, az e pontban foglalt szankció helyett, a 6.4. pontban foglaltakat is alkalmazhatja, mindez azonban a súlyos szerződésszegés tényét nem érinti).

- 6.3. Azon, a Szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk, különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre, a Szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.
- 6.4. Amennyiben az Igénybevevő fizetési késedelembe esik, de a Magyar Posta mellőzi a 6.2. pont szerinti jogkövetkezmény alkalmazását, továbbá, ha a Magyar Posta tudomására jut, hogy az igénybevevő ellen csődeljárás, felszámolási-, végelszámolási-, adósságrendezési eljárás, vagy egyéb ilyen jellegű eljárás van folyamatban, illetőleg egyéb forrásból olyan információ jut tudomására, amely az Igénybevevő fizetési képtelenségére, nehéz gazdasági helyzetére vonatkozik jogosulttá válik arra, hogy a Szerződésben foglalt szolgáltatásainak nyújtását az érintett szolgáltatások díjának előzetes bérmentesítéssel, vagy azonnali készpénzmegfizetéssel történő kiegyenlítéséhez kösse mindaddig, amíg az Igénybevevő megfelelő biztosítékot nyújt a szolgáltatások díjának kifizetésére (átutalásos fizetési módról való letiltás). Abban az esetben, ha egyéb forrásból jut a Magyar Posta tudomására olyan információ, amely az Igénybevevő fizetési képtelenségére, nehéz gazdasági helyzetére vonatkozik, az e pont szerinti intézkedés foganatosítására a fizetési-, illetve biztosítéknyújtási felszólításban foglalt határidő eredménytelen elteltét követően kerülhet sor. Amennyiben az Igénybevevő a Szerződésben foglalt szolgáltatásokat olyan helyen veszi igénybe, ahol készpénzfizetésre nincsen mód (pl.: Országos Logisztikai Központ), úgy, az átutalásos fizetési módról való letiltás időbeli hatálya alatt, a szolgáltatásokat ezen igénybevételi hely helyett a Magyar Posta kapcsolattartójával lefolytatott egyeztetés eredményeképpen meghatározott helyen veheti igénybe.

## 7. Vis Maior

- 7.1. A Vis Maior mentesíti feleket a Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a Vis Maior az érintett felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésében és addig az ideig, amíg a szóban forgó Vis Maior hatása fennáll.
- 7.2. A szerződő felek a Szerződés részükre fel nem róható, nem-, illetve nem megfelelő teljesítését eredményező, az érdekkörükön kívül bekövetkezett körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és annak és következményeinek elhárításával kapcsolatban a Ptk. megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.
- 7.3. A Vis Maior által érintett fél köteles írásban azonnal értesíteni a másik felet a Vis Maior kezdetéről és várható végéről.
- 7.4. A Vis Maior önmagában nem mentesíti az azt bejelentő felet a Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a Vis Maior bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak.

## 8. A Szerződés értelmezése, jogviták rendezése

- 8.1. A szerződő felek Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket igyekeznek mindenkor békésen, peren kívül rendezni. Amennyiben egyeztetésük nem vezet eredményre, úgy:
- 8.1.1. Amennyiben a jogvita tárgya valamely, már létrejött postai szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos, a szerződő felek a jogvitában eljáró bíróság kijelölésére a következő szabályt rendelik alkalmazni: Az eljáró bíróság

személyét a szolgáltatás igénybevételének (vagyis a küldemények feladásának) a helye határozza meg, azzal hogy amennyiben a szolgáltatás igénybevételének (vagyis a küldemények feladásának) a helye

- i. Borsod-Abaúj-Zemplén Megye, Heves Megye vagy Nógrád Megye földrajzi területe, úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Miskolci Járásbíróság, illetőleg a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat;
- ii. Hajdú-Bihar Megye, Jász-Nagykun-Szolnok Megye vagy Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye, úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Debreceni Járásbíróság, illetőleg a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat;
- iii. Bács-Kiskun Megye, Békés Megye, vagy Csongrád Megye úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Szegedi Járásbíróság, illetőleg a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat;
- iv. Baranya Megye, Somogy Megye, Tolna Megye vagy Zala Megye, úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Pécsi Járásbíróság, illetőleg a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat;
- v. Győr-Moson-Sopron Megye, Vas Megye vagy Veszprém Megye, úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Soproni Járásbíróság, illetőleg a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

8.1.2. Amennyiben a jogvita tárgya nem valamely, már létrejött postai szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos, úgy a szerződő felek a jogvitáik elbírálására

- i. a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. tv. általános rendelkezéseit alkalmazzák (amennyiben az Igénybevevő székhelye külföldön, Budapesten, Fejér Megyében, Komárom-Esztergom Megyében, vagy Pest Megyében van),
- ii. a 8.1.2.i. pontban meg nem jelölt esetben a szerződő felek az eljáró bíróságot az Igénybevevő székhelye alapján határozzák meg azzal, hogy amennyiben az Igénybevevő székhelye:
  1. Borsod-Abaúj-Zemplén Megye, Heves Megye vagy Nógrád Megye közigazgatási területén belüli, úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Miskolci Járásbíróság, illetőleg a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat;
  2. Hajdú-Bihar Megye, Jász-Nagykun-Szolnok Megye vagy Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye közigazgatási területén belüli, úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Debreceni Járásbíróság, illetőleg a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat;

3. Bács-Kiskun Megye, Békés Megye, vagy Csongrád Megye közigazgatási területén belüli, úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Szegedi Járásbíróság, illetőleg a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat;
4. Baranya Megye, Somogy Megye, Tolna Megye vagy Zala Megye közigazgatási területén belüli, úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Pécsi Járásbíróság, illetőleg a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat;
5. Győr-Moson-Sopron Megye, Vas Megye vagy Veszprém Megye közigazgatási területén belüli, úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Soproni Járásbíróság, illetőleg a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

8.2. A szerződő felek a magyar joghatóságot kötik ki, a Szerződés hiteles példányai a magyar nyelvű példányok. A szerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában:

8.2.1. A postai tevékenységet meghatározó mindenkor hatályos jogszabályok, amelyek közül a Szerződés aláírásakor a legfontosabbak az alábbiak:

- i. a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény,
- ii. a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételelesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII.4.) kormányrendelet,

valamint az IKF/153/2013-NFM\_SZERZ számú Egyetemes Postai Közszolgáltatási Szerződés.

8.2.2. A Magyar Posta mindenkor hatályos PSZ ÁSZF-je, illetve egyéb tárgyú ÁSZF-jei, továbbá

8.2.3. A Ptk. (amennyiben az adott kérdést az e pont korábbi részeiben említett jogszabályok, vagy szabályzatok nem rendezik)

megfelelően irányadóak.

## 9. Hatályba lépés

Az ÁSZKF módosítását a Magyar Posta a változás hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal nyilvánosságra hozza, a változásról szóló értesítést honlapján közzéteszi.