

## TÁJÉKOZTATÓ SZAVATOSSÁGRÓL ÉS JÓTÁLLÁSRÓL

### 1. Szavatosság (kellékszavatosság és termékszavatosság)

#### 1.1. Kellékszavatosság

1) A Posta hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Posta, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

2) Fogyasztónak minősülő Vásárló által vásárolt termék esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az átvételtől számított 6 hónapon belül a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

3) A Posta a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A fogyasztónak minősülő Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárlóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Vásárló kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

4) Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló választása szerint:

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha
  - aa) a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy
  - ab) az a Postának – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve
    - a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét;
    - a szerződésszegés súlyát;
    - a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet;
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Posta költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől – a jelentéktelen hiba kivételével – elállhat, ha
  - ba) Posta a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta;
  - bb) kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni;
  - bc) Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

5) A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Postának megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Posta adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6) A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Postával közölni. Fogyasztónak minősülő Vásárló által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát a Posta késedelem nélkül közöltnek tekinti. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

7) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Postát terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Vásárlót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Vásárló köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó

ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Posta e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

## 1.2. Termékszavatosság

1) Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztónak minősülő Vásárló által megrendelt termékek (fogyasztói szerződések) esetében érvényesek.

2) A Posta által fogyasztónak minősülő Vásárlónak eladott termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

3) A termék akkor hibás, ha

- a) nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek;
- b) vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

4) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

5) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A fogyasztónak minősülő Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztónak minősülő Vásárló felelős.

## 2. Jótállás

1) Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22) Kormányrendelet alapján a Kormányrendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkekre 1 év időtartamú jótállás terjed ki.

2) A Posta jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási igényre egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

## 3. Szavatossági, jótállási jogok érvényesítése

1) Ezen pont alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termékszavatosságot is érteni kell.

2) Fogyasztónak minősülő Vásárló által érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése esetében a jelen ÁSZF szerinti egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadóak:

3) A fogyasztónak minősülő Vásárló szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot –

az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztónak minősülő Vásárló bemutatja. Jelen ÁSZF és a honlap üzemeltetője nem zárja ki, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló a szerződés megkötését más módon is bizonyítsa.

4) A Posta a fogyasztónak minősülő Vásárló nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel JEGYZŐKÖNYV-et, a másolatot a fogyasztónak minősülő Vásárló rendelkezésére bocsátja.

A Posta törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében veszi át a Posta.

5) Jótállási igényét a Vásárló a kellékszavatosságnál kifejtettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a terméket a Posta kicseréli, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (ha a termék a Postán rendelkezésre áll). Kijavítás iránti igényét a Vásárló a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti.

6) Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok az 1. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.