

ÜGYFÉLKAPU ÜGYINTÉZÉS (KÜNY REGISZTRÁCIÓ)

1) Ügyfélkapu ügyintézés

A Szolgáltatónál történő személyes ügyfélkapu ügyintézés minden esetben személyazonosítást követően lehetséges, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvényben meghatározott érvényes személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány (a továbbiakban: hatósági igazolvány) felmutatásával.

A Szolgáltatónál történő ügyfélkapu ügyintézés csak olyan Igénybevevők részére lehetséges, akik a Személyiadat- és lakcímnnyilvántartás (SZL), a Központi Idegenrendészeti Nyilvántartás (ISZL) vagy az Elektronikus ügyintézés igénybevevő, külföldön élő természetes személyek személyi nyilvántartása (3.NYT) valamelyikében regisztrálva vannak. Amennyiben az Igénybevevő egyik nyilvántartásban sem szerepel, a Szolgáltató az Igénybevevőt az ügyfélkapu ügyintézés megelőzően regisztráció céljából a regisztrációs helyek egyikére irányítja a 3.NYT-ben történő regisztráció elvégzéséhez.

Az Igénybevevő minden esetben kizárólag csak a saját nevében járhat el, meghatalmazás nem fogadható el.

Az Ügyfélkapu ügyintézés során alkalmazott adatkezelés részleteit a „Tájékoztató az ügyfélkapu igénybevételéhez szükséges regisztráció során kezelt személyes adatok kezeléséről” elnevezésű függelék tartalmazza.

A Szolgáltató ügyfélkapu létesítésére feljogosított regisztrációs szervként a következő feladatokat látja el:

a) ¹

b) Ügyfélkapu létesítése személyesen:

A természetes személy az ügyfélkapu igénybevételéhez szükséges regisztrációt a Szolgáltatónál személyesen kezdeményezheti. Az Igénybevevő személyes megjelenése esetén a Szolgáltató az Igénybevevő által bemutatott, hatósági igazolványában szereplő adatok alapján az Igénybevevőt azonosítja, az igazolvány hatályosságát ellenőrzi.

Amennyiben az ügyfélkaput létrehozni szándékozó olyan külföldi, aki nem alanya a Személyiadat és lakcímnnyilvántartásnak, úgy az adatok összevetése a Központi Idegenrendészeti Nyilvántartásban is automatikusan megtörténik.

Amennyiben az ügyfélkaput létrehozni szándékozó a központi idegenrendészeti nyilvántartásban sem szerepel, úgy a regisztrációt az általa bemutatott útlevél, illetve a schengeni övezetbe tartozó Európai Gazdasági Térség részes állam polgára esetén az adott állam által kibocsátott személyazonosításra alkalmas okmány alapján kell elvégezni. Ebben az esetben a bemutatott dokumentum ellenőrzéséhez az okmányminták nyilvántartását kell igénybe venni.

Az azonosítás és ellenőrzés sikere esetén a regisztrációt végző átemeli az igénylő természetes személyazonosító adatait a Személyiadat és lakcímnnyilvántartásból, illetve a

¹ Hatályát veszítette 2016. február 12-én.

Központi Idegenrendészeti Nyilvántartásból, és rögzíti az igénylő állampolgárságát, választott felhasználói nevét és elektronikus levelezési címét a regisztrációs adatbázisban.

Az azonosítás és ellenőrzés sikertelensége esetén a regisztrációt végző az ügyfélkapu létrehozását megtagadja, és az esetleg már rögzített adatokat helyreállíthatatlanul törli.

Az Igénybevevő jogosult több ügyfélkaput létesíteni és fenntartani. Ezek közül csak egy (az első) létesítése díjmentes.

A második és minden további ügyfélkapu létesítésének díját az Igénybevevő az erre a célra létesített készpénzátutalási megbízáson fizetheti be, melyet a Szolgáltató biztosít részére.

Amennyiben az Igénybevevő egy hivatali kapuval rendelkező, vagy azt létesíteni kívánó szervezet hivatali kapujának működtetéséhez, a hivatali kaput létesítő szervezet igazolásával, és az ennek megfelelő elektronikus levélcímmel igényel újabb ügyfélkaput, ez az ügyfélkapu is díjmentesen létesíthető.

2) Ügyfélkapu adatok módosítása

Az Ügyfélkapu létesítése során képzett egyedi azonosító (felhasználónév) tulajdonosa, az ügyfélkapujának (jelszó lejárata) érvényességi ideje alatt kezdeményezheti természetes személyazonosító- és/vagy ügyfélkapu adatainak módosítását.

Interneten keresztül az ügyfélkapu tulajdonosa csak személyi adatait frissítheti, e-mail címét és jelszavának lejárati idejét módosíthatja. A regisztrációs szervnél az ügyintéző ezen adatokon kívül módosíthatja még a felhasználói nevet is.

Névváltozás miatti ügyfélkapu módosítás esetén a megváltozott adatokat tartalmazó személyazonosság igazolására alkalmas okmány bemutatásával lehetséges.

3) Ügyfélkapu lekérdezés:

Az Igénybevevőnek lehetősége van a saját ügyfélkapu adatainak lekérdezésére.

4) Ügyfélkapu aktiválása:

Az Ügyfélkapu jelszavának lejárati idejét követő 60 napon túl az Igénybevevőnek lehetősége van arra, hogy ügyfélkapuját újra üzembe helyeztesse, aktiváltassa.

Az ügyfélkapu aktiválása során a regisztrációs szervnél az ügyintéző átvezeti az Igénybevevő kérésére a szükséges e-mail cím változást, és egy új egyszeri bejelentkezési kódot generáltat az Igénybevevő számára, melyet az alkalmazás automatikusan megküld az Igénybevevőnek, mint az ügyfélkapu tulajdonosának e-mail címére.

Az Igénybevevő ezen egyszer használatos jelszóval bejelentkezve, új jelszavának megadásával veheti igénybe újra ügyfélkapuját.

5) Ügyfélkapu megszüntetése, törlése

A törlésre irányuló kérelem esetén az ügyfélkapu-hozzáférés haladéktalanul megszüntetésre kerül, és a regisztrált adatok (az ügyfélkapu összes adata) törlésre kerül az ügyfélkapu regisztrációs rendszerből.

Ettől az időponttól kezdve az ügyfélkaput nem lehet többé használni, az ügyfélkapuhoz tartozó tárhelyen lévő dokumentumok helyreállíthatatlanul törlődnek. A regisztráció visszaállítása törlés után nem lehetséges, mivel az adatok véglegesen törlésre kerülnek.

Függelék

Tájékoztató az ügyfélkapu igénybevételéhez szükséges regisztráció során kezelt személyes adatok kezeléséről

Az ügyfélkapu a kormányzat elektronikus azonosító rendszere, mely biztosítja a felhasználók számára, hogy egyszeri belépéssel kapcsolatba léphessenek az elektronikus közigazgatási ügyintézés és szolgáltatást nyújtó szervekkel. Ügyfélkaput bármely természetes személy létesíthet, állampolgárságtól függetlenül, létrehozásához érvényes e-mail cím és egyedi felhasználói név megadása szükséges. Az ügyfélkapu korlátlan ideig érvényes.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) 20. § (1) bekezdésére tekintettel a jogszerű jogalkalmazás elősegítése, valamint a hatékony és szakszerű ügyfél-tájékoztatás megvalósulása érdekében a vonatkozó jogi szabályozás főbb elemeit az alábbiak tartalmazzák:

Az adatkezelés főbb alapelvei:

Az adatkezelés elveit az Infotv. 4. §-a taxatív felsorolja, az ügyfélkapu ügyintézés eljárás során kezelt személyes adatok vonatkozásában a szabályozás legfontosabb elemei a következők:

- a) Személyes adat kizárólag **meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése** érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének **tisztességesnek és törvényesnek** kell lennie.
- b) Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához **szükséges mértékben és ideig** kezelhető.
- c) Az adatkezelés során **biztosítani** kell az **adatok pontosságát, teljességét** és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – **naprakészségét**, valamint azt, hogy a felhasználót csak az adatkezelés céljához **szükséges ideig lehessen azonosítani**.

Adatkezelő, adatfeldolgozó:

Az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kijelölőr.) 7. § (1) bekezdése alapján a Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartás adatbázis adatkezelőjeként (amelynek része az ügyfélkapu adatbázis is) **az e-közigazgatásért felelős miniszter által vezetett szervezet került kijelölésre**. A Kijelölőr.-ben megjelölt további **regisztrációs szervek** az osztott adatkezelés elvének megfelelően az ügyfélkapu adatok tekintetében **szintén adatkezelőnek** minősülnek. Ügyfélkapu regisztrációs szervek: a fővárosi és megyei kormányhivatalok, a fővárosi és megyei kormányhivatalok járási (fővárosi kerületi) hivatala, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a Magyar Posta Zrt.-t, valamint Magyarország diplomáciai és konzuli képviselete. Az adatkezelés kizárólag az ügyfélkapu felhasználók regisztrációs adatbázisban rögzített adataira vonatkozik.

Az **adatifeldolgozó** szervezet a **Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.** (címe: 1389 Budapest, Pf.: 133.), amely tevékenységet az Infotv. 10. §, valamint az adatkezelővel 2010.

december 30-án kötött adatfeldolgozási megbízási megállapodás alapján gyakorolja, mely az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzését foglalja magában.

A kezelt személyes adatok:

Az ügyfélkapu igénybeviteléhez szükséges regisztrációs eljárás során az alábbi adatok megadása szükséges:

- a) névviselés szerinti név;
- b) születéskori név;
- c) anyja neve;
- d) születési hely;
- e) születési idő;
- f) állampolgárság;
- g) az adott ügyfél által előzetesen megadott elektronikus levelezési cím, valamint
- h) felhasználói név.

A személyes adatok kezelésének célja:

Az ügyfélkapu regisztrációs adatok kezelésének **célja az ügyfél hitelt érdemlő módon történő azonosítása**, amely lehetővé teszi az ügyfél számára, hogy bizonyos ügyeit elektronikus úton intézze.

A személyes adatok kezelésének jogalapja:

Az Infotv. 5. § (1) bekezdése értelmében személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az **érintett hozzájárul**, vagy azt **törvény** vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból **elrendeli**.

Az ügyfélkaput természetes személyek – törvény eltérő rendelkezésének hiányában – saját döntésük alapján vehetik igénybe. Az ügyfélkapu létrehozásának feltétele az érintett természetes személy adatkezelésre vonatkozó beleegyező nyilatkozata.

A személyes adatok kezelésének időtartama:

Az ügyfélkapu adatbázisban az **adatok kezelése** (tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatás az ügyfelek azonosítására szolgál) **mindaddig fennáll**, amíg a felhasználó személyes **ügyfélkapuja megszüntetésre nem kerül**. Az ügyfélkapu megszűnésekor valamint megszüntetésekor az ügyfélkapu adatokat és a tárhelyen tárolt információkat **haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törölni kell**.

A személyes adatok továbbítása:

Személyes adatok – így különösen a felhasználói adatok – továbbítására kizárólag a felhasználó hozzájárulása, illetve törvényi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

Adattovábbítás az ügyfélkapu regisztrációs adatbázisból az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 89.§ alapján **a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnak és az önkormányzati adóhatóság részére** történik.

Az ügyfélkapu felhasználók jogai és azok érvényesítése:

A felhasználók jogait és azok érvényesítését az Infotv. 14. § – 21. § -a részletezi. A hatályos szabályozás alapján ügyfélkapu ügyintézés eljárás során az felhasználó tájékoztatást kérhet az adatkezelőnél **személyes adatai kezeléséről**, valamint **kérheti azok helyesbítését**.

A szabályozás fontos eleme, hogy a felhasználó kérelmére **az adatkezelő tájékoztatást ad** az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő köteles a kérelem **benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül**, közérthető formában, a felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor.

A felhasználó bármikor jogosult kérni adatainak a törlését. Amennyiben adatainak törlését kéri, azzal tudomásul veszi, hogy ezen kérése az ügyfélkapu hozzáférési jogosultságának megszűnését eredményezi.

Jogorvoslat, panaszkezelés:

A felhasználó jogorvoslattal élhet, ha a jogszabályokban foglalt tájékoztatási vagy helyesbítési, illetve törlési kérelmét nem teljesítik.

Az érintett a **jogainak megsértése** esetén az adatkezelő ellen **bírósághoz** fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha a felhasználó úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság eljárásának feltételeiről és elérhetőségéről a WWW.NAIH.HU címen található bővebb információ.