

## **Adatfeldolgozási tevékenységre vonatkozó feltételek**

1. A Szolgáltató az adatfeldolgozási tevékenységet a jelen ÁSZF alapján a Megrendelő, mint adatkezelő által a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó részére átadott valamennyi személyes adatot érintően az e mellékletben meghatározott szabályok szerint látja el.
2. Adatkezelő és adatfeldolgozó
  - 2.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a személyes adatok adatkezelője a Megrendelő, az adatokon végzett technikai műveleteket ellátó Szolgáltató pedig a Megrendelő adatfeldolgozója.
  - 2.2. Amennyiben a Szolgáltató további adatfeldolgozót kíván igénybe venni, arról a Megrendelőt 15 nappal a további adatfeldolgozó igénybe vételének megkezdését megelőzően értesíti, mely alól kivételt képeznek a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása céljából az azonnali beavatkozást igénylő rendkívüli esetek. Amennyiben a Megrendelő a további adatfeldolgozót nem fogadja el, akkor jogosult a jelen mellékletet a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőző munkanapra felmondani, amelyről köteles a Szolgáltatót a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőző munkanapot megelőző 5 nappal értesíteni. Amennyiben a Megrendelő a melléklet felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem tesz, azzal a további adatfeldolgozó igénybe vételét elfogadja.
3. Az adatkezelés céljának meghatározása
  - 3.1. A személyes adatok kezelésének célját kizárólag a Megrendelő jogosult meghatározni.
  - 3.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy a személyes adatokat saját céljára nem használja fel, azokat a jelen mellékletben foglaltak szerint és a jelen mellékletben foglaltak teljesítéséhez szükséges mértékben dolgozza fel.
4. Nyilatkozatok megtétele az érintettek felé
  - 4.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az érintett (Megrendelő által feldolgozásra átadott adatok alapján azonosítható) személyek felé nyilatkozat tételére nem jogosult.
5. Adatkezeléssel kapcsolatos döntések meghozatala
  - 5.1. A Szolgáltató az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Megrendelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel.
6. Utasítási jog
  - 6.1. A Szolgáltató a Megrendelő írásbeli utasításai szerint dolgozza fel az adatokat. A Megrendelő utasításait a jelen mellékletben foglaltak szerint vállalja a Szolgáltató. Az adatfeldolgozásra vonatkozó bármely további feltételről a Felek közösen állapodnak meg. A Megrendelő az ÁSZF jelen mellékletének keretén belül sem adhat olyan utasítást, amely az adatfeldolgozást az adatok kockázatarányos védelmét biztosító szintet meghaladóan tennék terheessé a Szolgáltató számára.
  - 6.2. Amennyiben a Megrendelő olyan utasítást fogalmaz meg, amely az ÁSZF jelen mellékletében a Szolgáltató által alkalmazott folyamatok, informatikai megoldások átalakítását, módosítását eredményezné, és a Szolgáltató számára ez

költségnövekedést, többletköltséget eredményezne, a Szolgáltató a megfogalmazott igényt külön díjazás ellenében teljesíti, amelyről a Felek külön állapotnak meg.

## 7. Felelősség

- 7.1. Az adatkezelés jogszerűségéért – ideértve az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségét is – a Megrendelő, mint adatkezelő felel.
- 7.2. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a jelen melléklet szerinti adatfeldolgozási tevékenysége során végrehajtott adatfeldolgozási műveletek keretében felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.
- 7.3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét mindazon esetekért, ami a jelen melléklet szerinti adatfeldolgozási tevékenysége során feldolgozott adatoknak a Megrendelő általi nem jogszerű kezeléséből vagy a Megrendelő által az adatok feldolgozására vonatkozóan a Szolgáltatónak adott célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszerűtlen utasításaiból fakadóan következtek be.

## 8. Ellenőrzési jog

- 8.1. A Megrendelő jogosult ellenőrizni a Szolgáltatónak azt az adatfeldolgozási tevékenységét, amire megrendelést adott.
- 8.2. A Megrendelő ellenőrzési jogát gyakorló képviselője ezen felhatalmazását köteles a Szolgáltató felé a Megrendelő által a képviselőt ellátó személy azonosítását lehetővé tevő adatokkal kiállított cégszerűen aláírt megbízólevéllel igazolni.
- 8.3. A Megrendelő az ellenőrzési joga körében jogosult az adatfeldolgozással kapcsolatos dokumentumokat megismerni, a Szolgáltatótól adatszolgáltatást tájékoztatást kérni.
- 8.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő ellenőrzési jogát gyakorló képviselője az adatok feldolgozásának helyére a Szolgáltató felügyelete mellett és a Szolgáltató Biztonsági Főigazgatósága által előzetes kérelemre kiadott engedélye birtokában léphet be.
- 8.5. A Megrendelő ellenőrzési jogát gyakorló képviselője az ellenőrzési joga gyakorlása során nem végezhet olyan tevékenységet és nem kérhet olyan dokumentumokat, információkat, amely a Szolgáltató más megrendelői adatainak megismerésére, vagy azokra következtetések levonására alkalmasak. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő ilyen kéréseit megtagadni.
- 8.6. A Megrendelő ellenőrzési jogosultsága nem terjed ki arra, hogy a Szolgáltató munkavállalóinak magatartását ellenőrizze, a Szolgáltató munkavállalóinak a munkaviszonnyal kapcsolatosan kezelt adataihoz hozzáférjen. A Szolgáltató a Megrendelőnek a munkavállalóra vonatkozóan kizárólag olyan adatot, információt ad át, amelyek átadására törvény kifejezett felhatalmazást ad.
- 8.7. Az ellenőrzést végző köteles az ellenőrzésről jelentést készíteni, amelyben rögzíteni kell
  - a) az ellenőrzést végző személyek nevét;
  - b) a Szolgáltató részéről az ellenőrzésben közreműködő személyek nevét;
  - c) az ellenőrzés időpontját;

- d) azon dokumentumok felsorolását, pontos megjelölését, amelyekbe az ellenőrzés során a Szolgáltató felügyelete mellett betekintett;
- e) az ellenőrzés során tett megállapításokat;
- f) az ellenőrzést végző és abban közreműködő személyek aláírását.

A Megrendelő a jelentés 1 példányát köteles megküldeni a Szolgáltatónak, amelyre a Szolgáltató a jelentés kézhezvételét követő 10 munkanapon belül észrevételt tehet.

8.8. A Megrendelő az ellenőrzési jelentés végleges változatát köteles annak elfogadását követően Szolgáltatónak megküldeni.

8.9. Amennyiben az ellenőrzési jelentésben foglaltakkal összefüggésben a Megrendelő olyan elvárást, igényt, utasítást fogalmaz meg, amely a jelen mellékletben foglaltak szerint melléklet a Szolgáltató által alkalmazott folyamatok, informatikai megoldások átalakítását, módosítását eredményezné, és a Szolgáltató számára ez költségnövekedést, többletköltséget eredményezne, a Szolgáltató a megfogalmazott igényt külön díjazás ellenében teljesíti, amelyről a Felek külön állapodnak meg.

## 9. Adatbiztonság

9.1. A Szolgáltató a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot vállal és olyan intézkedéseket alkalmaz, amelyekkel az adatfeldolgozás jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait és az érintettek adatainak védelméhez fűződő jogát, a megvalósítható intézkedések költségeit is figyelembe véve megfelelően biztosítható az adatok jogosulatlan vagy véletlenszerű nyilvánosságra hozása, megsemmisítése, megváltoztatása, terjesztése, vagy az ezekhez történő fizikai vagy logikai hozzáférés védelme.

## 10. Incidensek kezelése

10.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben tudomására jut, az ÁSZF jelen melléklete alapján feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidens (a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi), arról a Megrendelőt kapcsolattartója útján indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 24 órán belül értesíti.

10.2. A Szolgáltató az értesítésében, amennyiben ezen információk az 24 órás határidőn belül rendelkezésre állnak, információt ad a Megrendelő felé az alábbiakról:

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- b) incidens körülményeit, hatásait;
- c) az incidens során érintett személyek és kompromittálódott adatok körét, számosságát;
- d) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések összefoglalását.

## 11. Adatok törlése a szolgáltatásnyújtás befejezésével

11.1. Szolgáltató köteles a Megrendelő döntése alapján a szolgáltatás teljesítése során birtokába került adatokat és azok másolatit a szerződéses jogviszony megszűnése esetén haladéktalanul átadni Megrendelőnek vagy törölni azokat.

## 12. Titoktartás:

- 12.1. A Felek megállapodnak abban, hogy valamennyi a Szolgáltató jelen melléklet szerinti tevékenysége keretében kezelt személyes adatot a Szolgáltató köteles titokban tartani időbeli korlátozás nélkül és köteles ezen titoktartási kötelezettségről munkavállalóit, teljesítési segédeit, közreműködőit tájékoztatni valamint a titoktartási kötelezettséget velük szemben érvényesíteni. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy munkavállalói az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikk (3) bekezdés b) pontjában foglalt rendelkezésekkel összhangban a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 8. § (4) bekezdése alapján jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.