



**ÜZLETI CÉLÚ FÉNYMÁSOLÁS SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1.1. A szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacíme: 1540 Budapest
Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44

1.2. A központi Ügyfélszolgálat elérhetőségei

	Lakossági ügyfélszolgálat
Személyes ügyfélfogadás	Budapest X. ker Üllői út 114.-116.
Szolgáltató levelezési címe	3512 Miskolc
Telefonszám	06-1-767-8282
Faxszám	06-46-320-136
E-mail	ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefonos, ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8-17, csütörtökön 8-20 óra között.
Személyes ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig 8-17 óra, csütörtökön 8-20 óra, pénteken 8-16 óra között.

1) Az ügyfélszolgálat további elérhetőségei az [ÜGYFÉLSZOLGÁLAT](#) oldalon találhatóak.

1.3. Internetes elérhetőség: WWW.POSTA.HU

1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1) Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) megtalálható a Posta honlapján közzétett [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon.

1.5. Titoktartás

1) A Posta a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően bizalmasan kezeli, azokat nem használja fel, és azokról harmadik személynek információt nem ad.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1) A Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) az üzleti célú fénymásolás szolgáltatását (a továbbiakban: fénymásolás) jelen ÁSZF alapján biztosítja.

2) A fénymásolást igénybevevő ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő) a szolgáltatás megrendelésével kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

3) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az

ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet) az irányadóak.

4) A Posta az ÁSZF módosítását a változás hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést honlapján az [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon közzéteszi.

5) A Szolgáltató irányadó adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozatáról az [ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#) elérhetőségen lehet tájékozódni.

3. SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

1) A Posta vállalja, hogy a Megrendelő által átadott papíralapú dokumentumról a postai szolgáltatóhelyen lévő fénymásoló eszköz műszaki lehetőségeinek figyelembevételével – igény esetén kicsinyítéssel, nagyítással – A/4-es vagy A/3-as méretű másolatot készít.

2) A fénymásolás teljesítése során a Posta, mint adatfeldolgozó által a Megrendelő, mint adatkezelő részére ellátott adatfeldolgozási tevékenységre vonatkozóan a Posta által vállalt feltételeket a [3. SZ. MELLÉKLET](#) tartalmazza. A Posta az adatokat kizárólag Magyarország területén dolgozza fel.

4. IGÉNYBEVÉTELI LEHETŐSÉGEK

1) Fénymásolás jelen ÁSZF [1. SZ. MELLÉKLETÉBEN](#) felsorolt postai szolgáltatóhelyeken, a postai szolgáltatóhelyek teljes nyitvatartási ideje alatt igénybevehető.

5. IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEK

1) A Posta kizárólag jogszabályba nem ütköző tartalmú dokumentum másolását vállalja.

2) A postai szolgáltatóhelyek kiskereskedelmi mennyiségű¹ sokszorosítási igényt vállalhatnak.

3) Az átadott dokumentum fénymásolása – ahol a lehetőség biztosított – mindig a Megrendelő jelenlétében történik.

4) A színes nyomású dokumentum másolata fekete-fehér minőségű másolatként jeleníthető meg. A halvány, rossz minőségű dokumentum fénymásolása során nincs lehetőség annak javítására.

5) A fénymásoló berendezés technológiájából fakadóan a berendezés által rögzített adatokat a Posta kizárólag a Megrendelő által igényelt másolat elkészítéséhez a fénymásolási technológia keretei között dolgozza fel. A fénymásoló berendezés műszaki hibájából, valamint a fénymásolást végző munkavállaló esetleges közrehatásából eredő rontott másolatot a Posta megsemmisíti.

6) A Megrendelő által átadott dokumentumok és az azokról készült másolatok esetleges tárolása, őrzése tekintetében a Posta a Megrendelő rendelkezése szerint jár el. Amennyiben a Megrendelő a másolat elkészítését nem várja meg a Posta az eredeti dokumentumot haladéktalanul megsemmisíti.

¹ Kiskereskedelmi mennyiségnek tekintheti a Posta a legfeljebb 100 db-ot meg nem haladó másolt oldalt, melytől a helyi adottságok figyelembe vételével esetileg eltérhet.

6. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, KIEGYENLÍTÉSE

- 1) Jelen ÁSZF [2. SZÁMÚ MELLÉKLETE](#) tartalmazza a szolgáltatás díját, melyet a mindenkor hatályos áfatörvény szerinti általános forgalmi adó terhel.
- 2) A fénymásolás díjának megállapítása másolás/nagyítás/kicsinyítés esetén a darabszám és a felhasznált papír mérete alapján történik.
- 3) A szolgáltatás díját a fénymásolás megkezdése előtt készpénzzel, vagy – a Posta honlapján közzétett listán szereplő postai szolgáltatóhelyeken – a megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező, a postai szolgáltatóhelyeken elérhető tájékoztatás szerinti munkahelyeken bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel lehet kiegyenlíteni. Utólagos díjkiegyenlítésre nincs lehetőség.

7. PANASZ, REKLAMÁCIÓ

- 1) A Megrendelő a megrendeléssel kapcsolatos észrevételeit megteheti valamennyi postai szolgáltatóhelyen, az ott elhelyezett Vásárlók Könyvébe történő bejegyzéssel is, valamint az ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein.
- 2) Amennyiben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztónak minősülő² Megrendelő a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a Posta a panaszra határidőn belül nem válaszol, a Megrendelő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint [ILLETÉKES JÁRÁSI HIVATAL](#)-hoz fordulhat a panaszával, reklamációjával kapcsolatban.
- 3) A panasszal kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében az Fgytv. – békéltető testületre vonatkozó szabályok – szerinti fogyasztónak minősülő Megrendelő³ a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes [BÉKÉLTETŐ TESTÜLET](#)-hez is fordulhat. A Posta székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- 4) A Posta a megrendelt szolgáltatásra a Ptk. szabályai szerinti kellékszavatosságot vállal, melyről a Megrendelő részletesebben a Posta honlapján közzétett [SZAVATOSSÁGI MINTATÁJÉKOZTATÓ](#) dokumentumból tájékozódhat.

² Az 1997. évi CLV törvény 2.§ a) pont szerinti fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

³ A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a fentiekén túl fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki, illetve amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.