



**FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**HATÁLYOS 2017. JÚLIUS 1-TŐL**

<b>1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK.....</b>	<b>5</b>
1.1. A felügyeleti szolgáltató neve és címe.....	5
1.2. A felügyeleti szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei .....	5
1.3. A felügyeleti szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége, üzemeltetői bejelentések fogadása.....	5
1.4. Internetes elérhetőség.....	6
1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége .....	6
<b>2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>6</b>
<b>3. AZ ÁSZF-BEN ALKALMAZOTT FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK .....</b>	<b>7</b>
<b>4. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI.....</b>	<b>8</b>
4.1. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei.....	8
4.2. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája.....	13
4.3. A felügyeleti szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	14
4.4. Az üzemeltetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő.....	14
4.5. A felügyeleti szolgáltatói szerződést érintő, az állami támogatás igénybevételével kapcsolatos feltételek.....	15
<b>5. A FELÜGYELETI (ÜZEMELTETŐI) SZOLGÁLTATÁS TARTALMA .....</b>	<b>16</b>
5.1. A felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti (üzemeltetői) szolgáltatás leírása	16
5.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	17
5.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás .....	17
5.4. A felügyeleti szolgáltató felelősségi határát jelentő üzemeltetői hozzáférési pont helye .....	17
5.5. Az AFE megrendelése, adás-vétele, automataberendezésbe történő beszerelése	18
5.6. Az AFE selejtezése .....	19
<b>6. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA .....</b>	<b>20</b>
6.1. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a felügyeleti szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	20
<b>7. AZ AUTOMATABERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI.....</b>	<b>21</b>
7.1. Az AFE tulajdonjogait gyakorló személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye, adószáma, nyilvántartási száma .....	21
7.2. Az AFE-val kapcsolatos szervizelési tevékenységet végző szervezet neve, címe, székhelye, telephelye vagy fióktelepének adatai.....	21

7.3.	Az AFE más automataberendezésbe történő átszerelése és átszemélyesítése esetén eljáró személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye .....	21
7.4.	Az Üzemeltetői bejelentések, panaszok intézésének, kezelésének módja .....	21
7.5.	A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az Üzemeltetőnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás .....	22
7.6.	A felügyeleti szolgáltatások díja, ezen belül a hatósági áras díjak, az egyszeri szabadáras díjak, rendszeres szabadáras díjak számszerű és egyértelmű mértéke, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje .....	24
7.7.	A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát auditáló tanúsító szervezet megnevezése és elérhetősége .....	26
7.8.	A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát igazoló tanúsítvány azonosítója .....	26
<b>8.</b>	<b>A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE .....</b>	<b>26</b>
8.1.	A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Üzemeltető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama .....	26
8.2.	A felügyeleti szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Üzemeltető által indított vagy az Üzemeltetőnél végződött adatforgalom korlátozásának, a felügyeleti szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai.....	27
8.3.	A felügyeleti szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei .....	27
<b>9.</b>	<b>AZ ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK .....</b>	<b>28</b>
9.1.	Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás .....	28
9.2.	Az Üzemeltető jogai a felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítése esetén .....	28
9.3.	Az Üzemeltetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése).....	29
9.4.	Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek felügyeleti szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje.....	29
9.5.	Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése .....	29
<b>10.</b>	<b>DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR .....</b>	<b>29</b>
10.1.	A felügyeleti szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, a hibajavításhoz kapcsolódó díjak, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve az automataberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is.....	29
10.2.	A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj .....	30

10.3. A különböző fizetési módokból adódó, Üzemeltetőt érintő eltérések .....	30
10.4. A kártérítési eljárás szabályai.....	30
10.5. Az Üzemeltetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai .....	31
<b>11. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA.....</b>	<b>31</b>
<b>12. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG .....</b>	<b>31</b>
12.1. A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama .....	31
12.2. Az Üzemeltető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.....	32
<b>13. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI.....</b>	<b>32</b>
13.1. A felügyeleti szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a felügyeleti szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Üzemeltető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Üzemeltetőt megillető jogok .....	32
13.2. Az Üzemeltető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	33
13.3. A felügyeleti szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	33
13.4. Az Üzemeltető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	34
13.5. Egyéb felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnési esetek és feltételeik .....	35
<b>14. AZ ÜZEMELTETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI .....</b>	<b>35</b>
14.1. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.....	35
14.2. A felügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	36
14.3. Az automataberendezéssel vagy az Üzemeltetőnek átadott, de a felügyeleti szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	37
14.4. Az adatváltozás bejelentése.....	37

## 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

### 1.1. A felügyeleti szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
(Magyar Posta Zrt.)  
 Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
 Postacíme: 1540 Budapest  
 Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
 Adószáma: 10901232-2-44

### 1.2. A felügyeleti szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Telefonszám	06-1-421-7260
Faxszám	06-46-503-899
Üzenetküldés	<a href="https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/automata_felugyelet">https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/automata_felugyelet</a>
Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-péntekig 8-16 óra között
Személyes ügyfélfogadás	1101 Budapest, Üllői út 114-116.
Postacím	3512 Miskolc
Személyes ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig 8-17 óra, csütörtökön 8-20 óra, pénteken 8-16 óra között.

### 1.3. A felügyeleti szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége, üzemeltetői bejelentések fogadása

1) A felügyeleti szolgáltató az alábbi ügytípusokhoz hozzárendelt következő elérhetőségeken teszi lehetővé webform használata útján az üzemeltetői bejelentések megtételét:

- a felügyeleti szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) 4.1. pontja szerinti igénybevétellel kapcsolatos kérdések, a felügyeleti szolgáltatói szerződésre vonatkozó információk, változások bejelentése: [https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/automata\\_felugyelet](https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/automata_felugyelet)
- a felügyeleti szolgáltatás jelen ÁSZF 8.1. pontja szerinti szüneteltetésének és visszaállításának kezdeményezése: [https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/afe\\_szuneteltetes\\_visszakapcsolas](https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/afe_szuneteltetes_visszakapcsolas)
- az Automata Felügyeleti Egység működési vagy telekommunikációs hibája, Online Üzemeltetői Felülettel kapcsolatos hibabejelentés: [https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/afe\\_hibabejelentes](https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/afe_hibabejelentes)
- az Automata Felügyeleti Egység beszerelési ütemtervének a jelen ÁSZF 4.1. pont 14/A) bekezdése szerinti módosításának kezdeményezése, az üzemeltetési helyre történő korlátozott belépési körülmények jelzése, az Automata Felügyeleti Egység áthelyezésének kezdeményezése: <https://fszkr.posta.hu/#/>
- az Automata Felügyeleti Egység beszerelésének igénylése szüneteltetésből ismételt üzembe helyezésben érintett automataberendezésbe: [https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/afe\\_nelkuli\\_szuneteltetett\\_automatak\\_uzembe\\_helyezese](https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/afe_nelkuli_szuneteltetett_automatak_uzembe_helyezese)

#### 1.4. Internetes elérhetőség

[WWW.POSTA.HU](http://WWW.POSTA.HU)

#### 1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1) Jelen ÁSZF megtalálható a felügyeleti szolgáltató honlapján közzétett [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon.

### 2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

---

1) A Magyar Posta Zrt. a Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság menedékes felügyeleti szolgáltatóként történő kijelöléséről szóló 173/2017. (VI.29.) Korm. rendelet 1. §-a szerinti menedékes felügyeleti szolgáltató (a továbbiakban: felügyeleti szolgáltató).

2) A felügyeleti szolgáltató által az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automataberendezésekben (a továbbiakban: automataberendezés) rögzített adatok Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV) felé történő szolgáltatásként nyújtott tevékenység (a továbbiakban: felügyeleti szolgáltatás) részletes feltételeit a jelen ÁSZF tartalmazza.

3) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében – a jelen ÁSZF alapján és szerint – adatok rögzítésének és NAV felé történő szolgáltatásának technikai lebonyolítását végzi az Automata Felügyeleti Egység automataberendezésbe történő beszerelésével, és az automataberendezés működése során történő folyamatos működtetésével (ideértve szervizelés, karbantartás, felülvizsgálat). A felügyeleti szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján és szerint vállalja az Automata Felügyeleti Egység adás-vételével kapcsolatos megrendelések fogadását, annak beszerelését, szervizelését, karbantartását és felülvizsgálatát is.

3/A) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében – a jelen ÁSZF alapján és szerint – adatok rögzítését és Üzemeltető felé való továbbítását, valamint a szoftveres feldolgozását biztosítja. A felügyeleti szolgáltatás ellátására vonatkozó részletes szerződési feltételeket jelen ÁSZF tartalmazza.

4) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.), az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automaták műszaki követelményeiről, az automaták üzemeltetéséről és szervizeléséről, valamint az automatákban rögzített adatoknak az állami adó- és vámhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 31/2016. (IX.2.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet), a Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság menedékes felügyeleti szolgáltatóként történő kijelöléséről szóló 173/2017. (VI.29.) Korm. rendelet, az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automataberendezések üzemeltetői számára az Automata Felügyeleti Egység beszerzéséhez nyújtandó támogatásról szóló 20/2017. (VII. 31.) NGM rendelet (a továbbiakban: támogatási rendelet), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

5) A felügyeleti szolgáltató az ÁSZF módosítását legkésőbb a változás hatálybalépését megelőző második napon nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést honlapján az [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon illetve a felügyeleti szolgáltatásról szóló tájékoztató aloldalán jól látható módon közzéteszi.

### 3. AZ ÁSZF-BEN ALKALMAZOTT FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK

---

- 1) Automataberendezés: az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző berendezés.
- 2) Automata Felügyeleti Egység (a továbbiakban: AFE): az automataberendezésbe szerelt azon önállóan elkülöníthető zárt, elektronikus adattároló és adatkommunikációs egység, mely az Art. 22/D. §-ában és az NGM rendeletben foglalt előírások szerint rögzíti az automataberendezéssel történő értékesítések adatait, az automataberendezés egyes műszaki adatait, továbbá a felügyeleti szolgáltató által üzemeltetett informatikai rendszer elemeként részt vesz az automataberendezés és a NAV közötti titkosított adatkommunikációban.
- 3) AFE gyártó: azon szervezet, akitől a felügyeleti szolgáltató bizományosi szerződés keretében az AFE-t megrendeli.
- 4) Automataberendezés regisztrációs száma: az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automataberendezés üzemeltetőjének adókötelezettségéről, a bejelentési eljárásért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj beszedésének, kezelésének, nyilvántartásának és visszatérítésének részletes szabályairól szóló 41/2014. (XII. 29.) NGM rendelet szerinti egyedi regisztrációs szám.
- 5) Átszemélyesítés: üzembe helyezett AFE más üzemeltetőhöz rendelése új üzembe helyezési kód igénylését követően.
- 6) Blokkolt állapot: olyan állapot, amelyben az automataberendezés üzemszerű használatra, értékesítési tranzakció elvégzésre nem alkalmas.
- 7) Felügyeleti szolgáltatásba nem beköthető automataberendezés: olyan automataberendezés, amely műszaki jellegéből adódóan nem alkalmas AFE-vel való együttműködésre. A felügyeleti szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az AFE-t érintő valamennyi felmerülő probléma megoldásának érdekében együttműködik az Üzemeltetővel.
- 8) NAV szerver: a felügyeleti szolgáltató rendszerével kommunikáló, NAV által működtetett informatikai rendszer.
- 9) Üzembe helyezés: az Üzemeltető számára szánt AFE első, továbbá az Üzemeltető személyének megváltozását követő rendeltetésszerű használatának megkezdése és Üzemeltetőhöz, valamint automataberendezéshez (regisztrációs szám) rendelése a 16 jegyű NAV üzembe helyezési kód által.
- 10) Üzemeltetési hely: az automataberendezés működtetési helye.
- 11) Üzemeltető: az élelmiszer-értékesítést kezelőszemélyzet nélkül végző automata üzemeltetőjének adókötelezettségéről, a bejelentési eljárásért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj beszedésének, kezelésének, nyilvántartásának és visszatérítésének részletes szabályairól szóló 41/2014. (XII. 29.) NGM rendelet alapján a NAV részére bejelentett – adószámmal rendelkező – adóalany.

#### 4. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

---

1) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatást az NGM rendelet 25. §-a szerinti felügyeleti szolgáltatói szerződés alapján és szerint nyújtja. E felügyeleti szolgáltatói szerződés az NGM rendelet szerinti felügyeleti szolgáltatói szerződésre vonatkozó jogoknak és kötelezettségeknek való megfelelést is biztosítja a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

##### 4.1. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

1) A felügyeleti szolgáltatói szerződés a jelen ÁSZF elfogadását tartalmazó az **1. SZ. MELLÉKLET** szerinti Elfogadó nyilatkozat és a 3) bekezdés szerinti mellékletek felügyeleti szolgáltató részéről történő átvételének elismerésével jön létre. A felügyeleti szolgáltatói szerződés abban az esetben is létrejön, ha az Üzemeltető az Elfogadó Nyilatkozat és a 3) bekezdés szerinti mellékletek felügyeleti szolgáltató részére történő átadásakor az 5/A) bekezdés szerinti műszaki adatokat nem, vagy nem teljeskörűen adta meg. A felügyeleti szolgáltató az NGM rendeletben foglalt feltételek teljesülése esetén a felügyeleti szolgáltatás igénybevételének – a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő vagy azt kiegészítő – feltételeiről külön írásba foglalt szerződésben állapodhat meg az Üzemeltetővel.

2) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényét

- a felügyeleti szolgáltató jelen ÁSZF-jének elfogadásáról, valamint
- amennyiben a felügyeleti szolgáltató ezt írásos formában kéri, az üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személynek az automataberendezés üzemeltetési helyén történő elhelyezéséről szóló – a 6) bekezdés szerinti – hozzájáruló nyilatkozatának vagy az arról készült másolat utólagos rendelkezésre bocsátásáról szóló aláírt Elfogadó nyilatkozat és – a b) alpontban foglaltak kivételével – a szükséges mellékletek két eredeti példányának személyes átadásával jelenti be a felügyeleti szolgáltató által működtetett, a **2. SZ. MELLÉKLET** szerinti ügyintézésre alkalmas ügyfélszolgálati pontok valamelyikén vagy – amennyiben a felügyeleti szolgáltató egyedi esetben lehetővé teszi – az Üzemeltető által meghatározott helyszínen.

3) Az Elfogadó nyilatkozathoz kötelezően csatolandó mellékletek a következők:

- az Üzemeltető képviselőjére jogosult személy részéről az aláírási címpéldány vagy aláírás minta másolata, vagy amennyiben az Üzemeltető egyéni vállalkozó, úgy az egyéni vállalkozó aláírását tartalmazó igazolványának másolata;
- az automataberendezések 5) bekezdés szerinti azonosító adatait tartalmazó – a 4) bekezdés szerint elkészített – kimutatás.

4) Az Elfogadó nyilatkozat valamint az automataberendezések adataira vonatkozó az 5) bekezdés szerinti azonosító adatokat tartalmazó mellékletének elektronikus kitöltését és nyomtatását a felügyeleti szolgáltató honlapján kialakított **AUTOMATA FELÜGYELET** oldalon lehet kezdeményezni. A <https://fszselfogadasinyilatkozat.posta.hu/> felületre feltöltött adatok a kitöltést követően automatikusan generált pdf fájl mellett elektronikusan is rögzítésre majd továbbításra kerülnek a felügyeleti szolgáltató felé. Amennyiben az Üzemeltető az 5/A) bekezdés szerinti műszaki adatokat a felügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó igény 2) bekezdés szerinti bejelentésével egyidejűleg az Elfogadó nyilatkozat mellékleteként nem adja meg, úgy az Üzemeltetőnek a <https://fszselfogadasinyilatkozat.posta.hu/> felületre feltöltött adatokat tartalmazó xls fájlt – annak érdekében, hogy az 5/A) bekezdésben foglaltak szerint utólagosan tudja szolgáltatni – további ügyintézés érdekében le kell mentenie. Az Üzemeltető az adatainak sikeres rögzítését, mentését és véglegesítését követően az Elfogadó Nyilatkozaton megadott hivatalos kapcsolattartói (a továbbiakban: kapcsolattartó) e-mail címére kapja meg a rögzített adatokat tartalmazó az alkalmazás által generált pdf fájlokat. A **2. SZ. MELLÉKLET** szerinti, a felügyeleti szolgáltató által működtetett, ügyintézésre



alkalmas ügyfélszolgálati pontok valamelyikén vagy – amennyiben a felügyeleti szolgáltató egyedi esetben lehetővé teszi – az Üzemeltető által meghatározott helyszínen, az e-mail üzenetben kapott pdf fájlok nyomtatott és cégszerűen aláírt példányait szükséges a felügyeleti szolgáltató részére a 2) bekezdés szerint átadni.

5) A felügyeleti szolgáltató honlapján a felügyeleti szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igény 2) bekezdés szerinti bejelentését megelőzően

- a) az automataberendezések regisztrációs számát;
- b) az automataberendezések üzemeltetési helyének pontos, – a konkrét elhelyezés beazonosítására alkalmas – teljes részletességű megjelölését;
- c) az automataberendezés kapcsolattartójának nevét, e-mail címét, telefonszámát az Üzemeltetőnek az Elfogadó nyilatkozat mellékleteként hiánytalanul meg kell adnia.

5/A) Amennyiben az Üzemeltető

- a) az automataberendezés
  - aa) gyártóját;
  - ab) típusát;
  - ac) -<sup>1</sup>
  - ad) üzembe helyezési kódját<sup>2</sup>
- b) a vezérlő egység
  - ba) gyártóját;
  - bb) típusát;
  - bc) szoftver verzióját;
  - bd) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel/egyéb);
  - be) jelenleg használt fizetési protokollját;
- c) az érmevizsgáló
  - ca) gyártóját;
  - cb) típusát;
  - cc) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel/egyéb);
- d) a bankjegyzsgáló
  - da) gyártóját;
  - db) típusát;
  - dc) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel/egyéb);
- e) a bankkártya terminál
  - ea) gyártóját;
  - eb) típusát;
  - ec) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel/egyéb);
- f) az egyéb cashless eszköz
  - fa) gyártóját;
  - fb) típusát;
  - fc) kezelt fizetési protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel/egyéb);
- g) az egyéb telemetria eszköz
  - ga) gyártóját;
  - gb) típusát;
  - gc) kezelt protokollját (MDB/EXE/BDV/Parallel/egyéb);
  - gd) bekötési módját (Master/Slave/egyéb);
- h) NAV-nál jelentett állapotát: Aktív/Inaktív (opcionális).

a felügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó igény 2) bekezdés szerinti bejelentésével egyidőben az Elfogadó nyilatkozat mellékleteként nem adta meg, azokat a <https://fszelfogadasinyilatkozat.posta.hu/> felületre feltöltött 5) bekezdés szerinti azonosító adatokat tartalmazó kimutatást az [afe@posta.hu](mailto:afe@posta.hu) e-mail címre legkésőbb 7 napon belül meg kell küldenie.

<sup>1</sup> Hatályát veszítette 2017. július 24-én.

<sup>2</sup> 2017. szeptember 18-át követő szerződéskötés kezdeményezésekor az üzembe helyezési kód megadása kötelező.

5/B) Amennyiben az Üzemeltető az automataberendezés 5) és 5/A) bekezdések szerinti valamely azonosító-, és műszaki adatát megtevesztően, vagy hiányosan adta meg, a felügyeleti szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy az AFE beszerelési igény nem teljesíthető és a felügyeleti szolgáltatási szerződéstől az adott automataberendezés vonatkozásában elállhat.

5/C) Amennyiben az Üzemeltetőnek az automataberendezés valamely adatára vonatkozó nyilatkozatában foglaltak a felügyeleti szolgáltatónak az igény teljesíthetőségével kapcsolatos 10) bekezdés szerinti vizsgálata elvégzéséhez nem megfelelő pontossággal – így különösen az automataberendezés vagy bármely egységének gyártója, típusa, kommunikációs protokollja „egyéb” megjelöléssel – vagy hiányosan kerülnek megadásra, de a felügyeleti szolgáltató eltekint az 5/B) bekezdés alkalmazásától és az adatok rendelkezésre állása érdekében a felügyeleti szolgáltatótól az üzemeltetési helyen helyszíni intézkedés szükséges, a felügyeleti szolgáltató 12.000 Ft + áfa előzetes helyszíni bevizsgálási díjat számít fel.

6) Amennyiben az Üzemeltető az Elfogadó nyilatkozat 2) bekezdés szerinti átadásával egyidejűleg ilyen mellékletet külön nem csatolt vagy azt nem valamennyi érintett automataberendezés vonatkozásában csatolta, az Elfogadó nyilatkozat aláírásával az Üzemeltető kifejezetten is kötelezettséget vállal arra, hogy az üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személynek az automataberendezések üzemeltetési helyén történő elhelyezéséről szóló kifejezett hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát a felügyeleti szolgáltató erre vonatkozó esetleges megkeresésétől számított 45 napon belül a felügyeleti szolgáltató [afe@posta.hu](mailto:afe@posta.hu) e-mail címére megküldi. E nyilatkozatnak kötelezően tartalmaznia kell

- a) az elhelyezést biztosító harmadik személy (adóalany) nevét, székhelyét, telephelyét, adószámát;
- b) az adott helyen üzemelő automataberendezések regisztrációs számait;
- c) az elhelyezés pontos – a konkrét elhelyezés beazonosítására alkalmas – teljes részletességű helyének megjelölését;
- d) az Üzemeltető adóalany nevét, székhelyét, adószámát.

7) A felügyeleti szolgáltató a formai szempontból hibátlan Elfogadó nyilatkozat átvételét a nyilatkozat egyik eredeti példányán elismeri. A felügyeleti szolgáltatói szerződés a 2) bekezdés szerinti Elfogadó nyilatkozat és a 3) bekezdés szerinti mellékletének elektronikus kitöltését és nyomtatását követően átadott papíralapú példányok felügyeleti szolgáltató részéről történő átvételének elismerésével jön létre. A felügyeleti szolgáltatói szerződés abban az esetben is létrejön, ha az Üzemeltető az Elfogadó Nyilatkozat és a 3) bekezdés szerinti mellékletek felügyeleti szolgáltató részére történő átadásakor az 5/A) bekezdés szerinti műszaki adatokat nem, vagy nem teljeskörűen adta meg.

8) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltatói szerződés létrejöttéhez kapcsolódóan a felügyeleti szolgáltató a jelen ÁSZF-et az 1.5. pont 1) bekezdés szerint, elektronikus formában bocsátja a rendelkezésére.

9) Az Elfogadó nyilatkozat aláírásával az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltató jogosult az Üzemeltető nevében az Elfogadó nyilatkozatot aláíró természetes személy képviselői jogosultságának és személyazonosságának ellenőrzését a felügyeleti szolgáltatói szerződés létrejöttének a 7) bekezdés szerinti visszaigazolását követően hitelt érdemlő módon elvégezni.

10) A felügyeleti szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos 9) bekezdés szerinti adatellenőrzést követően a felügyeleti szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a felügyeleti szolgáltatói szerződés létrejöttét követő 45 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül e-mailben nyilatkozik és értesíti az Üzemeltetőt a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartóját arról, hogy

- a) az igény teljesíthető;
- b) az igényt nem képes teljesíteni, mivel az automataberendezésbe annak műszaki adottságai miatt az AFE nem szerelhető be. A felügyeleti szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az AFE-t érintő valamennyi felmerülő probléma megoldásának érdekében együttműködik az Üzemeltetővel.

11) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató a 10) bekezdés b) pontja szerinti nyilatkozatot tesz, úgy ezzel egyidejűleg arról is nyilatkozik, hogy a felügyeleti szolgáltatói szerződéstől eláll. Erről a felügyeleti szolgáltató a NAV-ot is írásban külön tájékoztatja.

- 12) Az automataberendezés AFE-val való ellátásának műszaki feltétele, hogy
- a) az automataberendezés illetve a kapcsolni kívánt perifériák a 3 piaci standardnak tekinthető kommunikációs protokollok (BDV, MDB, EXE) legalább egyikét a szabványos protokoll leírásnak megfelelően, teljes parancskészlettel alkalmazzák;
  - b) az automataberendezés a rendeltetésszerű használatra annak valamennyi objektív feltétele tekintetében alkalmas (nem hibás), vagy amennyiben e feltétel biztosítása érdekében intézkedés szükséges, úgy azt az Üzemeltető 14 napon belül – ennek eredményéről a felügyeleti szolgáltató egyidejű tájékoztatásával – fogatosítja.

13) Amennyiben az Üzemeltető nyilatkozata ellenére az AFE beszerelése során megállapítást nyer, hogy az automataberendezés nem a szabvány szerint használja a kommunikációs protokollokat, illetve az automataberendezések 5/A) bekezdés szerinti műszaki adatait tartalmazó kimutatásban a műszaki paramétereket az Üzemeltető az 5/A) bekezdés szerinti határidőig hiányosan vagy pontatlanul tüntette fel, az alábbi lehetőségek állnak fenn:

- a) a felügyeleti szolgáltatónak joga van az AFE beszerelésétől elállni;
- b) az Üzemeltetőnek lehetősége van felvenni a kapcsolatot az automataberendezés gyártójával vagy harmadik személlyel a szükséges módosítások elvégzése érdekében. Ezen egyeztetések, potenciálisan szükséges automataberendezés vezérlő firmware frissítés minden esetben az Üzemeltető felelősségi körébe tartozik. Amennyiben az Üzemeltetőnek sikerült a műszaki megfelelőségi problémát elhárítania, újabb beszerelési időpontot kérhet, amit a felügyeleti szolgáltató terheltsége függvényében, minél előbb beütemez és visszajelez. Ebben az esetben az újabb kiszállás költségeként az Üzemeltetőt 12.000 Ft + áfa/üzemeltetési hely díj is terheli.
- c) olyan automataberendezések esetében, ahol a gyártó nem fellelhető, illetve nem tud kereskedelmileg elfogadható kondíciók mellett megoldást kínálni, az Üzemeltető ajánlatot kérhet a felügyeleti szolgáltatótól az AFE Firmware módosítására az adott automataberendezés típusal való kompatibilitás kifejlesztésére. A felügyeleti szolgáltató a szabad kapacitásai függvényében, a lehető legkorábban ajánlatot ad, benne a szállítási határidő és költségek megjelölésével, aminek elfogadását az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltató felé jelzi.

13/A) Amennyiben a 12) bekezdés b) alpontjában foglalt kötelezettségének az Üzemeltető az ott meghatározott határidőn belül nem tesz eleget – mivel objektív körülményekből következően az AFE automataberendezésbe történő beszerelése az Üzemeltetőnek felróható ok miatt akadályba ütközik – a felügyeleti szolgáltatói szerződés az érintett automata vonatkozásában a jelen ÁSZF 13.3. pont 1) bekezdésében foglaltak alapján felmondásra kerül.

14) A felügyeleti szolgáltató

- a) az 10) bekezdés a) alpontja szerinti nyilatkozatának kiadását követően írásban vagy elektronikus úton nyilatkozik és (év, hónap, nap pontossággal) értesíti az Üzemeltetőt;

b) amennyiben az Üzemeltető az Online Telepítést Ütemező Rendszerben az AFE beszerelési és üzembe helyezési időpontjára vonatkozóan igényt jelent be, az e rendszer útján adott visszaigazolásban értesíti az Üzemeltetőt a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének időpontjáról, azaz az AFE beszerelésének időpontjáról.

14/A) Az Üzemeltetőnek különösen indokolt esetben az 5) bekezdés c) alpontja szerinti kapcsolattartója útján a felügyeleti szolgáltató által a 14) bekezdés szerint közölt első beszerelési időpontot legkésőbb az AFE 14) bekezdés szerinti beszerelési időpontját megelőző 7 nappal, az Online Telepítést Ütemező Rendszerben lehetősége van a 14) bekezdés szerint meghatározott vagy az 5.1. pont 1) bekezdés h) alpontja szerinti Online Telepítést Ütemező Rendszerben igényelt AFE beszerelési nap módosítását kezdeményezni az Online Telepítést Ütemező Rendszerben szabad beszerelési időszakra jelölten nyilvántartott munkanapokon 8 és 16 óra közötti időtartamra. Az AFE beszerelésére az Online Telepítést Ütemező Rendszerben az Üzemeltető által foglalt, módosított legkorábbi időpont a módosítás kezdeményezésének napját követő 3. munkanap lehet, a módosított legkésőbbi időpont pedig a 14) bekezdés szerint a felügyeleti szolgáltató által közölt beszerelési időpontot legfeljebb 14 nappal követheti. Amennyiben az Üzemeltető 10 darabnál nem több automataberendezéssel rendelkezik, AFE beszerelési nap módosítását legfeljebb egy alkalommal, amennyiben 10 darabnál több, de legfeljebb 25 darab automataberendezéssel rendelkezik, akkor két alkalommal, amennyiben 25 darabnál több, de legfeljebb 50 darab automataberendezéssel rendelkezik, akkor négy alkalommal, amennyiben 50 darabnál több automataberendezéssel rendelkezik, akkor 50 darabonként további egy-egy alkalommal kezdeményezheti. Az Üzemeltető a 14) bekezdés szerint meghatározott vagy az 5.1. pont 1) bekezdés h) alpontja szerinti Online Telepítést Ütemező Rendszerben igényelt AFE beszerelési nap módosítását az adott beszerelési nap vonatkozásában érintett – általa üzemeltetett – valamennyi automataberendezés tekintetében kizárólag együttesen kezdeményezheti, még abban az esetben is, ha esetlegesen az érintett automataberendezések üzemeltetési helye (címhelye) más, továbbá függetlenül attól, hogy mekkora mennyiségű automataberendezéssel rendelkezik.<sup>3</sup> Az AFE beszerelésének napján az inaktív, de a 12) bekezdés szerinti műszaki követelményeknek megfelelő automataberendezésekbe is beszerelésre kerülnek az AFE-k. Az automataberendezés inaktivitásának a ténye tehát az AFE beszerelését nem akadályozza, a beszerelési időpont megváltoztatását nem indokolja. Az AFE automataberendezésbe történő beszerelésének az Üzemeltetőnek felróható ok miatti megghiúsulását követően a beszerelés újraütemezésénél az Üzemeltetőnek nincs lehetősége kezdeményezni az AFE beszerelési nap módosítását, a felügyeleti szolgáltató által közölt időpontban köteles biztosítani az automataberendezéshez történő könnyű és biztonságos megközelítését, szükség esetén az ingatlanon belüli belépési engedély rendelkezésre állását.

14/B) Az Üzemeltető érdekkörében felmerülő ok esetén az 5) bekezdés b) alpontja szerint az Elfogadó nyilatkozat mellékleteként az Üzemeltető által megadott, az automataberendezések üzemeltetési helyét meghatározó adatának módosítására (az üzemeltetési hely megváltoztatására), vagy a felügyeleti szolgáltatói szerződés 13.4. pont szerinti felmondására a felügyeleti szolgáltató által a 14) bekezdés szerint közölt beszerelési időpontot követően nincs lehetőség. Az automataberendezések üzemeltetési helyének megváltoztatása a jelen ÁSZF 13.2. pont 1) bekezdésben foglaltaknak megfelelően az Üzemeltető által kezdeményezett szerződésmódosítást jelent.

<sup>3</sup> Példa1: Amennyiben egy 9 automataberendezést Üzemeltető esetében a felügyeleti szolgáltató 3 telepítési napot jelölt meg, ebben az esetben a 3 telepítési nap közül egy nap módosítható egy alkalommal az adott napra vonatkozóan beütemezett összes automataberendezés együttes mozgásával.

Példa2: Amennyiben egy 45 automataberendezést Üzemeltető esetében a felügyeleti szolgáltató 9 telepítési napot jelölt meg, ebben az esetben a 9 telepítési nap közül 4 nap módosítható egy alkalommal az adott napra vonatkozóan beütemezett összes automataberendezés együttes mozgásával.

14/C) Az Üzemeltető az AFE automataberendezésbe történő beszerelésével összefüggésben a 14) és 14/A) bekezdések szerinti beszerelési napokon, legalább 8 és 16 óra közötti időtartamban az automataberendezéshez történő akadálytalan eljutást és az AFE beszerelés lehetőségét biztosító személy jelenlétét köteles biztosítani. Amennyiben az Üzemeltető 100 darabnál nagyobb mennyiségű automataberendezéssel rendelkezik, az Üzemeltető 100 darabonként köteles egy-egy – az automataberendezéshez történő akadálytalan eljutást és az AFE beszerelés lehetőségét biztosító – személy jelenlétét biztosítani.

14/D) Amennyiben az Üzemeltető az AFE – az Elfogadó nyilatkozatban szereplő és az 5/A) bekezdés h) alpontjában feltüntetettek szerint – olyan inaktív automataberendezésbe történő beszerelését igényli, amely kapcsán az AFE beszerelésének 14) bekezdés szerinti időpontjáról az Üzemeltető még nem rendelkezik értesítéssel vagy visszajelzéssel, a beszerelési igényről az Üzemeltető az 1.3. pont 1) bekezdés e) alpontja szerinti webform használata útján legalább az automataberendezés tervezett üzemeltetésének megkezdését megelőző 15 nappal köteles tájékoztatást adni. A felügyeleti szolgáltató ezt követően az AFE beszerelésének 14) bekezdés szerinti időpontjáról az Üzemeltetőt írásban vagy elektronikus úton tájékoztatja.

15) A felügyeleti szolgáltatás nyújtását a felügyeleti szolgáltató – a **3. SZ. MELLÉKLET** szerinti műszaki specifikációnak megfelelő – AFE üzembe helyezését követően kezdi meg. Az AFE üzembe helyezésének napja legfeljebb 8 munkanappal követheti az AFE automataberendezésbe történt beszerelését követően felvett, az 5.5. pont 4) bekezdés szerinti „Üzembe helyezési adatlap”-nak a felügyeleti szolgáltató rendelkezésére állásának napját.

#### **4.2. A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája**

1) Az Üzemeltető és az automataberendezés beazonosításához szükséges a jelen ÁSZF **1. SZ. MELLÉKLETE** szerinti Elfogadó nyilatkozatban feltüntetendő adatok:

- a) az Üzemeltető neve, működési formája, székhelye, telephelye, adószáma, cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, pénzforgalmi számlaszáma, – ha van – honlap címe, és tevékenységi köre;
- b) az Üzemeltető elsődleges kapcsolattartó személyének neve, telefonszáma, e-mail címe, amelyek a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésére vonatkozó igény bejelentésével, a felügyeleti szolgáltatói szerződéssel, szerződéskötéssel kapcsolatban az Üzemeltető tájékoztatására, értesítésére szolgálnak;
- c) <sup>4</sup>
- d) elektronikus számla használhatóságának megjelölése valamint ennek igénybevétele esetén az ehhez használt e-mail cím;
- e) számlázási cím;
- f) automataberendezések darabszáma.

2) Az Elfogadó nyilatkozat aláírásával az Üzemeltető

- a) hozzájárul ahhoz, hogy a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátása érdekében (pl.: az AFE szervizelésével kapcsolatosan) szükséges adatokat a nevében eljáró szervezetek vagy személyek részére rendelkezésre bocsássa, (a felügyeleti szolgáltató e jogosultsága azonban semmiképpen nem eredményezheti az Üzemeltetők közötti verseny megsértését, nem lehetséges tehát egy adott Üzemeltető vonatkozásában olyan személyek, vagy szervezetek megbízása, akik egy másik Üzemeltető alkalmazottai, vagy megbízottai);
- b) biztosítja az AFE és a felügyeleti szolgáltató szervere közötti elektronikus hírközlő hálózat útján történő adatkapcsolat befolyásolás-mentességét, valamint az ilyen

<sup>4</sup> Hatályát veszítette 2018. június 3-án.

- körülmény felmerülése esetén annak haladéktalan elhárítása érdekében szükséges intézkedéseket megteszi, amennyiben ez az Üzemeltető felelősségi körén kívül esik, azt haladéktalanul jelzi a felügyeleti szolgáltató felé további egyeztetés céljából;
- c) kötelezettséget vállal arra, hogy az automataberendezés üzemeltetési helyétől függően szükség esetén olyan külső antennát szerel fel az AFE-ra, amivel az AFE adatszolgáltatása biztosítható, tudomásul veszi, hogy nem a felügyeleti szolgáltató felelősségi körébe tartozik az, hogy az automataberendezés üzemeltetési helyén a mobil-adatkapcsolat biztosítva legyen;
  - d) kijelenti, hogy rendelkezik a 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti harmadik személy adatainak kezelésére és a felügyeleti szolgáltatóknak történő adatátadásra vonatkozó megfelelő joggalappal.
  - e) hozzájárul ahhoz, hogy abban az esetben, ha a jelen ÁSZF alapján felmerülő fizetési kötelezettségének nem, vagy nem szerződésszerűen tesz eleget, úgy a felügyeleti szolgáltató az elmaradt díjra, egyéb fizetendő összegre és a késedelmi kamatokra vonatkozó beszedési megbízást indítsa az Elfogadó nyilatkozat szerinti pénzforgalmi szolgáltatója irányába, az ott megjelölt bankszámlára, egyúttal felhatalmazza a pénzforgalmi szolgáltatót, hogy teljesítse a felügyeleti szolgáltató beszedési megbízását;
  - f) kötelezettséget vállal arra, hogy az 1) bekezdés f) alpontjában feltüntetett mennyiségű automataberendezéssel kapcsolatban a 4.1. pont 5) és 5/A) bekezdéseiben foglaltak szerint részletes adatszolgáltatást ad.

#### **4.3. A felügyeleti szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

- 1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatását az Üzemeltetővel kötött felügyeleti szolgáltatói szerződés alapján – a jelen ÁSZF – ben foglaltak alapján és szerint – vállalja, a 2)-3) bekezdések szerinti korlátok figyelembe vételével.
- 2) A felügyeleti szolgáltató csak természetes személynek nem minősülő adószámmal rendelkező adóalanyok (gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, egyéb szervezetek) számára teszi lehetővé a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötését.
- 3) A felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötésének feltétele, hogy az Üzemeltető, az automataberendezés regisztrációs számmal rendelkező automataberendezéshez kapcsolódóan igényelje a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötését, továbbá az Üzemeltetőnek biztosítania kell a felügyeleti szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan az automataberendezés üzemképességéhez szükséges és elégséges feltételeket (pl.: elektromos áram-ellátás), az automataberendezés üzemképes állapotát, valamint annak alkalmassá tételét az AFE-vel való együttműködésre, adatkommunikációra (pl.: szükség esetén külső antenna felszerelése).
- 4) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az automataberendezés AFE-vel való ellátásának műszaki feltétele, így a felügyeleti szolgáltatói szerződés hatályban maradásának feltétele az automataberendezés vezérlő egysége és a fizetési perifériák a kommunikációs protokolloknak (BDV, MDB, EXE) megfelelő programozása, melynek végrehajtása az Üzemeltető kötelessége és felelőssége.

#### **4.4. Az üzemeltetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

- 1) A felügyeleti szolgáltatás nyújtását – a 2) bekezdés szerinti eset kivételével – a felügyeleti szolgáltató az AFE üzembe helyezését követően 1 órán belül kezdi meg.

2) Ha a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Üzemeltető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt az 1) bekezdés szerinti időponttól lehetséges, a szerződő felek megállapodhatnak a felügyeleti szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

#### **4.5. A felügyeleti szolgáltatói szerződést érintő, az állami támogatás igénybevételével kapcsolatos feltételek**

1) A támogatási rendelet szerinti állami támogatás igénybevétele érdekében az Üzemeltetőnek a felügyeleti szolgáltató részére át kell adnia:

- a) az Üzemeltető köztartozásmentes adózási minőségéről szóló igazolást, vagy nemleges adóigazolást;
- b) a támogatási rendelet 1. melléklete szerinti „Nyilatkozat a csekély összegű támogatás igénybevételéhez” nyomtatvány valóságnak megfelelően, teljes körűen kitöltött és az Üzemeltető aláírásra jogosult képviselője által cégszerűen aláírt 2 eredeti példányát.

2) Az 1) bekezdés szerinti dokumentumok kötelező átadásán túl a felügyeleti szolgáltató elvárja, hogy az Üzemeltető a 4.1. pont 7) bekezdése szerint a felügyeleti szolgáltató által az Elfogadó nyilatkozat átvételének elismerését tartalmazó nyilatkozatot rendelkezésre bocsássa vagy annak másolati példányát átadja.

3) Az Üzemeltető az 1)-2) bekezdésben meghatározott dokumentumokat a [2. SZ. MELLÉKLET](#) szerinti, a felügyeleti szolgáltató által működtetett, ügyintézésre alkalmas ügyfélszolgálati pontok bármelyikén átadhatja, vagy a Posta honlapján közzétett további [POSTAI SZOLGÁLTATÓHELYEK](#)-en a Magyar Posta Zrt. Értékesítés Támogató Osztály „AFE Támogatási nyilatkozat” Budapest 1540 címre könyvelt postai küldeményként is feladhatja.

4) A felügyeleti szolgáltató a támogatási rendelet szerinti kedvezményre való jogosultság ellenőrzésének eredményéről az Üzemeltetőt – szükség szerint a támogatási rendelet 2. mellékletének megküldésével „Igazolás csekély összegű támogatásról” valamint „Kötelezettségvállalás” elnevezésű dokumentumok megküldésével – írásban értesíti.

5) Az Üzemeltető kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felügyeleti szolgáltató a 4) bekezdés szerinti elbírálás eredményeként az Üzemeltetőt megillető támogatási rendelet szerinti kedvezményt az Üzemeltető akaratának megfelelően az AFE értékesítési összeggel kapcsolatos számla kiállításakor figyelembe vegye. Az Üzemeltető hozzájárul ahhoz is, hogy a felügyeleti szolgáltató az AFE értékesítését követően elszámoljon az AFE gyártóval és a kedvezménynek megfelelő összeget átadja az AFE gyártó részére az Üzemeltetőt megillető, de a felügyeleti szolgáltató által kezelt támogatási előleg összegéből. Az Üzemeltető tudomásul veszi továbbá, hogy az állami támogatásnak minősülő kedvezmény odaítélésének időpontja a 4) bekezdés szerinti igazolás keltének időpontja.

6) Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a támogatás bármely okból következő jogellenes igénybevételének megállapítása esetén a javára megítélt állami (de minimis) támogatás összegét feltétel nélkül és teljes egészében megfizeti a támogatási rendeletben meghatározott kezelő szerv részére, vagy – amennyiben a támogatási rendeletben meghatározott kezelő szerv ilyen igényt nem terjeszt elő – a felügyeleti szolgáltató részére.

7) Az e pontban foglaltak abban az esetben alkalmazandóak, ha az Üzemeltető részére a támogatási rendelet alapján állami támogatás nyújtható és azt az Üzemeltető igénybe is veszi.

## 5. A FELÜGYELETI (ÜZEMELTETŐI) SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

### 5.1. A felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti (üzemeltetői) szolgáltatás leírása

1) A felügyeleti szolgáltató a következők szerinti szolgáltatás-tartalommal nyújtja a felügyeleti szolgáltatást:

- a) a felügyeleti szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése;
- b) a NAV szerverével az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás biztosítása;
- c) az adatkapcsolat hibája esetén a szolgáltatáshoz kapcsolódó és a felügyeleti szolgáltató érdekkörébe tartozó – az 5.1. pont 2) bekezdés szerinti felülvizsgálatnak, a 7.2. pont szerinti szervizelésnek, a 7.3. pont szerinti átszemélyesítésnek és a 9.1. pont szerinti hibaelhárításnak nem minősülő – technikai segítségnyújtás;
- d) a NAV által rendszeresített nyomtatvány ([WWW.NAV.GOV.HU/NAV/LETOLTESEK/NYOMTATVANYKITOLTO\\_PROGRAMOK/NYOMTATVAN\\_YKITOLTO\\_PROGRAMOK\\_NAV/KERELMEK/NAV\\_AUTOMATA.HTML](http://WWW.NAV.GOV.HU/NAV/LETOLTESEK/NYOMTATVANYKITOLTO_PROGRAMOK/NYOMTATVAN_YKITOLTO_PROGRAMOK_NAV/KERELMEK/NAV_AUTOMATA.HTML)) értelemszerű kitöltésével az Üzemeltető által az automataberendezés üzemeltetésének szüneteltetéséről és a szüneteltetés végéről szóló bejelentésnek megfelelően a szolgáltatás szüneteltetése és visszaállítása;
- e) az AFE-től beérkező adózási adatok archiválása oly módon, hogy az a lenyomatképző algoritmusok biztonsági gyengülése ellen védett legyen, és az archiválás megfeleljen a digitális archiválás szabályairól szóló 114/2007. (XII. 29.) GKM rendeletben meghatározott hosszú távú megőrzésre alkalmas archiváló rendszer feltételeinek;
- f) ügyfélszolgálat biztosítása az Üzemeltető részére;
- g) Online Üzemeltetői Felület rendelkezésre állásának biztosítása;
- h) Online Telepítést Ütemező Rendszer rendelkezésre állásának biztosítása.

1/A) Az Online Üzemeltetői Felület útján a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatási szerződés megkötését követően létrehozott üzemeltetői accounthoz hozzáférő személyek számára – az Üzemeltető által elvégzett szükséges beállítások után – a következő információk elérését teszi lehetővé:

- a) értékesítések valós idejű nyomonkövetése;
- b) automataberendezés készlet nyomonkövetése;
- c) az automataberendezés feltöltési és készpénzbegyűjtési riportjai;
- d) pénzvizsgáló tubus riportja;
- e) az automataberendezés napi, havi forgalmi jelentései;
- f) esemény- és állapotriasztások;
- g) automataberendezések térképes megjelenítése.

1/B) Az Online Telepítést Ütemező Rendszer útján a felügyeleti szolgáltató a következő információk elérését teszi lehetővé:

- a) az AFE automataberendezésekbe történő beszereléséhez kapcsolódó időpont igényének bejelentése és az igényelt időpontok esetleges módosítása;
- b) a felügyeleti szolgáltató által automataberendezésekről nyilvántartott egyes adatainak naprakészen tartása, változás-bejelentések adatainak követése.

1/C) A felügyeleti szolgáltató 1/A) valamint 1/B) bekezdések szerinti rendszereinek használatát külön felhasználói kézikönyv segíti.

2) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatói szerződés szerint megjelölt automataberendezésbe épített AFE éves felülvizsgálatát az NGM rendeletben foglaltaknak megfelelően a következők szerint biztosítja:



- a) a felülvizsgálat megkezdését megelőzően az Üzemeltető részére a felülvizsgálati jogosultság igazolását bemutatja;
- b) ellenőrzi
  - ba) az AFE és csatlakozásainak, továbbá a beszerelés során elhelyezett hologramos biztonsági zárjegy sértetlenségét, és
  - bb) az áramellátó rendszer, beleértve az akkumulátor (ha tartalmaz ilyen az AFE) állapotát és működőképességét;
- c) megállapításait jegyzőkönyvben rögzíti;
- d) a felülvizsgálat során feltárt rendellenességről legkésőbb 2 napon belül jelentést tesz a NAV részére az Üzemeltető egyidejű tájékoztatása mellett;
- e) iratőrzési kötelezettségének 10 évig eleget tesz.

3) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátása érdekében (pl.: az AFE beszerelésével, cseréjével és szervizelésével kapcsolatosan) a nevében eljáró szervezeteket vagy személyeket is igénybe vehet, ilyen tárgyban az Üzemeltetővel is külön írásba foglalt szerződést köthet.

4) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató és az Üzemeltető az AFE automataberendezésbe történő beszerelése tárgyában külön írásba foglalt szerződést is köt, ez a szerződés a felügyeleti szolgáltatói szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

5) A felügyeleti szolgáltató 3) bekezdésben foglaltak szerinti jogosultsága semmiképpen nem eredményezheti az Üzemeltetők közötti verseny megsértését, nem lehetséges tehát egy adott Üzemeltető vonatkozásában olyan személyek, vagy szervezetek megbízása, akik egy másik Üzemeltető alkalmazottai, vagy megbízottai.

## **5.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

1) A felügyeleti szolgáltató Magyarország területén üzemeltetett automataberendezésekkel kapcsolatban vállalja a felügyeleti szolgáltatás ellátását.

## **5.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás**

1) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférést, a segélyhívó szolgáltatások használatát, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférést, és az információk felhasználását nem teszi lehetővé, azokat nem biztosítja és ezen szolgáltatás-tartalmak ellátását nem vállalja.

## **5.4. A felügyeleti szolgáltató felelősségi határát jelentő üzemeltetői hozzáférési pont helye**

1) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében adatok rögzítésének és a NAV szervere felé történő szolgáltatásának technikai lebonyolítását végzi az AFE automataberendezésbe történő beszerelésével és az automataberendezés működése során történő folyamatos működtetésével, így a felügyeleti szolgáltató felelősségi határát jelentő üzemeltetői hozzáférési pont az AFE.

2) Az automataberendezés útján történő értékesítés az értékesítés adatainak AFE-ben való rögzítése nélkül nem lehetséges, továbbá az NGM rendeletben nevesített események bekövetkezése az AFE-ben minden esetben rögzítésre kerül.

3) Az AFE fizikailag az automataberendezés burkolatán belül olyan módon kerül elhelyezésre, hogy az AFE felnyitása vagy eltávolítása csak roncsolással valósítható meg. A burkolat roncsolása esetén az AFE automatikusan blokkolt állapotba kerül.

#### **5.5. Az AFE megrendelése, adás-vétele, automataberendezésbe történő beszerelése**

1) Az Üzemeltető kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a felügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényének a 4.1. pont 2) bekezdése szerinti bejelentésekor a felügyeleti szolgáltató rendelkezésére bocsátott Elfogadó nyilatkozat aláírásának tényét valamint ahhoz kapcsolódóan a 4.1. pont 3) bekezdés b) alpontja szerint megjelölt automataberendezések mennyiségének meghatározását a felügyeleti szolgáltató a 4.1. pont 10) bekezdés b) alpontjában érintett automataberendezések darabszámával csökkentett számú AFE megrendelésének tekintse.

2) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltatónak az Elfogadó nyilatkozat átadására vonatkozó, a 4.1. pont 7) bekezdés szerinti visszaigazolása egyidejűleg az 1) bekezdés szerinti mennyiségű AFE-k megrendelésének visszaigazolását is jelenti.

3) Az AFE ára 98.000 Ft + áfa/darab, amely összeg az AFE értékesítését követően, utólagosan kerül kiszámlázásra. Amennyiben az Üzemeltető a számla összegét a számlán feltüntetett határidőig nem egyenlíti ki, a felügyeleti szolgáltató egy alkalommal a 4.2. pont 1) bekezdés e) alpontja szerinti elérhetőségre térítvevény többlétszolgáltatással feladott postai küldeményként figyelemfelhívást küld a részére. Az abban foglalt határidők eredménytelen elteltét követően, vagy, ha a postai küldemény a térítvevényen feltüntetett „kézbesítés akadályozott”, „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” kézbesíthetlenségi jelzéssel érkezik vissza, a felügyeleti szolgáltató a NAV által rendszeresített nyomtatvány útján – az AFE blokkolt állapotba hozása érdekében – kezdeményezi a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetését.

3/A) Az AFE értékesítésére a beszerelését azaz telepítését, valamint az üzembe helyezését azaz működtetésének teljesülését megelőzően, de az AFE Üzemeltető részére történő rendelkezésre tartása megkezdésének időpontját követően kerül sor, a 4.1. pont 14) bekezdése szerint a felügyeleti szolgáltató által közölt beszerelési időpontban, feltéve, hogy az Üzemeltető és a felügyeleti szolgáltató között létrejött külön írásba foglalt szerződés eltérően nem rendelkezik.

3/B) Az AFE-t az értékesítés 3/A) bekezdés szerinti időpontját követően, a szerződő felek ellenkező tartalmú megállapodásának hiányában, a beszerelés időpontjáig a felügyeleti szolgáltató őrzi. Az AFE Üzemeltető részére történő rendelkezésre tartása megkezdésének időpontjáról a felügyeleti szolgáltató elektronikus úton értesíti az Üzemeltetőt, mely értesítés átvételét követően az Üzemeltető jogosult a felügyeleti szolgáltató raktárában megtekinteni és megvizsgálni az AFE-t. Az értékesítés 3/A) bekezdés szerinti időpontját követően az Üzemeltető kezdeményezheti az AFE birtokba adását is.

4) Az AFE Üzemeltető részére történő 3/A) bekezdés szerinti értékesítésének időpontjában az AFE az Üzemeltető tulajdonába kerül. A szerződő felek ellenkező tartalmú megállapodásának hiányában a felügyeleti szolgáltató vagy a beszerelés során a nevében eljáró szervezet vagy személy az AFE-t annak az automataberendezésekbe történő beszerelésekor bocsátja az Üzemeltető rendelkezésére oly módon, hogy egyidejűleg a beszerelést is elvégzi. A felügyeleti szolgáltató a beszerelés megtörténtét „Üzembe helyezési adatlap”-on dokumentálja, melynek egy példányát az Üzemeltető részére átadja.

4/A) Az Üzemeltetőnek az AFE automataberendezésekbe történő 4) bekezdés szerinti beszereléséhez lehetővé kell tennie az automataberendezéshez történő eljutást, hozzáférést. Amennyiben az automataberendezés üzemeltetési helye az adott ingatlanon

belül belépési engedélyhez vagy bármely ehhez hasonló korlátozáshoz kötött helyen található, abban az esetben az Üzemeltetőnek a felügyeleti szolgáltatót vagy a beszerelés során a nevében eljáró szervezetet vagy személyt az ingatlanon belül az e korlátozásban nem érintett helyen kell fogadnia. Amennyiben az automataberendezés üzemeltetési helyére történő belépés korlátozott, az e körülményekről az Üzemeltető legkésőbb az AFE automataberendezésbe történő 4.1. pont 14) és 14/A) bekezdések szerinti beszerelési napot 7 nappal megelőzően az 1.3. pont 1) bekezdés d) alpontja szerinti webform használata útján köteles tájékoztatást adni.

4/B) Amennyiben az Üzemeltető vagy az üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személy a beszereléshez nem teszi lehetővé az automataberendezéshez történő eljutást, hozzáférést, vagy a beszerelést egyéb módon akadályozza, a felügyeleti szolgáltató ezen tényekről köteles jegyzőkönyvet felvenni – melyben rögzíti az akadályozó körülményt, annak helyét és időpontját – alkalmanként és üzemeltetési helyenként. A jegyzőkönyv felvételét követően a felügyeleti szolgáltató jogosult a 7.6. pont 6) bekezdésében meghatározott mértékű kiszállási díjat felszámítani az Üzemeltető terhére.

5) A szerződő felek ellenkező tartalmú megállapodásának hiányában, az AFE automataberendezésbe történő beszerelését a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy végzi, az üzembe helyezés díja 22.000 Ft + áfa/AFE.

6) Az 5) bekezdés szerinti üzembe helyezési díjak – az AFE inaktív automataberendezésbe történő beszerelése kivételével – utólagosan kerülnek kiszámlázásra a 4) bekezdés szerinti „Üzembe helyezési adatlap” alapján. Az AFE inaktív automataberendezésbe történő beszereléséhez kapcsolódó üzembe helyezési díj az AFE Üzemeltetőhöz valamint automataberendezéshez regisztrációs számmal történő hozzárendelése előtt kiszámlázásra kerül. Az Üzemeltető hozzájárul ahhoz, hogy e díjakat a felügyeleti szolgáltató eseti, vagy határozott idejű (heti vagy havi elszámolási időszak figyelembevételével) elszámolás keretében és a 10.2. pontban foglalt – az elszámolási időszakot nem érintő – további rendelkezések szükség szerinti egyidejű alkalmazásával számlázza.

7) Az AFE gyártó a 2) bekezdés szerint az Üzemeltető által a felügyeleti szolgáltatótól megrendelt AFE-ra, a Ptk. szabályai szerint szavatosságot vállal, az AFE 3/A) bekezdése szerinti értékesítésének napjától kezdődő, az AFE automataberendezésekbe történő beszerelésének napjától számított 1 évig tartó elévülési időn belül. Hibás teljesítés (minőségi hiba) esetén az Üzemeltető a szavatossági igényéről a hiba felfedezését követően késedelem nélkül a **JEGYZŐKÖNYV** felvételéhez szükséges adatok megadásával tájékoztatni köteles a felügyeleti szolgáltatót a központi ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein. A közlés késedelméből eredő kárért az Üzemeltető felelős. Amennyiben a kárt rongálás okozta, úgy az Üzemeltetőt terheli az AFE cseréje kapcsán felmerülő mindennemű költség.

## 5.6. Az AFE selejtezése

1) Amennyiben az AFE

- a) javíthatatlan;
- b) megsemmisült, elveszett;
- c) eltulajdonították vagy
- d) az Üzemeltető az automataberendezésbe beszerelt AFE-t használatból végleg kivonja,

az AFE selejtezésére okot adó e körülmény felmerülését az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltató részére az [afe@posta.hu](mailto:afe@posta.hu) e-mail címre küldött tájékoztatásban jelentheti be.

2) Amennyiben az AFE átszemélyesítésére kerül sor, az nem minősül az automataberendezésbe beszerelt AFE használatból történő végleges kivonásának, így az AFE-t nem kell selejtezni. Az AFE átszemélyesítése esetén az Üzemeltető

- a) az üzembe helyezett AFE átszemélyesítési igényét a felügyeleti szolgáltatónak és a NAV-nak elektronikusan köteles bejelenteni;
- b) a NAV által az Üzemeltető részére kiadott átszemélyesítési kódot köteles a felügyeleti szolgáltató részére átadni.

2/A) Az AFE átszemélyesítésének műszaki feltétele, hogy az érintett automataberendezés az elektromos hálózathoz – az átszemélyesítési igény bejelentésétől számított – legalább 72 óra időtartamig folyamatosan csatlakoztatva legyen. Az átszemélyesítéshez kapcsolódóan a felügyeleti szolgáltató által távolról elvégzett tevékenység lezárása után, az Online Üzemeltetői Felületen erről tájékoztatást adó státusz ellenőrzését követően az üzemeltetésből kivonásra kerülő automataberendezés elektromos hálózathoz történt csatlakoztatása megszüntethető.

3) Az 1) bekezdés szerinti selejtezést

- a) javíthatatlan AFE esetén a felügyeleti szolgáltató által felvett jegyzőkönyv alapján, a jegyzőkönyv létrehozásától;
- b) megsemmisült, elveszett AFE esetén a megsemmisülés, elvesztés a NAV-nál erre rendszeresített/kitöltött adatlap és ezzel egyidejűleg az arról készített szkennelt kép csatolásával az [afe@posta.hu](mailto:afe@posta.hu) e-mail címre küldött tájékoztatás bejelentésétől;
- c) eltulajdonított AFE esetén az eltulajdonítás miatt indult szabálysértési eljárást vagy büntetőeljárást lezáró jogerős döntés alapján, a döntés jogerőre emelkedésétől;
- d) az Üzemeltető által használatból végleg kivont AFE esetében az [afe@posta.hu](mailto:afe@posta.hu) e-mail címre küldött tájékoztatás bejelentésétől

számított 30 napon belül kell elvégezni.

4) A selejtezésről a felügyeleti szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel és a selejtezésről a NAV részére elektronikus úton, az erre a célra rendszeresített nyomtatványon adatot szolgáltat.

5) A felügyeleti szolgáltató az 1) bekezdés a) és d) alpontjai szerint selejtezett AFE-t az automataberendezésből történt esetleges kiserelését követően az Üzemeltető részére az üzemeltetési helyen átadja.

6) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a selejtezett AFE automataberendezésbe nem szerelhető be.

## 6. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

### 6.1. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a felügyeleti szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

1) Ha a hálózat egységességével és a felügyeleti szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a felügyeleti szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a központi ügyfélszolgálat 1.2. pont szerinti elérhetőségein és honlapján tájékoztassa az Üzemeltetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, valamint a védelem érdekében az Üzemeltető által tehető intézkedésekről.

2) A felügyeleti szolgáltató által az 1) bekezdés szerint nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a felügyeleti szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól. A felügyeleti szolgáltató ilyen esetben az 8.1. pont szerint is szüneteltetheti a felügyeleti szolgáltatást.

3) A felügyeleti szolgáltató biztosítja, hogy a felügyeleti szolgáltatás minősége megfelel a jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknak. Amennyiben az informatikai rendszer előzetesen tervezhetően leáll, a felügyeleti szolgáltató vállalja, hogy a leállásról legalább 24 órával korábban tájékoztatja az Üzemeltetőt, hogy az felkészülhessen az informatikai rendszer leállásra illetve szünetelésére.

## **7. AZ AUTOMATABERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI**

### **7.1. Az AFE tulajdonjogait gyakorló személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye, adószáma, nyilvántartási száma**

1) Az AFE Üzemeltető részére történő 5.5. pont 3/A) bekezdés szerinti értékesítésének időpontjában az AFE az Üzemeltető tulajdonába kerül. Az Üzemeltető megnevezését, címét, székhelyét, telephelyét, adószámát, nyilvántartási számát az Elfogadó nyilatkozat tartalmazza.

### **7.2. Az AFE-val kapcsolatos szervizelési tevékenységet végző szervezet neve, címe, székhelye, telephelye vagy fióktelepének adatai**

1) A felügyeleti szolgáltató az AFE-vel kapcsolatos szervizelési tevékenységet maga látja el vagy ahhoz a nevében eljáró szervezetet vagy személyt is igénybe vehet. A felügyeleti szolgáltató az AFE beszerelése vonatkozásában külön írásba foglalt szerződést köthet az Üzemeltetővel, mely alapján az AFE beszerelését az NGM rendelet 46. § (2) bekezdése szerinti AFE telepítési engedéllyel rendelkező harmadik személy végzi el.

2) A felügyeleti szolgáltató vagy az AFE szervizelésével kapcsolatosan a nevében eljáró szervezet vagy személy a szervizelési tevékenység megkezdését megelőzően az Üzemeltető részére a szervizelési jogosultság igazolását valamint szükség esetén az AFE telepítési engedélyét bemutatja.

3) A felügyeleti szolgáltató vagy az AFE szervizelésével kapcsolatosan a nevében eljáró szervezet vagy személy az AFE szervizelési tevékenység megkezdését megelőzően megvizsgálja, hogy az AFE elhelyezése, csatlakoztatása szabályos-e, az AFE-n a beszerelés során elhelyezett hologramos biztonsági zárjegy sértetlen-e.

4) A felügyeleti szolgáltató vagy az AFE szervizelésével kapcsolatosan a nevében eljáró szervezet vagy személy az automataberendezés szervizelési tevékenység során észlelt megállapításait (pl.: AFE nincs szabályosan elhelyezve vagy csatlakoztatva, a hologramos biztonsági zárjegy sérült, az AFE-t érintő illetéktelen vagy az AFE típusáról közzétetteknek meg nem felelő beavatkozást tapasztal, az AFE bármilyen sérülését, illetéktelen felnyitási kísérletét, egyéb rendellenességét észleli) jegyzőkönyvben rögzíti és a továbbiakban az 5.1. pont 2) bekezdés d) és e) alpontjaiban foglaltak szerint jár el.

### **7.3. Az AFE más automataberendezésbe történő átszerelése és átszemélyesítése esetén eljáró személy megnevezése, címe, székhelye, telephelye**

1) A felügyeleti szolgáltató az AFE más automataberendezésbe történő átszerelését és átszemélyesítését az Üzemeltetői bejelentések alapján maga látja el vagy ahhoz a nevében eljáró szervezetet vagy személyt is igénybe vehet.

### **7.4. Az Üzemeltetői bejelentések, panaszok intézésének, kezelésének módja**

1) A felügyeleti szolgáltatások teljesítésével összefüggő üzemeltetői bejelentés a panaszra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 1 hónapos jogvesztő határidőn belül, a

felügyeleti szolgáltató központi ügyfélszolgálatának 1.2. pont szerinti elérhetőségein tehető meg.

1/A) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az olyan panaszt, amelyekkel kapcsolatban a jelen ÁSZF 9.1. pontja szerinti hibabejelentést annak ellenére nem tett, hogy a panaszra okot adó körülmény a feltételezése szerint az AFE működésével kapcsolatban észlelt hibára vezethető vissza, a felügyeleti szolgáltató a vizsgálatot mellőzheti és a panaszt érdemi vizsgálat nélkül – a válaszban a hibabejelentés pótlólagos szükségességére vonatkozó figyelemfelhívás és tájékoztatás egyidejű megjelenítésével – elutasíthatja.

2) A felügyeleti szolgáltatások teljesítésével összefüggő számlareklamáció a számlán megjelölt fizetési határidőig a számla másolatának valamint az érintett AFE gyári számát is tartalmazóan a reklamáció okáról és az Üzemeltető által elfogadott teljesítés összegéről szóló részletes nyilatkozat egyidejű, kizárólag a [szamlareklamacio@posta.hu](mailto:szamlareklamacio@posta.hu) e-mail címre történő megküldésével tehető meg.

3) Az Üzemeltető 1) bekezdés szerinti bejelentéseivel valamint a 2) bekezdés szerinti számlareklamációjával kapcsolatos vizsgálat lefolytatásának eredményéről a felügyeleti szolgáltató a bejelentések beérkezésétől számított 30 napon belül (amely indokolt esetben egyszer, további 30 nappal meghosszabbítható) ad választ.

4) Abban az esetben, ha a felügyeleti szolgáltató a számlareklamációt a 3) bekezdés szerinti határidőn belül nem bírálja el, úgy a számlareklamáció elbírálására rendelkezésre álló határidő lejárt és a számlareklamáció tényleges elbírálása közötti időszakra semminemű késedelmi kamatra nem jogosult.

5) Az 1) bekezdés szerinti bejelentéssel valamint a 2) bekezdés szerinti számlareklamációval kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény békéltető testületre vonatkozó rendelkezései szerinti fogyasztónak minősülő Üzemeltető<sup>5</sup> a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes BÉKÉLTETŐ TESTÜLET-hez is fordulhat. A felügyeleti szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

6) Az Üzemeltető 1) bekezdés szerinti bejelentéseivel valamint a 2) bekezdés szerinti számlareklamációjával kapcsolatos esetleges vitás kérdéseket igyekeznek mindenkor békésen, peren kívül rendezni.

#### **7.5. A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az Üzemeltetőnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás**

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátásával kapcsolatosan – a jelen ÁSZF-ben és az Elfogadó nyilatkozatban szereplő – adatokat kizárólag a felügyeleti szolgáltatói szerződés és az 5.1. pont 2) bekezdés e) alpontja szerinti iratőrzési kötelezettség időtartama alatt azért kezeli, mivel azok az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk e)

<sup>5</sup> A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában a fentiekben túl fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki, illetve amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

pontja szerinti közérdekű feladatának végrehajtásához szükségesek. Az adatkezelés e jogalapjának megalapozottságát a 2. pont 1) bekezdés jelenti.

2) A felügyeleti szolgáltató

- a) az Üzemeltető 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartóinak nevét, e-mail címét, telefonszámát az Üzemeltető képviselőjére jogosult személy azonosítása;
- b) az üzemeltetői accounthoz hozzáférő kapcsolattartói nevét, e-mail címét, telefonszámát, IP címét, jelszavát és felhasználói szerepkörét az Üzemeltetőhöz való hozzárendelése és így az Üzemeltetővel való kapcsolattartás céljából

kezeli.

3) Az adatok felügyeleti szolgáltató részére való megadásának megfelelő jogalapját az Üzemeltető és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az Üzemeltető köteles biztosítani. Az Üzemeltető az Elfogadó nyilatkozat aláírásával kijelenti, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkezik.

4) Az Üzemeltető 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartóinak adatait a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatási szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli. Az Üzemeltetőnek az 5.1. pont 1/A) bekezdés alapján az Online Üzemeltetői Felülethez hozzáférő kapcsolattartói esetében az adatok kezelésének időtartama a kapcsolattartók hozzáférési jogosultságának megszűntetésétől számított 3 év. A felügyeleti szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan keletkezett számviteli bizonylatokat a felügyeleti szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben előírt 8 évig őrzi.

4/A) A felügyeleti szolgáltató által a 2) bekezdés szerinti személyes adatokhoz a felügyeleti szolgáltató azon értékesítés-támogatási és IT üzemeltetési munkavállalói férhetnek hozzá, akik a regisztrációs folyamat működtetését, a regisztrációk karbantartását (törlését, belépési problémák megoldását) végzik. Emellett hozzáférhetnek azok a munkavállalóink, akik a regisztrációval és az annak révén elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok kezelését végzik és a szolgáltatás teljesítését ellenőrzik. A felügyeleti szolgáltató belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző munkavállalók is (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

5) Az Üzemeltető 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti, valamint az 5.1. pont 1/A) bekezdés alapján az Online Üzemeltetői Felülethez hozzáférő kapcsolattartója tiltakozhat adatai kezelésével szemben és kérheti annak törlését, helyesbítését és az adatkezelés korlátozását. A tiltakozást az adat törlése, helyesbítése vagy az adatkezelés korlátozása iránti kérelmet a kapcsolattartó személy az Üzemeltető felé nyújthatja be, tekintettel a 7.5. pont 3) bekezdésében foglaltakra. Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatót köteles haladéktalanul értesíteni, amennyiben a kapcsolattartó jelen pontban meghatározott kérelmének megfelelően a kapcsolattartó adataiban változás állt be vagy az adatok tovább nem kezelhetők. Amennyiben az érintett kapcsolattartó adatait az Üzemeltető törölni kéri, köteles ezzel egyidejűleg új kapcsolattartót kijelölni és annak adatait a felügyeleti szolgáltató részére átadni.

5/A) Amennyiben az Üzemeltető 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja, a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti, valamint az 5.1. pont 1/A) bekezdés alapján az Online Üzemeltetői Felülethez hozzáférő kapcsolattartója a kérelmet a felügyeleti szolgáltató [https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/automata\\_felugyelet](https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/automata_felugyelet) elérhetőségén jelzi, a felügyeleti szolgáltató a kérelemről az Üzemeltetőt a 3) bekezdésben foglaltakra tekintettel értesíti.

6) A felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető az 5/A) bekezdés szerinti kapcsolattartóinak adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatás kérésére – erre irányuló kérése esetén írásban – minden kért információt közöl a kérelmet benyújtó kapcsolattartóval, és biztosítja a személyes adataihoz való hozzáférést is. A kapcsolattartó a kérését a jelen ÁSZF 1.2. pontja szerinti elérhetőségeken tudja benyújtani a felügyeleti szolgáltatónak azonosító adatai (név, e-mail cím, telefonszám) megadásával. A tájékoztatás iránti kérelmekre a felügyeleti szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül válaszol. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a felügyeleti szolgáltató jogosult meghosszabbítani 2 hónappal a határidőt, de erről a kérelmezőt 1 hónapon belül értesíti. Ha valamely okból a felügyeleti szolgáltató nem tudja az az 5/A) bekezdés szerinti kapcsolattartó kérelmét teljesíteni, akkor e személyt a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül ennek okairól is tájékoztatja .

7) A felügyeleti szolgáltató tájékoztatja az Üzemeltető az 5/A) bekezdés szerinti kapcsolattartóit, hogy amennyiben

- a) az Üzemeltető azon adatkezelését, amely szerint adataikat a felügyeleti szolgáltató részére kapcsolattartás céljából megadta;
- b) a felügyeleti szolgáltató adatkezelését

sérelmesnek véli, e panaszát elsődlegesen a felügyeleti szolgáltató [https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/automata\\_felugyelet](https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/automata_felugyelet) szerinti elérhetőségén jelezheti, vagy ha a panaszát ennek ellenére fenntartja, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért.

#### **7.6. A felügyeleti szolgáltatások díja, ezen belül a hatósági áras díjak, az egyszeri szabadáras díjak, rendszeres szabadáras díjak számszerű és egyértelmű mértéke, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje**

1) Az 5.1. pont 1) bekezdés alapján meghatározott felügyeleti szolgáltatás díja AFE-enként az NGM rendelet 27. § 2) bekezdés szerinti hatósági ár, amelynek összege 5.000 Ft + áfa/hó. A felügyeleti szolgáltatói díj az 5.1. pont 1) bekezdése szerinti minimális felügyeleti szolgáltatás költségeit fedezi. A felügyeleti szolgáltató az 5.1. pont 1/A) bekezdése szerinti szolgáltatási elemek elérését – mivel azok a minimális felügyeleti szolgáltatás nyújtásához szükséges adatállomány feldolgozása során keletkeznek – díjmentesen teszi lehetővé.

2) Az 1) bekezdés szerinti havidíjat a felügyeleti szolgáltató által tárgyhónap 20-áig bezárólag üzembe helyezett AFE-t érintően az érintett töredék hónapra vonatkozóan, valamint azt követően az AFE üzemeltetésének időszakára havonta kell megfizetni azt követően, hogy a felügyeleti szolgáltatás üzemszerű működése elindul. Tárgyhónap 21-e és a tárgyhó utolsó napja között üzembe helyezett AFE-k esetében tárgyhónapra nem kell havidíjat fizetni. Az 1) bekezdés szerinti havidíjat abban az esetben is az előzőeknek megfelelően meg kell fizetni, ha a beszerelés az Üzemeltetőnek felróható ok miatt a 4.1. pont 14) bekezdés szerint a felügyeleti szolgáltató által közölt beszerelési időponthoz képest későbbi – emiatt esetlegesen tárgyhónap 20-át követő – időpontban valósul meg. A felügyeleti szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felügyeleti szolgáltató a már megkezdett hónapokra vonatkozó, 1) bekezdés szerinti havidíjat AFE-enként felszámítja.

2/A) Amennyiben az AFE-val ellátott automataberendezés működésében a jelen ÁSZF 5.1. pont 1) bekezdésében foglalt felügyeleti szolgáltatás nyújtását nem érintő üzemzavar keletkezik, a felügyeleti szolgáltató jogosult az 1) bekezdés szerinti havidíjat AFE-enként felszámítani, annak ellenére, hogy az automataberendezés működését érintő üzemzavar elhárítása érdekében az AFE esetlegesen javításra, cserére, a működési beállításainak módosítására vagy firmware frissítésre szorul.



3) A felügyeleti szolgáltatás 30 napot meg nem haladó időtartamú szüneteltetése esetén az 1) bekezdés szerinti havidíjat minden ezen időtartamban szolgáltatással érintett hónapra is meg kell fizetni, amennyiben a felügyeleti szolgáltatás a hónap legalább 1 napján igénybevételre került. Amennyiben az AFE beszeréléskor – 5.5. pont 4) bekezdés szerinti – „Üzembe helyezési adatlap”-on feltüntetett műszaki hibával rendelkezik, a felügyeleti szolgáltató az érintett AFE vonatkozásában az 1) bekezdés szerinti havidíj összegét kizárólag abban az esetben veszi figyelembe az Üzemeltető részére kiállított adott havi számlában, ha a hiba elhárítása során az kerül megállapításra, hogy a hiba az Üzemeltető érdekkörében felmerülő okból következett be. A felügyeleti szolgáltatás 8.1. pont 3) bekezdés szerinti, 30 napot meghaladó időtartamú szüneteltetésének idejére az 1) bekezdés szerinti díjat – a szüneteltetésben esetlegesen érintett kezdő óra vonatkozó havidíj kivételével – nem kell megfizetni. A visszaállítás napján az érintett hónap havi díjának megfizetésére köteles az Üzemeltető.

3/A) Amennyiben az Üzemeltetőnek az automataberendezés valamely adatára vonatkozó, 4.1. pont 5) és 5/A) bekezdések szerinti nyilatkozataiban foglaltak a felügyeleti szolgáltatónak az igény teljesíthetőségével kapcsolatos 4.1. pont 10) bekezdés szerinti vizsgálata elvégzéséhez nem megfelelő pontossággal – így különösen az automataberendezés vagy bármely egységének gyártója, típusa, kezelési protokollja „egyéb” megjelöléssel – vagy hiányosan kerülnek megadásra és emiatt az adatok rendelkezésre állása érdekében a felügyeleti szolgáltatótól az üzemeltetési helyen helyszíni intézkedés szükséges, a felügyeleti szolgáltató a 4.1. pont 5/C) bekezdése szerint előzetes helyszíni bevizsgálási díjat számít fel.

4) A felügyeleti szolgáltató által az 5.1. pont 2) bekezdés szerint elvégzett éves felülvizsgálati tevékenységért 20.000 Ft + áfa/AFE/alkalom külön díjat számít fel.

5) A felügyeleti szolgáltató a 6.1. pont 2) bekezdés szerinti tájékoztatásért külön díjat nem számít fel.

6) Amennyiben az Üzemeltető az automataberendezések üzemeltetési helyének megjelölését a konkrét elhelyezés beazonosítására nem alkalmas, nem teljes részletességű információként bocsátja a felügyeleti szolgáltató rendelkezésére, és emiatt a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy által végzett bármely tevékenység – így különösen az AFE beszerelése, szervizelése, hibaelhárítás, éves felülvizsgálat – ellátása az üzemeltetési hely hiányos vagy nem egyértelmű megjelölésére visszavezethető ok miatt akadályozott, továbbá az Üzemeltető vagy az üzemeltetési helyet rendelkezésre bocsátó harmadik személy nem teszi lehetővé az automataberendezéshez történő eljutást, a felügyeleti szolgáltató az akadályozó körülményt, annak helyét és időpontját rögzítő tényekről felvett jegyzőkönyv alapján alkalmanként és üzemeltetési helyenként 12.000 Ft + áfa kiszállási díjat számít fel az Üzemeltető terhére.

6/A) Amennyiben az Üzemeltető a jelen ÁSZF 4.1. pont 14) és 14/A) bekezdései szerint az AFE automataberendezésbe történő beszerelésére meghatározott időpontban az adott napon elsőként megjelölt üzemeltetési (beszerelési) helyen nem biztosítja a jelen ÁSZF 4.1. pont 14/C) bekezdése szerinti személy jelenlétét, valamint az automataberendezéshez történő akadálytalan eljutást és az AFE beszerelés lehetőségét, a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy legfeljebb fél órát várakozik az automataberendezés üzemeltetési helyén, vagy az 5.5. pont 4/A) bekezdése szerinti esetben az ingatlanon belül a belépési korlátozásban nem érintett helyen. Ennek eredménytelen eltelte esetén jegyzőkönyvben rögzíti a sikertelen beszerelést és kiszámlázásra kerül a 6) bekezdés szerinti kiszállási díj. Amennyiben az adott napon ugyanazon Üzemeltető több automataberendezése AFE-val történő ellátásának időpontja volt a jelen ÁSZF 4.1. pont 14) és 14/A) bekezdései szerint előzetesen egyeztetve, a sikertelen beszereléssel kapcsolatos kiszállási díj valamennyi érintett üzemeltetési hely vonatkozásában kiszámlázásra kerül.

7) Amennyiben az Üzemeltető érdekkörében felmerülő ok következtében az automataberendezés üzemeltetése 30 napot meghaladó időtartamban szünetel és a szüneteltetési időszak végét követően az automataberendezés visszakapcsoláshoz a felügyeleti szolgáltató részéről

- a) nem szükséges helyszíni intézkedés, a felügyeleti szolgáltató külön díjat nem számít fel;
- b) helyszíni intézkedés is szükséges, a felügyeleti szolgáltató alkalmanként és címhelyenként 12.000 Ft + áfa kiszállási díjat számít fel az Üzemeltető terhére.

#### **7.7. A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát auditáló tanúsító szervezet megnevezése és elérhetősége**

1) Szervezet megnevezése: HUNGUARD Számítástechnikai-, informatikai kutató - fejlesztő és általános szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

2) Szervezet székhelyének postacíme: 1123 Budapest, Kékgolyó u. 6.

3) Szervezet internetes elérhetősége: [WWW.HUNGUARD.HU](http://WWW.HUNGUARD.HU)

4) Szervezet központi telefonszáma: +36/1/225-8796

#### **7.8. A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát igazoló tanúsítvány azonosítója**

1) A felügyeleti szolgáltató informatikai rendszerének zártságát igazoló tanúsítvány a HUNG-TJ-SYS-008/n-2017 számú tanúsítási jelentés alapján került kiállításra.

### **8. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE**

#### **8.1. A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Üzemeltető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama**

1) A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet az Üzemeltető érdekkörében felmerülő okból, a felügyeleti szolgáltató érdekkörében felmerülő okból, valamint mindkét fél érdekkörén kívül eső okból is.

2) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényének a 4.1. pont 2) bekezdése szerinti bejelentésével egyidejűleg a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetése is bejelenthető a felügyeleti szolgáltató részére, ha az Üzemeltető az automataberendezés üzemeltetésének szüneteltetését előzetesen a NAV-nál bejelentette.

2/A) A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetése megkezdésének műszaki feltétele, hogy az érintett automataberendezés az elektromos hálózathoz csatlakoztatva legyen. A felügyeleti szolgáltatás szüneteltetését eredményező, a felügyeleti szolgáltató által távolról elvégzett tevékenység lezárása után, az Online Üzemeltetői Felületen erről tájékoztatást adó státusz ellenőrzését követően az automataberendezés elektromos hálózathoz történt csatlakoztatása megszüntethető. A felügyeleti szolgáltatás visszaállításához is szükséges, hogy a felügyeleti szolgáltató által távolról elvégzett tevékenységet megelőzően az automataberendezés az elektromos hálózathoz csatlakoztatva legyen, hogy a visszakapcsolás folyamata is sikeresen zárulhasson.

3) Amennyiben az Üzemeltető érdekkörében felmerülő ok következtében az automataberendezés üzemeltetése 30 napot meghaladó időtartamban szünetel, és arról az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatót – a 2) bekezdésben foglaltak kivételével a szüneteltetés

Üzemeltető által tervezett kezdetének esedékességi hónapját megelőző hó 20-áig – írásban tájékoztatja, a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtását szünetelteti. Az Üzemeltetőnek az érintett automataberendezés elektromos hálózathoz történő csatlakoztatását a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó – jelen ÁSZF 1.3. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti elérhetőségen tett – írásbeli bejelentésétől számított legalább 72 óra időtartamig folyamatosan biztosítania kell. A felügyeleti szolgáltatás Üzemeltető által kért szüneteltetésének ideje naptári hónapokra vonatkoztatható, továbbá egybefüggő időtartama egy naptári éven belül legfeljebb 9 hónap lehet. Az automataberendezés üzemeltetésének szüneteltetésével – vagy ha az előre nem ismert, az arról való tudomásszerzéssel – egyidejűleg az Üzemeltető köteles a felügyeleti szolgáltatót az általa kért szüneteltetési időszak végéről – a NAV-nál erre rendszeresített/kitöltött adatlap szkennelt képeinek csatolásával egyidejűleg – az [afe@posta.hu](mailto:afe@posta.hu) e-mail címre küldött levélben tájékoztatni.

4) A 3) bekezdés szerinti szüneteltetési időszak végéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított legkésőbb 72 órán belül a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatást ismét biztosítja, és erről az Üzemeltetőt haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül értesíti, továbbá ennek tényét a NAV felé is bejelenti.

4/A) A 3) bekezdés szerinti szüneteltetési időszak végét követően, amennyiben az automataberendezés visszakapcsoláshoz a felügyeleti szolgáltató részéről

- a) nem szükséges helyszíni intézkedés, a felügyeleti szolgáltató külön díjat nem számít fel;
- b) helyszíni intézkedés is szükséges, a felügyeleti szolgáltató alkalmanként és üzemeltetési helyenként 12.000 Ft + áfa kiszállási díjat számít fel az Üzemeltető terhére.

5) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatást a 6.1. pont szerinti körülmények bekövetkezése vagy egyéb vis maior ok miatt szüneteltetheti, ebben az esetben azonban az automataberendezés üzemeltetése nem szünetel automatikusan.

## **8.2. A felügyeleti szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Üzemeltető által indított vagy az Üzemeltetőnél végződött adatforgalom korlátozásának, a felügyeleti szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai**

1) A felügyeleti szolgáltatás korlátozását így különösen az Üzemeltető által indított vagy az Üzemeltetőnél végződött forgalom korlátozásával kapcsolatos lehetőséget a felügyeleti szolgáltató nem teszi lehetővé, azt nem biztosítja.

## **8.3. A felügyeleti szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei**

1) Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatási szerződés megkötése vagy a felügyeleti szolgáltatás igénybevétele céljából a felügyeleti szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a 4.1. és 4.2. pontokban foglaltak alapján rendelkezésre bocsátott adatok – vonatkozásában megtévesztette, vagy az AFE árát az 5.5. pont 3) bekezdésében foglaltak ellenére nem egyenlített ki, a felügyeleti szolgáltató jogosult a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának határozatlan idejű/végleges felfüggesztését – az AFE blokkolt állapotba hozását – a NAV-nál kezdeményezni.

2) Ha az Üzemeltető a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely díjfizetési kötelezettségének a számlában megjelölt határidőben, vagy az azt követő felszólítás ellenére sem tesz eleget, a felügyeleti szolgáltató jogosult a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának legfeljebb 6 hónapig tartó felfüggesztését – az AFE blokkolt állapotba hozását – a NAV-nál kezdeményezni.

## **9. AZ ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK**

---

### **9.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás**

- 1) Az Üzemeltető az általa a felügyeleti szolgáltatás nyújtásával összefüggően, így különösen az AFE működésével kapcsolatban észlelt hibákat az 1.2. pont szerinti elérhetőségen jelentheti be a felügyeleti szolgáltatónak.
- 2) A felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető által jelzett hibákról, annak kezeléséről, megoldásáról nyilvántartást vezet, az ott feltüntetett adatokat az iratőrzési kötelezettségének megfelelően 5 évig őrzi.
- 3) A felügyeleti szolgáltató az Üzemeltető által jelzett hibák elhárítását legkésőbb az 1) bekezdés szerinti bejelentés napját követő 3. munkanap végéig, a 7.2. pont szerinti személyek útján megkezdi.
- 4) Amennyiben az AFE működésével kapcsolatban észlelt nem elhárítható hiba a Ptk.-ban meghatározott kellékszavatossági igény elévülési idején belül merül fel és az automataberendezésen nem állapítható meg külső behatás, úgy a felügyeleti szolgáltató az AFE díjmentes cseréjével biztosítja az automataberendezés útján történő értékesítés lehetőségét valamint a felügyeleti szolgáltatás folyamatos nyújtását.
- 5) A 4) bekezdésben foglalt eseteken kívül amennyiben az AFE működésével kapcsolatban észlelt hiba nem elhárítható, a felügyeleti szolgáltató az AFE cseréjével biztosítja az automataberendezés útján történő értékesítés lehetőségét valamint a felügyeleti szolgáltatás folyamatos nyújtását. Ebben az esetben valamennyi díj és költség az Üzemeltetőt terheli.
- 6) Az AFE 4)-5) bekezdések szerinti cseréjével kapcsolatosan a NAV felé szükséges bejelentést az NGM rendelet vonatkozó rendelkezései figyelembevételével a felügyeleti szolgáltató teljesíti.

### **9.2. Az Üzemeltető jogai a felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

- 1) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatási szerződés hibás teljesítése esetén jogosult
  - a) a 7.4. pontban foglaltak szerint bejelentést, panaszt tenni;
  - b) a 8.1. pontban foglaltak szerint – amennyiben a felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítésének jellege ezt indokolja – a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetését kérni;
  - c) a 10.5. pontban foglaltak szerint – amennyiben a felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatás hibás teljesítésének jellege ezt indokolja – kötbért érvényesíteni;
  - d) a 7.4. pont 5) bekezdésében foglaltak szerint a Békéltető Testület eljárását kezdeményezni;
  - e) a 7.4. pont 6) bekezdésében foglaltak szerint a jogvita rendezését peren kívül vagy peres úton kezdeményezni.

### **9.3. Az Üzemeltetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)**

1) A felügyeleti szolgáltatások teljesítésével összefüggő Üzemeltetői panaszok kezelése annak folyamata továbbá a díjreklamáció és a kártérítési igények intézése 7.4. pontban valamint a 10.4. pontban foglaltak szerint történik.

### **9.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek felügyeleti szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

1) A felügyeleti szolgáltató által működtetett központi ügyfélszolgálat elérhetőségeit ideértve a felügyeleti szolgáltató által vállalt ügyfélszolgálati kiszolgálási időket a jelen ÁSZF 1.2. pontja tartalmazza.

2) A felügyeleti szolgáltató által működtetett, az ügyintézési tevékenység ellátása érdekében a felügyeleti szolgáltató szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre alkalmas ügyfélszolgálati pontként is rendelkezésre álló postai szolgáltatóhelyek kimutatását a [2. SZ. MELLÉKLET](#) tartalmazza.

### **9.5. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése**

1) A panasszal valamint számlareklamációval kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény békéltető testületre vonatkozó rendelkezései szerinti fogyasztónak minősülő Üzemeltető a lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerint illetékes [BÉKÉLTETŐ TESTÜLET](#)-hez is fordulhat. A felügyeleti szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

2) A szerződő felek az Üzemeltető panaszával valamint számlareklamációjával kapcsolatos esetleges vitás kérdéseket igyekeznek mindenkor békésen, peren kívül rendezni.

## **10. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR**

### **10.1. A felügyeleti szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, a hibajavításhoz kapcsolódó díjak, a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve az automataberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is**

1) A felügyeleti szolgáltatások ellátásával kapcsolatos díjakat és az ezek megfizetésére vonatkozó díjkiegynélítési feltételeket jelen ÁSZF 7.6. pontja tartalmazza.

2) Amennyiben az 1) bekezdés szerinti díjak vonatkozásában az Üzemeltető esetleges túlfizetést jelez, a felügyeleti szolgáltató annak megvizsgálását követően kimutatott díjkülönbözetet a következők szerint téríti vissza:

- a) a túlfizetés vagy a felügyeleti szolgáltatás 8.1. 8.2. és 8.3. pontjai szerinti szüneteltetése, korlátozása miatti díjak visszafizetése az érintett időszakot követően kiállított helyesbítő számla alapján kerül elszámolásra;

- b) a felügyeleti szolgáltatási szerződés esetleges megszűnésekor fennálló és túlfizetett díjak visszafizetésére a szerződő felek a szerződés megszűnésével kapcsolatos elszámolása során kerül érvényesítésre.

## **10.2. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

1) A szolgáltatások ellenértékének a számlázását a felügyeleti szolgáltató Számlázási Csoportja végzi.

2) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás és a jelen ÁSZF alapján felszámításra kerülő bármely díj ellenértékét legkésőbb az elszámolási időszakot követő nyolcadik munkanapig kiállított számla alapján banki átutalással köteles megfizetni a számlán szereplő bankszámla számra. A számlán feltüntetett fizetési határidőt a felügyeleti szolgáltató a számla kiállításától számítja, az Üzemeltető részére 8 banki napos fizetési határidő, valamint 4 munkanap postai kézbesítési idő figyelembevételével. Az elszámolási időszokról készült számla teljesítési időpontját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 58. §-a határozza meg.

3) Amennyiben az Üzemeltető a fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, úgy a késedelembe esés időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni.

4) Elektronikus számla alkalmazása esetén a felügyeleti szolgáltatások díjait tartalmazó számlát a felügyeleti szolgáltató elektronikus úton (az Üzemeltető 4.2. pont 1) bekezdés d) alpontja szerinti e-mail címére) küldi meg az Üzemeltető részére. A felügyeleti szolgáltató által küldött elektronikus számla formája PDF-be ágyazott XML. Az elektronikus számla az Áfa tv. eredet hitelességére és adattartalom sértetlenségére vonatkozó követelményeinek az Áfa tv. 175. § (2) bekezdésének a) pontja szerint felel meg, vagyis azt a felügyeleti szolgáltató az elektronikus aláírásról szóló törvény rendelkezései szerinti minősített elektronikus aláírással látja el.

5) Elektronikus számla 4) bekezdés szerinti alkalmazása esetén az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás ellenértékét legkésőbb az elszámolási időszakot követő nyolcadik munkanapig kiállított számla alapján banki átutalással köteles megfizetni a számlán szereplő bankszámla számra. A számla határidőben történő megérkezésének elmaradása esetén e tényről az Üzemeltető tájékoztatni köteles a felügyeleti szolgáltatót. A számlán feltüntetett fizetési határidőt a felügyeleti szolgáltató a számla kiállításától számítja, az Üzemeltető részére 8 banki napos fizetési határidő figyelembe vételével. Az elszámolási időszokról készült számla teljesítési időpontját az Áfa tv. 58. §-a határozza meg.

## **10.3. A különböző fizetési módokból adódó, Üzemeltetőt érintő eltérések**

1) A felügyeleti szolgáltató által nyújtott felügyeleti szolgáltatás valamint a jelen ÁSZF alapján nyújtott valamennyi díj kiegyenlítése kizárólag a 10.2. pont 2) bekezdése szerint lehetséges, a felügyeleti szolgáltató ettől eltérő más fizetési módot nem tesz lehetővé.

## **10.4. A kártérítési eljárás szabályai**

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtásából eredő kártérítési felelősségére a Ptk. szabályai az irányadók azzal, hogy a felügyeleti szolgáltató kizárólag az Üzemeltető vagyonában okozott igazolt kárt köteles megtéríteni az elmaradt vagyoni előny kivételével. A felmerült követelések 1 hónapos jogvesztő határidőn belül jelenthetők be.

## **10.5. Az Üzemeltetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai**

1) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtását a 4.1. pont 14) bekezdése szerinti időpontban műszaki ok kivételével az érdekkörében felmerülő okból nem kezdi meg:

- a) az Üzemeltető jogosult a felügyeleti szolgáltatói szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni;
- b) a felügyeleti szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap (szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig terjedő időszak) után a 7.6. pont 1) bekezdésben foglalt díj időarányos része.

2) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató az érdekkörében felmerülő műszaki okból nem képes a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának a 4.1. pont 14) bekezdése szerinti időpontban történő megkezdésére a felügyeleti szolgáltató a határidő eredménytelen elteltétől a felügyeleti szolgáltatás nyújtásának megkezdéséig terjedő időtartamban az 1) bekezdés szerinti kötbér összegének felét fizeti. A felügyeleti szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az AFE-t érintő valamennyi felmerülő probléma megoldásának érdekében együttműködik az Üzemeltetővel.

3) A felügyeleti szolgáltató az 1)-2) bekezdések szerinti kötbérfizetési kötelezettségének a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az Üzemeltetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt –, az Üzemeltető kötbérré vonatkozó igénybejelentése esetén tesz eleget a következők szerint:

- a) a kötbér összegét a havi számlán feltünteti, amely alapján a tárgyhóra vonatkozóan fizetendő összeget csökkenti vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Üzemeltető egyenlegén jóváírja, vagy
- b) a felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnése esetében az Üzemeltető részére egy összegben banki átutalással fizeti meg.

4) Az Üzemeltető elállásának az 1) bekezdés a) alpontjában foglaltak szerinti esetében a szerződő felek a szerződés megszűnésekor kötelesek egymással elszámolni.

## **11. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA**

---

1) A felügyeleti szolgáltatói szerződés határozatlan időre jön létre.

## **12. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG**

---

### **12.1. A felügyeleti szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás ellátásával kapcsolatosan – a jelen ÁSZF-ben és az Elfogadó nyilatkozatban szereplő – adatokat kizárólag a felügyeleti szolgáltatói szerződés és az 5.1. pont 2) bekezdés d) alpontja szerinti iratőrzési kötelezettség időtartama alatt kezeli.

2) Az Üzemeltető 4.1. pont 5) bekezdés c) alpontja és a 4.2. pont 1) bekezdés b) alpontja szerinti kapcsolattartói adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást a jelen ÁSZF 7.5. pont 2)-6) bekezdései szerint tartalmazzák.

## **12.2. Az Üzemeltető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről**

- 1) Amennyiben az Üzemeltető a 10.2. pont 4) bekezdés alapján elektronikus számla használatát igényli,
  - a) az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az elektronikus számla e-mailben (nyílt csatornán, titkosítatlanul) kerül a részére továbbításra. Az adattovábbítás e módjához értelemszerű kockázatok kapcsolódnak (különösen: az e-mail kézbesítésének elmaradása, annak illetéktelen személy részéről történő megismerése), mely kockázatokért a felügyeleti szolgáltató nem vállal felelősséget;
  - b) a szerződő felek az elektronikus számlát a felügyeleti szolgáltató részéről való elküldés időpontjában kézbesítettnek, és az Üzemeltető által megismertnek tekintik mindaddig, ameddig ennek ellenkezője hitelt érdemlően és minden kétséget kizáróan bizonyításra nem kerül.

## **13. A FELÜGYELETI SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI**

---

1) Amennyiben a felügyeleti szolgáltató a 4.1. pont 10) bekezdés b) pontja szerinti nyilatkozatot tesz, úgy ezzel egyidejűleg arról is nyilatkozik, hogy a felügyeleti szolgáltatói szerződéstől eláll. Erről a felügyeleti szolgáltató a NAV-ot is írásban külön tájékoztatja.

1/A) Amennyiben az Üzemeltető a 4.1. pont 1) bekezdés szerint felügyeleti szolgáltatási szerződést megkötötte, az AFE beszereléséig a felügyeleti szolgáltatási szerződéstől nem állhat el, azt követően pedig a felügyeleti szolgáltatói szerződést indokolt esetben a 13.4. pont 1) bekezdése szerinti azonnali hatályú felmondással, egyéb esetben pedig a 13.4. pont 4) bekezdése szerinti rendes felmondással szüntetheti meg.

- 2) A felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnik, ha
  - a) az Üzemeltető az automataberendezést a jogszabálynak megfelelően selejtezte, és erről a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatta;
  - b) az automataberendezés vagy AFE eladása esetén, ha az Üzemeltető az erre vonatkozó adás-vételi szerződés megkötésével az adás-vételről a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatta, és mellékeli az új tulajdonos felügyeleti szolgáltatási szerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát;
  - c) ha az automataberendezés használatára jogosító használati szerződés megszűnik, és az Üzemeltető vagy a tulajdonos a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatta, valamint mellékeli az új Üzemeltető vagy a tulajdonos felügyeleti szolgáltatási szerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát;
  - d) ha az Üzemeltető jogutód nélkül megszűnik, vagy
  - e) a 13.3. pontban súlyos szerződésszegésként meghatározott esetekben.

### **13.1. A felügyeleti szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a felügyeleti szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Üzemeltető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Üzemeltetőt megillető jogok**

1) A felügyeleti szolgáltató az ÁSZF módosítását legkésőbb a változás hatálybalépését megelőző második napon nyilvánosságra hozza. A változásról szóló értesítést honlapján az [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon illetve a felügyeleti szolgáltatásról szóló tájékoztató aloldalán jól látható módon közzéteszi.



### **13.2. Az Üzemeltető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

1) A 4.1. pont 2)-6) bekezdéseiben foglaltak alapján az Üzemeltető által a felügyeleti szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott adatokban bekövetkező, és így az Üzemeltető 4.1. pont 2) bekezdése szerinti kezdeményezése és a felügyeleti szolgáltató által a 4.1. pont 7) bekezdése szerinti visszaigazolás alapján létrejött felügyeleti szolgáltatói szerződés módosítását jelentő körülményekről az Üzemeltető köteles a felügyeleti szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül – a NAV-nál erre rendszeresített/kitöltött adatlap szkennelt képének csatolásával egyidejűleg – az [afe@posta.hu](mailto:afe@posta.hu) e-mail címre küldött levélben tájékoztatni.

2) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a felügyeleti szolgáltató az Üzemeltetőnek az 1) bekezdés szerinti szerződés-módosításának kezdeményezését szükség esetén – külön indokolás nélkül – írásbeli formához is kötheti.

3) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy amennyiben a 4.1. pont 7) bekezdése szerint létrejött felügyeleti szolgáltatói szerződésben érintett mennyiségű automataberendezésnél kisebb mennyiségű AFE vonatkozásában kívánja fenntartani a felügyeleti szolgáltatási szerződést (a felügyeleti szolgáltatási szerződés megkötése után az érintett automataberendezések számát csökkenti), az – az üzemeltetni nem kívánt AFE-k vonatkozásában – a felügyeleti szolgáltatási szerződés 13.4. pont szerinti felmondását jelenti.

### **13.3. A felügyeleti szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

1) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatói szerződést egészében vagy valamely automataberendezés(ek) vonatkozásában azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) az Üzemeltető akadályozza vagy veszélyezteti az AFE beszerelését, a beszerelt AFE tesztelését, a felügyeleti szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a hálózat egységességét vagy a felügyeleti szolgáltatás biztonságát és az Üzemeltető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető, a kapcsolattartó email címére érkezett értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg;
- b) az Üzemeltető az AFE szabályos elhelyezését vagy csatlakoztatását megváltoztatta, az AFE-n a beszerelés során elhelyezett hologramos biztonsági zárjegyet megsértette, az AFE-t érintő illetéktelen vagy az AFE típusáról közzétetteknek meg nem felelő beavatkozást eszközölt, bármilyen módon az AFE sérülését okozta, vagy felnyitását megkísérelte;
- c) az Üzemeltető a jogkövetkezményekre figyelmeztető, a kapcsolattartó email címére érkezett értesítését követően sem teszi lehetővé a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezetek vagy személyek számára, hogy a bejelentett vagy a felügyeleti szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- d) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötése vagy a felügyeleti szolgáltatás igénybevétele céljából a felügyeleti szolgáltatót lényeges körülmény így különösen a 4.1. pont 3)-5) bekezdéseiben, valamint a 4.2. pont 1)-2) bekezdéseiben foglalt adatok valamint nyilatkozatok vonatkozásában megtévesztette;
- e) az Üzemeltető az a)-d) alpontokban foglaltakon túli súlyos szerződésszegést követett el.

2) Az 1) bekezdés e) alpontja szerinti Üzemeltető által elkövetett súlyos szerződésszegésnek minősül az, ha

- a) az Üzemeltető az AFE árát az 5.5. pont 3) bekezdésében foglaltak ellenére sem fizette meg;

- b) az Üzemeltető a szolgáltatással összefüggő díjakat a jogkövetkezményekre figyelmeztető – az 5.5. pont 3) bekezdés szerint tértivevény többlétszolgáltatással feladott – postai küldemény kézbesítésétől számított 3 munkanap elteltét követően sem egyenlített ki vagy ha a postai küldemény az 5.5. pont 3) bekezdés szerinti kézbesíthetlenségi jelzéssel érkezik vissza, ha időközben a tartozását nem egyenlített ki;
- c) az Üzemeltető az automataberendezés bármely részegysége vonatkozásában olyan hardveres vagy szoftveres módosítást végez vagy végeztet, továbbá az automataberendezés részegységeinek működéséhez szükséges beállításokon olyan változtatást hajt végre, ami az AFE működését bármilyen szempontból akadályozza vagy azt ellehetetleníti;
- d) az Üzemeltető az AFE automataberendezésbe történő beszerelésére meghatározott időpontban több mint két alkalommal nem biztosította a jelen ÁSZF 4.1. pont 14/C) bekezdése szerinti személy jelenlétét, valamint az automataberendezéshez történő akadálytalan eljutást és az AFE beszerelés lehetőségét a 4.1. pont 5) bekezdés b) alpontja szerint az Üzemeltető által megadott, az automataberendezések üzemeltetési helyén;
- e) az Üzemeltető nem biztosítja az AFE automataberendezésbe történő beszereléséhez szükséges bármely műszaki követelményt (pl.: az automataberendezés elektromos hálózathoz történő csatlakoztatása, szükség esetén külső antenna felszerelése, nem működő automataberendezés hibájának 14 napon belüli elhárítása);
- f) az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatás szüneteltetésére a jelen ÁSZF 8.1. pont 3) bekezdésében megállapított leghosszabb idő elteltét követő napon a szüneteltetésben érintett automataberendezés elektromos hálózathoz történő csatlakoztatását nem biztosítja.

3) A felügyeleti szolgáltatói szerződés felügyeleti szolgáltató által történő azonnali hatályú felmondása esetén a felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát.

4) A felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatói szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg az Üzemeltető részére.

5) A felügyeleti szolgáltatói szerződés felügyeleti szolgáltató által történő felmondása nem mentesíti az Üzemeltetőt a felügyeleti szolgáltató felügyeleti szolgáltatói szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól. A felügyeleti szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az AFE-t érintő valamennyi felmerülő probléma megoldásának érdekében együttműködik az Üzemeltetővel.

#### **13.4. Az Üzemeltető általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei**

- 1) Az Üzemeltető az felügyeleti szolgáltatói szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha
  - a) a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatás nyújtása során súlyos szerződésszegést követ el;
  - b) a felügyeleti szolgáltató a felügyeleti szolgáltatást az NGM rendeletben vagy a felügyeleti szolgáltatói szerződésben foglaltak szerint erre okot adó körülmény bekövetkezése nélkül szünetelteti (az automataberendezés útján történő értékesítést indokolatlanul korlátozza, az AFE blokkolásával).
- 2) Az 1) bekezdés a) alpontja szerinti felügyeleti szolgáltató által elkövetett súlyos szerződésszegésnek minősül az, ha
  - a) a felügyeleti szolgáltató az AFE beszerelése során neki felróható módon késlelteti az automataberendezés NGM rendelet szerinti kötelezettségeknek megfelelő üzemeltetését;
  - b) a felügyeleti szolgáltató az AFE szervizelése vagy hibaelhárítása során neki felróható okból indokolatlanul ellehetetleníti az automataberendezés működtetését;

- c) a felügyeleti szolgáltató az 5.1. pontban vállalt szolgáltatások bármelyikét 30 napot meghaladóan nem a jogszabályokban előírt módon vagy nem a jelen ÁSZF rendelkezései szerint, vagy 30 napot meghaladóan nem a jelen ÁSZF 6.1. pontja szerinti szolgáltatási színvonalon és minőségben teljesíti.

3) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződést csak abban az esetben szüntetheti meg rendes felmondással ha

- a) a felügyeleti szolgáltatóval kötött felügyeleti szolgáltatói szerződés megkötése óta legalább 12 hónap már eltelt és AFE-enként további 12 havi felügyeleti szolgáltatói díj összegének megfelelő összeget megfizet a felügyeleti szolgáltató részére;
- b) az a) alpontban foglaltaktól eltérő esetben 24 havi felügyeleti szolgáltatói díj összegének megfelelő összeget megfizet a felügyeleti szolgáltató részére.

3/A) Az Üzemeltető mentesül a 3) bekezdésben foglalt kötelezettségek alól, ha a szerződés megkötését követően közokirattal vagy teljes bizonyító erejű magánokirattal igazolja, hogy a 13.2. pont 3) bekezdése szerinti mennyiségi csökkentésben érintett automataberendezés üzemeltetését megszüntette és az értékesítés megszüntetésének vagy megszűnésének tényét a NAV-hoz bejelentette. Amennyiben az érintett automataberendezést a továbbiakban harmadik személy üzemelteti, úgy az e bekezdés szerinti igazolás leadásával egyidejűleg az Üzemeltető köteles bejelenteni a harmadik személy nevét és azonosító adatait is.

4) A felügyeleti szolgáltatói szerződés Üzemeltető által történő felmondása esetén a felmondási idő legrövidebb időtartama – ide nem értve a 13.2. pont 3) bekezdése szerinti felmondást – 3 hónap.

5) Az Üzemeltető a felügyeleti szolgáltatói szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg a felügyeleti szolgáltató „1540 Budapest” levelezési címére.

6) Az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a 13.2. pont 3) bekezdés szerinti szerződésmegszakítás esetén a mennyiség csökkentéssel érintett automataberendezések vonatkozásában 3) és 5) bekezdésekben foglaltak alkalmazandóak.

### **13.5. Egyéb felügyeleti szolgáltatói szerződés megszűnési esetek és feltételeik**

- 1) A felügyeleti szolgáltatói szerződés a 13.1. - 13.4. pontban foglaltakon túl megszűnik:
- a) <sup>6</sup>
- b) <sup>6</sup>
- c) szerződő felek közös megegyezésével;
- d) a felügyeleti szolgáltató jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével.

## **14. AZ ÜZEMELTETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI**

### **14.1. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

1) Az Üzemeltető a szerződés megkötésénél és a szerződés teljes tartama alatt is köteles együttműködni a felügyeleti szolgáltatóval. Az Üzemeltető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a felügyeleti szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

<sup>6</sup> Hatályát veszítette 2018. június 3-án.

## 2) Az Üzemeltetőt

- a) az AFE automataberendezésbe történő beszerelése, a beszerelési hibák elhárítása;
- b) az AFE 5.5. pont 4) bekezdés szerinti „Üzembe helyezési adatlap”-on feltüntetett műszaki hibájának elhárítása;
- c) az automataberendezés működése során az AFE folyamatos működtetésével kapcsolatosan a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezetek vagy személyek NGM rendeletből következő feladatainak (pl.: az AFE szervizelése, hibaelhárítás, éves felülvizsgálat) ellátásából következő tevékenységek ellátása

során együttműködési kötelezettség terheli, így különösen köteles biztosítani az automataberendezés egyszerű beazonosíthatóságát valamint könnyű és biztonságos megközelítését abban az esetben is, ha az automataberendezés üzemeltetési helyét harmadik személy biztosítja. Amennyiben az automataberendezés üzemeltetési helye az ingatlanon belül belépési engedélyhez vagy bármely ehhez hasonló korlátozáshoz kötött helyen található, az Üzemeltető együttműködési kötelezettsége keretében köteles a szükséges intézkedésekkel az AFE automataberendezésbe történő beszerelésének lehetőségét biztosítani és e körülményekről legkésőbb az AFE automataberendezésbe történő 4.1. pont 14) és 14/A) bekezdések szerinti beszerelési napot 7 nappal megelőzően az 1.3. pont 1) bekezdés d) alpontja szerinti webform használata útján.

2/A) Az AFE beszerelésekor valamint a 2) bekezdés szerinti hibaelhárításhoz kapcsolódóan az Üzemeltetőnek kötelessége hozzáférést biztosítani a felügyeleti szolgáltató vagy a beszerelés során a nevében eljáró szervezet vagy személy számára az automataberendezés lezárt részeihez, különösen a vezérlő egységhez és a fizetési perifériákhoz. Az Üzemeltető kötelessége a fizetési perifériákat bemutatni a felügyeleti szolgáltató vagy a nevében eljáró szervezet vagy személy részére, együttműködni a konfigurálásban és a tesztelésben, valamint a fizetési perifériák teszteléséhez szükséges eszközöket (pl.: bankjegyek, érmék, bankkártya, kulcs, zseton) biztosítani. Az Üzemeltetőnek kötelessége támogatni az AFE beszerelési folyamatot továbbá az automataberendezés üzemeltetési helyén igazolni az AFE beszerelésének sikerességével kapcsolatosan vagy az egyéb megállapítások miatt felvett jegyzőkönyvet.

3) A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Üzemeltető vállalja, hogy a felügyeleti szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy az automataberendezés vagy az AFE nem vagy nem megfelelően működik.

4) A felügyeleti szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy az Üzemeltető az 1)-3) bekezdésekben foglaltak szerinti együttműködési kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

### 14.2. A felügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű használata

1) A felügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű használata magába foglalja az Üzemeltetőt illető jogosultságok és őt terhelő kötelezettségek, így különösen

- a) a felügyeleti szolgáltatási szerződés megkötése valamint teljesítésével kapcsolatos folyamatos együttműködés;
- b) az AFE megrendelése és adás-vétele;
- c) az automataberendezés NGM rendelet szerinti kötelezettségeknek megfelelő üzemeltetése;
- d) az AFE szervizelése, karbantartása, éves felülvizsgálata;
- e) a felügyeleti szolgáltatással kapcsolatos díjak megfizetése

vonatkozásában a jelen ÁSZF valamint a 2. pont 4) bekezdésében hivatkozott jogszabályok rendelkezéseinek megismerését, továbbá azok alkalmazását.

### **14.3. Az automataberendezéssel vagy az Üzemeltetőnek átadott, de a felügyeleti szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

1) A felügyeleti szolgáltató az általa nyújtott felügyeleti szolgáltatás keretében az automataberendezéssel vagy az Üzemeltetőnek átadott, de a felügyeleti szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus eszközöket nem biztosít így ezzel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését a jelen ÁSZF alapján e vonatkozásban az Üzemeltetőtől nem vár el.

### **14.4. Az adatváltozás bejelentése**

1) Az Üzemeltető köteles a 13.2. pont alapján a felügyeleti szolgáltatási szerződés módosítását nem jelentő, de a felügyeleti szolgáltatás ellátásával kapcsolatos bármely, a felügyeleti szolgáltatás teljesítésével összefüggő lényeges körülményben bekövetkezett változásokról is a felügyeleti szolgáltatót tájékoztatni.

2) Az Üzemeltető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a felügyeleti szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni.

3) A felügyeleti szolgáltató az 1)-2) bekezdések szerinti bejelentések elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Üzemeltető által nem bejelentett változtatások miatt nem megvalósult szolgáltatás díját és a mulasztással kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Üzemeltetőtől.