



# A Magyar Posta Hűségkártya Program

## Általános Szerződési Feltételei

### Posta Hűségkártya Program

A Posta Hűségkártya Program (továbbiakban: Program) a Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6; Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042463 a továbbiakban: Posta) lakossági hűség programja, melynek keretében Posta Hűségkártyát bocsát ki a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: Feltételek) rögzítetteknek megfelelően. A programhoz, hűség pontgyűjtés és pontbeváltási lehetőség kapcsolódik, valamint rendszeresen meghirdetésre kerülhetnek nyere-ményjátékok és jutalomsorsolások a jelen Feltételekben és a mindenkor hatályos vonatkozó Játék-szabályzatban meghatározottak szerint.

#### 1. Fogalmak:

- 1.1. **Posta Hűségkártya (továbbiakban: Hűségkártya):** Dombornyomással, vonalkóddal, mágnes csíkkal, és aláírás panellel megszemélyesített, névre szóló plastikkártya, mely a kártya birtokosa számára lehetővé teszi a Posta Hűségkártya Programban történő részvételt. Egy természetes személy ügyfél csak egy Posta Hűségkártyával rendelkezhet.
- 1.2. **Posta Hűségkártya birtokosa (továbbiakban: Kártyabirtokos):** lehet minden 18. életévét betöltött magyar vagy külföldi állampolgár természetes személy, aki a Posta Hűségkártya Igénylőlap jelen Feltételek szerinti kitöltésével igényli a Hűségkártyát és Posta számára a Hűségkártyát kibocsátja.
- 1.3. **Posta Hűségkártya státusza:** a Posta Hűségkártya aktív állapotban kerül kibocsátásra. A Hűségkártya státusza lehet: „Aktív”, „Felfüggesztett”, „Tiltott” (lopott, elvesztett, lejárt), „Meggzúnt”, valamint gyártás ideje alatt „Rögzített”.
- 1.4. **Posta Hűségkártya fajtái:** Főkártya, ugyanis jelen Feltételek hatálya alatt csak Főkártya kerül kibocsátásra.
- 1.5. **Posta Hűségkártya igénylése:** a Hűségkártya igénylésére a Hűségkártya kezelésére kijelölt postahelyeken személyesen, a Posta Hűségkártya Igénylőlap (továbbiakban: **Igénylőlap**) kötelező adatainak teljes körű kitöltésével, aláírásával, és a személyazonosságot igazoló okmány bemutatásával van lehetőség.
- 1.6. **Posta Hűségkártya igénylés és szerződés:** A Posta és a Kártyabirtokos ügyfél között az Igénylőlap kötelező adatainak kitöltésével, aláírásával és az igénylés Posta általi elfogadásával létrejött szerződés.
- 1.7. **A Hűségkártya kezelésére kijelölt postahelyek:** a Hűségkártya kibocsátására és kezelésére kijelölt postahelyek (továbbiakban: Postahelyek) aktuális listája a [posta.hu/](http://posta.hu/) Posta Hűségkártya Program alatt elérhető.
- 1.8. **Posta Hűségkártya Program tagság:** Posta Hűségkártya Program (továbbiakban: Program) tagja minden Hűségkártya Kártyabirtokos ügyfél. A Program tagság a Hűségkártya kibocsátásától legkésőbb a Hűségkártya tiltását, megszűnését követő maximum 120. napig él.
- 1.9. **Posta Hűségkártya Program tagsági száma:** A Kártyabirtokos ügyfél Program tagsági száma a Hűségkártya hátoldalán szereplő vonalkód azonosító szám.
- 1.10. **Partnerek:** 1.sz. mellékletben meghatározott személyek, szervezetek, amelyek listáját a Posta [www.posta.hu](http://www.posta.hu) oldalon is közzéteszi.



# A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

- 1.11. **Pontfolyószámla:** Posta által a Főkártya birtokos ügyfél számára vezetett egyedi pontfolyószámla, melyen a gyűjtött pontok jóváírásra, ill. a beváltást követően levonásra kerülnek. A pontfolyószámla a Program tagsággal egyidejűleg kerül megnyitásra és azzal együtt szűnik meg.
- 1.12. **Pontgyűjtés, pontbeváltás:** A Kártyabirtokos saját, érvényes Hűségkártyája birtokában, annak bemutatásával pontokat gyűjthet és válthat be jelen Feltételek mindenkor hatályos 2.sz. melléklete „Kedvezmények, pontgyűjtés, pontbeváltás” szerint.
- 1.13. **Pontgyűjtési napi limit:** A pontgyűjtés szempontjából Hűségkártyánként naponta figyelembe vehető kártyahasználati alkalmak száma, jelen Feltételek mindenkor hatályos 2.sz. melléklete szerint. FHB Bank Zrt. termékei, szolgáltatásai igénybevétele esetén a pontgyűjtési napi limit nincs.
- 1.14. **Kártyahasználati alkalom:** A pontgyűjtés szempontjából 1 kártyahasználati alkalomnak számít: Magyar Posta Zrt. terméke és szolgáltatása igénybevétele során, valamint csekkbefizető automatán végzett 1 fizetési tranzakció; Magyar Posta Biztosító Zrt., Magyar Posta Életbiztosító Zrt., 1 termék vagy 1 szolgáltatás igénybevétele; Magyar Posta Befektetési Zrt. 1 termék vagy 1 szolgáltatás igénybevétele, valamint az FHB Bank Zrt. 1 termék vagy 1 szolgáltatás igénybevétele a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott feltételek figyelembe vételével.
- 1.15. **Kedvezmények:** A Program keretében a Kártyabirtokosok számára automatikusan járó és időszakosan meghirdetett kedvezmények, melyeket a Kártyabirtokos ügyfél saját, érvényes Hűségkártyája birtokában vehet igénybe jelen Feltételek mindenkor hatályos 2. sz. melléklete „Kedvezmények, pontgyűjtés, pontbeváltás” szerint.
- 1.16. **Kizárólag Kártyabirtokosok által igénybe vehető szolgáltatások:** Olyan szolgáltatások, amelyeket csak „Aktív” státuszú hűségkártyával rendelkező kártyabirtokosok vehetnek igénybe. E szolgáltatások körét a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 1.17. **Pontok lejárata:** Adott naptári évben gyűjtött pontok a következő év december 31-ig válthatóak be. A be nem váltott pontok a lejáratot követően törlésre kerülnek.

## 2. Általános Feltételek

### 2.1. **Programba történő jelentkezés, Hűségkártya igénylése, a Hűségkártya kibocsátása**

Az ügyfelek a Programba való felvételüket a Postahelyeken, személyesen, az Igénylőlap kötelező rovatainak teljes körű kitöltésével, aláírásával és a Postahelyen történő leadással igényelhetik, kérhetik. A programba történő belépés és az abban történő részvétel ingyenes.

- 2.2. Az Igénylőlap leadásakor az ügyfél a személyazonosító okmányának bemutatásával köteles igazolnia személyazonosságát, és azt, hogy megfelel a Hűségkártya igénylés feltételeinek.
- 2.3. Posta a Kártyabirtokos nevére megszemélyesített Hűségkártyát az Igénylőlapon megadott levelezési címre küldi meg postai úton, az Igénylőlap Postahelyen történő leadásától számított 15 munkanapon belül.
- 2.4. Kártyabirtokos ügyfél kártyája átvételét követően köteles azt a hátoldalon, az aláírás csíkon aláírásával ellátni. Aláírás nélkül a Hűségkártya érvénytelen.
- 2.5. A Posta jogosult a kártyaigénylést elutasítani, amennyiben a kártyaigénylő
  - az Igénylőlap kötelező mezőit hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki,
  - az igénylőlapot nyilvánvalóan valótlan, sértő, obszcén, kirekesztő tartalommal töltötte ki,
  - az Igénylőlapot nem írta alá,
  - nem töltötte be a 18. életévét,

# A Magyar Posta Hűségkártya Program

## Általános Szerződési Feltételei

- nem természetes személy,
  - nem magyarországi levelezési címet adott meg,
  - Programban való részvételét a Posta a kártyaigénylőnek felróható okból azonnali hatályú felmondással már korábban megszüntette,
  - a kártyaigénylése a jelen Feltételek valamely rendelkezésébe ütközik.
- 2.6. A szerződéses jogviszony a kártyaigénylő és a Posta között a kártya kártyaigénylő által történő kézhezvételével jön létre;
- 2.7. A kártyaigénylő köteles a kártyaigényléskor a személyazonossági okmányaiban szereplő adatait megadni, a Posta jogosult a nyilvánvalóan nem valós adatokkal kitöltött kártyaigénylést elutasítani. A kártyán szereplő névként a megadott karakterszámban kizárólag a Kártyabirtokos személyi igazolványban szereplő vezetékneve, illetve utóneve tüntethető fel, vagy ezek valamely rövidítése; ennek megfelelően a kártyán például fantázianév nem szerepelhet.
- 2.8. Posta jogosult a Hűségkártyát megszüntetni az alábbi esetekben:
- amennyiben a Kártyabirtokos Hűségkártyáját legalább 120 napig nem használta,
  - amennyiben a Kártyabirtokos Hűségkártyáját nem a jelen Feltételekben leírtak szerint használta.
- 2.9. A Hűségkártya a kártya kibocsátásától, annak tiltásáig, megszüntetésig él, de legkésőbb az utolsó kártyahasználatot követő 120 napig. Ezt követően a kártya nem használható. A Posta fenntartja a jogot arra, hogy a kártyát ne szüntesse meg. Minden Kártyabirtokos ügyfél csak saját aktív státuszú Hűségkártyájával, annak birtokában és bemutatásával gyűjthet és válthat be pontokat a kijelölt postahelyeken, valamint a Programba bevont Partnerek termékei szolgáltatásai igénybevételével a 2. sz mellékletben részletezett feltételek szerint.
- 2.10. A gyűjtött pontok a Hűségkártya mögött álló pontfolyószámlán kerülnek jóváírásra a pontgyűjtő tranzakciót követő legkésőbb 3. munkanapon, kivéve, ha adott termék vonatkozásában a 2. sz. melléklet eltérően nem rendelkezik - a jelen Feltételekben és a mindenkor hatályos „Kedvezmények, pontgyűjtés, pontbeváltás” **2.sz. mellékletben** részletezettek szerint.
- 2.11. A Kártyabirtokos saját Hűségkártyájához tartozó pontszámlája egyenlegét, Hűségkártyája birtokában, annak bemutatásával a kijelölt postahelyeken a postahelyi munkatárs segítségével lekérdezheti.
- 2.12. Ha az ügyfélnek már van érvényes Posta Hűségkártyája, és egy új igénylést nyújt be, akkor az igénylést a Posta elutasítja. azzal, hogy az ügyfélnek már van Hűségkártyája, tekintve, hogy egy természetes ügyfél csak egy érvényes Hűségkártyával rendelkezhet.
- 2.13. Telefonos, e-mailes és postai bejelentéseket és rendelkezéseket Posta kizárólag a Kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén (különösen név, anyja neve, születési dátum adatainak egyeztetése alapján) fogad el.
- ### 3. A Hűségkártya pótlása, cseréje
- 3.1. A Hűségkártya elvesztésekor, megsemmisülésekor, eltulajdonításakor, megsérülésekor, meghibásodásakor, a kártya téves megszemélyesítésekor, a kártyán tárolt kártya birtokosi törzsadatok megváltozásakor, illetve a kártya postai kézbesítésének megghiúsulása esetén a Kártyabirtokos bejelentése alapján a Posta a pótlás céljából új Hűségkártyát (továbbiakban: Pótkártya) bocsát ki ügyfél részére, új kártyaszámmal és az eredeti vonalkóddal, mellyel egyidejűleg a régi Hűségkártya tiltásra kerül. Az Pótkártya kibocsátásának előfeltétele, hogy a Kártyabirtokos a kártya pótlásának, cseréjének igényét, illetve annak okát a Magyar Posta Ügyfélszolgálatára (5.1. pontban megadott elérhetőségein) vagy postahelyen bejelentse.



# A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

- 3.2. A kártya díjmentes cseréjét a Posta saját hatáskörben is kezdeményezheti.
- 3.3. A Posta a Pótkártyát legkésőbb az igény bejelentését követő 15 munkanapon belül legyártja és a Kártyabirtokos Postánál bejelentett levelezési címére postázza. A Pótkártya kézhezvétele napjáig terjedő időszakban végrehajtott vásárlások után utólagos pontjövírás nem lehetséges.
- 3.4. Ha a Pótkártya kibocsátására a kártya meghibásodása, megsérülése, vagy a Kártyabirtokos egyes törzsadatainak megváltozása miatt kerül sor, a régi kártyát le kell adni bármely postahelyen.

## 4. A Hűségkártya megújítása

- 4.1. A Hűségkártya határozatlan ideig, de legkésőbb jelen Feltételekben meghatározottak bekövetkeztéig (pl. letiltás, Program megszűnése, Hűségkártya megszűnése, szerződés felmondása) érvényes.
- 4.2. Pótlás, csere esetén a régi Hűségkártya megszűnése és az új kártya kézhezvételi napja közötti időszokban végrehajtott vásárlások után utólagos pontjövírás nem lehetséges.

## 5. A Hűségkártya felfüggesztése és letiltása

- 5.1. A Kártyabirtokos bármikor kérheti kártyája letiltását, köteles azonban azt haladéktalanul kérni, ha a kártya kikerült a birtokából, így különösen, ha elveszett, ellopták, vagy megsemmisült. A Kártyabirtokos az azonosító adatainak megadása mellett teheti meg bejelentését:
  - telefonon a Magyar Posta Ügyfélszolgálat a 06-40-46-46-46 telefonszámán, levélben a Magyar Posta Ügyfélszolgálat 3512 Miskolc címen, email-ben az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), valamint faxon 06-46-320-136 számon.
  - vagy bármely Postahelyen személyesen.
  - Tiltást követő Pótkártya kibocsátási igényét az ügyfélnek minden esetben jeleznie kell, tekintve a Hűségkártya tiltásával nem kerül új Hűségkártya automatikusan kibocsátásra.
- 5.2. A Kártyabirtokos csak nevére kiállított Hűségkártya letiltását kezdeményezheti.
- 5.3. A Posta fenntartja magának a jogot, hogy bármiféle visszaélés, jogosulatlan módon történő használat gyanúja esetében a Hűségkártyát saját hatáskörében választása szerint felfüggeszesse vagy letiltsa. Visszaélésnek minősül az is, ha a Kártyabirtokos rendszeresen, havonta több mint 20 darab, nem saját nevére kiállított készpénz átutalási megbízást, postai számla befizetési megbízást ad fel saját Hűségkártya használata mellett.
- 5.4. Amennyiben a Hűségkártya letiltására nem a Kártyabirtokos kérelmére került sor, hanem azt a Posta egyoldalúan kezdeményezte, akkor a letiltást követően arról a Kártyabirtokost a Posta választása szerint telefonon, e-mailben vagy postai úton 4 munkanapon belül értesíti.
- 5.5. A letiltásból eredő, Kártyabirtokost ért kárért a Posta nem vállal felelősséget. A Postát nem terheli felelősség az Kártyabirtokost ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem a Kártyabirtokostól származik (jogosulatlan / illetéktelen bejelentés)
- 5.6. Pótkártya igény bejelentésekor (jelen Feltételek 3. pontja) a régi Hűségkártya minden esetben automatikusan tiltásra kerül. A kártya mögött álló pontszámlán rendelkezésre álló egyenleg a Pótkártya birtokában újra elérhető.
- 5.7. A Hűségkártyával kapcsolatos esetleges visszaélés kockázatait és következményeit a letiltás időpontjáig a Kártyabirtokos viseli.

## 6. A Hűségkártya és a pontfolyószámla



# A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

- 6.1. Kártyabirtokos ügyfél csak saját nevére szóló Hűségkártyájával, annak birtokában gyűjthet és válthat be pontokat a Hűségkártya mögött álló pontfolyószámlán, a jelen Feltételekben és mellékleteiben meghatározottak szerint.
- 6.2. Amennyiben a Kártyabirtokos ügyfél Program tagsága megszűnik, a Posta, a Hűségkártyát, illetve a pontfolyószámlát a megszűnés napjával megszünteti.
- 6.3. Egy Hűségkártya mindenkor csak egy pontfolyószámlához lehet rendelve.

## 7. Pontok gyűjtése és beváltása

### 7.1. A Kártyabirtokosok a Posta

- 7.1.1. postahelyein valamint
- 7.1.2. a csekkbefizető automatáin,
- 7.1.3. az iCsekk alkalmazásán a Hűségkártya hozzárendelését követően és
- 7.1.4. a jelen ÁSZF2. számú mellékletében meghatározott Partnereinél

teljesített saját vásárlásaik és szolgáltatás-igénybevételeik után saját Hűségkártyájukkal a pontfolyószámlára pontokat gyűjthetnek és válthatnak be jelen Feltételek **2.sz. mellékletében** „Kedvezmények, pontgyűjtés, pontbeváltás” részletezettek szerint.

- 7.2. A Posta iCsekk alkalmazásában a befizetések utáni pontgyűjtéshez a Posta Hűségkártya úgy rendelhető hozzá, hogy a Beállítások/Infók menüpontján belül, a Posta Hűségkártya menüpontban meg kell adni, a Posta Hűségkártya hátoldalán, a vonalkód alatt szereplő LUA azonosító 2-essel kezdődő nyolc számkarakterét vagy a fényképező alkalmazásával be kell olvasni a vonalkódot.
- 7.3. Hűségpont gyűjtését és beváltását kizárólag Kártyabirtokos ügyfél kezdeményezhet saját Hűségkártyája javára, vagy terhére a 2. sz. mellékletben részletezett feltételek szerint.
- 7.4. Más által kezdeményezett tranzakciók után (saját) Hűségkártyára pontot gyűjteni vagy beváltani TILLOS!
- 7.5. A Posta kizárja a felelősségét a más nevére megszemélyesített Hűségkártya használatából fakadóan a Kártyabirtokost ért kárért.
- 7.6. Pontbeváltás esetén a beváltott, felhasznált pontok a pontfolyószámláról azonnal levonásra kerülnek.
- 7.7. A pontok beváltásáról a Kártyabirtokos „Tájékoztató” bizonylatot kap.
- 7.8. Kártyabirtokos köteles a kapott bizonylatot azonnal ellenőrizni. Az esetlegesen helytelenül levont pontösszeggel kapcsolatos reklamációt a Kártyabirtokos a helyszínen, még a pénztártól való távozás előtt köteles jelezni. A pénztártól való távozás után a Posta reklamációt nem fogad el.
- 7.9. Amennyiben a pontgyűjtés és/vagy pontbeváltás műszaki okok miatt ideiglenesen felfüggesztésre kerül, úgy a Posta a Kártyabirtokosokat a postahelyeken és a posta honlapján elhelyezett Tájékoztató közleményben informálja. Az előre meghirdetett pontgyűjtés és/vagy pontbeváltási feltételektől a Posta jogosult műszaki okok miatt eltérni. Az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerülő károkért a Posta felelősségét kifejezetten kizárja. A pontgyűjtéssel és/vagy pontbeváltással kapcsolatos reklamációt Kártyabirtokos ügyfél a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (5.1. pontban megadott elérhetőségeken) teheti meg. A még jóvá nem írt pontokra vonatkozó igény a vásárlás napjától számított 120 napon belül, vagy a Program megszűnése napján évül el (amelyik előbb bekövetkezik).

## 8. Pontok törlése, visszavonása, a pontok elévülése





# A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

- 8.1. A Postának jogában áll a már jóváírt hűségpontokat törölni, amennyiben a jóváírást követően bármely módon a tudomására jut, hogy a pontokat a Kártyabirtokos jogosulatlanul szerezte.
- 8.2. A Posta jogosult utólag a technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt pontokat a Kártyabirtokostól visszavonni, illetve köteles az ugyanilyen okból kifolyólag tévesen levont pontokat a Kártyabirtokos részére utólagosan jóváírni.
- 8.3. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hűségkártyát legalább 120 napig nem használja úgy, hogy azon – és egyúttal a Posta rendszerén – tranzakció nem kerül regisztrálásra, így a Kártyabirtokos a Hűségkártyához rendelt pontfolyószámlán pontot nem gyűjt, illetve a már összegyűjtött pontjait nem váltja be, a Posta jogosult a pontfolyószámlán (és a kártyán) lévő valamennyi fel nem használt pontot törölni és a Hűségkártyát megszüntetni.
- 8.4. Az ilyen pontfolyószámlákon (Hűségkártyákon) lévő pontok törlésére annak a hónapnak az utolsó munkanapján kerül sor, amely hónapban a 120 napos határidő lejár. A pontoknak a 8. pont rendelkezéseivel összhangban történt törlésével, visszavonásával kapcsolatban a Kártyabirtokosok a Postával szemben semmilyen igényt nem támaszthatnak.
- 8.5. Az adott naptári évben Kártyabirtokos által gyűjtött és be nem váltott pontok lejárnak a következő év december 31-én. A be nem váltott pontok a lejáratot követően törlésre kerülnek.

## 9. Díjak

- 9.1. A Kártyabirtokos belépése a Programba, és a Hűségkártya kibocsátása díjmentes.
- 9.2. A Posta a Hűségkártya kibocsátásával, a Program szolgáltatásaival kapcsolatos díjváltozás jogát fenntartja, azzal, hogy a díjváltozást – amennyiben ilyen alkalmazásra kerül – a hatályba lépést megelőzően 90 nappal közzéteszi.
- 9.3. A díjmódosítást elfogadni nem óhajtó Kártyabirtokosok a Programban való részvételüket felmondhatják. A díjszabás módosítása miatt kilépő Kártyabirtokosok a Postával szemben semmilyen igényt nem támaszthatnak.

## 10. Pontegyenleg és pontszámla történet

- 10.1. A Kártyabirtokosok aktuális pontfolyószámla egyenlegükről, Hűségkártyájuk birtokában, annak bemutatásával a Posta Hűségkártyát kezelő postahelyeken, telefonon, azonosítást követően a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán kaphatnak tájékoztatást.
- 10.2. A [www.posta.hu](http://www.posta.hu) Én Postám felületen bejelentkezett, és az Én Postám/Hűségkártya felületen Hűségkártyájukat regisztrált Kártyabirtokosok a felületen a következő funkciókat használhatják:
  - értesítési cím és telefonszám módosítása,
  - pontegyenleg megtekintése,
  - pontszámla történet lekérdezése.

## 11. Posta Hűségkártya regisztrációja [www.posta.hu](http://www.posta.hu) Én Postám felületen

- 11.1. A Posta Hűségkártya [www.posta.hu](http://www.posta.hu) Én Postám felületen történő biztonságos – a regisztrációnak a tényleges Kártyabirtokoshoz való kötése, és a Hűségkártya útján a Kártyabirtokos elektronikus szolgáltatásokban való azonosítása érdekében történő – regisztrációja során a Kártyabirtokosnak meg kell adnia Hűségkártyája számát és születési hónap és nap adatait, melyek ellenőrzésre kerülnek a Posta rendszerében nyilvántartott, az ügyfél által korábban a Hűségkártya Igénylőlapon, megadott adatok alapján.

# A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

11.2. Amennyiben a Kártyabirtokos által a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) Én Postám felületen megadott adatok és a Posta rendszerében nyilvántartott, a Hűségkártya igénylésekor az Igénylőlapon megadott adatok között eltérés van, vagy a kártyaszám alapján beazonosított Hűségkártya nem „Aktív” státuszú, a regisztráció visszautasításra kerül.

11.3. Sikeres regisztráció esetén a Hűségkártya regisztrációhoz kötött elektronikus szolgáltatások elérhetővé válnak a Kártyabirtokos számára.

## 12. Kártyabirtokosok által igénybe vehető elektronikus szolgáltatások

12.1. A Hűségkártya [www.posta.hu](http://www.posta.hu) Én Postám felületen történő sikeres regisztrációját követően a Kártyabirtokosok számára elérhető elektronikus szolgáltatások körét jelen ÁSZF 2.sz. melléklete tartalmazza.

12.2. Az adott elektronikus szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályokat az adott elektronikus szolgáltatás ÁSZF-je tartalmazza.

## 13. A Kártyabirtokosok adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme

13.1. A Kártyabirtokosok által az Igénylőlapon megadott adatokat (a továbbiakban: törzsadatok), valamint a Hűségkártyával végrehajtott tranzakciókat (továbbiakban: ponttranzakciók) a Posta kezeli és adatfeldolgozóként a Magyar Posta Kártyaközpont Zrt.-t veszi igénybe. A Magyar Posta Kártyaközpont Zrt. további adatfeldolgozóként a Magyar Kártya Zrt.-t veszi igénybe, a Magyar Kártya Zrt. további adatfeldolgozója pedig a Díjbeszedő Informatikai Kft.

13.2. Az adatkezelés célja a Posta Hűségkártya szolgáltatás teljesítése, névre szóló kártya elkészítése, ügyfél azonosítás, pontgyűjtés és pontelszámolás, a szolgáltatással összefüggő ügyféligények, panaszok kezelése, valamint termékfejlesztés, továbbá a Posta Hűségkártyához tartozó csoportos balesetbiztosítás nyújtása.

13.3. A Posta által megvalósított adatkezelés további célja a piackutatás, marketing és közvetlen üzletszerzés, amelynek érdekében a Posta elemzi és kezeli a Kártyabirtokosnak a kártyahasználat során a Magyar Posta Zrt. tudomására hozott tranzakciós adatait. Ennek keretében a Posta a Kártyabirtokosok vásárlási (szolgáltatás-igénybevételi) szokásait elemzi, a Kártyabirtokosokat tájékoztatja a Posta és a vele szerződésben állók hirdetéseiről, ajánlatairól.

13.4. A Posta a Kártyabirtokos adatait a Posta Hűségkártya szolgáltatás teljesítése, névre szóló kártya elkészítése, ügyfél azonosítás, pontgyűjtés és pontelszámolás, a szolgáltatással összefüggő ügyféligények, panaszok kezelése, valamint termékfejlesztés, továbbá a Posta Hűségkártyához tartozó csoportos balesetbiztosítás nyújtása céljából a Posta Hűségkártya szolgáltatás megszűnését követő 5 évig, marketing célból a hozzájárulásnak az ügyfél által történő visszavonásáig kezeli. A Posta az adatkezelés időtartamának lejártát követően az adatokat visszaállíthatatlanul törli. Amennyiben a Postának az adatokkal összefüggésben jogi kötelezettsége áll fenn, az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (5) bekezdése alapján a Kártyabirtokos hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult kezelni.

13.5. A Kártyabirtokos jogosult az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását a Postához intézett írásos bejelentés útján részlegesen vagy teljesen visszavonni. Amennyiben a Kártyabirtokos az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulást oly mértékben vonja vissza, hogy az lehetetlenné teszi az általa lebonyolított ponttranzakciók begyűjtését, nyilvántartását, elszámolását, vagy egyéb, a Programhoz kapcsolódó jogok érvényesítését, illetve kötelezettségek teljesítését, úgy a fenti visszavonó nyilatkozat egyúttal a Programban való részvétel felmondását jelenti a Kártyabirtokos részéről.

## A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

- 13.6. A Kártyabirtokosok törzsadatai és ponttranzakciós adatai – a mindenkor érvényes törvényi előírások betartása mellett a Posta és adatfeldolgozója székhelyén kerülnek kezelésre, feldolgozásra. Az adatokhoz kizárólag az adatfeldolgozó(k), a Posta, illetve a Partnerek kijelölt munkatársai férhetnek hozzá. A hozzáférésük kizárólag az általuk végzett feladat ellátásához elengedhetetlenül szükséges adatra terjed ki. A kártyabirtokosok üzleti tranzakciós adatait kizárólag a Posta és az érintett Partner kezeli.
- 13.7. Amennyiben a Hűségkártyát a Kártyabirtokos a Posta által közvetített termékek és szolgáltatások igénybe vételekor használja, a Programba bevont és a Kártyabirtokos által igénybe vett közvetített terméknek vagy szolgáltatásnak a szolgáltató Partnere a 10.2. pontban meghatározott célokból a szükséges azonosító és tranzakciós adatok kezelésére jogosult, és Posta – úgyszólván, mint a szolgáltatók közvetítője – és a Partner a fenti Hűségkártya szolgáltatási célok megvalósításához szükséges azonosító és tranzakciós adatokat egymásnak átadja.
- 13.8. A Kártyabirtokos kérelmezheti a Magyar Posta Ügyfélszolgálatánál (3525 Miskolc címen, a 06-40-46-46-46 telefonszámon, a 06-46-320-136 fax számon vagy az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail címen), vagy bármely Postahelyen a tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. A postahelyen benyújtott helyesbítési, törlési és zárolási kérelmeket a Kártyabirtokos a postahelyeken erre célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével és aláírásával kezdeményezheti.
- 13.8.1. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye arra irányul, hogy adatait a Posta a Lakossági Ügyféladatbázisból törölje, akkor ezzel a Posta Hűségkártyája megszűnik és sem a Posta Hűségkártya szolgáltatást nem tudja igénybe venni, sem a Magyar Posta Zrt. és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól nem értesül a jövőben mindaddig, amíg újabb kártyaigénylést nem nyújt be, továbbá az eddig összegyűjtött pontjai elvesznek.
- 13.8.2. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye a Hűségkártya szolgáltatás felmondására és ezzel összefüggő adatai törlésére irányul, akkor ezzel a Posta Hűségkártyája megszűnik és a Posta Hűségkártya szolgáltatást nem tudja igénybe venni mindaddig, amíg újabb kártyaigénylést nem nyújt be, továbbá az eddig összegyűjtött pontjai elvesznek.
- 13.8.3. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye a marketing célú megkeresések küldéséhez való hozzájárulásának visszavonására és ezzel összefüggő adatai törlésére irányul, akkor ezzel a Posta Hűségkártyája nem szűnik meg és a Posta Hűségkártya szolgáltatást továbbiakban is igénybe tudja venni, azonban a Posta és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól, termékeiről nem értesül a jövőben mindaddig, amíg ismételt nem ad hozzájárulást.
- 13.8.4. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye arra irányul, hogy adatait a Posta a Lakossági Ügyféladatbázisban zárolja, ez nem jelenti adatainak törlését, azonban a zárolás következtében a Posta Hűségkártyáját nem tudja használni és sem a Posta Hűségkártya szolgáltatást nem tudja igénybe venni, sem a Posta és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól nem értesül, mindaddig, amíg fel nem oldja a zárolást.
- 13.8.5. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye a Hűségkártya szolgáltatással összefüggő adatai zárolására irányul, ez nem jelenti adatainak törlését, de a zárolás következtében a Posta Hűségkártyáját nem tudja használni és a Posta Hűségkártya szolgáltatást nem tudja igénybe venni, mindaddig, amíg fel nem oldja a zárolást.
- 13.8.6. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye a marketing célú megkeresések összefüggő adatai zárolására irányul, akkor ez nem jelenti adatainak törlését, továbbá a Posta Hűségkártyája nem szűnik meg és a Posta Hűségkártya szolgáltatást továbbiakban is igénybe tudja venni, azonban a Posta és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól, termékeiről nem értesül.



## A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

- 13.9. A személyes adatot a Posta akkor helyesbíti, ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Posta rendelkezésére áll.
- 13.10. A Posta törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértene a Kártyabirtokos jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 13.11. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Kártyabirtokost, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Kártyabirtokos jogos érdekét nem sérti.
- 13.12. Ha a Posta a Kártyabirtokos helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Kártyabirtokos a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat, vagy jogorvoslatot - a választása szerint - a Posta székhelye szerinti Fővárosi Törvényszék, vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt érve nyeshíthet.
- 13.13. A Kártyabirtokos kérelmére a Posta tájékoztatást ad a Kártyabirtokosnak a Programban kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó(k) által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a Kártyabirtokos személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Posta köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Magyar Posta Zrt.-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.
- 13.14. Az érintett Kártyabirtokos a jogainak megsértése esetén a Posta ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett kártyabirtokos választása szerint - az érintett Kártyabirtokos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 13.15. Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-76272/2014

### 14. Felelősség, szavatosság

- 14.1. A Posta a Kártyabirtokosokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A Posta a kártyák esetleges téves letiltásáért, illetve a számlák téves zárolásáért csak szándékosság vagy bűncselekmény esetén felel. A Posta kifejezetten kizárja felelősségét a gondatlansággal okozott kárért, valamint az ügyfél által elszenvedett tényleges vagyoni veszteségen felüli további kárért, így az elmaradt haszonért, felmerült költségekéért.
- 14.2. Sem a Posta, sem a Partnerek nem felelnek a Hűségkártyákkal kapcsolatos harmadik személynek felróható visszaélésekért, valamint a Hűségkártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a Posta vagy szerződött partnerei (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos magatartására vezethetők vissza.
- 14.3. A Posta nem felel a Partnerek Kártyabirtokosokkal szembeni teljesítéseikért, különös tekintettel a náluk vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve ter-



# A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

mékkefelelősségi kötelezettségeikért. A Partnereknél beszerzett árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat és igényeket a Kártyabirtokosoknak közvetlenül velük kell rendezniük.

- 14.4. A Postának a Hűségpontok jogosulatlan beváltásával kapcsolatos felelőssége arra korlátozódik, hogy a Postának felróható okból kifolyólag beváltott Hűségpontokat a Posta az érintett Kártyabirtokosnak ismételtén jóváírja. A Postának a Kártyabirtokosokkal fennálló jogviszonyával összefüggő kártérítési felelőssége egyebekben – ide nem értve a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget - kizárt. A Posta kártérítési felelősségének korlátozása a szerződésszegésért való felelősség tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:152. § rendelkezésén alapul.
- 14.5. A Posta a meghibásodott kártyákat díjmentesen kicseréli.

## 15. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás

- 15.1. Amennyiben a Kártyabirtokosnak a Programmal kapcsolatban bármely természetű panasz, vagy kérése van, a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán jelentheti be írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken:  
Magyar Posta Ügyfélszolgálat, 3512 Miskolc,  
E-mailben: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu),  
Telefonon: 06-40/46-46-46 a 7-es menüpont választásával vagy  
Faxon: 06-46/320-136
- 15.2. A Magyar Posta Ügyfélszolgálat telefonos megkeresés esetén csak akkor ad felvilágosítást vagy hajtja végre a Kártyabirtokos utasításait, ha a hívó Kártyabirtokost személyes adatai alapján sikeresen beazonosította. Mind a Magyar Posta Ügyfélszolgálatára bejövő hívásokról, mind pedig az Magyar Posta Ügyfélszolgálat által esetlegesen az ügyfelek irányába kezdeményezett hívásokról hangfelvétel készül.
- 15.3. Postahelyen a Kártyabirtokos nevében harmadik személy kizárólag jogszabályi felhatalmazás alapján (pl. törvényes képviselő), vagy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján járhat el; amely feltételeket ezen eljáró harmadik személy köteles bizonyítani a Posta felé.
- 15.4. Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációjának vagy egyéb kérésének, bejelentésének elintézéséhez szükséges adatok nem állnak a Posta rendelkezésére, vagy a kapott felvilágosítással a Kártyabirtokos nem elégedett, vagy az ügyfélszolgálatnak az adott ügyben nincs döntési kompetenciája, vagy nem kizárólag a Postát érinti a döntés, úgy az adott reklamációs panasz, illetve kérés vagy bejelentés rögzítésre kerül, és a Posta az eset jellegétől és körülményeitől függően a lehető legrövidebb idő (de nem több mint 30 nap) alatt kivizsgálja az esetet.
- 15.5. Amennyiben a reklamáció valamely Partner magatartásával kapcsolatos, úgy a Kártyabirtokos az adott Partnernél is megteheti a reklamációját.

## 16. A szerződés megszűnése, a kártyahasználat felfüggesztése

- 16.1. Program tagság és a Posta Hűségkártya szerződés megszűnik a Hűségkártya megszűnését követő 120 nap elteltével, amennyiben a Hűségkártya megszűnésére abból fakadóan kerül sor, hogy az ügyfél a Hűségkártyáját 120 napot meghaladóan nem használta.
- 16.2. A Posta jogosult a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg Hűségkártyáját megszüntetni, a pontfolyószámlát zárolni, amennyiben a Kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közöl a Postával, vagy a Hűségkártyával bármilyen visszaélést vagy arra nézve vagy annak felhasználásával bűncselekményt követ el, vagy nem tartotta be jelen

# A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

Feltételek és mellékleteiben rögzítettek. A Posta a posta hűségkártya szolgáltatások ingyenességére tekintettel ezen túlmenően is jogosult indokolás nélkül a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg Hűségkártyáját megszüntetni, vagy a Posta Hűségkártyához ingyenesen biztosított szolgáltatásokat visszavonni vagy korlátozni.

- 16.3. A Kártyabirtokosnak jogában áll a Programban való részvételét bármikor azonnali hatállyal írásban megszüntetni. A felmondás a Magyar Posta Ügyfélszolgálatához való érkezéssel lép hatályba, és a Posta intézkedik a kártya megszüntetéséről.
- 16.4. A Kártyabirtokos a felmondásra irányuló nyilatkozatának a Posta részére való elküldését követő 30 napon belül köteles kártyáját a Posta részére visszaszolgáltatni, vagy önmaga megsemmisíteni. A felmondás hatályba lépéséig be nem váltott pontok elvesznek.
- 16.5. A Posta jogosult a kártyát a Kártyabirtokos és a Posta közötti szerződéses jogviszony megszűnése napjával érvényteleníteni, és tiltólistára helyezni, a pontfolyószámláját zárolni.

## 17. A Program módosítása és befejezése

- 17.1. Tekintettel arra, hogy a Program keretében a Posta illetve annak partneri köre a Kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújtanak kedvezményt, a Posta jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét, a Partnerek körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz a Kártyabirtokosok megszerzett jogait nem érintheti. A Posta fenntartja magának a jogot ugyanakkor arra, hogy a pontbeváltási feltételeket a Hűségprogramban résztvevők számára kedvező irányban a jelen ÁSZF rendelkezéseit nem érintve módosítsa, amelyről a postahelyeken kifüggesztett és a Posta honlapján elérhetővé tett közlemény útján ad tájékoztatást.
- 17.2. A Posta jogosult a Programot a Kártyabirtokosok 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni. Az értesítés a Posta honlapján, és postahelyeken elhelyezett közlemény útján történik. Az értesítés megjelenését követő naptól kezdve a pontok kibocsátása megszűnik és a Program befejezéséig hátralevő időben már csak a pontok beváltására van mód. A Program megszűnése napjáig be nem váltott pontok véglegesen elvesznek.

## 18. Egyéb rendelkezések

- 18.1. A jelen Feltételek és mellékleteiben nem szabályozott adatkezelési kérdésekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, (továbbiakban: Infotv.) marketing célú adatgyűjtésre vonatkozó jogszabályok (így különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, a kutatás és üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény) rendelkezési az irányadók.
- 18.2. A Hűségpontok kibocsátásával és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, illetékek, hatósági díjak stb.) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – a Kártyabirtokosokat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként a Postát jelöli meg, de megengedi ennek továbbhárítását a Kártyabirtokosokra.
- 18.3. A Kártyabirtokosok tájékoztatása a Program egyéb, a kártyabirtokosokat érintő kérdéseiről a postahelyeken és a Posta honlapján elhelyezett hirdetmények útján történik.



## A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

- 18.4. A Hűségkártya a Posta tulajdonát képezi. A Kártyabirtokos a Hűségkártyát a Programban való részvétele befejezésekor köteles postai úton beszoigálatni, vagy bármely postahelyen leadni vagy megsemmisíteni.
- 18.5. A Hűségpontokat nem lehet készpénzre vagy devizára átváltani. A törölt, érvénytelenné vált, elévült, vagy egyéb okból be nem váltott pontok után azok pénzben kifejezett értéke, vagy azokért egyéb ellenszoigálatás, kártérítés nem igényelhető.
- 18.6. A Posta a Hűségkártyát, valamint a Kártyabirtokosnak szóló valamennyi iratot és értesítést mindig az általa ismert legutolsó (változás-bejelentésig az Igénylőlapon vagy más, a Posta által elfogadott módon megadott) levelezési címre küldi. Címváltozás vagy az Igénylőlapon feltüntetett személyi adatokban bekövetkezett egyéb változás esetén a Kártyabirtokos köteles a Postát haladéktalanul tájékoztatni. Az elavult, megváltozott adatok miatt okozott problémákért a Postát felelősség nem terheli.

Budapest 2015.12.02.

- Mellékletek:
1. számú melléklet: Posta Hűségkártya Programba bevont Partnerek
  2. számú melléklet: Kedvezmények, pontgyűjtés, pontbeváltás
  3. számú melléklet: Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek