



**AZ ÉNPOSTÁM HŰSÉGPROGRAM
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1) A szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacíme: 1540 Budapest
Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44

2) Az Ügyfélszolgálati Igazgatóság (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat) elérhetőségei

Ügyfélszolgálat elérhetősége	Lakossági ügyfélszolgálat
Személyes ügyélfogadás	Budapest X. ker. Üllői út 114.-116.
Szolgáltató levelezési címe	3512 Miskolc
Telefonszám	06 -1-767- 8282
Faxszám	06 - 46 - 320 -136
E-mail	ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefonos, ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8 -17 óra, csütörtökön 8 - 20 óra között.
Személyes ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig 8 -17 óra, csütörtökön 8 - 20 óra, pénteken 8 -16 óra között.

3) Internetes elérhetőség: WWW.POSTA.HU

4) Az általános szerződési feltételek elérhetősége

5) Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) megtalálható a Posta honlapján közzétett [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#) oldalon.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1) A Posta Hűségkártya Program, 2016. október 14-től ÉnPostám Hűségprogram (a továbbiakban: Program) a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) lakossági hűség programja, melynek keretében Posta Hűségkártyát, 2016. október 14-től ÉnPostám kártyát bocsát ki, és hozzá kapcsolódó szolgáltatást biztosít a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint.

2) A Programhoz, hűségpont gyűjtés és pontbeváltási lehetőség kapcsolódik, valamint rendszeresen meghirdetésre kerülhetnek nyereményjátékok és jutalomsorsolások a jelen ÁSZF-ben és a mindenkor hatályos vonatkozó Játékszabályzatban meghatározottak szerint.

3) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a fogyasztóvédelemről

szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései az irányadóak.

4) A Posta jelen rendelkezéseket a Postahelyeken, valamint honlapján ([EGYÉB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK](#)) ügyfelei számára közzéteszi.

5) A Posta jogosult jelen ÁSZF-et bármikor, indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani azzal, hogy a változások nem érinthetik a teljesítés alatt lévő pontjövírásokat.

6) A Posta irányadó adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozatáról jelen ÁSZF 13. pontjában és az [ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ](#) elérhetőségen lehet tájékozódni. A postai szolgáltatások nyújtása során igénybevett adatfeldolgozók listáját a WWW.POSTA.HU oldalon érheti el.

3. FOGALMAK

ÉnPostám Kártya birtokosa (továbbiakban: Kártyabirtokos): lehet minden 18. életévét betöltött magyar vagy külföldi állampolgár, magyarországi levelezési címmel rendelkező természetes személy, aki az *ÉnPostám kártya* igénylőlap jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerinti kitöltésével igényli az *ÉnPostám kártyát* és a Posta a számára az *ÉnPostám kártyát* kibocsátja.

Kártyahasználati alkalom: A pontgyűjtés szempontjából 1 kártyahasználati alkalomnak számít: Magyar Posta Zrt. terméke és szolgáltatása igénybevétele során, valamint csekkbefizető automatán végzett 1 fizetési tranzakció; Magyar Posta Biztosító Zrt., Magyar Posta Életbiztosító Zrt. 1 termék vagy 1 szolgáltatás igénybevétele; Magyar Posta Befektetési Zrt. 1 termék vagy 1 szolgáltatás igénybevétele, valamint az FHB Bank Zrt. 1 termék vagy 1 szolgáltatás igénybevétele a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott feltételek figyelembe vételével.

Kedvezmények: A Program keretében a Kártyabirtokosok számára automatikusan járó és időszakosan meghirdetett kedvezmények, melyeket a Kártyabirtokos saját, érvényes *ÉnPostám kártyája* birtokában vehet igénybe jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerint.

Partnerek: jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott személyek, szervezetek.

Pontfolyószámla: Posta által a Kártyabirtokos számára vezetett egyedi pontfolyószámla, melyen a gyűjtött pontok jóváírásra, illetve a beváltást követően levonásra kerülnek. A pontfolyószámla a Program tagsággal egyidejűleg kerül megnyitásra és azzal együtt szűnik meg.

Pontgyűjtési napi limit: A pontgyűjtés szempontjából *ÉnPostám kártyánként* naponta figyelembe vehető kártyahasználati alkalmak száma, a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerint. Az FHB Bank Zrt. termékei, szolgáltatásai igénybevétele esetén pontgyűjtési napi limit nincs meghatározva.

Posta Hűségkártya 2016. október 14-től ÉnPostám kártya (Posta Hűségkártya és *ÉnPostám kártya* a továbbiakban együttesen: *ÉnPostám kártya*): Dombornyomással, vonalkóddal, mágnes csíkkal, és aláírás panellel megszemélyesített, névre szóló plasztikkártya, mely a kártya birtokosa számára lehetővé teszi a Programban történő részvételt. Egy természetes személy ügyfél csak egy *ÉnPostám kártyával* rendelkezhet.

Program tagsági száma: A Kártyabirtokos Program tagsági száma az *ÉnPostám kártya* hátoldalán szereplő vonalkód azonosító szám.

4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1) A 2016. október 15. előtt kibocsátott Posta Hűségkártyák 2015. október 15. után is a jelen ÁSZF rendelkezései szerint használhatóak.
- 2) Az ÉnPostám kártya státusza lehet: „aktív”, „felfüggesztett”, „tiltott” (lopott, elvesztett, lejárt), „megszűnt”, valamint gyártás ideje alatt „rögzített”. Az ÉnPostám kártya aktív állapotban kerül kibocsátásra.
- 3) A Kártyabirtokos saját, érvényes ÉnPostám kártyája birtokában, annak bemutatásával pontokat gyűjthet és válthat be a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szerint.
- 4) A Program tagja minden Kártyabirtokos. A Program tagság az ÉnPostám kártya kibocsátásától az ÉnPostám kártya tiltását, megszűnését követő 120. napig, de legkésőbb a Program Posta általi megszüntetéséig él.
- 5) A jelen ÁSZF 2. sz. melléklete meghatározza azon elektronikus szolgáltatások körét, amelyeket csak „Aktív” státuszú ÉnPostám kártyával rendelkező kártyabirtokosok vehetnek igénybe.
- 6) Adott naptári évben gyűjtött pontok a következő év december 31-ig válthatóak be. A nem váltott pontok a lejáratot követően törlésre kerülnek.

5. ÉNPOSTÁM KÁRTYA IGÉNYLÉSÉNEK ÉS KIBOCSÁTÁSÁNAK FELTÉTELEI

- 1) Az ÉnPostám kártya igénylésére a www.posta.hu/posta_husegkartya_program oldalon adott tájékoztatás szerinti, kijelölt postai szolgáltató helyeken (továbbiakban: Postahelyek) személyesen az ÉnPostám kártya igénylőlap (továbbiakban: Igénylőlap) kitöltésével, vagy a posta.hu internetes oldalon elektronikusan kitöltött és kinyomtatott igénylőlap személyes leadásával, annak aláírásával, valamint a személyazonosságot igazoló okmány bemutatásával van lehetőség.
- 2) Az Igénylőlap leadásakor az ügyfél a személyazonosító okmányának bemutatásával köteles igazolni személyazonosságát, és azt, hogy megfelel az ÉnPostám kártya igénylés feltételeinek.
- 3) A Posta a Kártyabirtokos nevére megszemélyesített ÉnPostám kártyát az Igénylőlapon megadott levelezési címre küldi meg postai úton, az Igénylőlap Postahelyen történő leadásától számított 15 munkanapon belül.
- 4) A Kártyabirtokos az ÉnPostám kártya átvételét követően köteles azt a hátoldalon, az aláírási csíkon aláírásával ellátni. Aláírás nélkül az ÉnPostám kártya érvénytelen.
- 5) A Posta jogosult a kártyaigénylést elutasítani, amennyiben a kártyaigénylő
 - a) az Igénylőlap kötelező mezőit hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki,
 - b) az Igénylőlapot nyilvánvalóan valótlan, sértő, obszcén, kirekesztő tartalommal töltötte ki,
 - c) az Igénylőlapot nem írta alá,
 - d) nem töltötte be a 18. életévét,
 - e) nem természetes személy,
 - f) nem magyarországi levelezési címet adott meg,
 - g) Programban való részvételét a Posta a kártyaigénylőnek felróható okból azonnali hatályú felmondással már korábban megszüntette,

- h) már rendelkezik érvényes ÉnPostám kártyával,
- i) a kártyaigénylés jelen ÁSZF valamely rendelkezésébe ütközik.

6) A szerződéses jogviszony a kártyaigénylő és a Posta között, az ÉnPostám kártya kártyaigénylő által történő kézhezvételével jön létre.

7) Az ÉnPostám kártyán szereplő névként a megadott karakterszámban kizárólag a Kártyabirtokos személyazonosságát igazoló hatósági okmányában (személyazonostó igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély) szereplő vezetékneve, illetve utóneve, vagy ezek valamely rövidítése tüntethető fel; az ÉnPostám kártyán fantázianév nem szerepelhet.

8) Az ÉnPostám kártya határozatlan ideig, de legkésőbb jelen ÁSZF-ben a megszűnésére vonatkozóan meghatározottak bekövetkeztéig érvényes. Ezt követően az ÉnPostám kártya nem használható. A Posta fenntartja a jogot arra, hogy az ÉnPostám kártyát ne szüntesse meg.

9) Minden Kártyabirtokos csak saját aktív státuszú ÉnPostám kártyájával, annak birtokában és bemutatásával gyűjthet és válthat be pontokat a Postahelyeken, valamint az ÉnPostám Hűségprogramba bevont Partnerek termékei szolgáltatásai igénybevételével a 2. sz. mellékletben részletezett feltételek szerint.

10) A gyűjtött pontok az ÉnPostám kártya mögött álló pontfolyószámlán kerülnek jóváírásra a pontgyűjtő tranzakciót követő legkésőbb 3. munkanapon, kivéve, ha adott termék vonatkozásában jelen ÁSZF „Kedvezmények, pontgyűjtés, pontbeváltás” 2. sz. melléklete ettől eltérően rendelkezik.

11) A Kártyabirtokos saját ÉnPostám kártyájához tartozó pontszámlája egyenlegét, ÉnPostám kártyája birtokában, annak bemutatásával a Postahelyeken a postahelyi munkatárs segítségével lekérdezheti.

12) A Kártyabirtokos számára jogot vagy kötelezettséget keletkeztető telefonos, e-mailes és postai bejelentéseket és rendelkezéseket a Posta kizárólag a Kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén (név, anyja neve, születési dátum adatainak egyeztetése alapján) fogad el.

6. DÍJAK

1) A Kártyabirtokos részvétele a Programban, és az ÉnPostám kártya kibocsátása díjmentes.

2) A Posta az ÉnPostám kártya kibocsátásával, a Program szolgáltatásaival kapcsolatos díjváltozás jogát fenntartja, azzal, hogy a díjváltozást – amennyiben ilyen alkalmazásra kerül – a hatályba lépést megelőzően 90 nappal közzéteszi.

3) Amennyiben a Kártyabirtokos a díjmódosítást nem fogadja el, a Programban való részvételét felmondhatja. A díjszabás módosítása miatt kilépő Kártyabirtokosok a Postával szemben semmilyen igényt nem támaszthatnak.

7. POSTA ÉNPOSTÁM KÁRTYA REGISZTRÁCIÓJA WWW.POSTA.HU ÉN POSTÁM FELÜLETEN

1) Az ÉnPostám kártya www.posta.hu Én Postám felületen történő biztonságos – a regisztrációnak a tényleges Kártyabirtokoshoz való kötése, és az ÉnPostám kártya útján a Kártyabirtokos elektronikus szolgáltatásokban való azonosítása érdekében történő – regisztrációja során a Kártyabirtokosnak meg kell adnia születési idejét és ÉnPostám

kártyája számát, melyek ellenőrzésre kerülnek a Posta rendszerében. Kizárólag aktív státuszú kártya esetén van lehetőség a regisztrációra.

2) A regisztráció érdekében egyszeri jelszó kerül kiküldésre az ügyfél Posta rendszerében nyilvántartott, korábban az Igénylőlapon megadott mobil telefonszámra. Amennyiben a Kártyabirtokos a kártya igénylésekor nem adott meg mobil telefonszámot, azonosítása érdekében meg kell adja személyes adatait a www.posta.hu Én Postám felületen. Amennyiben a megadott adatok és a Posta rendszerében nyilvántartott, az ÉnPostám kártya igénylésekor az Igénylőlapon megadott adatok között eltérés van, vagy a kártyaszám alapján beazonosított ÉnPostám kártya nem „aktív” státuszú, a regisztráció visszautasításra kerül.

3) Sikeres regisztráció esetén az ÉnPostám kártya regisztrációhoz kötött elektronikus szolgáltatások elérhetővé válnak a Kártyabirtokos számára.

4) A www.posta.hu Én Postám felületen bejelentkezett, és az Én Postám felületen az ÉnPostám kártyájukat regisztrált Kártyabirtokosok a felületen a következő funkciókat használhatják:

- a) értesítési cím és telefonszám módosítása,
- b) pontegyenleg megtekintése,
- c) pontszámla történet lekérdezése.

5) A posta.hu/Én Postám bejelentkezéskor használt felhasználónév és jelszó más személy részére át nem adható, másnak tudomására nem hozható, az ebből eredő visszaélésekért, károkért a Posta felelősséget nem vállal.

8. AZ ÉNPOSTÁM KÁRTYA PÓTLÁSA, CSERÉJE

1) Az ÉnPostám kártya elvesztésekor, megsemmisülése, eltulajdonítása, sérülése, meghibásodása, az ÉnPostám kártya téves megszemélyesítése, az ÉnPostám kártyán tárolt kártyabirtokosi törzsadatok megváltozása, illetve az ÉnPostám kártya postai kézbesítésének megghiúsulása esetén a Kártyabirtokos bejelentése alapján a Posta a pótlás céljából új kártyaszámmal és az eredeti vonalkóddal, új ÉnPostám kártyát (továbbiakban: Pótkártya) bocsát az ügyfél részére.

2) A Pótkártya kibocsátásával egyidejűleg a régi ÉnPostám kártya tiltásra kerül. A pontszámlán rendelkezésre álló egyenleg a Pótkártya birtokában újra elérhetővé válik. A Pótkártya kibocsátásának előfeltétele, hogy a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártya pótlásának, cseréjének igényét bejelentse. A kártya díjmentes cseréjét a Posta saját hatáskörben is kezdeményezheti.

3) A Posta a Pótkártyát az igény bejelentését követő 15 munkanapon belül legyártja és a Kártyabirtokos Postánál bejelentett levelezési címére postázza. A Pótkártya iránti igény bejelentéstől a Pótkártya kézhezvételének napjáig a végrehajtott vásárlások után utólagos pontjöváírás nem lehetséges.

4) Ha a Pótkártya kibocsátására az ÉnPostám kártya meghibásodása, sérülése, vagy a Kártyabirtokos egyes törzsadatainak megváltozása miatt kerül sor, a régi ÉnPostám kártyát le kell adni bármely Postahelyen.

9. AZ ÉNPOSTÁM KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE ÉS TILTÁSA

1) A Kártyabirtokos bármikor kérheti kártyája letiltását, köteles azonban azt haladéktalanul kérni, ha a kártya kikerült a birtokából, így különösen, ha az ÉnPostám kártya elveszett, ellopták, vagy megsemmisült. A Kártyabirtokos bejelentését, az Ügyfélszolgálat 1.2. pontban meghatározott vagy bármely Postahelyen személyesen elérhetőségein teheti meg.

- 2) Tiltást követően Pótkártya kibocsátási igényét az ügyfélnek minden esetben jeleznie kell, tekintve, hogy az ÉnPostám kártya tiltásával nem kerül sor új ÉnPostám kártya automatikusan kibocsátásra.
- 3) A Kártyabirtokos csak nevére kiállított ÉnPostám kártya letiltását kezdeményezheti.
- 4) A Posta fenntartja magának a jogot, hogy bármiféle visszaélés, jogosulatlan módon történő használat gyanúja esetében az ÉnPostám kártyát saját hatáskörében választása szerint felfüggeszse vagy letiltsa. Visszaélésnek minősül az is, ha a Kártyabirtokos rendszeresen, havonta több mint 20 darab, nem saját nevére kiállított készpénz átutalási megbízást, postai számla befizetési megbízást ad fel saját ÉnPostám kártya használatára mellett.
- 5) Amennyiben az ÉnPostám kártya letiltását a Posta egyoldalúan kezdeményezte, akkor a letiltást követően arról a Kártyabirtokost a Posta választása szerint telefonon, e-mailben vagy postai úton 4 munkanapon belül értesíti.
- 6) A ÉnPostám kártyával kapcsolatos esetleges visszaélés kockázatait és következményeit a letiltás időpontjáig a Kártyabirtokos viseli.

10. PONTGYŰJTÉS ÉS BEVÁLTÁS

- 1) Kártyabirtokos csak saját nevére szóló ÉnPostám kártyájával, annak birtokában gyűjthet és válthat be pontokat az ÉnPostám kártya mögött álló pontfolyószámla terhére, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. Egy ÉnPostám kártya mindenkor csak egy pontfolyószámlához lehet rendelve.
- 2) Amennyiben a Kártyabirtokos Program tagsága megszűnik, a Posta az ÉnPostám kártyát, illetve a pontfolyószámlát a megszűnés napjával megszünteti.
- 3) A Kártyabirtokosok a Posta postahelyein és csekkbefizető automatáin, az iCsekk alkalmazásán az ÉnPostám kártya hozzárendelését követően és a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott Partnereinél teljesített saját vásárlásaik és szolgáltatás-igénybevételeik után saját ÉnPostám kártyájukkal a pontfolyószámlára pontokat gyűjthetnek és válthatnak be jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében részletezettek szerint.
- 4) A Posta iCsekk alkalmazásában a befizetések utáni pontgyűjtéshez az ÉnPostám kártya úgy rendelhető hozzá, hogy a Beállítások/Infók menüpontján belül, az ÉnPostám kártya menüpontban meg kell adni, az ÉnPostám kártya hátoldalán, a vonalkód alatt szereplő LUA azonosító 2-essel kezdődő nyolc számkarakterét vagy a fényképező alkalmazásával be kell olvasni a vonalkódot.
- 5) Hűségpont gyűjtését és beváltását kizárólag Kártyabirtokos kezdeményezhet saját ÉnPostám kártyája javára, vagy terhére a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében részletezett feltételek szerint. Más által kezdeményezett tranzakciók után saját ÉnPostám kártyára pontgyűjtés vagy pontbeváltás visszaélésnek minősül, az ilyen cselekmények a jelen ÁSZF 8. 4) pontjában meghatározott következményeket vonják maguk után.
- 6) Pontbeváltás esetén a beváltott, felhasznált pontok a pontfolyószámláról azonnal levonásra kerülnek.
- 7) A pontok beváltásáról a Kártyabirtokos „Tájékoztató” bizonylatot kap, melyet köteles azonnal ellenőrizni. Az esetlegesen helytelenül levont pontösszeggel kapcsolatos

reklamációt a Kártyabirtokos a helyszínen, még a pénztártól való távozás előtt köteles jelezni. A pénztártól való távozás után a Posta reklamációt nem fogad el.

8) A Kártyabirtokosok aktuális pontfolyószámla egyenlegükről, ÉnPostám kártyájuk birtokában, annak bemutatásával az ÉnPostám kártyát kezelő Postahelyeken, telefonon, azonosítást követően az Ügyfélszolgálat 1.2. pontban meghatározott elérhetőségein, valamint az ÉnPostám internetes felületen kaphatnak tájékoztatást.

9) Amennyiben a pontgyűjtés és/vagy pontbeváltás műszaki okok miatt ideiglenesen felfüggesztésre kerül, úgy a Posta a Kártyabirtokosokat a Postahelyeken és a Posta honlapján elhelyezett Tájékoztató közleményben informálja.

10) A Posta jogosult az előre meghirdetett pontgyűjtés és/vagy pontbeváltási feltételektől műszaki okok miatt eltérni. Az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerülő károkért a Posta felelősségét kizárja. A pontgyűjtéssel és/vagy pontbeváltással kapcsolatos reklamációt Kártyabirtokos az Ügyfélszolgálat 1.2. pontban meghatározott elérhetőségein teheti meg.

11) A még jóvá nem írt pontokra vonatkozó igény a Program megszűnése napján, de legkésőbb a vásárlás napjától számított 120 napon belül évül el.

11. PONTOK TÖRLÉSE, VISSZAVONÁSA, A PONTOK ELÉVÜLÉSE

1) A Postának jogában áll a már jóváírt hűségpontokat törölni, amennyiben a jóváírást követően bármely módon a tudomására jut, hogy a pontokat a Kártyabirtokos jogosulatlanul szerezte.

2) A Posta jogosult utólag a technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt pontokat a Kártyabirtokostól visszavonni, illetve köteles az ugyanilyen okból kifolyólag tévesen levont pontokat a Kártyabirtokos részére utólagosan jóváírni.

3) Amennyiben a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyát legalább 120 napig nem használja úgy, hogy azon – és egyúttal a Posta rendszerén – tranzakció nem kerül regisztrálásra, ezáltal a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyához rendelt pontfolyószámlán pontot nem gyűjt, illetve a már összegyűjtött pontjait nem váltja be, a Posta jogosult a pontfolyószámlán lévő valamennyi fel nem használt pontot törölni és az ÉnPostám kártyát megszüntetni.

4) Az ilyen pontfolyószámlákon lévő pontok törlésére annak a hónapnak az utolsó munkanapján kerül sor, amely hónapban a 120 napos határidő lejár.

5) Az adott naptári évben a Kártyabirtokos által gyűjtött és be nem váltott pontok a következő év december 31-én járnak le. A be nem váltott pontok a lejáratot követően törlésre kerülnek.

12. KÁRTYABIRTOKOSOK ÁLTAL IGÉNYBE VEHETŐ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK

1) Az ÉnPostám kártya www.posta.hu ÉnPostám felületen történő sikeres regisztrációját követően a Kártyabirtokosok számára elérhető elektronikus szolgáltatások körét jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

2) Az adott elektronikus szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályokat az adott elektronikus szolgáltatás ÁSZF-je tartalmazza.

13. A KÁRTYABIRTOKOSOK ADATAINAK KEZELÉSE, TÁROLÁSA, FELDOLGOZÁSA, TOVÁBBÍTÁSA, VÉDELME

- 1) A Kártyabirtokosok által az Igénylőlapon megadott adatokat (a továbbiakban: törzsadatok), valamint az ÉnPostám kártyával végrehajtott tranzakciókat (továbbiakban: ponttranzakciók) a Posta kezeli és adatfeldolgozóként a Magyar Posta Kártyaközpont Zrt.-t veszi igénybe. A Magyar Posta Kártyaközpont Zrt. további adatfeldolgozóként a Magyar Kártya Zrt.-t veszi igénybe, a Magyar Kártya Zrt. további adatfeldolgozója pedig a Díjbeszedő Informatikai Kft.
- 2) Az adatkezelés célja az ÉnPostám kártya szolgáltatás teljesítése, névre szóló kártya elkészítése, ügyfél azonosítás, pontgyűjtés és pontelszámolás, a szolgáltatással összefüggő ügyféligények, panaszok kezelése, valamint termékfejlesztés, továbbá az ÉnPostám kártyához tartozó csoportos balesetbiztosítás nyújtása.
- 3) A Posta által megvalósított adatkezelés további célja a piackutatás, marketing és közvetlen üzletszerzés, amelynek érdekében a Posta elemzi és kezeli a Kártyabirtokosnak a kártyahasználat során a Posta tudomására hozott tranzakciós adatait. Ennek keretében a Posta a Kártyabirtokosok vásárlási (szolgáltatás-igénybevételi) szokásait elemzi, a Kártyabirtokosokat tájékoztatja a Posta és a vele szerződésben állók hirdetéseiről, ajánlatairól.
- 4) A Posta a Kártyabirtokos adatait az ÉnPostám kártya szolgáltatás teljesítése, névre szóló kártya elkészítése, ügyfél azonosítás, pontgyűjtés és pontelszámolás, a szolgáltatással összefüggő ügyféligények, panaszok kezelése, valamint termékfejlesztés, továbbá az ÉnPostám kártyához tartozó csoportos balesetbiztosítás nyújtása céljából az ÉnPostám kártya szolgáltatás megszűnését követő 5 évig, marketing célból a hozzájárulásnak az ügyfél által történő visszavonásáig kezeli. A Posta az adatkezelés időtartamának lejártát követően az adatokat visszaállíthatatlanul törli. Amennyiben a Postának az adatokkal összefüggésben jogi kötelezettsége áll fenn, az adatokat az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján a Kártyabirtokos hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult kezelni.
- 5) A Kártyabirtokos jogosult az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását a Postához intézett írásos bejelentés útján részlegesen vagy teljesen visszavonni. Amennyiben a Kártyabirtokos az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulást oly mértékben vonja vissza, hogy az lehetetlenné teszi az általa lebonyolított ponttranzakciók begyűjtését, nyilvántartását, elszámolását, vagy egyéb, a Programhoz kapcsolódó jogok érvényesítését, illetve kötelezettségek teljesítését, úgy a fenti visszavonó nyilatkozat egyúttal a Programban való részvétel felmondását jelenti a Kártyabirtokos részéről.
- 6) A Kártyabirtokosok törzsadatai és ponttranzakciós adatai – a mindenkor érvényes törvényi előírások betartása mellett a Posta és adatfeldolgozója székhelyén kerülnek kezelésre, feldolgozásra. Az adatokhoz kizárólag az adatfeldolgozó(k), a Posta, illetve a Partnerek kijelölt munkatársai férhetnek hozzá. A hozzáférésük kizárólag az általuk végzett feladat ellátásához elengedhetetlenül szükséges adatra terjed ki. A kártyabirtokosok üzleti tranzakciós adatait kizárólag a Posta és az érintett Partner kezeli.
- 7) Amennyiben az ÉnPostám kártyát a Kártyabirtokos a Posta által közvetített termékek és szolgáltatások igénybe vételekor használja, a Programba bevont és a Kártyabirtokos által igénybe vett közvetített terméknek vagy szolgáltatásnak a szolgáltató Partnere a 14.2. pontban meghatározott célokból a szükséges azonosító és tranzakciós adatok kezelésére jogosult, és Posta – úgysis, mint a szolgáltatások közvetítője – és a Partner a fenti ÉnPostám kártya szolgáltatási célok megvalósításához szükséges azonosító és tranzakciós adatokat egymásnak átadja.
- 8) A Kártyabirtokos kérelmezheti az Ügyfélszolgálat 1.2. pontban meghatározott elérhetőségein vagy bármely Postahelyen a tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. A postahelyen benyújtott helyesbítési, törlési és zárolási kérelmeket a Kártyabirtokos a postahelyeken erre célra rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével és aláírásával kezdeményezheti.

- a) Amennyiben a Kártyabirtokos igénye arra irányul, hogy adatait a Posta a Lakossági Ügyféladatbázisból törölje, akkor ezzel az ÉnPostám kártyája megszűnik és sem az ÉnPostám kártya szolgáltatást nem tudja igénybe venni, sem a Posta és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól nem értesül a jövőben mindaddig, amíg újabb kártyaigénylést nem nyújt be, továbbá az eddig összegyűjtött pontjai elvesznek.
 - b) Amennyiben a Kártyabirtokos igénye az ÉnPostám kártya szolgáltatás felmondására és ezzel összefüggő adatai törlésére irányul, akkor ezzel az ÉnPostám kártya megszűnik és az ÉnPostám kártya szolgáltatást nem tudja igénybe venni mindaddig, amíg újabb kártyaigénylést nem nyújt be, továbbá az eddig összegyűjtött pontjai elvesznek.
 - c) Amennyiben a Kártyabirtokos igénye a marketing célú megkeresések küldéséhez való hozzájárulásának visszavonására és ezzel összefüggő adatai törlésére irányul, akkor ezzel az ÉnPostám kártyája nem szűnik meg és az ÉnPostám kártya szolgáltatást továbbiakban is igénybe tudja venni, azonban a Posta és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól, termékeiről nem értesül a jövőben mindaddig, amíg ismételt nem ad hozzájárulást.
 - d) Amennyiben a Kártyabirtokos igénye arra irányul, hogy adatait a Posta a Lakossági Ügyféladatbázisban zárolja, ez nem jelenti adatainak törlését, azonban a zárolás következtében az ÉnPostám kártyát nem tudja használni és sem az ÉnPostám kártyaszolgáltatást nem tudja igénybe venni, sem a Posta és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól nem értesül, mindaddig, amíg fel nem oldja a zárolást.
 - e) Amennyiben a Kártyabirtokos igénye az ÉnPostám kártya szolgáltatással összefüggő adatai zárolására irányul, ez nem jelenti adatainak törlését, de a zárolás következtében a nem tudja használni és az ÉnPostám kártya szolgáltatást nem tudja igénybe venni, mindaddig, amíg fel nem oldja a zárolást.
 - f) Amennyiben a Kártyabirtokos igénye a marketing célú megkeresések összefüggő adatai zárolására irányul, akkor ez nem jelenti adatainak törlését, továbbá az ÉnPostám kártyáját nem szűnik meg és az ÉnPostám kártya szolgáltatást továbbiakban is igénybe tudja venni, azonban a Posta és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól, termékeiről nem értesül.
- 9) A személyes adatot a Posta akkor helyesbíti, ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Posta rendelkezésére áll.
- 10) A Posta a törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Kártyabirtokos jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 11) A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Kártyabirtokost, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Kártyabirtokos jogos érdekét nem sérti.
- 12) Ha a Posta a Kártyabirtokos helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Kártyabirtokos a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat, vagy jogorvoslatot - a választása szerint - a Posta székhelye szerinti Fővárosi Törvényszék, vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt érvényesíthet.
- 13) A Kártyabirtokos kérelmére a Posta tájékoztatást ad a Kártyabirtokosnak a Programban kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó(k) által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az

adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a Kártyabirtokos személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Posta köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Postához még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

14) Az érintett Kártyabirtokos a jogainak megsértése esetén a Posta ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett kártyabirtokos választása szerint - az érintett Kártyabirtokos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

15) Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-76272/2014.

14. FELELŐSÉG, SZAVATOSSÁG

1) A Posta a Kártyabirtokosokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A Posta az ÉnPostám kártya esetleges téves letiltásáért, illetve a számlák téves zárolásáért csak szándékosság vagy bűncselekmény esetén felel. A Posta kifejezetten kizárja felelősségét a gondatlansággal okozott kárért, valamint az ügyfél által elszenvedett tényleges vagyoni veszteségen felüli további kárért, így az elmaradt haszonért, felmerült költségeikért.

2) A szolgáltatás teljesítésének hibáiért, amennyiben azok műszaki, technikai okokra vezethetők vissza a Posta felelősséget nem vállal.

3) A letiltásból eredő, Kártyabirtokost ért kárért a Posta nem vállal felelősséget. A Postát nem terheli felelősség az Kártyabirtokost ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem a Kártyabirtokostól származik (jogosulatlan / illetéktelen bejelentés).

4) Sem a Posta, sem a Partnerek nem felelnek az ÉnPostám kártyákkal kapcsolatos harmadik személynek felróható visszaélésekért, valamint az ÉnPostám kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a Posta vagy szerződött partnerei (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos magatartására vezethetők vissza.

5) A Posta nem felel a Partnerek Kártyabirtokosokkal szembeni teljesítéseikért, különös tekintettel a náluk vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve termékfelelősségi kötelezettségeikért. A Partnereknél beszerzett árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat és igényeket a Kártyabirtokosoknak közvetlenül velük kell rendezniük.

6) A Postának a Hűségpontok jogosulatlan beváltásával kapcsolatos felelőssége arra korlátozódik, hogy a Postának felróható okból kifolyólag beváltott Hűségpontokat a Posta az érintett Kártyabirtokosnak ismételtén jóváírja. A Postának a Kártyabirtokosokkal fennálló jogviszonyával összefüggő kártérítési felelőssége egyebekben – ide nem értve a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget - kizárt. A Posta kártérítési felelősségének korlátozása a szerződésszegésért való felelősség tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:152. § rendelkezésén alapul.

7) A Posta a meghibásodott kártyákat díjmentesen kicseréli.

15. REKLAMÁCIÓ ÜGYINTÉZÉSE, TÁJÉKOZTATÁS

- 1) Amennyiben a Kártyabirtokosnak a Programmal kapcsolatban panasza, vagy kérése van, a Posta Ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 1.2. pontban meghatározott elérhetőségein jelentheti be.
- 2) Mind a Posta Ügyfélszolgálatára bejövő hívásokról, mind pedig a Posta Ügyfélszolgálatától esetlegesen az ügyfelek irányába kezdeményezett hívásokról hangfelvétel készül.
- 3) A Postahelyen a Kártyabirtokos nevében harmadik személy kizárólag jogszabályi felhatalmazás, vagy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján járhat el; amely feltételeket ezen eljáró harmadik személy köteles igazolni a Posta felé.
- 4) A Posta a kártyabirtokos bejelentését 30 napon belül kivizsgálja.
- 5) Amennyiben a reklamáció valamely Partner magatartásával kapcsolatos, úgy a Kártyabirtokos az adott Partnernél is megteheti a reklamációját.

16. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, A KÁRTYAHASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE

- 1) A Posta jogosult a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg az ÉnPostám kártyáját megszüntetni, a pontfolyószámlát zárolni, amennyiben a Kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közöl a Postával, vagy az ÉnPostám kártyával bármilyen visszaélést vagy arra nézve vagy annak felhasználásával bűncselekményt követ el, vagy nem tartotta be jelen Feltételek és mellékleteiben rögzítetteket. A Posta az ÉnPostám kártya szolgáltatások ingyenességére tekintettel ezen túlmenően is jogosult indokolás nélkül a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg az ÉnPostám kártyáját megszüntetni, vagy az ÉnPostám kártyához ingyenesen biztosított szolgáltatásokat visszavonni vagy korlátozni.
- 2) A Kártyabirtokosnak jogában áll a Programban való részvételét bármikor azonnali hatállyal írásban megszüntetni. A felmondás az Ügyfélszolgálathoz való érkezéssel valósul meg, ezt követően a Posta intézkedik az ÉnPostám kártya megszüntetéséről.
- 3) A Kártyabirtokos a felmondásra irányuló nyilatkozatának a Posta részére való elküldését követő 30 napon belül köteles az ÉnPostám kártyáját a Posta részére visszaszolgáltatni, vagy önmaga megsemmisíteni. A felmondásig be nem váltott pontok elvesznek.
- 4) A Posta jogosult az ÉnPostám kártyát a Kártyabirtokos és a Posta közötti szerződéses jogviszony megszűnése napjával érvényteleníteni, tiltólistára helyezni, a pontfolyószámláját zárolni.
- 5) A Posta jogosult az ÉnPostám kártyát megszüntetni amennyiben a Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyát legalább 120 napig nem használta, vagy nem a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint használta.
- 6) Program tagság és az ÉnPostám kártya szerződés megszűnik az ÉnPostám kártya megszűnését követő 120 nap elteltével, amennyiben az ÉnPostám kártya megszűnésére abból fakadóan kerül sor, hogy az ügyfél az ÉnPostám kártyáját 120 napot meghaladóan nem használta.

Az ÉnPostám kártya a kibocsátásától, annak tiltásáig, megszüntetésig él, de legkésőbb az utolsó kártyahasználatot követő 120 napig. Ezt követően az ÉnPostám kártya nem használható. A Posta fenntartja a jogot arra, hogy az ÉnPostám kártyát ne szüntesse meg. Minden Kártyabirtokos ügyfél csak saját aktív státuszú ÉnPostám kártyával, annak birtokában és bemutatásával gyűjthet és válthat be pontokat Postahelyeken, valamint a Programba bevont Partnerek termékei szolgáltatásai igénybevételével a 2. sz. mellékletben részletezett feltételek szerint.

17. A PROGRAM MÓDOSÍTÁSA ÉS BEFEJEZÉSE

1) Tekintettel arra, hogy a Program keretében a Posta illetve annak partneri köre a Kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújtanak kedvezményt, a Posta jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét, a Partnerek körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz a Kártyabirtokosok megszerzett jogait nem érintheti. A Posta fenntartja magának a jogot ugyanakkor arra, hogy a pontbeváltási feltételeket a Programban résztvevők számára kedvező irányban a jelen ÁSZF rendelkezéseit nem érintve módosítsa, amelyről a postahelyeken kifüggesztett és a Posta honlapján elérhetővé tett közlemény útján ad tájékoztatást.

2) A Posta jogosult a Programot a Kártyabirtokosok 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni. Az értesítés a Posta honlapján, és postahelyeken elhelyezett közlemény útján történik. Az értesítés megjelenését követő naptól kezdve a pontok kibocsátása megszűnik és a Program befejezéséig hátralevő időben már csak a pontok beváltására van mód. A Program megszűnése napjáig be nem váltott pontok véglegesen elvesznek.

18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1) A jelen ÁSZF és mellékleteiben nem szabályozott adatkezelési kérdésekben Infotv. marketing célú adatgyűjtésre vonatkozó jogszabályok (így különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, a kutatás és üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény) rendelkezési az irányadók.

2) A Hűségpontok kibocsátásával és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, illetékek, hatósági díjak stb.) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – a Kártyabirtokosokat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként a Postát jelöli meg, de megengedi ennek továbbhárítását a Kártyabirtokosokra.

3) A Kártyabirtokosok tájékoztatása a Program egyéb, a kártyabirtokosokat érintő kérdéseiről a Postahelyeken és a Posta honlapján elhelyezett hirdetmények útján történik.

4) Az ÉnPostám kártya a Posta tulajdonát képezi. A Kártyabirtokos az ÉnPostám kártyát a Programban való részvétele befejezésekor köteles postai úton beszolgáltatni, vagy bármely postahelyen leadni vagy megsemmisíteni.

5) A Hűségpontokat nem lehet készpénzre vagy devizára átváltani. A törölt, érvénytelenné vált, elévült, vagy egyéb okból be nem váltott pontok után azok pénzben kifejezett értéke, vagy azokért egyéb ellenszolgáltatás, kártérítés nem igényelhető.

6) A Posta az ÉnPostám kártyát, valamint a Kártyabirtokosnak szóló valamennyi iratot és értesítést mindig az általa ismert legutolsó (változás-bejelentésig az Igénylőlapon vagy más, a Posta által elfogadott módon megadott) levelezési címre küldi. Címváltozás vagy az Igénylőlapon feltüntetett személyi adatokban bekövetkezett egyéb változás esetén a Kártyabirtokos köteles a Postát haladéktalanul tájékoztatni. Az elavult, megváltozott adatok miatt okozott problémákért a Postát felelősség nem terheli.

Budapest 2016.12.12.

- Mellékletek:
1. számú melléklet: ÉnPostám Hűségprogramba bevont Partnerek
 2. számú melléklet: Kedvezmények, pontgyűjtés, pontbeváltás
 3. számú melléklet: Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek

