



**FILATÉLIAI SZOLGÁLTATÁSOK
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Tartalomjegyzék

1. Általános adatok, elérhetőségek	3
1) A szolgáltató neve és címe	3
2) Az ügyfélszolgálat elérhetősége	3
3) Internetes elérhetőség	3
4) Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	3
2. Bevezető rendelkezések	4
3. Filatéliai szolgáltatások.....	4
3.1. Bélyeg-előfizetés	5
3.1.1. Bélyeg-előfizetés ismertetése	5
3.1.2. Szolgáltatás igénybevétele, teljesítése	5
3.1.3. Szolgáltatás ára.....	6
3.1.4. Fizetési módok	6
3.1.5. Szolgáltatás lemondása, jogviszony megszüntetése	6
3.2. Filatéliai termékkatalógusból történő rendelés	6
3.2.1. Filatéliai termékkatalógusból történő rendelés ismertetése	6
3.2.2. Szolgáltatás igénybevétele	6
3.2.3. Szolgáltatás ára.....	7
3.2.4. Fizetési módja	7
3.3. Filatéliai célú bélyegző és bélyegzés	7
3.3.1. Bélyegző és bélyegzés ismertetése.....	7
3.3.2. Alkalmi bélyegző és kézi fedélzeti bélyegző és bélyegzés igénybevétele	8
3.3.3. Utólagos filatéliai célú bélyegzés igénybevétele	9
3.3.4. Szolgáltatás ára.....	9
3.3.5. Fizetési mód	9
3.4. Személyes bélyeg.....	9
3.4.1. Személyes bélyeg ismertetése	9
3.4.2. Személyes bélyeg ára	9
3.4.3. Rendelhető mennyiség	10
3.4.4. Rendelési módok.....	10
3.4.5. Fizetési módok	10
3.4.6. A Megrendelő által beküldött/átadott kép tartalma	11
3.4.7. A Megrendelő által beküldött/átadott kép tulajdonságai	11
3.4.8. Próbanyomat kérése	11
3.4.9. A Megrendelő felelőssége	12
3.4.10. Egyéb feltételek.....	12
3.4.11. Szállítási feltételek.....	13

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1) A szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
 Postacíme: 1540 Budapest
 Cégjegyzékszám: 01-10-042463

2) Az ügyfélszolgálat elérhetősége

Ügyfélszolgálat elérhetősége	Lakossági ügyfélszolgálat	Üzleti ügyfélszolgálat
Személyes ügyélfogadás	1101 Budapest Üllői út 114-116.	1101 Budapest Üllői út 114-116.
Postacím	3512 Miskolc	3512 Miskolc
Telefonszám	+36 (40) 464-646	+36 (40) 313-233
Faxszám	+36 (46) 320-136	+36 (46) 503-899
E-mail	ugyfelszolgalat@posta.hu	uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefonos, internetes ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig és pénteken 8-17, csütörtökön 8-20 óra között.	Hétfőtől-péntekig 8-19 óra között.
Személyes ügyélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig 08.00 és 17.00 óra, csütörtökön 08.00 és 20.00 óra, pénteken 08.00 és 16.00 óra között.	Hétfőtől-szerdáig 08.00 és 17.00 óra, csütörtökön 08.00 és 20.00 óra, pénteken 08.00 és 16.00 óra között.

Az ügyfélszolgálat további elérhetőségei a www.posta.hu/ugyfelszolgalat oldalon láthatók.

3) Internetes elérhetőség: www.posta.hu

4) Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) megtalálható a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) honlapján (www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf), és valamennyi postai szolgáltató helyen.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1) A Posta a filatéliai szolgáltatásokat jelen ÁSZF alapján biztosítja.
- 2) Az ÁSZF a Posta által nyújtott filatéliai szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános rendelkezéseket, illetve külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában, a szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.
- 3) Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Postára, valamint a Postával a filatéliai szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan jogviszonyba kerülő valamennyi belföldi, illetve külföldi természetes személyre és szervezetre (a továbbiakban: Megrendelő-re).
- 4) A szerződő felek a szolgáltatás biztosításával kapcsolatban felmerült vitás kérdések rendezésére a magyar joghatóságot és a magyar bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 5) A Megrendelő a szolgáltatást az ÁSZF-ben foglaltak szerint veheti igénybe. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

6) Reklamáció

Reklamáció a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a visszaküldés okának pontos megjelölésével írásban tehető, az áru és a számla egyidejű visszaküldésével. A Posta személyes bélyeg helyszíni átvételekor kizárólag az átvételt követő, azonnali reklamációt fogadja el.

Postacím:

Bélyegrendelés-,előfizetés esetén: Filatéliai Értékesítési Osztály, 1560 Budapest

Személyes bélyeg szolgáltatás esetén: Személyes bélyeg, 1560 Budapest.

Alkalmi bélyegző rendelés, alkalmi bélyegzés esetén: Filatéliai Értékesítési Osztály, 1560 Budapest

Amennyiben a Megrendelő a reklamációra adott választ nem fogadja el, vagy a Posta a reklamációra határidőn belül nem válaszol, a reklamáció kapcsán a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez (1365 Budapest, Pf.: 20), fordulhat a reklamáció, illetve az eljárás kivizsgálása érdekében.

- 7) A Posta adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozata a www.posta.hu elérhetőségen tekinthető meg. A Posta által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában igénybe vett adatfeldolgozók listáját a www.posta.hu oldalon érheti el.

- 8) Az ÁSZF módosítását a Posta a változás hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal nyilvánosságra hozza, a változásról szóló értesítést honlapján közzéteszi.

- 9) A Posta elektronikus kereskedelmi tevékenység keretében nyújtott szolgáltatásait, részletes igénybevételi feltételeit az elektronikusan igénybe vehető szolgáltatásokról szóló **Általános Szerződési Feltételek** tartalmazza.

3. FILATÉLIAI SZOLGÁLTATÁSOK

Bélyeg előfizetés szolgáltatás
Bélyeg katalógusból rendelés
Alkalmi bélyegző és bélyegzés
Személyes bélyeg

3.1. Bélyeg-előfizetés

3.1.1. Bélyeg-előfizetés ismertetése

- 1) A szolgáltatás keretében az adott év bélyeg és értékciikk újdonságait – egy meghatározott keretösszeg előre történő megfizetését követően – a kibocsátások sorrendjében a Megrendelő által az „**Előfizetési lap postabélyegekhöz**” nyomtatványon választott kiküldési rend szerint biztosítja a Posta.
- 2) Előfizetni az előfizetési lapon meghatározott termékcsoportokra lehet.
- 3) Az előfizetés a közzétett **bélyeg kibocsátási programban** szereplő bélyegeket és filatéliai termékeket tartalmazza az ott megjelölt formátumban. A bélyeg-kibocsátási tervet a Posta előzetes bejelentés nélkül jogosult megváltoztatni.
- 4) A bélyeg kibocsátási terven felüli különleges kibocsátások (pl. ívek, feketenyomatok, szettek) nem képezik az előfizetés részét, azok megvásárlási lehetőségéről a Posta külön tájékoztatást küld a Megrendelő részére.
- 5) Az előfizetést évente szükséges megújítani.

3.1.2. Szolgáltatás igénybevétele, teljesítése

- 1) A Megrendelő az „**Előfizetési lap postabélyegekhöz**” nyomtatvány kitöltésével, aláírásával és a Magyar Posta Zrt. Filatéliai Értékesítési Osztály 1560 Budapest címre történő megküldésével kezdeményezheti a szolgáltatás igénybe vételét.
- 2) A szolgáltatás igénybevétele telefonon (belföldre +36-1-767-7173, külföldre német nyelven +36-1-767-7168, angol nyelven +36-1-767-7174), e-mailen (philately@posta.hu), vagy faxon (+36-1-288-1522) is kezdeményezhető.
- 3) A szolgáltatás teljesítése postafiók címre nem kérhető.
- 4) Az előfizetés az előfizető/Megrendelő választása szerint az alábbi szállítási időpontokkal igényelhető:
 - megjelenésenként (megjelenés előtti napon történő postázással)
 - negyedévenként (negyedévet követő hó 15-ig történő postázással)
 - félévenként (félévet követő hó 15-ig történő postázással)
 - év végén (az utolsó megjelenést követő 15 munkanapon belül történő postázással)
- 5) Ingyenes előfizetési lap igényelhető a Posta Filatéliai Értékesítési Osztályától (postacím: 1560 Budapest), valamint letölthető a posta.hu weboldalon.
- 6) A szolgáltatás elektronikus úton is igénybe vehető a www.posta.hu oldalon keresztül.
- 7) A Posta az előfizetési igény beérkezését követő 15 munkanapon belül írásban visszaigazolja az előfizetést.
- 8) Az előfizetési szerződés az előfizetés ellenértékének befizetését követően jön létre.
- 9) A Posta az előfizetési díj beérkezését követően megjelenő tárgyevi bélyegeket az előfizetési díj által meghatározott keretösszeg mértékéig az előfizető részére garantálja.
- 10) Az előfizetési rendszerbe az év folyamán – tárgyév november 15-ig – bármikor lehetőség van bekapcsolódni, azzal a kitételrel, hogy az előfizetőket a már megjelent bélyegekből a készletek függvényében szolgálja ki a Posta. Tárgyév november 15-ét követően érkező megrendelési igényre a jelen ÁSZF 3.2. fejezetében szereplő filatéliai termékkatalógusból történő rendelés szolgáltatás feltételei vonatkoznak.
- 11) Amennyiben a Megrendelő a kiküldött küldeményt nem veszi át, a visszaérkezést követően a Posta egy alkalommal ismételt megküldi a termékeket.

12) A másodszeri kiküldés eredménytelensége esetén a Posta a kiküldés évének végéig tartja fenn a Megrendelő részére a küldeményben szereplő termékeket, de azok automatikusan nem kerülnek újbóli postázásra.

3.1.3. Szolgáltatás ára

1) Az előfizetésben érintett termékcsoportok árát, azaz az előfizetés keretösszegét, valamint a szolgáltatás díját az 1. sz. melléklet tartalmazza. A feltüntetett árak az általános forgalmi adóról szóló mindenkor hatályos törvény szerinti ÁFÁ-t tartalmazzák.

2) A bélyeg kibocsátási terv módosulása esetén, az 1. sz. melléklet 1.1. pontjában közzétett összegek módosulhatnak. Változás esetén az év végi bélyegátvételkor további pénzügyi ellentételezés válhat szükségessé.

3) Túlfizetés esetén a Megrendelő az előfizetési lapon rendelkezhet a pénzügyi rendezés módjáról, mely a következő lehet:

- a különbözet jövő évi előfizetésnél történő jóváírása,
- ügyfélkérésre további bélyegek kiküldése,
- a túlfizetés összegének visszafizetése az utolsó kiküldés napjától számított 30 munkanapon belül.

4) Az aktuális egyenleg az előfizetett termékek kiküldéskor, a számla tájékoztató adatok részében, a tárgy időszak maradvány előlege sorban szerepel.

3.1.4. Fizetési módok

1) Belföldi előfizetés esetén a fizetés az előfizetési lapon megjelölt választás szerint lehet banki átutalás, készpénzáttutalási megbízás vagy bankkártya/hitelkártya.

2) Külföldi előfizetés esetén a fizetés az előfizetési lapon megjelölt választás szerint lehet banki átutalás, vagy bankkártya/hitelkártya.

3) 50.000 forintot meghaladó bankkártyás fizetés esetén a Posta fenntartja a jogot a tranzakció banki ellenőrzésére.

3.1.5. Szolgáltatás lemondása, jogviszony megszüntetése

Az előfizetői jogviszony megszűnik, ha a Megrendelő előfizetését személyesen, vagy írásban lemondja. Szolgáltatás lemondás esetén az előfizetési összegből fennmaradt összeg a felmondást követő 30 munkanapon belül kerül visszafizetésre a felmondási kérelemben jelölt módon (belföldi előfizetés esetén bankszámlára utalás vagy postautalványon történő kifizetés, külföldi előfizetés esetén bankszámlára utalás).

3.2. Filatéliai termékkatalógusból történő rendelés

3.2.1. Filatéliai termékkatalógusból történő rendelés ismertetése

A Megrendelő a filatéliai termékkatalógusból – díj ellenében, a készletek függvényében – rendelhet postabélyeget és egyéb filatéliai terméket.

3.2.2. Szolgáltatás igénybevétele

1) A Megrendelő a „**Megrendelőlap filatéliai termékekhez**” nyomtatvány kitöltésével, aláírásával és a Magyar Posta Zrt. Filatéliai Értékesítési Osztály 1560 Budapest címre történő megküldésével kezdeményezheti a szolgáltatás igénybevételét.

2) A szolgáltatás igénybevétele telefonon (belföldre +36-1-767-7173, külföldre német nyelven +36-1-767-7168, angol nyelven +36-1-767-7174), e-mailen (philately@posta.hu), vagy faxon (+36-1-288-1522) is kezdeményezhető.

3) Amennyiben a rendelésben szerepel olyan bélyeg vagy egyéb filatéliai termék, melynek megjelenése későbbre várható, a megrendelt termékek kiküldése csak a legutolsó megjelenés után történik.

5) A megrendeléseket a Posta a készletek függvényében teljesíti.

6) Ingyenes filatéliai termékkatalógus és megrendelőlap igényelhető a Posta Filatéliai Értékesítési Osztályától (postacím: 1560 Budapest) vagy a megrendelőlap letölthető a posta.hu weboldalon.

7) A Posta a megrendelt termékeket a megrendelés beérkezését követően belföldi szállítási cím esetén 15 munkanapon belül, külföldi szállítási cím esetén a rendelés ellenértékének beérkezését követő 30 munkanapon belül adja postára.

8) Belföldi szállítási cím esetén amennyiben a Megrendelő a kiküldött küldeményt nem veszi át, a visszaérkezést követően a Posta egy alkalommal ismételten megküldi a termékeket. A kiküldés(ek) eredménytelensége esetén a Posta 90 naptári napig tartja fenn a Megrendelő részére a küldeményben szereplő termékeket.

9) Külföldi szállítási cím esetén a Posta csak a Megrendelő kérésére kísérli meg a másodszori kiküldést, ennek hiányában a befizetett összeget – a küldemény visszaérkezésétől számított – 30 munkanapon belül visszautalja.

3.2.3. Szolgáltatás ára

1) A szolgáltatás árát az 1. sz. melléklet tartalmazza. A feltüntetett árak bruttó árak, az általános forgalmi adóról szóló mindenkor hatályos törvény szerinti ÁFÁ-t tartalmazzák.

2) A szolgáltatás díjával egyidejűleg a megrendelőlapon igényelt termékek árát meg kell fizetni.

3.2.4. Fizetési módja

1) Belföldi szállítási cím esetén a küldemény átvételekor készpénzben, külföldi szállítási cím esetén banki átutalással vagy bankkártyával/hitelkártyával.

2) Külföldi szállítási cím esetén a szolgáltatás díjának és a termék ellenértékének a Posta számlájára történő beérkezését követően kerül teljesítésre a megrendelés.

3.3. Filatéliai célú bélyegző és bélyegzés

3.3.1. Bélyegző és bélyegzés ismertetése

3.3.1.1. Alkalmi bélyegző és bélyegzés

Az alkalmi bélyegző egyedi terv alapján, évfordulókra, eseményekre készített rajzos hely-keletbélyegző, melyen szerepel a postai szolgáltatóhely neve és a dátum. Átmérője minimum 30, maximum 40 mm, gumiból készül. Alkalmi bélyegzés csak fekete bélyegzőfestékkel történhet, a bélyegzőlenyomat csak postabélyegre kerülhet.

Alkalmi bélyegző igénylése esetén az alkalmi bélyegzőt a kijelölt postai szolgáltatóhely – külön megállapodás esetén kihelyezett postai szolgáltatóhely – használja.

3.3.1.2. Kézi fedélzeti bélyegző

A kézi fedélzeti bélyegző esemény, évforduló alkalmából készült postai hely-kelet jelzés nélküli rajzos, feliratos bélyegző. Szerepelhet rajta a település neve, használat időtartama, illetve a Megrendelő által kért és a Posta által engedélyezett szöveg is. Kézi fedélzeti bélyegző lenyomata postabélyegre nem kerülhet.

3.3.1.3. Utólagos filatéliai célú bélyegzés

Az alkalmi bélyegző filatéliai célú utólagos használata (postabélyegek alkalmi bélyegzőlenyomattal történő érvénytelenítése). A szolgáltatást az alkalmi bélyegzőn feltüntetett dátumot követő 1 éven belül van lehetőség igénybe venni.

3.3.2. Alkalmi bélyegző és kézi fedélzeti bélyegző és bélyegzés igénybevétele

- 1) A Megrendelő a „**Megrendelő - Alkalmi bélyegző/kézi fedélzeti bélyegző használatáról**” megrendelőlap kitöltésével, aláírásával és a Magyar Posta Zrt. Filatéliai Értékesítési Osztály 1560 Budapest címre történő megküldésével kezdeményezheti a szolgáltatás igénybevételét minimum 30 naptári nappal az esemény előtt.
- 2) A Posta a megrendeléseket visszaigazolja, a javasolt szöveget és grafikát szükség esetén tovább pontosítja, a hiányzó adatokat beszerzi, a Megrendelővel egyezteti.
- 3) Ingyenes megrendelőlap igényelhető a Posta Filatéliai Értékesítési Osztályától (postacím: 1560 Budapest), valamint letölthető a www.posta.hu weboldalon.
- 4) Az alkalmi bélyegzőt kizárólag postai munkavállaló használhatja, az a Megrendelőnek vagy más személyek nem kerül átadásra.
- 5) A kézi fedélzeti bélyegzés a Megrendelő részére közvetlenül kiküldésre, átadásra kerülhet vagy a Megrendelő igénye alapján postai munkavállaló használhatja.
- 6) Az alkalmi bélyegző használatára kijelölt posta a bélyegzőt az esemény napján, nyitvatartási ideje alatt, illetve a rendezvény helyszínén, előre meghatározott időintervallumban használja. Az eseményt követően – ügyféligény esetén – az alkalmi bélyegzőt, az alkalmi bélyegzést végző postai szolgáltatóhely külön díj felszámolása nélkül még 5 munkanapig használhatja.
- 7) Az alkalmi bélyegzés történhet postai szolgáltatóhelyen vagy külön írásba foglalt szerződés alapján kihelyezett postai szolgáltatóhelyen, melynek keretében a Posta a Megrendelő által megjelölt helyen, időpontban és időtartam alatt a Megrendelő által meghatározott postai szolgáltatást lát el (pl. küldeményfelvétel).

3.3.2.1. A Megrendelő által átadott grafika tartalma, tulajdonságai

- 1) Az alkalmi bélyegző grafikáján nem szerepelhet direkt reklám, hirdetés, politikai tartalom vagy élő személy képe, hatályos jogszabályokba ütköző vagy közízlést sértő ábrázolás. Hivatalos embléma, címer, képzőművészeti alkotás reprodukálása esetén a Megrendelőnek be kell szereznie azok szabad felhasználására vonatkozó eredeti engedélyt és csatolnia kell a megrendeléshez.
- 2) A megrendeléseket a Posta jogosult egyedileg elbírálni. A Posta fenntartja magának a jogot arra, hogy indoklás nélkül visszautasítsa a vonatkozó megrendelések teljesítését.
- 3) A bélyegzőkészítésre alkalmas formátumok: vektorgrafikus állományok, EPS, AI (adobe illustrator), PDF(adobe acrobat), CDR (corel draw)
- 4) A megrendelő három kategóriában rendelhet bélyegzőt:
 - a) *Teljes grafikai kidolgozás*
A megrendelt témában a grafika teljes kidolgozása, illetve rendelkezésre bocsátott forrásanyag, grafikai terv vagy vázlat felhasználásával történő kidolgozás.
 - b) *Részleges grafikai átdolgozás*
A postai archívumban rendelkezésre álló, 2008 után készített grafika szövegének megváltoztatásával történő átdolgozás – mely csak a feliratok és dátum módosítását foglalja magában –, illetve jelenti a Megrendelő által a Posta rendelkezésére bocsátott és a Posta által tartalmi, grafikai változtatás nélkül elfogadott, bélyegzőkészítésre alkalmas formátumú grafikai terv postai szabályoknak megfelelő kiegészítését.
 - c) *Mutáció készítése*
A bélyegző dátumának vagy használati helyének módosítása. Mindkettő módosítása már a „részleges grafikai átdolgozás” kategóriát jelenti.

3.3.2.2. A Megrendelő felelőssége

A Megrendelő által biztosított kép felhasználásának jogszerűségéért a felelősség a Megrendelőt terheli, amennyiben a Megrendelő megszegi a felhasználásra, felhasználhatóságra vonatkozó szabályokat, az ebből eredő károkért felelősség terheli, illetve a kártérítési / bírságfizetési kötelezettség teljesítése alól a Postát mentesíti.

3.3.3. Utólagos filatéliai célú bélyegzés igénybevétele

1) A Megrendelő a szolgáltatást személyesen a Posta Filatéliai Értékesítési Osztályának Filapostáján (1051 Budapest V. kerület Bajcsy-Zsilinszky út 16.) vagy postai úton (postacím: 1560 Budapest) kezdeményezheti a „**Megrendelő utólagos bélyegzésről**” nyomtatvány kitöltésével.

2) A Filaposta ügyfélterében elhelyezett „Alkalmi bélyegző-lenyomatok” mintatárából, illetve a **weboldalon** az utólagos bélyegzéshez az alkalmi bélyegzők kiválaszthatók.

3) A Posta az utólagos bélyegzést a megrendelést követő 30 munkanapon belül teljesíti.

3.3.4. Szolgáltatás ára

1) A szolgáltatások árát az 1. sz. melléklet tartalmazza. A feltüntetett árak bruttó árak, az általános forgalmi adóról szóló mindenkor hatályos törvény szerinti ÁFÁ-t tartalmazzák.

2) A felhasználást megelőző 30 naptári napon belüli érkező alkalmi és kézi fedélzeti bélyegző megrendelések esetén felárat számít fel a Posta.

3.3.5. Fizetési mód

A számla kézhezvételét követően banki átutalással, vagy készpénzáttutalási megbízással.

3.4. Személyes bélyeg

3.4.1. Személyes bélyeg ismertetése

1) A személyes bélyeg szelvényes postabélyeg. A nyomdában történő bélyeggyártás során a bélyegívben, a hagyományos postabélyeg mellett elhelyezésre kerül egy perforációval elválasztott üres szelvényes rész. Erre a szelvényre kerül rányomatásra a megrendelés alapján a – 3.4.6. és 3.4.7. pontnak megfelelő – digitalizált fénykép. Egy íven belül csak egyféle fénykép kerülhet felhasználásra.

2) Az értékesítéshez, illetve postai kiküldéshez védőcsomagolásként A4-es méretű mappa szolgál.

3) A személyes bélyeg csak a **weboldalon** megjelölt tematikájú, darabszámú postabélyegeket tartalmazó ív formájában rendelhető a készlet erejéig.

4) Postai küldemény bérmentesítésére a szelvény önmagában nem, csak a postabélyeg (szelvénnel, vagy szelvény nélkül) alkalmas.

3.4.2. Személyes bélyeg ára

1) A termék eladási árát és a kapcsolódó kedvezményrendszert a 2. sz. melléklet tartalmazza. A feltüntetett árak bruttó árak, a megszemélyesített szelvény ára az általános forgalmi adóról szóló mindenkor hatályos törvény szerinti ÁFÁ-t is tartalmazza.

2) Különböző fajtájú bélyegívek vásárlása esetén a rendelt darabszámok a kedvezményszámításhoz nem vonhatóak össze.

3) Személyes bélyegív kiküldésekor a Megrendelőt a megrendelt bélyegív eladási árán felül postaköltség is terheli, mely díjakat a 2. sz. melléklet tartalmazza.

3.4.3. Rendelhető mennyiség

1) A legkisebb vásárolható mennyiség 1 darab bélyegív, maximális rendelési mennyiség a készletek függvényében változik.

2) A személyes bélyeg előállítására alkalmas nyomtatóval rendelkező Filapostán, a helyben előállítható maximális mennyiség 100 db bélyegív/megrendelés. A rendelés ezen felül maradó mennyisége utólag kerül előállításra, amelyet megállapodás szerint későbbi időpontban a helyszínen lehet átvenni, vagy a Posta elsőbbségi ajánlott postai küldeményben juttatja el a megrendelőnek.

3.4.4. Rendelési módok

3.4.4.1. A Filapostán, illetve személyes bélyeg előállítása céljából kihelyezett postaszolgálat keretében:

- a) a fénykép helyszínen történő készíttetésével és a termék helyszínen történő átvételével, vagy
- b) a fénykép helyszínen történő készíttetésével és a termék helyszínen történő későbbi átvételével, illetve postai úton történő kézbesítéssel, vagy
- c) a megrendelés fényképpel együtt történő leadásával és a termék helyszínen történő átvételével, vagy
- d) a megrendelés fényképpel együtt történő leadásával és a termék helyszínen történő későbbi átvételével, illetve postai úton történő kézbesítéssel.

3.4.4.2. A részleges szolgáltatást biztosító (fénykép készítése bélyegív nyomtatása nélkül) postahelyeken, a fénykép helyszínen történő készíttetésével és a termék helyszínen történő későbbi átvételével, illetve utólagos postai úton történő kézbesítésével.

3.4.4.3. Valamennyi postahelyen készpénzáttalási megbízással nem ellátott megrendelőlapot tartalmazó szóróanyag, vagy Internetről letöltött **megrendelőlap** esetében a megrendelés fényképpel együtt bármelyik postai szolgáltatóhelyen ajánlott küldeményben adható fel a „Személyes bélyeg”, 1560 Budapest postacímre. A megrendelés feladásának költsége a Megrendelőt terheli; készpénz-átutalási megbízással ellátott megrendelőlap esetében a megrendelést a Posta továbbítja külön díj felszámítása nélkül.

3.4.4.4. Elektronikus úton a www.posta.hu honlapon található **űrlap** kitöltésével és fénykép csatolásával, továbbá a megrendelés e-mail-en keresztül is elküldhető a **szemelyesbelyeg@posta.hu** címre; a **www.posta.hu/szemelyesbelyeg** honlapon on-line megrendeléssel.

3.4.4.5. A személyes bélyeg előállítására alkalmas nyomtatóval rendelkező Filaposta és a részleges szolgáltatást biztosító (fénykép készítése bélyegív nyomtatása nélkül) postai szolgáltatóhelyek címlistáját a **weboldal** tartalmazza.

3.4.5. Fizetési módok

3.4.5.1. A Filapostán és a kihelyezett postaszolgálatokon helyben átvett személyes bélyegek ellenértékének kiegyenlítése készpénzzel, illetve a lehetőségek függvényében bankkártyával/hitelkártyával történhet a helyszínen.

3.4.5.2. Részleges szolgáltatást biztosító postai szolgáltatóhelyeken, illetve valamennyi postai szolgáltatóhelyen:

- a) készpénzáttalási megbízással ellátott megrendelőlap esetében az ellenérték kiegyenlítése a megrendelőlaphoz csatolt készpénzáttalási megbízás befizetése alapján történik a postai szolgáltatóhelyen;
- b) készpénzáttalási megbízással nem ellátott megrendelőlap, helyszíni fizetési lehetőség kizárásával, utólagos pénzügyi rendezéssel, az ellenérték fizetést követő kézbesítéssel vagy, banki átutalással egyenlíthető ki.

3.4.5.3. Elektronikus úton:

- a) e-mail útján történő megrendelés esetén a következő fizetési módok vehetők igénybe: banki átutalás, készpénzáttutalási megbízás, fizetést követő kézbesítés;
- b) a www.posta.hu weboldalon keresztül, online megrendelés esetén a következő fizetési módok vehetők igénybe: VPOS, fizetést követő kézbesítés.

3.4.6. A Megrendelő által beküldött/átadott kép tartalma

1) A személyes bélyegen csak olyan illusztráció (arckép, kedvenc háziállat, tárgy, céglogó, szlogen, stb.) szerepelhet, mely

- a) közízlést nem sért, jó erkölcsbe nem ütközik, félelemérzetet nem kelt;
- b) szexuális tartalmú üzenetet nem hordoz
- c) politikai tartalmú üzenetet nem közvetít;
- d) faji vagy egyéb előítéletekhez nem kapcsolódik, illetve nem erőszakos, nem rágalmozó, nem becsületsértő, a közbiztonságot, környezetet vagy természetet nem veszélyeztető tartalmú;
- e) vallási, felekezeti hovatartozást nem sért;
- f) képi elemeiben nem tartalmaz jogvédett anyagot, a tartalommal kapcsolatban jogtalan felhasználás nem vélelmezhető (ide értve a szellemi alkotásokhoz, személyes adatok védelméhez fűződő jogokat, illetve a kegyeleti jogot)
- g) nem hozható kapcsolatba bűncselekményekkel, illegális tevékenységekkel, vagy a közbiztonságra veszélyes eszközökkel;
- h) nem hozható kapcsolatba kábítószerrel, pszichotróp anyagokkal vagy gyógyszerekkel;
- i) nem hozható kapcsolatba társadalmilag nem elfogadott csoportokkal, helyszínekkel, személyekkel, szimbólumokkal.
- j) nem megtévesztő, nem lehet visszaélés forrása a bélyegfelhasználás vagy a postai kezelés szempontjából;
- k) a Posta gazdasági érdekeit nem sérti, a Postára nézve semmilyen módon sem hátrányos.

2) A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Posta megítélése szerint a megjeleníteni kért képi anyag nem felel meg a fenti korlátozásoknak a Posta jogosult a személyes bélyeg megrendelést visszautasítani. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy az elutasítható tartalmak nem kizárólagosan a felsorolt témakörökre korlátozódhatnak. A Posta egyéb esetben is jogosult a megrendelést indokolás nélkül elutasítani.

3) A Posta illusztráció nélküli (üres, nyomatlan szelvényvel rendelkező) személyes bélyegívet nem árusít. Tiszta fehér, vagy világos egyszínű vagy annak minősíthető alapot nem fogad el képként.

3.4.7. A Megrendelő által beküldött/átadott kép tulajdonságai

1) Digitális kép esetén:

- a) jpg kiterjesztésű file;
- b) legfeljebb 1 Mbyte;
- c) minimum 100 dpi (javasolt min. 200 dpi).

2) Hagyományos (nem digitális nyomatú) papír alapú fotó esetén:

- a) legfeljebb 13 x 18 cm

3) A Megrendelő írásban kérheti, hogy az általa beküldött/átadott kép mely részét kívánja megjeleníteni a bélyeg szelvényén annak figyelembevételével, hogy a szelvény méretéből következően az arányok módosulhatnak. Függetlenül a megrendelői igénytől a Posta – összefüggésben a tartalommal – a képet eltérő módon is elhelyezheti.

3.4.8. Próbanyomat kérése

A személyes bélyeg helyszínen történő azonnali elkészítése esetén a Megrendelő részére igény szerint maximum 1 db díjmentes próbanyomat kerülhet bemutatásra. A próbanyomat

alapanyaga és a bélyegpapír minőségi eltérése következtében a próbanyomat és a szelvényre kerülő végleges kép között színbeli eltérés lehetséges.

3.4.9. A Megrendelő felelőssége

- 1) A Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik a személyes bélyegen megjelenítendő képi anyag felhasználási jogával, vagy a felhasználásra kapott engedéllyel és azokat a hatályos jogszabályoknak maradéktalanul megfelelően használja fel.
- 2) A Posta bármikor kérheti annak igazolását, hogy a megjelenítendő képi anyag felhasználására vonatkozó joggal vagy engedéllyel a Megrendelő rendelkezik. A Posta kérheti továbbá a Megrendelőtől az idegen nyelvű feliratok hiteles fordításának benyújtását.
- 3) A Posta nem vállal felelősséget a személyes bélyegen megjelentetett képi anyagokkal kapcsolatosan harmadik fél részéről felmerülő bármilyen jellegű igényel szemben.
- 4) A kép felhasználásának jogszerűségéért a teljes felelősség a Megrendelőt terheli. Amennyiben a Megrendelő megszegi a kép tartalmára vonatkozó szabályokat, az ebből eredő károkért felelősség terheli, amennyiben pedig harmadik személy a Postával szemben kártérítési / bírságfizetési igényel él, úgy ez alól a megrendelő a Postát mentesíti.

3.4.10. Egyéb feltételek

- 1) A Posta megszemélyesítés nélkül bélyegívet üres állapotában nem értékesít.
- 2) A Megrendelő minden esetben köteles megrendelőlapot kitölteni.
- 3) A megrendelőlapot tartalmazó szóróanyag, és az Internetről letöltött megrendelőlap kitöltése esetében a készpénzátutalási megbízás, illetve az előlegigénylő bizonylat a Megrendelő részére a megrendelés beérkezését követően kerül kipostázásra.
- 4) Készpénzátutalási megbízással ellátott megrendelőlap esetében, ha a befizetés összege nem egyezik a megrendelőlapon feltüntetett bélyegívek ellenértékével, a különbözetet a Megrendelő a postai küldemény átvételekor fizeti meg.
- 5) A Posta a személyes bélyegek gyártását – a fizetést követő kézbesítés kivételével - a megrendelt mennyiség ellenértékének megfizetése, beérkezése után kezdi meg.
- 6) A 3.4.7. pontban foglaltaknak nem megfelelő felbontású/méretű kép esetén a Posta nem vállal felelősséget a személyes bélyeg minőségéért.
- 7) A megszemélyesítendő **bélyegszelvény mérete** adott, ebből kifolyólag a beküldött/átadott kép megjelenési mérete változhat, illetve egyes rész(let)ek a végső képről hiányozhatnak, vagy a szelvényen bizonyos területek kitöltetlenül maradhatnak.
- 8) A Posta digitális képszerkesztést nem vállal.
- 9) A beküldött képek elhelyezése a fénykép jellege szerint, a postabélyeg szelvényén vízszintesen, vagy függőlegesen történik. Amennyiben arányosság miatt indokolt, a Posta – a Megrendelővel történő kapcsolatfelvételt követően – a képet ettől eltérő módon is elhelyezheti.
- 10) A beküldött/átadott fényképet illetve annak tartalmát illetően bárminemű jogvita esetén a kizárólagos felelősség a Megrendelőt terheli.
- 11) Több ív megrendelésekor több fénykép is csatolható, de egy íven belül csak egyféle fénykép kerülhet felhasználásra. A Megrendelőlapon pontosan jelezni kell a képek darabszámát, továbbá a fényképek hátoldalán fel kell tüntetni a kiválasztott bélyegív elnevezését az azonosíthatóság miatt.
- 12) Ismételt rendelési lehetőség a korábban beküldött/átadott fényképek alapján új megrendelőlap kitöltésével az előző megrendelés kiküldésétől/átadásától számított 60 naptári napig lehetséges, hivatkozva a korábbi megrendelésre.

13) A Posta a digitális formában tárolt képeket a megrendelés teljesítése esetén a kiküldéstől számított 60 naptári nap, egyéb esetben a beérkezéstől számított 60 naptári nap múlva megsemmisíti. A Posta az 5) bekezdésben foglalt feltétel nem teljesülése esetén a megrendelést a beérkezéstől számított 60 naptári nap után a rendszerből törli, a beküldött/átadott papír fényképeket, adathordozókat visszaküldi/visszaadja.

14) A Posta a személyes bélyeget nem vásárolja vissza, nem cseréli be.

15) A Posta a többletbefizetést visszautalja a Megrendelő részére a megrendelés beérkezésétől számított 45 naptári napon belül. A Megrendelő a többletfizetés tényéről tájékoztatást kap.

16) A Posta személyes vásárláskor és a postai úton érkező megrendelések esetében digitális adathordozóként csak CD, DVD lemezt, illetve USB tároló eszközöket fogad el, melyeket a bélyegívekkel együtt, egy postai küldeményben a Megrendelő részére visszaküld.

17) A Posta a készlethiány miatt nem teljesíthető megrendelések esetében az előre befizetett/átutalt összeget – megrendelővel történő előzetes egyeztetést követően - megrendelés beérkezését követő 45 naptári napon belül visszautalja.

3.4.11. Szállítási feltételek

A személyes bélyeg nyomtatása készpénzátutalási megbízáson történt befizetés, és banki átutalás esetében az előlegigénylési bizonylat alapján befolyt ellenérték beérkezésétől számított 15 munkanapon belül, fizetést követő kézbesítéses megrendelés esetében a megrendelés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül történik meg. Ezt követően kerül sor a termék Megrendelő részére történő kiküldésére.

FILATÉLIAI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

1. Bélyeg-előfizetés

1.1. 2014. évi bélyeg-előfizetés keretösszeg

A szolgáltatás díja mentes az adó alól.

2014. évi alkalmi bélyegek	15.000 Ft
2014. évi forgalmi bélyegek	2.000 Ft
2013. évi Személyes bélyegek forgalmi kiadásban – ívben	6.000 Ft
2013. évi Személyes bélyegek forgalmi kiadásban – 1 db bélyeg az ívből véletlenszerűen	1.000 Ft
Postatiszta felbélyegzett alkalmi boríték (2014. évi alkalmi bélyegek)	17.000 Ft
Postatiszta felbélyegzett alkalmi boríték (2014. évi forgalmi bélyegek)	2.500 Ft
Postatiszta felbélyegzett alkalmi boríték (2014. évi Személyes bélyegek forgalmi kiadásban – ívben)	6.200 Ft
Postatiszta felbélyegzett alkalmi boríték (2014. évi Személyes bélyegek forgalmi kiadásban – 1 db bélyeg az ívből véletlenszerűen)	1.200 Ft
2014. évi értékbenyomásos termékek	500 Ft

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Elsőnapos bélyegzéssel ellátott alkalmi boríték (2014. évi alkalmi bélyegek)	13.386 Ft	17.000 Ft
Elsőnapos bélyegzéssel ellátott alkalmi boríték (2014. évi forgalmi bélyegek)	1.967 Ft	2.500 Ft
Elsőnapos bélyegzéssel ellátott alkalmi boríték (2014. évi Személyes bélyegek forgalmi kiadásban – ívben)	4.882 Ft	6.200 Ft
Elsőnapos bélyegzéssel ellátott alkalmi boríték (2014. évi Személyes bélyegek forgalmi kiadásban – 1 db bélyeg az ívből véletlenszerűen)	945 Ft	1.200 Ft
Elsőnapos bélyegzéssel ellátott 2014. évi értékbenyomásos termékek	394 Ft	500 Ft

1.2. Bélyeg-előfizetés szolgáltatás díja

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj

Kiküldésenként	220 Ft	280 Ft
Külföldi szállítási cím esetén elsőbbségi szállítás	1.732 Ft	2.200 Ft
Külföldi szállítási cím esetén nem elsőbbségi szállítás	1.063 Ft	1.350 Ft

A 25.000 Ft-ot meghaladó előfizetésnél a negyedéves, féléves vagy éves szállítási gyakoriság választása esetén a szolgáltatás díj nem kerül felszámításra.

2. Bélyeg megrendelés szolgáltatás díja

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Belföldi szállítási címnél, kiküldésenként	630 Ft	800 Ft
Külföldi szállítási cím esetén elsőbbségi szállítás	1.732 Ft	2.200 Ft
Külföldi szállítási cím esetén nem elsőbbségi szállítás	1.063 Ft	1.350 Ft

A szolgáltatás díja nem tartalmazza az előfizetett filatéliai termékek árát.

3. Az alkalmi, a fedélzeti, az utólagos- és szívességi bélyegzések díjai

3.1. Alkalmi és kézi fedélzeti bélyegzők kivitelezési díja

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

Bélyegző grafikai kategóriái	Nettó díj	Bruttó díj
Teljes grafikai kidolgozás esetén: A megrendelt témában a grafika teljes kidolgozása, illetve rendelkezésre bocsátott forrásanyag, grafikai terv vagy vázlat felhasználásával történő kidolgozás.	25.031 Ft	31.790 Ft
Részleges grafikai átdolgozás esetén: A postai archívumban rendelkezésre álló grafika szövegének megváltoztatásával történő átdolgozás – mely csak a feliratok és dátum módosítását foglalja magában - illetve jelenti a megrendelő által a Posta rendelkezésére bocsátott és a Posta által tartalmi, grafikai változtatás nélkül elfogadott, bélyegzőkészítésre alkalmas formátumú /vektorgrafikus állományok, EPS, AI (adobe illustrator), PDF(adobe acrobat), CDR (corel draw)/ grafikai terv postai szabályoknak megfelelő kiegészítését.	15.669 Ft	19.900 Ft
Mutáció készítése esetén: A bélyegző dátumának vagy használati helyének módosítása. Mindkettő módosítása már a „részleges grafikai átdolgozás” kategóriát jelenti.	11.472 Ft	14.570 Ft

A felhasználást megelőző 30 napon belül érkezett megrendelések esetén 20% felár fizetendő.

A felirat, az eseményre utaló szöveges megfogalmazás, mely magába foglalja az alkalmi bélyegző helyét és keletét, továbbá a grafika, az esemény jellegére utaló nem szöveges tartalmat jelenti.

3.2. Az alkalmi bélyegzők utólagos használati- és a szívességi bélyegzés díja. A lenti árak egyszerre egyfajta bélyegző használata esetén érvényesek. Különböző bélyegzők esetében az összeget minden egyes bélyegzőre külön fel kell számolni. A bélyegzések darabszáma leütésenként értendő.

A szolgáltatás díja 27 %-os áfa körbe tartozik.

	Nettó díj	Bruttó díj
Az alkalmi bélyegzőn szereplő dátumtól számított 60. napig	Díjmentes	Díjmentes
A 60. naptól 1 évig		
20 db alatti bélyegzésnél	236 Ft	300 Ft (ez a minimum fizetendő összeg)
21 és 100 db közötti bélyegzésnél	787 Ft	1.000 Ft
101 és 200 db közötti bélyegzésnél	1.969 Ft	2.500 Ft
201 és 300 db közötti bélyegzésnél	3.150 Ft	4.000 Ft
301 db feletti bélyegzés esetén	12 Ft/db	15 Ft/db

Személyes bélyegív alapárak és mennyiségi sávokhoz tartozó kedvezményes árak

Ívek száma (db)	Bélyegívek mennyiségi sávonkénti eladási árai (A feltüntetett árak forintban értendők)							
	Folkloriáda	Karácsonyi - Üvegdíszek, Sütemények	Csillagjegyek, Hungaroring	Üdvözlettel I. Rózsák	Ballagás II. Tintatartó, Ballagás III. Tarisznya, Ballagás IV. Hőlégballon, Budapest, Karácsonyi - Angyalka, Gömbdísz, Pécs, Üzenet II - Tollak 20, Üzenet III - Kopogtatók 20, Első, Hello, Üdvözlettel I. Rózsák - értékj. nélk., Üdvözlettel II. Virágok, Színházi - értékj. nélk., Szerelem - értékj. nélk.,	Üdvözlettel III. Kék	Ballagás I. Matrózblúz	Üzenet I. - Térkép 35, Üzenet II. - Tollak 35, Üzenet III. - Kopogtatók 35, Üzenet IV. - Belföld 35
Alapárak								
1-4 ívig	1.228	1.538	1.578	1.618	2.878	2.378	3.478	4.603
Mennyiségi sávokhoz tartozó kedvezményes árak								
5-50 ívig	1.083	1.393	1.433	1.473	2.733	2.233	3.333	4.458
51-99 ívig	1.054	1.364	1.404	1.444	2.704	2.204	3.304	4.429
100-499 ívig	1.026	1.336	1.376	1.416	2.676	2.176	3.276	4.401
500 ívtől	939	1.249	1.289	1.329	2.589	2.089	3.189	4.314

A személyes bélyegív eladási ára az ívben foglalt postabélyegek össznévértékéből és a megszemélyesített szelvény díjából áll. A postabélyeg adómentes, míg a megszemélyesített szelvény díját 27%-os áfa terheli. Az adómentes és az áfás termék a kiállított számlán megbontásra kerül. Mennyiségi kedvezmény kizárólag a megszemélyesített szelvény díjból számítható.

Személyes bélyegív kiküldésekor a Megrendelőt a megrendelt bélyegív eladási árán felül a következő díj is terheli.

	Nettó díj	Bruttó díj
Postahelyen történő átvétel esetén	470 Ft	600 Ft
Belföldi szállítási címnél, kiküldésenként	630 Ft	800 Ft
Külföldi szállítási cím esetén elsőbbségi szállítás	1.732 Ft	2.200 Ft
Külföldi szállítási cím esetén nem elsőbbségi szállítás	1.063 Ft	1.350 Ft

A bélyegívek Filapostán történő személyes átvétele esetén a fenti díjak nem kerülnek felszámításra.