

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ - DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL

Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére:

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009.évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Bank, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett fizetési számlának tulajdonosa (Fő- vagy Társ tulajdonos), és a törvényben meghatározott módon és tartalommal a Banknál nyilatkozatot tesz.

Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség:

A törvény alapján, az adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150 000 Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségtől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére.

Hol tudja nyilatkozatát megtenni:

A nyilatkozatot az Ügyfél az értékesítésre kijelölt Postahelyeken írásban teheti meg, vagy ha Takarékné Netbank szolgáltatással rendelkezik, akkor a Takarékné Netbank erre szolgáló felületén keresztül rögzítheti azt.

A kedvezmény igénybevételének további feltételei:

- Egy bankszámlához kizárólag egy nyilatkozat tehető.
- A Bank csak a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét.
- Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag egy bankszámlájához adhat érvényesen.

Mely időponttól biztosítja a Bank az ingyenességet:

Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatát tárgyó 20. napjáig nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 1. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyó 20. napját követően nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 1. napjától illeti meg.

Mely típusú bankszámlákhoz igényelhető a kedvezmény:

Nyilatkozat valamennyi lakossági forint és deviza bankszámlára vonatkozóan megtehető, az alábbi típusú számlák kivételével:

- értékpapírszámla,
- megtakarítási jellegű számlák, melyekhez a vonatkozó ÁSZF szerint bankkártya nem kapcsolódhat, és terhére pénztári kifizetés nem teljesíthető (pl.: megtakarítási számlák, tartós befektetési számlák),
- hitelkártyaszámla,
- továbbá a fizetési számlának nem minősülő számlák (pl.: óvadéki számla).

Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény:

A díjmentesség az adott naptári hónapban, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételre, maximum 150 000 Ft összértékig érvényes, azaz semmilyen díj vagy költség nem kerül felszámításra.

Az Ügyfél által – adott naptári hónapban – harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerinti (esetleges) teljes díj felszámításra kerül. Ugyanez a szabály vonatkozik a 150 000 Ft-ot meghaladó összeg(rész)re is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözetre vonatkozó díjtételek az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

- hirdetmény szerinti %-os díjtétel esetén a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra a díj;
- hirdetmény szerinti fix díj esetén a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözetre a teljes összeg kerül felszámításra;
- hirdetmény szerinti fix díj + %-os díjtétel esetén a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözetre a fix díj teljes összeg, míg a %-os díj a 150 000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra.

Amennyiben az Ügyfél a jogszabályban előírt darabszámot vagy összeghatárt meghaladja, a Hirdetményben meghatározott díjtételek az előzőleg ismertetett bankkártyás készpénzfelvételre vonatkozó szabályok szerint kerülnek felszámításra.

A Bank, amennyiben a megjelölt bankszámlához folyószámlahitel kapcsolódik, a hitelkeret terhére végzett készpénzfelvetelek esetén nem végez jövedelemvizsgálatot.

A Nyilatkozatok kezelésének általános szabályai:

A díjmentes készpénzfelvétel érdekében tett nyilatkozatok önkéntesek, melyek keretében átadott adatokat a Bank a törvény végrehajtása érdekében kezelni jogosult. A Nyilatkozatokat a Bank a nyilatkozattal érintett bankszámla megszűnéséig vagy új nyilatkozat megtételéig köteles megőrizni.

Az Ügyfél által megadott természetes azonosító adatai (melynek köre: név, születési név, születési hely és idő, valamint anyja neve) és a nyilatkozattétel napja, a törvény alapján létrehozott és működtetett Központi Nyilvántartási Rendszerbe átadásra kerülnek.

Minden Nyilatkozatot adott Ügyfélnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogy a Központi Nyilvántartásban milyen nyilatkozatai szerepelnek, illetve arra, hogy a róla nyilvántartott adatokba betekintszen, azokat megismerje. A kérvényre a választ a Központi Nyilvántartás adja meg, mely válasz tartalmazza igénylőről tárolt valamennyi információt. Az Ügyfél a tájékoztatáskérését annál a Banknál kezdeményezheti, ahol Nyilatkozatot tett, vagy pedig közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő BISZ Zrt-től igényelheti – az igénylés formátuma kötött, a részletes tájékoztatás megtalálható a <http://www.bisz.hu/sajat-adatok-megismerese> oldalon. A tájékoztatás igénylése díjmentes.

Jogszabályi felhatalmazás alapján a Központi Nyilvántartási Rendszer adatállománya alapján a Bank és minden más pénzforgalmi szolgáltató jogosult ellenőrizni azt, hogy a Nyilatkozattevő más pénzforgalmi szolgáltatónál – a Banknál vagy bármely pénzforgalmi szolgáltatónál tett nyilatkozata időtartama alatt – a díjmentes pénzfelvétel érdekében tett-e további nyilatkozatot.

A személyes adatok kezelésére (a nyilatkozat visszavonása, az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai stb.) egyebekben a pénzforgalomról szóló – 2013. évi CLXXXIX. törvénnyel módosított – 2009. évi LXXXV. törvényben, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak az irányadók.

A kedvezményhez kapcsolódó, bankkártya használatot érintő szabályok:

A 2014. évi XI. törvénnyel módosított pénzforgalmi szabályok szerint – az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséggel összefüggésben – a betéti kártyák napi ATM készpénzfelvételi limitje megváltozott.

E jogszabályváltozás alapján a Bank biztosítja, hogy a lakossági betéti kártyák napi készpénzfelvételi limitje ATM használata esetén a 150.000 forintot elejére.

Amennyiben a Takarékbanki bankkártyával már rendelkező Ügyfeink kifejezett rendelkezésükkel bármikor a korábbi alaplimittől eltérő ATM készpénzfelvételi limitet határoztak meg (összeghatártól függetlenül), úgy azt a Takarékbank az ATM készpénzfelvételi limitet egyoldalúan nem módosítja. Az Ügyfél saját rendelkezése szerint megállapított limit nem minden esetben teszi lehetővé egyszeri tranzakcióval egy nap alatt az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét teljes mértékben kihasználni.

Az egyedi ügyféligények biztosítása érdekében az Ügyfél a bankkártyájához rendelt napi limitet és tranzakciószám limitet TeleBankon vagy Takarékné Netbankon keresztül a nap 24 órájában, vagy nyitvatartási időben bármely Postahelyen jogosult

módosítani. A limitmódosítás hatályba lépési időpontjára a kapcsolódó ÁSZF 3.10.4. pontjában meghatározottak érvényesek, a limitmódosítás díjának mértéke a kapcsolódó bankszámlacsomagra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményben kerül közzétételre.