

FRISSTÉS DÁTUMA

2020. 01. 01.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a 14. oldalon, a többlétszolgáltatások díjait a 16. oldalon találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerics alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=105 cm és H+K=200 cm		H=150 cm; H+K=300cm
Max. tömeg (kg)	2		30		20		30
Kézbbsítési területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	7 - 21	5 - 10	7 - 21	5 - 10	10 - 20	7 - 12	

H: hosszúság, SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: körfogat, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben
A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBSÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbbsítés				
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna	4. zóna
Hétfő	Szerda*	Péntek*	Hétfő**	Péntek**
Kedd	Csütörtök*	Hétfő**	Kedd**	Hétfő***
Szerda	Péntek*	Kedd**	Szerda**	Kedd***
Csütörtök	Hétfő**	Kedd**	Szerda**	Kedd***
Péntek	Hétfő**	Kedd**	Szerda**	Kedd***
Szombat	Hétfő**	Szerda**	Csütörtök**	Szerda***
Vasárnap	Kedd**	Csütörtök**	Péntek**	Szerda***

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

*** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbbsítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem! A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célszöveget is feltüntesse a címiraton. A kézbbsítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbbsítés idő a magyarországi kiléptetéshez és a célszövegbe történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően meghosszabbítható. A célszöveg szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen	Igen		
E-értesítés							Igen
Értéknyilvántás					Max. 500 DTS		Max. 1 000 000 Ft
Utánvétel							
Feladás postafiókra							Igen
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 90 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függelék e tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbbsítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult. Vakok írása esetében Brazília - a nemzetközi szabályok alapján - korlátozta a feladóra, illetve a címzetre vonatkozó feltételeket: a feladó vagy a címzett kizárólag vak személy vagy vakokért működő szervezet lehet (egyéb esetben a küldemény nem adható fel díjmentesen).						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedí vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 1 db vámárnyilatkozat (angol,spanyol vagy portugál nyelven)				2 db vámárnyilatkozat (angol, spanyol vagy portugál nyelven)		
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célszöveg szerinti postai szolgáltató saját kézbbsítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célszöveg szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.