



A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [15. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [16. oldalon](#) találja.

FRISSÍTÉS DÁTUMA

2020. 01. 01.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=150 cm és H+K=300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		20		30
Kézbesítési területek	Valamennyi település				a következő irányítószámú településeken: 11001, 11003, 12001, 13001, 14001, 15001, 16001, 21101, 21005, 21007, 22002, 22103, 31002, 31101, 32001, 32002, 33001, 34001, 34002, 35001, 36001, 41001, 41002, 41104, 42001, 43001, 43002, 42005, 42004, 42003, 44001, 44102, 45001, 46001, 46002		Valamennyi helység, kivéve a következő irányítószámok: 21007, 35104, 11105, 15002, 11004, 12002, 14002, 14003, 14004, 15103, 21008, 21103, 22206, 22105, 35003, 33002, 33005, 33004, 33003, 32003, 32004, 45002, 45003, 43003, 42006, 41205, 41003, 44103
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	7 - 21	5 - 10	7 - 21	5 - 10	13 - 16	7 - 14	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés				
felvétel	1. zóna	2. zóna	3. zóna	4-7. zóna
Hétfő	Hétfő*	Kedd*	Szerda*	Csütörtök**
Kedd	Hétfő*	Kedd*	Szerda*	Csütörtök**
Szerda	Kedd*	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő***
Csütörtök	Kedd*	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő***
Péntek	Szerda*	Csütörtök*	Péntek*	Hétfő***
Szombat	Péntek*	Hétfő**	Kedd**	Szerda***
Vasárnap	Péntek*	Hétfő**	Kedd**	Szerda***

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

*** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem! A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célszolgálatot is feltüntesse a címraton. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célszolgálatba történő beléptetéshez szükséges vámeljárási miatt meghosszabbodhat. A célszolgálat szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen	Igen		
E-értesítés							Igen
Értéknylvánítás							Max. 1 000 000 Ft
Utánvétel							
Feladás postafiókra							
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléke tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 3 db vámarunyilatkozat (angol nyelven)				3 db vámarunyilatkozat (angol nyelven)		
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célszolgálat szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célszolgálat szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.