

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [12. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [16. oldalon](#) találja.

FRÍSSÍTÉS DÁTUMA

2020. 01. 01.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=150 cm és H+K=300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		20		20		30
Kézbesítési területek	Valamennyi település				Valamennyi település		
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	5 - 10	3 - 8	5 - 10	3 - 8	6 - 7	4 - 5	valamennyi helység, kivéve a következők: Hadrud, Kelbajar, Susha, Jabrayil, Gubadly, Zangilan, Lachin, Agdere, Agdam, Khojavend, Fizuli, Khankendi, Khojaly, Asgeran

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés		
felvétel	1. zóna	2. zóna
Hétfő	Csütörtök	Hétfő*
Kedd	Péntek	Hétfő*
Szerda	Hétfő*	Kedd*
Csütörtök	Hétfő*	Kedd*
Péntek	Kedd*	Csütörtök*
Szombat	Szerda*	Péntek*
Vasárnap	Szerda*	Péntek*

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „EMS kézbesítési zónák” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tévirányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célszöveget is feltüntesse a címiraton. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célszövegbe történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól függően meghosszabbodhat. A célszöveg szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen	Igen		
E-értesítés							Igen
Értéknylvántás	Max. 2 000 DTS				Max. 2 000 DTS		max. 1 000 000 Ft
Utánvétel							
Feladás postafiókra							Igen
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléke tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások című alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult. Vakok írásában hangfelvételeket csak akkor küldhetnek, ha azokat hivatalosan elismert vakok intézete küldi, vagy annak címezték.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 2 db vámárnyilatkozat (angol vagy francia nyelven)				2 db vámárnyilatkozat (francia, angol, orosz vagy azerbajdzsán nyelven)		
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglalt teljesíthetősége a célszöveg szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célszöveg szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.