

## FRISSÍTÉS DÁTUMA

2020. 01. 01.

## A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [10. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [16. oldalon](#) találja.

## MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	MPL Europe Standard**	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerccs alakban a H+A kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=150 cm és H+K=300 cm		H=120 H+K=360 cm	H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		20	30	31,5	30
Kézbiztosítási területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település	Valamennyi helység, kivéve a következő irányítószámúak: 1502, 1503, 1504
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	4 - 9	3 - 5	4 - 9	3 - 5	7 - 8	2 - 4	2 - 4	
Inverz szolgáltatás						Igen	Igen	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található. \*\* MPL Europe Standard küldemények esetén a küldemények kézbesítése kedd-szombat napokon történik.

## EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbiztosítás		
felvétel	1. zóna	2. zóna
Hétfő	Csütörtök	Péntek
Kedd	Péntek	Hétfő*
Szerda	Hétfő*	Kedd*
Csütörtök	Hétfő*	Szerda*
Péntek	Szerda*	Csütörtök*
Szombat	Szerda*	Csütörtök*
Vasárnap	Szerda*	Csütörtök*

\* feladást követő héten

\*\* feladást követő második héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „[EMS kézbesítési zónák](#)” fejezet tartalmazza.

## Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célszolgálatot is feltüntesse a címiraton. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célszolgálatba történő beléptetéshez szükséges vámeljárást miatt meghosszabbodhat. A célszolgálat szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

## IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbbs.	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	MPL Europe Standard	EMS
Ajánlott		Igen		Igen				
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen	Igen			
E-értesítés						Igen		Igen
Értéknyilvánítás	Max. 4 000 DTS				Max. 4 000 DTS	max. 120 000 Ft	max. 150 000 Ft	max. 1 000 000 Ft
Utánvétel								
Feladás postafiókra								
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 90 cm			
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a <a href="#">Postai Szolgáltatások ÁSZF 1.sz. függeléke</a> tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a <a href="#">Nemzetközi Korlátozások</a> címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.							
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók								
Feladó utólagos rendelkezése*						Igen		

\* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célszolgálat szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célszolgálat szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.