

## A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [20-21. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

FRÍSSÍTÉS DÁTUMA

2022. 01. 01.

## MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

|  | elsőbbség nélküli levél   | elsőbbségi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbbs. | nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag | elsőbbségi nemzetközi postacsomag | EMS                    |
|--|---|------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Max. terjedelem, körfogat (cm)                     | H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm. |                  |                   |                 | H=150 cm és H+K=300 cm                |                                   | H=150 cm és H+K=300 cm |
| Max. tömeg (kg)                                    | 2   |                  | 30                |                 | 20                                    |                                   | 30                     |
| Kézbizésmési területek                             | Valamennyi település  |                  |                   |                 | Valamennyi település                  |                                   | Valamennyi település   |
| Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban) | 7 - 21  | 5 - 10           | 7 - 21            | 5 - 10          | 12 - 15                               | 7 - 11                            |                        |

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

## EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

| kézbizésmetés |            |            |            |
|---------------|------------|------------|------------|
| felvétel      | 1. zóna    | 2. zóna    | 3. zóna    |
| Hétfő         | Péntek     | Hétfő*     | Hétfő*     |
| Kedd          | Hétfő*     | Szerda*    | Szerda*    |
| Szerda        | Kedd*      | Csütörtök* | Csütörtök* |
| Csütörtök     | Szerda*    | Péntek*    | Péntek*    |
| Péntek        | Csütörtök* | Hétfő**    | Hétfő**    |
| Szombat       | Csütörtök* | Hétfő**    | Hétfő**    |
| Vasárnap      | Csütörtök* | Hétfő**    | Hétfő**    |

\* feladást követő héten

\*\* feladást követő második héten

\*\*\* feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatót az „EMS kézbizésmési zónák” fejezet tartalmazza.

## Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célországot is feltüntesse a címiraton. A kézbizésmési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbizésmési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célországba történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól miatti meghosszabbodhat. A célország szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

## IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

|  | elsőbbség nélküli levél  | elsőbbségi levél | M zsák els. nélk. | M zsák elsőbbs. | nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag                 | elsőbbségi nemzetközi postacsomag | EMS   |
|--|--|------------------|-------------------|-----------------|---|-----------------------------------|---|
| Ajánlott                                     |  | Igen             |                   | Igen            |   |                                   |   |
| Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja |  |                  |                   |                 | Igen  |                                   |   |
| E-értesítés                                  |  |                  |                   |                 |   |                                   | Igen  |
| Értéknyilvántás                              |  |                  |                   |                 |   |                                   | max. 1 000 000 Ft   |
| Feladás postafiókra                          |  |                  |                   |                 |   |                                   | Igen  |
| Terjedelmes tárgyak feladása                 |  |                  |                   |                 | H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm                        |                                   |   |
| Felvételhez szükséges külön előírások        | A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a <a href="#">Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké</a> tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a <a href="#">posta.hu</a> oldalon a <a href="#">Nemzetközi Korlátozások</a> címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. Kérjük, hogy az Angolába szóló küldeményein - amennyiben van rá lehetősége - tüntesse fel a címzett mobil telefonszámát és/vagy e-mail címét. Kérjük, hogy az Angolába szóló küldeményein - amennyiben van rá lehetősége - tüntesse fel a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét. |                  |                   |                 |   |                                   |   |
| Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók      | Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 1 db vámárnyilatkozat (portugál nyelven)   |                  |                   |                 | 2 db vámárnyilatkozat (francia vagy portugál nyelven) |                                   | 1 db vámárnyilatkozat (francia vagy portugál nyelven), számla |
| Feladó utólagos rendelkezése*                | Igen   |                  | Igen              |                 | Igen  |                                   | Igen  |

\* A feladó utólagos rendelkezésében foglalt teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbizésmési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.