

## Adatkezelési tájékoztató

### 1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu))

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)

### 2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

A Magyar Posta Zrt. az érintett természetes személyek – ideértve az egyéni vállalkozókat is – adatait, akik saját nevükben kezdeményezik azt, hogy a Magyar Posta Zrt. velük vegye fel a kapcsolatot és ajánlatával keresse meg Őket, az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezeli. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont] A Magyar Posta Zrt. az érintett adatait, amennyiben a kapcsolatfelvétel következtében az üzleti kapcsolatra irányuló szerződés előkészítése is kezdetét veszi vagy a szerződés megkötésére is sor kerül, azért is kezeli, mert az szükséges ezen tevékenységek elvégzéséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

A jogi személyek (pl.: cég) kapcsolattartóiként kapcsolatfelvételt, ajánlatkérést kezdeményező személyek adatainak kezeléséhez a Magyar Posta Zrt.-nek jogos gazdasági érdeke fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy így közvetlenül és hatékonyan tudja kiszolgálni a potenciális ügyfelének érdeklődését elősegítve ezzel üzleti kapcsolat létrejöttét, a kapcsolatfelvétel és ajánlattétel ugyanis enélkül csak általános elérhetőségek útján tudna megvalósulni, ami nehezítené az ajánlatnak a megfelelő és kompetens személyhez való eljuttatását. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

A kapcsolattartói adatok Magyar Posta Zrt. részére való megadásának megfelelő jogalapját a jogi személy és kapcsolattartója közötti jogviszonyban a jogi személy köteles biztosítani.

### 3. Milyen adatokat kezelünk és milyen célból?

adat	Miért?
kapcsolatfelvételt/ajánlatkérést kezdeményező neve	érintettel való kapcsolatfelvételhez, ajánlat eljuttatásához, igény esetén a szerződés előkészítéséhez és a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez.
kapcsolatfelvételt/ajánlatkérést kezdeményező címe	
kapcsolatfelvételt/ajánlatkérést kezdeményező e-mail címe	
kapcsolatfelvételt/ajánlatkérést kezdeményező telefonszáma	jogi személlyel való kapcsolatfelvételhez, ajánlat eljuttatásához, igény esetén a szerződés előkészítéséhez és a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz
kapcsolattartó neve	
kapcsolattartó e-mail címe	
kapcsolattartó telefonszáma	
kapcsolattartó által képviselt szervezet neve	

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a személyes adatait közvetlenül az érintettől vesszük fel.

### 4. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

A Magyar Posta Zrt. a saját nevükben eljáró érintettek adatait a hozzájárulásuk visszavonásáig, de hozzájárulás visszavonása hiányában is legkésőbb az adataik megadása hónapját követő 2. hónap végéig kezeli. Amennyiben a Magyar Posta Zrt. kapcsolatfelvétele ajánlata eredményeként a szerződés előkészítése megkezdődik, akkor a szerződés előkészítése céljából az adatokat a Magyar Posta Zrt. a szerződés megkötéséig kezeli. Ha a Magyar Posta Zrt. és az érintett között nem jön létre a szerződés, akkor a Magyar Posta Zrt. az érintett adatait törli.

Ha a Magyar Posta Zrt. és az érintett között létrejön a szerződés, akkor az adatokat a Magyar Posta Zrt. a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli, mivel a Magyar Posta Zrt. és az érintett között eddig merülhet fel úgy jogi vita, amit az érintett bíróság előtt tud érvényesíteni.

A jogi személyek kapcsolattartóinak adatait a Magyar Posta Zrt. az adataik megadása hónapját követő 2. hónap végéig kezeli a kapcsolatfelvételi igényt jelző jogi személy adataival együtt törli. Amennyiben szerződés előkészítése megkezdődik vagy létre is jön a szerződés, akkor az adatokat a kapcsolattartó kapcsolattartási jogának megszűnésétől, de legkésőbb a szerződés előkészítés, a szerződés megkötése esetén pedig a szerződés megszűnésétől számított 3 évig kezeli a Magyar Posta Zrt.

#### **5. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?**

A Magyar Posta Zrt. az adatokat a kapcsolatfelvételhez, ajánlat eljuttatásához, igény esetén a szerződés előkészítéséhez és a szerződés megkötéséhez nem adja át más személyeknek.

#### **6. Kik ismerhetik meg az adatokat?**

Az adatokat a Magyar Posta Zrt.-nek azok a munkavállalói ismerhetik meg, akik felveszik a kapcsolatot a kapcsolatfelvételt ajánlat adást kezdeményezővel. Az adatokat azok a munkavállalók is megismerhetik, aki a szerződés előkészítésében megkötésében és teljesítésében a Magyar Posta Zrt. nevében közreműködnek.

Amennyiben az ügyfél panasszal él, akkor adatait megismerhetik a panaszt kezelő munkatársaink is.

A Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

#### **7. Milyen jogok illetik meg?**

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennem okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc,
- fax: a 06-46-320-136 számon,
- e-mail-ben: az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon
- személyesen: a Magyar Posta Zrt. X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt.

Tekintettel arra, hogy a kapcsolattartói adatok Magyar Posta Zrt. részére való megadásának megfelelő jogalapját a jogi személy és kapcsolattartója közötti jogviszonyban a jogi személy köteles biztosítani a kapcsolattartó a kérelmeit elsődlegesen az Őt alkalmazó jogi személynél nyújthatja be. A jogi személy a Magyar Posta Zrt.-t köteles haladéktalanul értesíteni, amennyiben a kapcsolattartó kérelmének megfelelően a kapcsolattartó adataiban változás állt be vagy az adatok tovább nem kezelhetők. Amennyiben az érintett kapcsolattartó adatait a jogi személy törölni kéri, de a Magyar Posta Zrt.-vel a kapcsolatot fenn kívánja tartani, köteles ezzel egyidejűleg új kapcsolattartót kijelölni és annak adatait a Magyar Posta Zrt. részére átadni.

Amennyiben a kérelmet a kapcsolattartó személy a Magyar Posta Zrt. részére jelzi, a Magyar Posta Zrt. a kérelemről a jogi személyt értesíti.

#### **a. Hozzájárulás visszavonása:**

Hozzájáruló nyilatkozatát az érintett, azonosító adatai feltüntetésével, bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen visszavonhatja

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,
- faxon: a 06-46-320-136 számon,
- e-mail-ben: az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon nevének és címének megadásával,
- személyesen: a Magyar Posta Zrt. X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt.

A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### **b. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:**

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezei-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

#### **c. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése**

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

#### **d. Az adat törlésének kérése**

Az érintett kérheti adatainak törlését.

A Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli.

Ha a kapcsolattartó kéri adatainak a törlését, akkor a Magyar Posta Zrt. ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. A tiltakozás megalapozottsága esetén (nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni) a Magyar Posta Zrt. az adatot törli.

Ha az érintett úgy kéri adatainak törlését, hogy a szerződés előkészítése már megkezdődött, de a szerződés még nem jött létre, akkor az adatait a Magyar Posta Zrt. törli. Amennyiben a szerződés már létrejött, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatokat addig kezeli, amíg a szerződés teljesítéséhez vagy, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni. A törlési kéréstől függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Egyéb esetekben a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha azok kezelésének jogellenessége kerül megállapításra vagy magyar vagy uniós jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség, vagy közérdekű feladatai ellátása miatt, vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (pl.: járványveszélyes helyzet megakadályozása miatt) köteles. Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket tudományos kutatás vagy a levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelni vagy azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### **e. Az adatkezelés korlátozásának kérése**

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **f. Tiltakozás az adatkezelés ellen**

A kapcsolattartó tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen, mivel az adatkezelésre a Magyar Posta Zrt. jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Ha kényszerítő erejű jogos ok az adatok kezelésére nincs, akkor az adatkezelést a Magyar Posta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfonosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### **g. Az adatok hordozhatóságának kérése**

Az érintett természetes személy kérheti, hogy az általa Magyar Posta Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

A kérelemre az adatokat a Magyar Posta Zrt. .xml vagy .csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Magyar Posta Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Magyar Posta Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

### **8. Hova fordulhat jogai védelmében?**

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával a 7. pontban megjelölt elérhetőségeken, hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu). honlap: [naih.hu](http://naih.hu)) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.