

## SAJTÓKÖZLEMÉNY

### KÖZIGAZGATÁSI ÜGYINTÉZÉS A POSTÁKON ÉS MOBIL APPLIKÁCIÓ SEGÍTSÉGÉVEL „Postai Agora” EKOP 2.1.20-2012-2012-0001 azonosító jelű kiemelt projekt

A Magyar Posta Zrt. Postai Agora projektje keretében országszerte negyven kistélepülésen vált elérhetővé az elektronikus ügyintézés a helyi lakosság és vállalkozások számára. Az ügyfelek a postahelyeken elhelyezett érintőképernyős terminálok használatával tájékozódhatnak bizonyos közigazgatási ügyekben, illetve egyes esetekben elindíthatják az ügyintézési folyamatot. A kioszkokon internetezésre is lehetőség van, így a programban résztvevő postahelyek egyben közösségi hozzáférési pontként is működnek. A Magyar Posta Zrt. elkészítette a Postai Agora mobil alkalmazását is, amelynek köszönhetően a felhasználók - helytől függetlenül - hozzáférhetnek azokhoz az információkhoz, amelyek az Agora pontokon elérhetőek.

A Magyar Posta Zrt. Agora projektje keretében 2014. április 1-jétől országszerte negyven kistélepülésen vált elérhetővé az elektronikus ügyintézés. A Postai Agora pontok megnyitásával a Magyar Posta Zrt. közigazgatási és közösségi tájékoztatás nyújtásával bővíti az ügyfelek által igénybe vehető szolgáltatások körét. Az Agora pontokon – igény esetén - a postai ügyintézők segítséget nyújtanak az érintőképernyős terminálok használatában, illetve tájékoztatás adnak bizonyos közigazgatási és hatósági ügyekkel kapcsolatban. A projekt célja, hogy az érintett települések lakói és vállalkozásai a leggyakrabban előforduló közigazgatási vonatkozású élethelyzetekben megfelelő segítséget kapjanak ügyeik intézéséhez a helyi postai közösségi térben.

A projektben negyven, jellemzően kétezer főnél kisebb lakosságszámú település kispostája vesz részt. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a helyi lakosoknak és vállalkozásoknak a közigazgatási ügyek intézése érdekében a lehető legkevesebb alkalommal kelljen költséges és időigényes utazásokat tenniük. A Postai Agora projekt így az infokommunikációs szempontból leginkább leszakadással fenyegetett kistélepüléseken támogatja az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos tájékozódást, és az e-közigazgatási szolgáltatások online igénybe vételét, bizonyos esetekben az ügyintézés elindítását.

A Magyar Posta Zrt. elkészítette a **Postai Agora mobil alkalmazását** is, amelynek köszönhetően a felhasználók helytől függetlenül is hozzáférhetnek az Agora Pontokon elérhető, meghatározott információkhoz. Az alkalmazás elérhető 2014. október 31-től iOS, Android, Windows Phone platformot használó készülékekről.

**Postai Agora Pontok:** Balatonújlak, Berente, Csököly, Farád, Gyulaháza, Hejőpapi, Hernádkak, Inke, Jánd, Jánkmajtis, Jósvafő, Kardoskút, Kenézlő, Kölcse, Kömlőd, Köröm, Kurityán, Magyaránador, Monok, Nagyiván, Nagykarcsony, Nagypeterd, Nagyrovágya, Nemesvid, Nyírtass, Ozora, Penc, Ragály, Ságvár, Sajóörös, Székely, Szigetbecse, Szügy, Csobád, Tiszaszalka, Tyukod, Uraiújfalu, Váchartyán, Vácrátót, Zsáka.

**Postai Agora Pontokon az alábbi, főbb ügyekben kaphatnak az ügyfelek tájékoztatást:**

- Gyermekszületés (anyakönyvi kivonat, lakcímkártya, TAJ-kártya, TGYÁS, GYED, családi pótlék)
- Iskolakezdés (Iskoláztatási támogatás, gyermekvédelmi kedvezmény, diákkedvezmény)
- Munkaügy és adózás (Képzési támogatások, munkaerő-piaci programok, munkahely-teremtési támogatás)
- Házasság, élettársi kapcsolat (bejelentések anyakönyvi kivonat, név megváltoztatása)
- Építkezés, otthonteremtés (építési/használatbavételi engedély, hatósági ügyek, haszonélvezeti, szolgalmi és jelzálogjog)
- Egészségügy (TAJ kártya, gyógyszerköltség támogatás, utazási költségtérítés, táppénz)
- Okmányigénylés, pótlás (személyi elvesztésének bejelentése, útlevél igénylése, lakcímbejelentés)
- Vállalkozói ügyek, ipari és kereskedelmi tevékenység (szálláshely-üzemeltetés, rendezvénytartás, termelői piac, állatvásár, lovas szolgáltatás)
- Gépjármű üzemeltetéssel kapcsolatos ügyek (jogosítvány, törzskönyv, forgalmi engedély, gépjármű átírása, rendszám-tábla pótlása)
- Szociális ügyek (rendszeres szociális segély, időskorúak járadéka, ápolási díj, átmeneti segély)
- Nyugdíjba vonulás (öregségi nyugdíj, árvaellátás, özvegyi nyugdíj, járadékok, egyszeri segély)
- Haláleset, hagyatéki ügyek (haláleset bejelentése, anyakönyvi kivonat, ügygondnok kirendelése)

Postai Agora megnevezésű EKOP-2.1.20-2012-2012-0001 azonosító jelű kiemelt projekt

Projektgazda: Magyar Posta Zrt.

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Támogatás összege: 499.000.000 Ft

A projekt megvalósítás időtartama: 2012.10.01. – 2014.10.31.

Fenntartási időszak: 5 év