

## **Adatkezelési tájékoztató visszaélés bejelentő rendszerről**

### **1. Adatkezelő**

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44)

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)

### **2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?**

A Magyar Posta Zrt. az érintett bejelentő adatait a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 13. §-16. § alapján kezeli.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezéseinek megsértésére vonatkozó bejelentés esetében a bejelentő az azonosítását lehetővé tevő adatokat NEM köteles megadni a bejelentést anonim módon teheti meg. Amennyiben azonosító adatait önkéntesen megadja, akkor azokat a Magyar Posta Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján kezeli.

### **3. Milyen adatokat kezelünk?**

| <b>adat</b>                                        | <b>Miért?</b>                                                                      |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| bejelentő neve                                     | amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása céljából |
| bejelentő címe                                     | amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása céljából |
| bejelentett személy bejelentésben elhangzó adatai  | a bejelentett személy azonosítása és a bejelentés kivizsgálása céljából            |
| hangfelvétel                                       | bejelentés tartalmának rögzítése és a bejelentés kivizsgálása céljából             |
| bejelentésről értesített vizsgálatra jogosult neve | a bejelentés kivizsgálásra átadásának nyilvántartása céljából                      |

### **4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?**

A Magyar Posta Zrt. az adatokat a bejelentés kivizsgálása céljából kezeli.

### **5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?**

5.1. A hangfelvételeket a Főügyelet, illetőleg az elektronikus levélben tett bejelentéseket az anti-fraud menedzser a vizsgálat lezárását követő 60 napig, de legfeljebb 5 hónapig őrzi meg, azt követően visszaállíthatatlanul törli, kivéve azokat a hangfelvételeket vagy elektronikus levélben tett bejelentéseket, amelyek megőrzését a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele indokolja, amely esetekben a hangfelvételek vagy elektronikus levélben tett bejelentések őrzésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

5.2. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezéseinek megsértésére vonatkozó bejelentés hangfelvételét a Magyar Posta a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az 5.1. pontban foglalt határidőig kezeli.

### **6. Kik ismerhetik meg az adatokat?**

Az adatokat a bejelentés fogadására szolgáló rögzített vonalon rögzített felvételek visszahallgatását bizottságilag végző Főügyeleten dolgozó munkatársak (ügyeletes) és a vizsgálatot végző személyek (a vizsgálat tárgyától függően az anti-fraud menedzser, védelmi munkatárs, biztonságigazgatási munkatárs, biztonságszervezési munkatárs, adatvédelmi tisztviselő, Pmt. vonatkozásában kijelölt személy, Etikai Bizottság tagjai, ellenőrzési munkatárs) ismerhetik meg.

### **7. Vesz-e igénybe adatfeldolgozót a Magyar Posta Zrt.?**

A Magyar Posta Zrt. adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## **8. Az adatkezelés során alkalmazott adatbiztonsági intézkedések**

Olyan védett környezetben tárolódnak az adatok, mely az általános postai informatikai infrastruktúrától logikailag elkülönül. Ez adatbiztonsági szinten egy hozzáférésvédelemmel kialakított, kis létszámú dedikált felhasználói kör igénybevételére optimalizált környezet. A rendelkezésre állást mentési technológiával biztosítjuk. A speciális informatikai menedzsment eszközök használatával beállított működési anomáliákat detektáló riasztások, továbbá a hardverek és az operációs rendszerek naprakészességét biztosító eljárások az általános működési rendbe illeszkedetten történnek. A bizalmasságot tartalomvédelmi eljárás biztosítja, mely a szervezet teljes egészére érvényesíthető hozzáférésvédelmet is jelent. Az üzemeltetés és az igénybevétel is adminisztratív eszközökkel szabályozott.

A hangfelvételeket rögzítő készülék a Főügyelet elektronikus beléptető, riasztó- és videomegfigyelő rendszerrel védett helyiségében található.

A vizsgálatra jogosult személyek részére a hangfelvételek, vagy az elektronikus levélben tett bejelentések tartalomvédelmi megoldással ellátva kerülnek továbbításra.

## **9. Történik-e adattovábbítás?**

A Magyar Posta Zrt. az adatokat nem továbbítja, kivéve akkor, ha az adatok továbbítása valamely hatóság, bíróság részére jogi eljárás lefolytatásához a jogszabályban meghatározott adattovábbítási követelmények teljesülése esetén célhoz kötötten szükséges.

## **10. Milyen jogok illetik meg?**

Adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

- emailben: [csalasmegelozes@posta.hu](mailto:csalasmegelozes@posta.hu)
- telefonon: + 3617677019

### **a. Tájékoztatás kérése:**

A Magyar Posta Zrt. az adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatás kérésére – erre irányuló kérésre esetén írásban – minden kért információt közöl Önnel.

A Magyar Posta Zrt. a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg az Ön számára. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről Önt 1 hónapon belül értesíteni fogjuk. Ha valamely okból nem tudjuk kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk Önt tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

### **b. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése**

Ön kérheti az adatának helyesbítését. Ez azt jelenti, hogy ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ön kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, csak korlátozza annak kezelését addig az ideig, amíg megállapításra nem kerül az adat helyessége.

### **c. Az adat törlésének, korlátozásának (zárolásának) kérése**

Tekintettel arra, hogy a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 13. §-16. § alapján tett bejelentése esetében a Magyar Posta Zrt. az adatai kezelését törvény alapján végzi, ezért az adatait a Magyar Posta Zrt.-nek nem áll módjában törölni vagy korlátozni.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezéseinek megsértésére vonatkozó bejelentése esetében Ön kérheti, hogy adatainak kezelését korlátozza a Magyar Posta Zrt., ebben az esetben a személyes adatait nem használjuk fel, csak tároljuk. Az Ön adatainak kezelését akkor korlátozzuk, ha Ön

- vitatja, hogy az általunk kezelt adatok pontosak, de még ellenőriznünk kell az adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait töröljük, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait megtartsuk, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni.

#### **d. Hozzájárulás visszavonása**

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezéseinek megsértésére vonatkozó bejelentése esetében az adatkezelése az Ön hozzájárulásán alapul, ezért Ön hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ami azt jelenti, hogy az adatot kezelő Magyar Posta Zrt. az adatait törli.

#### **e. Tiltakozás az adatkezelés ellen**

Tekintettel arra, hogy a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 13. §-16. § alapján tett bejelentése esetében a Magyar Posta Zrt. az adatai kezelését törvény alapján végzi, ezért az adatai kezelésével szembeni tiltakozás esetén sem jogosult a Magyar Posta Zrt. az adatokat törölni.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezéseinek megsértésére vonatkozó bejelentés esetében az adatkezelés hozzájáruláson alapul, ezért a tiltakozása valójában a hozzájárulása visszavonásának minősül.

#### **f. Hordozhatósághoz való jog**

Ön kérheti, hogy az Ön által nekünk megadott elektronikusan kezelt adatait kiadjuk Önnek elektronikusan úgy, hogy azt Ön másik adatkezelőnek átadhassa.

### **11. Hova fordulhat jogai védelmében?**

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával a 10. pontban megjelölt elérhetőségeken, hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [naih.hu](http://naih.hu)), valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.